W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe

WSTĘP

SEKCJA A. Kluczowe kwestie, które należy odnotować przed lekturą niniejszej Polityki Prywatności (dalej określanej również jako: "Polityka")

A.1. Dlaczego Polityka zawiera zwroty pisane dużą literą?

Zwroty pisane dużą literą mają swoje definicje, które znajdują się w Sekcji 8 niniejszej Polityki (patrz: Sekcja 8 – PRZYDATNE DEFINICJE).

A.2. Kogo dotyczy niniejsza Polityka?

Niniejsza Polityka znajduje zastosowanie do Klientów (w dalszej części określanymi również jako "Państwo" oraz, "Państwa") których dane osobowe (dalej również jako "dane osobowe") są przetwarzane przez RENAULT s.a.s., tj. Spółkę macierzystą Grupy Renault, której siedziba mieści się w Republice Francuskiej, przy 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (dalej również jako "Renault" lub "my" oraz "nas" i "nasz").

Do celów niniejszej Polityki przez "klienta" należy rozumieć:
(i) każdą osobę, która kontaktuje się z nami w celu uzyskania informacji o oferowanych przez nas produktach i usługach i/lub która nawiązała z nami kontakt, wyrażając zainteresowanie produktami i/lub usługami Grupy Renault i która wyraziła zgodę na kontakt ze strony Renault w tym celu;
(ii) każdy klient detaliczny, który nabył do użytku prywatnego pojazd marki Renault Group, a mianowicie Renault, Dacia, Alpine, a w Korei Renault Samsung Motors (zwany dalej „Pojazdem");
(iii) klient detaliczny, który nabył produkty (takie jak akcesoria) i/lub usługi, w szczególności usługi związane z Pojazdami (takie jak Usługi Connect);
(iv) klient będący przedsiębiorcą, który nabył Pojazd na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.

Prosimy o zwrócenie uwagi, że Produkty i Usługi oferowane przez nas są przede wszystkim przeznaczone dla dorosłych oraz, o ile tak wskazano, dla osób niepełnoletnich reprezentowanych przez ich przedstawicieli prawnych. Wobec tego, że usługi te nie są przeznaczone specjalnie dla osób niepełnoletnich, ich dane osobowe są przetwarzane tylko sporadycznie.

A.3. Jakie działania obejmuje niniejsza Polityka?

Aby zaspokoić potrzeby swoich klientów na każdym etapie ich życia jako kierowców, Renault przekształciło się z podmiotu będącego wyłącznie producentem pojazdów i dostawcą części zamiennych oraz innych akcesoriów także w dostawcę usług, w tym usług związanych z pojazdami.

Działania podejmowane przez RENAULT, które mogą prowadzić do przetwarzania danych osobowych na zasadach opisanych w niniejszej Polityce obejmują:
- Sprzedaż akcesoriów i usług, włączając w to te powiązane z Pojazdami, na przykład Usługi Connect, które zapewniają lepsze doświadczenia z jazdy (dalej również jako: „Produkty lub Usługi");
- Administrowanie kontami klientów, umożliwiając im pełne korzystanie z Usług Connect, podłączonych do ich Pojazdów;
- interakcje ze stronami internetowymi Renault.

A.4. Jakie podmioty kryją się pod zwrotem: "Grupa Renault"?

Grupa Renault składa się z przedsiębiorstw prowadzących działalność we Francji lub na arenie międzynarodowej, z których każde specjalizuje się w określonej dziedzinie, takiej jak: i) dystrybucja pojazdów i usług w krajach w których działa Grupa Renault, lub tworzenie i rozwój nowych usług (zwanych dalej: "**Spółkami Handlowymi Zależnymi**"); ii) oferowanie produktów finansowych pod marką "Mobilize Financial Services", takich jak: leasing długoterminowy, umowy zakupu na potrzeby osobiste, ubezpieczenia, itp. (zwane dalej: "**Finansowe spółki zależne Renault**"); oraz iii) w charakterze producenta pojazdów, określanie strategii dystrybucji pojazdów lub usług.

A.5. Jak Renault dystrybuuje Pojazdy lub Usługi?

W celu dystrybucji Pojazdów lub Usług na różnych obszarach geograficznych, gdzie Grupa Renault prowadzi działalność, RENAULT s.a.s opiera się na:

- Spółkach Zależnych Handlowych. Spółki Handlowe Zależne składają się z **Sieci Głównej** oraz **Sieci Wtórnej,** które wspólnie składają się na autoryzowaną sieć sprzedażową Renault (dalej jako: "**Sieć Sprzedaży Renault**").

- **Niezależna Sieć Sprzedaży**, w skład której wchodzą firmy nienależące do Grupy Renault, z którymi zawarliśmy umowy na wyłączną dystrybucję pojazdów Renault lub usług — takich jak naprawy, konserwacja i usługi związane z bezpieczeństwem — na wyznaczonych obszarach geograficznych.

W związku z tym, w zależności od kraju, w którym się znajdujesz, możesz nabywać Pojazdy, Produkty lub Usługi od Sieci Sprzedaży Renault lub Niezależnej Sieci Sprzedaży, które łącznie są określane w niniejszej Polityce jako „**Sieć Dystrybucyjna Renault**".

SEKCJA B. Jaki jest cel i zakres niniejszej Polityki?

B.1. Cel niniejszej Polityki

Celem niniejszej Polityki jest umożliwienie naszym Klientom zrozumienia w jasny, zwięzły i przystępny sposób, w jaki sposób wykorzystywane są ich dane osobowe, jakie zobowiązania podejmujemy i jakie środki wdrażamy w celu zapewnienia ochrony ich danych osobowych, jakie prawa przysługują Klientom i w jaki sposób mogą oni z tych praw korzystać.

Aby dowiedzieć się więcej o zobowiązaniach Grupy Renault w zakresie ochrony danych osobowych, prosimy kliknąć tutaj.

W razie potrzeby niniejsza Polityka może zostać uzupełniona dodatkowymi informacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

B.2. Do jakich procesów przetwarzania danych ma zastosowanie niniejsza Polityka?

Przetwarzanie nieobjęte niniejszą Polityką

Niniejsza Polityka nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych:

- Dotyczących klientów biznesowych, którzy nabywają Pojazdy w celu odsprzedaży w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;

- Dotyczących kandydatów do pracy (polityka Grupy Renault jest dostępna tutaj);
- Dotyczących pracowników lub innego personelu, w szczególności pracowników Sieci Dystrybucyjnej Renault;
- Prowadzonego wspólnie przez Renault i dowolną Spółkę Handlową Zależną. Informacje na temat wspólnego przetwarzania danych osobowych, które prowadzimy wraz ze Spółką Zależną Handlową, są dostępne na ich Stronach internetowych (dostępne tutaj);
- Prowadzone jako niezależni administratorzy przez ***i)*** Sieć Dystrybucyjną Renault, ***ii)*** Spółki Zależne Handlowe, oraz ***iii)*** Podmioty Trzecie nienależące do Grupy Renault.

Przetwarzanie danych osobowych objęte niniejszą Polityką

W niniejszej Polityce opisujemy przetwarzanie danych osobowych, które firma RENAULT s.a.s. przeprowadza jako spółka macierzysta Grupy Renault w związku z (i) definiowaniem strategii dystrybucji, (ii) działalnością jako producent pojazdów samochodowych, w tym świadczeniem Usług Connect lub działalnością wspierającą oraz (iv) monitorowaniem i kierowaniem Spółkami Zależnymi Handlowymi Renault.

W tym charakterze, RENAULT s.a.s. może działać:

- Jako niezależny administrator danych; lub
- Jako współadministrator danych wraz z:
    - Niektórymi partnerami, którzy są Podmiotami Trzecimi nienależącymi do Grupy Renault,
    - Niektórymi Spółkami Zależnymi Renault.

W szczególności niniejsza Polityka zawiera informacje na następujące tematy:

1- KTO PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE?
2- JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?
3- W JAKIM CELU KORZYSTAMY Z PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?
4- KTO MA DOSTĘP DO PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?
5- JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA?
6- W JAKI SPOSÓB ZABEZPIECZONE SĄ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?
7- AKTUALIZACJE NINIEJSZEJ POLITYKI
8- PRZYDATNE DEFINICJE

1- KTO PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dla celów niniejszego dokumentu, „Renault", „my" oraz inne warianty odnoszą się do RENAULT s.a.s. działającego jako **Administrator**, w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa dotyczących danych osobowych.

RENAULT s.a.s. ma siedzibę we Francji, przy 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych są następujące: RENAULT s.a.s., Inspektor Ochrony Danych Osobowych, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 przy avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, France, oraz dataprotection-com@renault.com.

2- JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?

Zasadniczo zobowiązujemy się pozyskiwać wyłącznie dane osobowe niezbędne dla poszczególnych celów przetwarzania Państwa danych osobowych (patrz SEKCJA 3 – **W JAKIM CELU KORZYSTAMY Z PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH**?).

W tej sekcji wyjaśniamy, w jakich okolicznościach gromadzimy Państwa dane osobowe oraz jakie kategorie danych gromadzimy.

2.1. Zbieranie danych osobowych od Państwa

Gromadzimy Państwa dane osobowe, w szczególności, gdy:

- odwiedzają Państwo jedną z naszych stron internetowych, które mogą wykorzystywać pliki cookies, inne narzędzia śledzące oraz technologie nieśledzące;
- kontaktują się Państwo z nami (*) za pomocą formularza online, poczty elektronicznej, telefonu, czatu na żywo, asystenta głosowego lub w jakikolwiek inny sposób;
- biorą Państwo udział w konkursie lub wydarzeniu lub subskrybują jeden z naszych biuletynów informacyjnych,
- kupują Państwo Pojazd lub Usługę (konserwacja, naprawa, gwarancja, usługi powiązane),
- korzystają Państwo z Pojazdu połączonego z internetem;
- odpowiadają Państwo na jedno z naszych badań lub ankiet dotyczących satysfakcji,
- tworzą Państwo konto użytkownika, aby uzyskać dostęp do naszych usług z komputera lub smartfona,
- Wchodzą Państwo w interakcję z nami na stronach mediów społecznościowych, które administrujemy (takich jak Facebook, Instagram, X (dawniej Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn i YouTube), na przykład klikając przyciski „Lubię to", „Udostępnij" lub „Tweetnij" oraz „Komentuj" na Facebooku, Instagramie lub X (dawniej Twitter), co może skutkować gromadzeniem i wymianą danych osobowych między platformami mediów społecznościowych a nami.

(*) W tym przypadku, jeśli wymagają tego przepisy obowiązujące w Państwa kraju, dane niezbędne do przetworzenia Państwa prośby lub wypełnienia zobowiązania umownego lub prawnego zostaną zaznaczone w formularzach zbierania danych, na przykład gwiazdką. Jeśli nie chcą Państwo podawać tych danych, prawdopodobnie nie będziemy w stanie przetworzyć Państwa prośby lub świadczyć odpowiednich usług. Inne informacje są gromadzone, aby pomóc nam lepiej zrozumieć Państwa potrzeby, w szczególności abyśmy mogli wysyłać spersonalizowane wiadomości marketingowe podczas przeglądania stron internetowych. W związku z tym podanie takich informacji jest opcjonalne.

Zachęcamy Państwa do bieżącego informowania nas na piśmie o wszelkich zmianach Państwa danych osobowych.

Gromadzone przez nas dane osobowe są uzależnione od naszych interakcji z Państwem i mogą obejmować informacje dotyczące:

- Państwa **tożsamości** i **danych kontaktowych** (imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu itp.), które mogą być gromadzone podczas korzystania z Aplikacji My Renault;
- Państwa **sytuacji osobistej**, na przykład podczas dostosowywania ustawień pojazdu (ogrzewanie, ładowanie itp.) lub **sytuacji zawodowej** (status rodzinny, kategoria zawodowa itp.);
- danych dotyczących **płatności** i **transakcji** (rodzaj płatności, środek płatniczy, przyznana zniżka, data zakupu, faktura, kwota całkowita itp.),
- danych dotyczących naszych **relacji biznesowych**, w szczególności naszych interakcji i umów (historia zamówień, interwencje posprzedażowe, umowy serwisowe, np. dotyczące Usług Connect, konkursów, interakcji z naszym działem obsługi klienta itp.),
- **danych identyfikacyjnych Państwa Pojazdów** (numer VIN, marka, model, numer rejestracyjny, numer podwozia itp.),
- w przypadku gdy wymaga tego prawo, za Państwa zgodą, **danych dotyczących lokalizacji** (na przykład informacji o Państwa pozycji w przypadku aktywacji systemu połączeń alarmowych);
- informacji **o użytkowaniu Pojazdu** (przebieg, podróże, korzystanie z systemów multimedialnych i innych funkcji, takich jak blokowanie/odblokowywanie pojazdu, stan drzwi (zablokowane/odblokowane) i okien, ciśnienie w oponach, poziom oleju, stan systemu klimatyzacji,

świateł i hamulca postojowego, temperatura zewnętrzna itp.) oraz w stosownych przypadkach, informacji **o akumulatorze** (poziom naładowania itp.);

- Jeśli posiadają Państwo **pojazd podłączony do sieci**, danych służących do sterowania Pojazdem i w stosownych przypadkach, **jego akumulatorem** (blokowanie/odblokowywanie, wstępne kondycjonowanie, programowanie ładowania akumulatora itp.), informacji o poziomie paliwa i **stylach jazdy** (korzystanie z elementów sterujących, przyspieszanie, hamowanie itp.) oraz danych wymaganych do świadczenia **Usług Connect i zapewnienia działania aplikacji w Pojeździe**;
- Jeśli posiadają państwo **Punkt Ładowania**, danych związanych z jego użytkowaniem (czas rozpoczęcia i zakończenia ładowania, czas trwania, dostarczona energia, historia ładowania), instalacją i specyfikacjami technicznymi (maksymalna i chwilowa moc ładowania);
- danych niezbędnych **do prowadzenia działań lojalnościowych, marketingowych, badawczych lub ankietowych** (na przykład preferencje dotyczące pojazdów, częstotliwość otwierania naszych wiadomości itp.);
- danych dotyczących **profili cyfrowych** (kont internetowych);
- danych dotyczących **korzystania z naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych**, a także naszej komunikacji (liczba odwiedzin, odwiedzane strony, otwierane wiadomości),
- W bardzo szczególnych przypadkach wymagających wzmocnionej weryfikacji tożsamości (na przykład podczas łączenia Pojazdu z kontem lub włączania łączności Pojazdu) możemy poprosić o dodatkowe informacje, takie jak dowód osobisty i w stosownych przypadkach, dowód rejestracyjny Pojazdu, wraz z krótkim filmem przedstawiającym twarz użytkownika w związku z procesem biometrycznej weryfikacji tożsamości.

2.2. Dane zebrane od Spółek Zależnych Renault lub Sieci Dystrybucyjnej Renault

a) Dane osobowe pozyskiwane od Spółek Zależnych Renault

Możemy niebezpośrednio od Państwa pozyskać informacje o Państwie od Spółek Zależnych Renault.

Zostaną Państwo poinformowani z wyprzedzeniem o wszelkich przekazaniach danych, a w przypadkach wymaganych przez prawo uzyskamy Państwa zgodę (na przykład na uchylenie tajemnicy zawodowej, która może mieć zastosowanie do Finansowych Spółek Zależnych Renault, lub na otrzymywanie informacji marketingowych) albo zostanie Państwu przedstawiona uprzednia informacja umożliwiająca zgłoszenie sprzeciwu wobec takiego przekazywania danych.

b) Dane osobowe pozyskiwane przez nas przez Sieć Sprzedażową Renault

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa możemy gromadzić dane za pośrednictwem naszej Sieci Sprzedaży Renault. Obejmują one dane kontaktowe, informacje o Pojeździe i wszelkich pracach wykonanych na nim przez Sieć Sprzedaży Renault (np. historia napraw lub konserwacji, wizyty w warsztacie, akcesoria zakupione do pojazdu itp.), a także informacje umożliwiające nam śledzenie historii naszych relacji z Państwem (umowy, przyznane zniżki, złożone reklamacje i preferencje dotyczące komunikacji marketingowej, w tym kanały komunikacji, za pośrednictwem których chcą Państwo lub nie chcą być kontaktowani).

Udostępnienie tych informacji pozwala nam (i) świadczyć Państwu usługi dostosowane do Państwa potrzeb w optymalnych ramach czasowych, z uwzględnieniem historii Państwa interakcji z Siecią Sprzedaży Renault oraz (ii) mierzyć i zarządzać wynikami finansowymi i biznesowymi Grupy Renault, w tym oceniać rentowność działalności Grupy w celu optymalizacji naszych procesów operacyjnych i sprzedażowych (na przykład poprzez obniżenie kosztów, zmniejszenie średnio- i długoterminowego ryzyka finansowego itp.) oraz podejmowanie trafnych decyzji strategicznych dotyczących naszej działalności sprzedażowej i dystrybucyjnej.

c) Dane osobowe pozyskiwane przez Niezależną Sieć Sprzedaży

Okoliczności, w których Niezależna Sieć Sprzedaży udostępnia Państwa dane osobowe firmie Renault, są ograniczone, ponieważ działa ona jako niezależny administrator gromadzonych przez siebie danych osobowych — na przykład, gdy korzystają Państwo z jej strony internetowej, w szczególności w celu uzyskania informacji o

Pojeździe lub Usługach, gdy kupują Państwo Pojazd od naszej Niezależnej Sieci Sprzedaży lub gdy Niezależna Sieć Sprzedaży wysyła Państwu informacje marketingowe za Państwa zgodą.

Jednakże, gdy kupują Państwo Pojazd od naszej Niezależnej Sieci Sprzedaży, który wymaga napraw objętych gwarancją producenta Renault, Niezależna Sieć Sprzedaży udostępnia Renault unikalny numer identyfikacyjny Pojazdu oraz numery części innych komponentów Pojazdu (które mogą być powiązane z Państwem jako właścicielem lub leasingobiorcą) w celu uzyskania zwrotu kosztów (na przykład za wymianę części lub akcesoriów Pojazdu w ramach gwarancji, koszty robocizny poniesione w związku z wymianą lub naprawą części w ramach gwarancji itp.).

2.3. Gromadzimy dane osobowe za pośrednictwem Podmiotów Trzecich nienależących do Grupy Renault lub Sieci Dystrybucyjnej Renault

Możemy pozyskiwać dane o Państwu od Podmiotów Trzecich nienależących do Grupy Renault lub naszej Sieci Dystrybucyjnej Renault (zwanych dalej „Podmiotami Trzecimi") wyłącznie po poinformowaniu Państwa o tym i pod warunkiem uzyskania Państwa uprzedniej zgody, jeżeli taka zgoda jest wymagana zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podmioty Trzecie mogą obejmować w szczególności:

- prywatnych wydawców baz danych, w przypadkach, gdy wyrazili Państwo zgodę na przekazanie swoich danych osobowych;
- wydawców publicznych baz danych (otwarte dane), z zastrzeżeniem obowiązujących praw do ponownego wykorzystania (np. rejestry publiczne, czasopisma internetowe, publiczne katalogi itp.)
- zewnętrznych dostawców usług (w szczególności usług stron trzecich (takich, jak: Brandwatch, zgodnie z polityką prywatności https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/, SprinklR, zgodnie z polityką prywatności: https://www.sprinklr.com/privacy oraz Facelift, zgodnie z polityką prywatności: https://facelift-bbt.com/en/data-protection) w celu gromadzenia informacji na temat Państwa opinii zamieszczonych w Internecie dotyczących naszych marek, naszych Produktów i produktów naszych konkurentów, Państwa opinii na temat jakości naszych Produktów i Usług, a także różnych powiązanych tematów (nowe partnerstwa Renault, w szczególności w kontekście wydarzeń, np. wydarzeń sportowych, wprowadzenia nowych Produktów lub Usług itp.), na przykład (i) w mediach społecznościowych (tj. Facebook, Instagram, X (dawniej Twitter), YouTube, Quora), (ii) na publicznie dostępnych stronach internetowych (np. Reddit, serwisy prasowe i informacyjne online) oraz (iii) za pomocą innych środków, takich jak telewizja, radio lub prasa drukowana. Dzięki temu możemy poznać i lepiej zrozumieć Państwa potrzeby, aby zoptymalizować nasze decyzje dotyczące strategii marketingowych dla naszych Produktów lub Usług lub poprawić jakość naszych Produktów i Usług. Niezależnie od tego, dane te nigdy nie będą wykorzystywane do celów prowadzenia kampanii marketingowych;
- dostawców usług V2G, w celu umożliwienia Państwu za pośrednictwem Aplikacji My Renault:
    - korzystania z trybu V2G w celu konfigurowania ładowania Pojazdu;
    - w stosownych przypadkach, gdy dostawca usługi V2G oferuje również własną aplikację – zapewnienia synchronizacji ustawień ładowania pomiędzy jego aplikacją, Państwa Aplikacją My Renault a ekranem multimedialnym Pojazdu;
    - w krajach, w których taka możliwość jest oferowana – wykonania czynności poprzedzających aktywację usługi Power V2G oraz jej aktywowania.

<u>Informacje dotyczące usługi V2G:</u>
Aplikacja My Renault umożliwia korzystanie z Usług Connect w zakresie konfiguracji ładowania pojazdu elektrycznego, niezależnie od wybranego sposobu ładowania. Aplikacja My Renault nie świadczy usługi V2G, która polega na sterowaniu ładowaniem lub rozładowywaniem pojazdu w oparciu o sygnały pochodzące z rynku energii. Usługa V2G jest oferowana wyłącznie przez zewnętrznych dostawców, działających w szczególności w sektorze energetycznym oraz elektromobilności, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Państwa bezpośrednio z takim dostawcą. ***Przetwarzanie danych osobowych związane ze świadczeniem usługi V2G odbywa się***

na odpowiedzialność tych zewnętrznych dostawców, zgodnie z mającymi zastosowanie zasadami ochrony danych osobowych przyjętymi przez tych dostawców.

- partnerów biznesowych, w przypadkach, gdy zostali Państwo o tym należycie poinformowani i nie zgłosili sprzeciwu w tej sprawie lub za Państwa zgodą, o ile taka zgoda jest wymagana.

3- W JAKIM CELU KORZYSTAMY Z PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Przekażemy Państwu wyjaśnienia dotyczące kontekstu, w jakim pozyskujemy dane osobowe, celów ich przetwarzania oraz okresu ich przechowywania.

3.1 – Cele, do jakich dążymy, przetwarzając Państwa dane osobowe

W kontekście naszej współpracy i zgodnie z kontekstem pozyskiwania Państwa danych osobowych możemy korzystać z Państwa danych w następujących celach:

A – Zarządzanie wstępną interakcją

B – Zarządzanie naszą współpracą handlową

C – Zarządzanie usługami sieciowymi i aplikacjami pokładowymi

D – Przeprowadzanie badań i analiz

E – Zarządzanie naszą działalnością marketingową

F – Zarządzanie naszymi działaniami prawnymi i obowiązkami regulacyjnymi

A – Zarządzanie wstępną interakcją

Cele	Podstawa prawna
Monitorowanie odwiedzin naszych wewnętrznych stron internetowych i aplikacji mobilnych, a także stron internetowych lub aplikacji mobilnych, które obsługujemy, w celu zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania i utrzymania bezpieczeństwa.	Takie przetwarzanie to odbywa się na podstawie Państwa zgody na umieszczanie lub odczytywanie ciasteczek na Państwa urządzeniu (zob. naszą Politykę Cookies), oraz w oparciu o nasz uzasadniony interes (zapewnienie bezpieczeństwa stron internetowych i aplikacji).
Pomiar i analiza aktywności przeglądania i interakcji na naszych kontach w mediach społecznościowych (np. naszych „fanpage'ach") lub na naszych stronach internetowych, które zawierają moduły sieci społecznościowych (np. „Lubię to", „Udostępnij" lub „Tweetnij" lub „Komentarz") w celu zarządzania promocją naszych działań.	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie stosunku umownego, który nawiązują Państwo jako użytkownik naszych kont w mediach społecznościowych (takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, YouTube itp.) lub naszych stron internetowych lub aplikacji zawierających moduły sieci społecznościowych (takie jak przycisk „Lubię to" na Facebooku). Działamy jako niezależny administrator danych. Jesteśmy zobowiązani do wspólnego gromadzenia i przekazywania danych użytkownika razem z takimi stronami trzecimi, gdy integrujemy moduły sieci społecznościowych na naszych stronach

	internetowych, stronach mediów społecznościowych lub w aplikacjach (aby zapoznać się z kluczowymi postanowieniami umowy o wspólnym administrowaniu danymi z Facebookiem, kliknij tutaj). Wspólna odpowiedzialność nie obejmuje przetwarzania danych przez te Podmioty Trzecie po przekazaniu danych (na przykład w celu ulepszenia ich systemu reklamowego), które odbywa się zgodnie z ich politykami prywatności (dostępnymi tutaj: Facebook, Instagram, X (dawniej Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn oraz YouTube).
Odpowiadanie na Państwa prośby o informacje dotyczące naszych produktów i usług.	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie relacji przedkontraktowej, która powstała na Państwa prośbę. Działamy jako niezależny administrator danych.

(*)
Facebook: dodatek dotyczący administratora danych osobowych https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5
Instagram: https://privacycenter.instagram.com/policy
X (dawn. Twitter): https://x.com/fr/privacy
Snapchat: https://values.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy
Tik Tok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr
Pinterest: https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy
LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

B – ZARZĄDZANIE NASZĄ WSPÓŁPRACĄ HANDLOWĄ

Cele	Podstawa prawna
Zarządzanie Państwa umowami (zapewnianie naszych usług)	Przetwarzanie to opiera się na wykonaniu umowy, którą z nami zawarłeś.
Zarządzanie Państwa kontami użytkownika (np. synchronizacja aplikacji z pojazdem) i metodami uwierzytelniania (np. ID Connect)	Przetwarzanie to opiera się na wykonaniu umowy, którą z nami Państwo zawarli.
Zarządzanie Państwa udziałem w forach i społecznościach	Ten rodzaj przetwarzania opiera się na Państwa zgodzie
Zarządzanie Państwa reklamacjami	Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (zapobieganie sporom sądowym)
Zarządzanie naszymi ankietami dotyczącymi satysfakcji, a także obsługa i odpowiadanie na Państwa opinie w celu poprawy satysfakcji klientów i ulepszenia naszych istniejących Produktów i Usług	Ten rodzaj przetwarzania opiera się na naszych uzasadnionych interesach (ulepszanie naszych produktów i usług)
Zarządzanie naszą skonsolidowaną bazą danych klientów w celu zapewnienia wiarygodności naszych danych	Takie przetwarzanie odbywa się w oparciu o nasz uzasadniony interes (utrzymywanie aktualnego i kompleksowego obrazu danych klientów)

Wycofanie (*) Pojazdu z powodu problemu jakościowego *(*) zwracamy uwagę, że pełnimy funkcję administratora danych w tym zakresie tylko wtedy, gdy użytkownik jest klientem naszej Niezależnej Sieci Sprzedaży.*	Takie przetwarzanie odbywa się w oparciu o nasze zobowiązania prawne (przepisy dotyczące wadliwych produktów i ogólnego bezpieczeństwa produktów) oraz nasz uzasadniony interes (zapewnienie jakości naszych produktów)
Poprawa jakości obsługi zgłoszeń przez nasze centra obsługi telefonicznej	Takie przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie (*) (lepsze reagowanie na Państwa prośby, zapewnianie szkoleń lub ocena naszych pracowników itp.) Działamy jako niezależny administrator danych. (*) Mogą Państwo jednak w dowolnym momencie i bez podania przyczyny sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu
Wysyłanie, na Państwa żądanie, informacji o rzeczywistych emisjach podczas jazdy (RDE)	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych zobowiązań prawnych
Zdalna weryfikacja Państwa tożsamości (za pomocą metod biometrycznych lub innych metod weryfikacji), aby mogli Państwo aktywować nasze usługi lub subskrybować je	Ten rodzaj przetwarzania opiera się na Państwa zgodzie

C – ZARZĄDZANIE USŁUGAMI SIECIOWYMI I APLIKACJAMI POKŁADOWYMI

Cele	Podstawa prawna
Aktywowanie i dostarczanie Usług Connect i aplikacji pokładowych, zarządzanie Państwa kontami i powiązanymi umowami oraz w razie potrzeby, podejmowanie niezbędnych kroków przed ich zawarciem	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie wykonania umowy, którą zawarłeś z nami, a w stosownych przypadkach – na podstawie działań przed zawarciem umowy podjętych na Państwa żądanie
Ulepszanie i rozwijanie naszych Produktów lub Usług oraz produktów i usług naszych Partnerów, którzy są Podmiotami Trzecimi nienależącymi do Grupy Renault	Ten rodzaj przetwarzania opiera się na Państwa zgodzie
Wypełnianie naszych obowiązków prawnych	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych obowiązków prawnych, wynikających z przepisów krajowych lub europejskich
Zapewnienie cyberbezpieczeństwa systemów	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu (zapewnienie bezpieczeństwa systemów)
Zapewnienie bezpieczeństwa na drodze (ostrzeżenia o kolizji, ostrzeżenia o zjechaniu z pasa ruchu, ogranicznik prędkości i automatyczne hamowanie awaryjne)	Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie wykonania umowy zawartej z nami lub naszych obowiązków prawnych.
Zapewnienie diagnostyki, serwisu i konserwacji Pojazdów, systemów i map (ostrzeżenia dotyczące funkcjonowania Pojazdu, przypomnienie o terminie przeglądu okresowego, zdalna aktualizacja	Takie przetwarzanie opiera się na wykonaniu umowy zawartej z nami.

oprogramowania, proaktywna (*) i zapobiegawcza konserwacja (**) itp. *Należy pamiętać, że (*) i (**) nie mają zastosowania, jeśli jesteś klientem naszej Niezależnej Sieci Sprzedaży.*	

1. Usługi Connect i aplikacje pokładowe

Aby cieszyć się wyjątkowymi wrażeniami z jazdy, subskrybowali Państwo innowacyjne usługi oferowane przez Renault, które wymagają gromadzenia Państwa danych osobowych. Usługi te są dostępne, w zależności od przypadku, za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub wyświetlacza multimedialnego Pojazdu i mogą się różnić w zależności od Państwa profilu, modelu Pojazdu, wersji i funkcji oraz kraju użytkowania.

W przypadku pojazdów marki Renault dodatkowe informacje na temat przetwarzanych danych osobowych, podstawy prawnej takiego przetwarzania oraz okresu przechowywania danych dla każdej konkretnej Usługi Connect można uzyskać na naszej specjalnej stronie poświęconej usługom Connect: https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html

Należy pamiętać, że niektóre Usługi Connect wymagają gromadzenia danych dotyczących lokalizacji (na przykład usługa „Lokalizacja pojazdu"). Renault przywiązuje najwyższą wagę do ochrony poufności i bezpieczeństwa takich danych dotyczących lokalizacji.

Ponadto, jeśli dane dotyczące lokalizacji są przetwarzane na podstawie zgody (na przykład w celu ulepszenia Produktów i usług Renault lub jego partnerów), Państwa zgoda zostanie pozyskana odrębnie za pośrednictwem wyświetlacza multimedialnego Pojazdu lub aplikacji mobilnej. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę na gromadzenie tych danych, jednak należy pamiętać, że może to uniemożliwić dostęp do wszystkich lub niektórych Usług Connect.

Dodatkowo niektóre Usługi Connect (lub aplikacje pokładowe), które mogą Państwo subskrybować, wymagają korzystania z usług świadczonych przez Google, jednego z zewnętrznych partnerów Grupy Renault.

W zależności od modelu, wersji i funkcji Pojazdu, a także kraju użytkowania, mogą Państwo subskrybować pakiety nawigacyjne lub pakiet informacyjno-rozrywkowy.

Pakiet nawigacyjny zapewnia dostęp do aplikacji nawigacyjnej Google Maps za pośrednictwem głównego ekranu openR link Pojazdu i deski rozdzielczej, a także do aplikacji Google Assistant, która umożliwia sterowanie nawigacją, aktywowanie funkcji Pojazdu i uzyskiwanie informacji za pomocą poleceń głosowych bez odrywania wzroku od drogi. Pakiet ten umożliwia również pobieranie aplikacji z Google Play za pośrednictwem głównego ekranu openR link Pojazdu.

Pakiet Informacyjno-rozrywkowy umożliwia korzystanie z aplikacji pobranych z Google Play (takich jak multimedia, streaming audio i inne aplikacje) na głównym ekranie openR link Pojazdu.

Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Google można znaleźć w polityce prywatności pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK.

Wreszcie, gdy jedna z Usług Connect zbliża się do końca okresu ważności, powiadomimy Państwa o tym za pośrednictwem ekranu Pojazdu lub aplikacji mobilnej i zaoferujemy możliwość jej odnowienia.

2. Ulepszanie i rozwijanie Produktów lub Usług

Państwa dane mogą być również gromadzone w celu opracowywania i ulepszania Produktów lub Usług Renault oraz produktów lub usług partnerów Grupy Renault – Podmiotów Trzecich. Gromadzenie tych danych pozwala Renault aktualizować oferowane usługi, zapewniając dostęp do najnowszych innowacji i osiągnięć

technologicznych w sektorze motoryzacyjnym. Dane te, gromadzone za Państwa zgodą, obejmują lokalizację Pojazdu, dane techniczne i dane dotyczące użytkowania.

Podczas przetwarzania tych danych stosowane są odpowiednie środki techniczne (takie jak pseudonimizacja lub anonimizacja), a dane są przechowywane przez następujące okresy:

- W celu ulepszania i rozwijania Produktów i Usług Renault i Ampère: przez okres ośmiu lat, z wyjątkiem danych dotyczących lokalizacji, które są przechowywane przez trzy lata.
- W celu ulepszania i rozwijania produktów i usług partnerów Grupy Renault – Podmiotów Trzecich: przez okres dwóch lat.

W celu ochrony Państwa prywatności, w miarę możliwości anonimizujemy dane, uniemożliwiając ponowną identyfikację lub stosując środki minimalizujące ryzyko ponownej identyfikacji.

W szczególności niektóre dane osobowe gromadzone w celu świadczenia Usług Connect mogą, za Państwa uprzednią zgodą, być udostępniane partnerom Grupy Renault – Podmiotom Trzecim w celu ulepszania i rozwijania ich produktów i usług. Udostępnianie tych danych umożliwia im również aktywny wkład w poprawę infrastruktury drogowej i organizacji ruchu drogowego, a także rozwój usług mobilnych. Kategorie partnerów Grupy Renault – Podmiotów Trzecich, którym udostępniamy niektóre dane, są wymienione poniżej:

- Dostawcy wyposażenia motoryzacyjnego
- Dostawcy energii
- Dostawcy usług w zakresie mobilności
- Władze lokalne
- Organy ds. Mobilności
- Zarządcy infrastruktury drogowej
- Brokerzy danych
- Twórcy oprogramowania i dostawcy wirtualnych asystentów

Aby dowiedzieć się więcej o partnerach Grupy Renault – Podmiotach Trzecich, zapoznaj się z informacjami zamieszczonymi **tutaj**.

3. Zgodność z przepisami prawa nakładającymi obowiązki prawne

Jako producent pojazdów, Renault może gromadzić dane osobowe w Pojeździe, które są absolutnie niezbędne do realizacji celów różnych przepisów prawa (eCall -połączenie alarmowe, OBFCM, EDR, francuska ustawa o polityce mobilności - LOM, ISA itp.).

W szczególności, zgodnie z europejskim rozporządzeniem OBFCM (Wymogi dotyczące pokładowych przyrządów do pomiaru zużycia paliwa lub energii), Renault gromadzi dane eksploatacyjne i dane techniczne z urządzeń pokładowych, które monitorują zużycie paliwa lub energii w nowych Pojazdach osobowych, i przekazuje je odpowiednim organom europejskim. Jeśli jednak jesteś właścicielem Pojazdu, możesz sprzeciwić się gromadzeniu tych danych, odwołując się do sekcji 5 niniejszej Polityki „**JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA?**”

4. Aktywowanie i zawieszanie Państwa usług

Informacje o aktywowaniu Usług Connect w Państwa Pojeździe, dzielenia się danymi oraz zawieszania dzielenia się danymi są dostępne tutaj.

Mogą Państwo zmienić swoje preferencje i ustawienia dotyczące prywatności w tych celach.

Zobowiązujemy się do ochrony Państwa prywatności, ale prosimy pamiętać, że Państwa obowiązkiem jest poinformowanie innych użytkowników lub nabywców Pojazdu o warunkach, na jakich Renault przetwarza ich dane.

D – Przeprowadzanie badań i analiz

Badania i analizy prowadzone są w celu pomiaru naszych wyników, oceny jakości naszych produktów i usług oraz poziomu satysfakcji klienta, a także dla potrzeb stałego ich doskonalenia.

Cele	Podstawa prawna
Kierowanie próśb o udział w badaniu w kontekście tworzenia nowych produktów i usług lub oceny wizerunku naszej marki	Takie przetwarzanie opiera się na udzielonej przez Państwa zgodzie
Przygotowanie analiz wyników naszej działalności handlowej, w tym skuteczności naszych działań marketingowych	Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (pomiar wyników naszej działalności)
Badania i rozwój nowych produktów i usług	Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (doskonalenie naszych produktów i usług) Wyłącznie we Francji: możemy przeprowadzać to przetwarzanie wspólnie z The Mobility House i Enedis w celach związanych z eksperymentalną taryfą dostępu do publicznej sieci elektroenergetycznej (TURPE) dla Usługi Mobility House GmbH V2G (kluczowe postanowienia umowy o wspólnym przetwarzaniu danych są dostępne po kliknięciu **tutaj**).
Dbałość o jakość naszych Pojazdów i części, w szczególności poprzez badania incydentów i trwałości	Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (doskonalenie naszych produktów)
Prowadzenie analiz mających na celu podniesienie poziomu satysfakcji klienta	Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (doskonalenie naszych produktów i usług)
Prowadzenie analiz mających na celu zmierzenie i optymalizację naszych wyników operacyjnych i finansowych	Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie (doskonalenie naszych produktów)

E – Zarządzanie naszą działalnością marketingową

Cele	Podstawa prawna
Gry, konkursy, wydarzenia, sponsoring	Takie przetwarzanie opiera się na umowie (akceptacja regulaminu)
Zaawansowana analiza dla potrzeb dostosowanego marketingu (profilowanie) i doskonalenia wiedzy na temat Klienta i rynku	Ten sposób przetwarzania opiera się na naszym uzasadnionym interesie (określanie, na podstawie zachowań naszych klientów i potencjalnych klientów, ich przyszłych oczekiwań dotyczących naszych produktów lub usług)

F – Zarządzanie naszymi działaniami prawnymi

Cele	Podstawa prawna

Zarządzanie sprawami sądowymi, przedprocesowymi, ugodami pozasądowymi, bezpieczeństwem i regulacjami	Przetwarzanie to opiera się na naszym uzasadnionym interesie monitorowania naszych spraw prawnych, a w niektórych przypadkach może wynikać z naszego prawnego obowiązku przechowywania i przekazywania informacji odpowiednim organom
Obsługa wszelkich wniosków dotyczących praw do danych osobowych, które mogą Państwo złożyć (patrz Sekcja 5 "**JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA?**").	Przetwarzanie to opiera się na naszych obowiązkach prawnych i może wymagać weryfikacji Państwa tożsamości
Zapewnienie zgodności z obowiązkami prawnymi wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa	Takie przetwarzanie opiera się na naszych prawnych zobowiązaniach

Jeśli podejmiemy lub weźmiemy udział w fuzji, przejęciu, restrukturyzacji, zbyciu aktywów lub postępowaniu restrukturyzacyjnym bądź upadłościowym, zostaniesz o tym powiadomiony przed jakimkolwiek przeniesieniem, sprzedażą lub zbyciem całego lub części naszych aktywów (w tym w szczególności danych osobowych Klientów lub potencjalnych Klientów) realizowanych w związku z takimi operacjami.

3.3 – Okres, przez jaki przechowujemy Państwa dane

Zgodnie z przepisami zobowiązujemy się do przechowywania Państwa danych osobowych tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celu, spełnienia Państwa potrzeb lub spełnienia nałożonych na nas obowiązkó5. prawnych.

Aby określić ten okres, bierzemy pod uwagę w szczególności następujące czynniki:

- okres trwania Państwa umowy,
- czas potrzebny na rozpatrzenie Państwa wniosku lub skargi,
- czas, przez który Państwa konto użytkownika pozostaje aktywne, chyba, że pozostaje ono nieaktywne przez 3 lata,
- Państwa zainteresowanie naszymi markami, odzwierciedlone w Państwa interakcjach z naszymi usługami,
- konieczność zachowania określonej historii Państwa kontaktów z nami dla właściwego zarządzania naszą relacją biznesową, przy czym rozumiemy, że ten okres będzie się różnił w zależności od tego, czy zakupili Państwo Usługę Connect, założyli konto Klienta, czy tylko kontaktowali się z nami bez zawarcia z nami umowy,
- nasze obowiązki prawne (szczególnie dotyczy to danych technicznych dotyczących naszych Pojazdów).

Gdy Państwa dane osobowe przestają być potrzebne, są one usuwane z naszych systemów i rejestrów lub anonimizowane, aby nie można było już Państwa zidentyfikować. Pomimo powyższego, możemy przechowywać pewne dane osobowe w formie archiwalnej, aby móc reagować na ewentualne działania prawne, przez cały okres przedawnienia przewidziany obowiązującym prawem.

4- KTO MA DOSTĘP DO PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

4.1 – Niektóre spółki zależne Grupy Renault

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów, możemy udostępniać Państwa dane osobowe w ramach Grupy Renault niektórym Spółkom Zależnym Renault, które będą je przetwarzać zgodnie z własnymi politykami ochrony danych w następujących celach:

- aktualizacji danych lub uzyskania dodatkowych informacji dotyczących naszych Klientów do celów marketingu bezpośredniego, w tym marketingu dostosowanego do indywidualnych potrzeb, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi dotyczącymi marketingu,
- lepszego zrozumienia naszych Klientów (np. nowych preferencji) lub rynku motoryzacyjnego (np. identyfikacji pojawiających się potrzeb i możliwości);
- pomiaru i zarządzania wynikami finansowymi i ekonomicznymi Grupy Renault, w tym pomiaru rentowności działalności Grupy Renault w celu optymalizacji naszych procesów ogólnych i sprzedażowych (np. redukcja kosztów, ograniczenie średnio- i długoterminowego ryzyka finansowego itp.) oraz podejmowania odpowiednich decyzji strategicznych dotyczących naszej działalności sprzedażowej i dystrybucyjnej.
- zapewnienia Klientom Renault jednej metody uwierzytelniania dla różnych aplikacji lub obszarów Klienta naszych marek;
- gdy dostępne w danym państwie: podjęcia kroków niezbędnych do aktywacji Usługi Power V2G.

Wymiana danych z tymi Spółkami Zależnymi Renault regulowana jest jedną lub kilkoma umowami, które stanowią, że muszą one: (a) zapewnić poziom ochrony Państwa danych osobowych równoważny zobowiązaniom podjętym przez Grupę Renault; (b) poinformować Państwa zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych; oraz (c) przetwarzać udostępnione dane wyłącznie w celach wymienionych powyżej.

Informacje na temat sposobu wyrażenia sprzeciwu wobec udostępniania danych Spółkom Zależnym Renault znajdują się w sekcji 5 poniżej.

4.2 – Niezależna Sieć Sprzedaży

Jako producent pojazdów mamy obowiązek informować Państwa i podejmować odpowiednie działania, jeśli konieczne jest wycofanie produktu lub przeprowadzenie akcji serwisowej. Wymaga to monitorowania naszych Pojazdów, Produktów i Usług. W związku z tym możemy udostępniać dane osobowe (takie jak unikalny numer identyfikacyjny Pojazdu) Niezależnej Sieci Sprzedaży, jeśli zakupili Państwo Pojazd lub Produkt lub Usługę za jej pośrednictwem.

W takich przypadkach udostępniamy Państwa dane osobowe naszej Niezależnej Sieci Sprzedaży, aby mogła ona szybko powiadomić Państwa i pomóc w zapewnieniu zgodności z prawnymi obowiązkami w zakresie bezpieczeństwa, a także aby mogła uczestniczyć w wszelkich działaniach, które podejmujemy lub wymagamy jako producent Pojazdów.

4.3 – Dostawcy usług działający w naszym imieniu

W celu przetwarzania niektórych lub wszystkich Państwa danych osobowych w celach wskazanych powyżej możemy wyznaczyć firmy działające w naszym imieniu jako podmioty przetwarzające dane, zgodnie z naszymi instrukcjami umownymi.
Są to w szczególności:

- dostawcy usług IT odpowiedzialni za hosting, obsługę lub utrzymanie naszych baz danych, stron internetowych i aplikacji mobilnych,
- dostawcy oferujący usługi zarządzania uwierzytelnianiem,
- dostawcy usług weryfikacji tożsamości (z wykorzystaniem metod biometrycznych lub innych metod weryfikacji);
- Autoryzowani dostawcy działający w sektorze bankowym (*), którzy dostarczają nam na naszych stronach internetowych lub aplikacjach tam, gdzie to konieczne, rozwiązania płatności zdalnych lub obsługę płatności cyklicznych (np. subskrypcje itp.),
- dostawcy usług zarządzania relacjami z Klientami (np. centra telefoniczne, dostawcy narzędzi komunikacyjnych itp.);
- dostawcy odpowiedzialni za świadczenie usług związanych z naszym marketingiem, w szczególności za wysyłanie ofert sprzedaży, organizowanie konkursów, wydarzeń lub prowadzenie badań i ankiet.

- Dostawcy usług odpowiadający za zarządzanie sesjami ładowania na podstawie harmonogramu skonfigurowanego w Aplikacji My Renault (**).

(*) Z wyjątkiem czynności przetwarzania, które dostawcy tych usług są zobowiązani wykonywać na mocy własnych obowiązków prawnych w związku z płatnością zainicjowaną przez Państwa w jednej z naszych witryn internetowych lub aplikacji (w szczególności obowiązków weryfikacji źródła środków zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i oszustwom). W przypadku takiego przetwarzania dostawcy tych usług działają zgodnie z własnymi politykami ochrony danych.
(**) Z wyjątkiem czynności przetwarzania, które dostawcy tych usług są zobowiązani wykonywać na mocy własnych zobowiązań prawnych oraz tych niezbędnych do świadczenia usług, które zostały bezpośrednio z nimi zakontraktowane (np. umowa na dostawę energii elektrycznej).

Na koniec informujemy, że niektóre Spółki Zależne Renault mogą pełnić rolę podmiotów przetwarzających dane, przetwarzając Państwa dane zgodnie z przekazanymi im poleceniami. W szczególności rolę podmiotów przetwarzających dane pełnią:

- Niektóre Spółki Zależne Renault świadczące usługi (np. fakturowania lub usługi informatyczne)
- Nasza Sieć Sprzedaży Renault, jeżeli działa w naszym imieniu.

W każdym przypadku zapewniamy, że współpracujemy wyłącznie z zaufanymi partnerami, że relacje te są zabezpieczone (umowy, audyty, zabezpieczenia, testy bezpieczeństwa itp.) oraz że tylko osoby należycie upoważnione do przetwarzania Państwa danych osobowych ze względu na swoje stanowisko i obowiązki mają do tego prawo.

4.3 – Podmioty nienależące do Grupy Renault (“Podmioty Trzecie”)

Udostępnianie danych Podmiotom Trzecim lub przez Podmioty Trzecie

W niektórych przypadkach możemy udostępnić część Państwa danych osobowych podmiotom nienależącym do Grupy Renault, zaś Podmioty Trzecie nienależące do Grupy Renault mogą udostępnić nam niektóre Państwa dane osobowe. W obu przypadkach my lub te Podmioty Trzecie informujemy Państwa o tym udostępnianiu i prosimy o zgodę przed udostępnieniem lub umożliwiamy złożenie sprzeciwu, gdy tylko wymagają tego przepisy prawa. Zawieramy umowy z każdym z tych Podmiotów Trzecich, określając nasze obowiązki i obowiązki związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, zgodnie z wymogami określonymi w obowiązujących przepisach.

Rola Podmiotów Trzecich niebędących częścią Grupy Renault w przetwarzaniu Państwa danych:
Zgodnie z umowami zawartymi z tymi Podmiotami Trzecimi, które nie należą do Grupy Renault, pełnimy różne role i wykonujemy różne obowiązki związane z przetwarzaniem Państwa danych, na przykład:

- **W odniesieniu do gromadzenia danych od osób odwiedzających strony internetowe i aplikacje** Grupy Renault oraz przekazywania takich danych Podmiotom Trzecim, działamy jako współadministratorzy wraz z naszymi partnerami-Podmiotami Trzecimi, którzy umieszczają pliki cookies na naszych stronach internetowych lub korzystają z technologii innych niż technologie śledzące. Partnerzy Grupy Renault - Podmioty Trzecie są wymienieni w naszej Polityce Cookies. Polityki prywatności tych partnerów zewnętrznych są dostępne na ich stronach internetowych.
  W odniesieniu do analizy zebranych danych i wszelkiego dalszego przetwarzania zarówno my, jak i nasi partnerzy zewnętrzni działamy jako niezależni administratorzy. Na przykład platformy mediów społecznościowych, takie jak Facebook, mogą sporządzać raporty dotyczące aktywności i statystyki w formie anonimowej na podstawie odwiedzin „fanpage'a” w celu zarządzania promocją działalności Renault, a także wykorzystywać je do ulepszania swojego systemu reklamowego.
  Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych przez grupę Meta (np. Facebook), w tym podstawy prawnej i sposobu wykonywania swoich praw wobec Meta, można znaleźć w polityce prywatności Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy.

Dodatkowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych przez grupę Google można znaleźć w polityce prywatności Google pod adresem: https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK

- **Aby wyświetlać treści, które mogą Państwa zainteresować w reklamach na platformach zewnętrznych partnerów Grupy Renault – Podmiotów Trzecich**, które mogą Państwo odwiedzać po przeglądaniu naszych stron internetowych lub aplikacji, możemy działać jako wspólny administrator danych wraz z tymi zewnętrznymi partnerami.

- **W celu świadczenia naszej usługi konfiguracji ładowania pojazdu w ramach Aplikacji My Renault** działamy jako niezależny administrator danych osobowych względem naszych partnerów świadczących usługę V2G. Partnerzy ci działają w branży energetycznej, w sektorze elektromobilności, a w szczególności w obszarze usług V2G. Przetwarzają oni Państwa dane osobowe zgodnie z umową zawartą przez Państwa z danym partnerem, a także zgodnie z postanowieniami własnych polityk ochrony danych osobowych. Dostawcy ci mają siedzibę na terytorium Unii Europejskiej.

- **W celu umożliwienia Państwu przeprowadzenia procesu aktywacji lub zawarcia umowy dotyczącej usług Podmiotów Trzecich**. W przypadku gdy zdecydują się Państwo skorzystać z usługi Podmiotu Trzeciego, możemy udostępnić Państwa dane dostawcy tej usługi, aby mógł on zweryfikować, czy spełniają Państwo warunki uprawniające do aktywacji jego usług lub zawarcia umowy o ich świadczenie (np. partner Renault świadczący usługę ładowania musi mieć możliwość zweryfikowania, czy posiadają Państwo kwalifikujący się pojazd elektryczny).

Dane udostępniane przez Renault jego partnerom mogą obejmować:

- numer identyfikacyjny pojazdu (VIN);
- informacje dotyczące spełnienia warunków korzystania z określonych usług już aktywowanych w pojeździe Użytkownika (np. możliwość aktywacji danej usługi w pojeździe i jej faktyczna aktywacja, brak obowiązującej umowy niekompatybilnej z daną usługą, dostępność usługi na danym terytorium).

Względem tego Podmiotu Trzeciego działamy jako niezależni administratorzy danych osobowych. Podmiot Trzeci przetwarza Państwa dane zgodnie z mającą do niego zastosowanie polityką ochrony danych osobowych.

4.4 – Upoważnione Podmioty Trzecie

Możemy również być zobowiązani do udostępnienia niektórych Państwa danych upoważnionym Podmiotom Trzecim (tj. organom, władzom administracyjnym lub podmiotom, które na mocy przepisów ustawowych lub wykonawczych są uprawnione do żądania ujawnienia dokumentów lub informacji zawierających dane osobowe), w celu wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa, orzeczeń sądowych lub decyzji właściwych organów.

5- JAKIE PRAWA PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ?

5.1- Przysługujące prawa

Zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją oraz prawo do **ograniczenia** przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa. W stosownych przypadkach zaprzestaniemy przetwarzania

takich danych osobowych, chyba że będziemy mieli ku temu ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne nad Państwa interesami, prawami i wolnościami lub jeśli przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego: mogą Państwo w dowolnym momencie zażądać zaprzestania otrzymywania od nas informacji dotyczących naszych ofert, nowości i wydarzeń. Prawo to można w szczególności wykonać za pomocą linku do rezygnacji z subskrypcji zawartego w każdej wiadomości e-mail o charakterze marketingowym. Można również **sprzeciwić się profilowaniu związanemu z taką komunikacją marketingową**.

Zgodnie z przepisami obowiązującymi w Państwa kraju mogą mieć Państwo prawo do zarejestrowania się na liście osób, które nie chcą otrzymywać niechcianych połączeń marketingowych. Na przykład we Francji można bezpłatnie zarejestrować się na liście Bloctel, zarządzanej przez Opposetel, aby uniknąć otrzymywania połączeń marketingowych.

Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie dla celów, dla których uzyskaliśmy Państwa zgodę.

Prawo do otrzymania informacji: przysługuje Państwu prawo do otrzymania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji dotyczących tego, w jaki sposób korzystamy z Państwa danych osobowych i jakie przysługują Państwu prawa. Niniejsza polityka jest tego przykładem.

Prawo dostępu do danych osobowych: mają Państwo prawo uzyskać informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych (w szczególności danych, które są wykorzystywane, wszystkich dostępnych informacji o źródle danych, jeśli nie podali Państwo swoich danych osobowych bezpośrednio, celów, dla których je wykorzystujemy, odbiorców lub kategorii odbiorców, którym przekazano Państwa dane osobowe, okresu przechowywania Państwa danych osobowych itp.), a także kopię swoich danych osobowych.

Prawo do sprostowania: przysługuje Państwu prawo do sprostowania swoich danych, które są niedokładne lub niekompletne pomimo naszych starań, by je aktualizować, co pomoże nam wypełnić nasz obowiązek posiadania aktualnych danych.

Prawo do przenoszenia danych: oznacza to, że w pewnych warunkach mają Państwo prawo otrzymać dane osobowe, które nam Państwo przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie wykonalne.

Prawo do usunięcia danych (lub „prawo do bycia zapomnianym"): mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych. Prawo to może być ograniczone w świetle naszych zobowiązań umownych (np. trwającej umowy) lub zobowiązań prawnych (w szczególności w przypadku konieczności przechowywania danych w związku z roszczeniami prawnymi).

Prawo do ograniczenia przetwarzania: mają Państwo prawo skorzystać z tego prawa, jeśli (i) kwestionują Państwo dokładność swoich danych osobowych lub (ii) potrzebują danych przetwarzanych przez nas w celu ustalenia lub obrony swoich roszczeń i chcą zapobiec ich usunięciu (na przykład w przypadku, gdy upłynął ustawowy okres przechowywania danych, a my nie mamy już operacyjnych powodów, aby je przechowywać itp.). Informujemy, że to prawo przysługuje Państwu automatycznie w okresie, w którym zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych w oparciu o nasz uzasadniony interes, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, na czas potrzebny do sprawdzenia, czy nasze nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania przeważają nad Państwa interesami, prawami lub wolnościami.

W stosownych przypadkach **prawo do określenia** ogólnych lub szczegółowych wytycznych dotyczących niektórych operacji przetwarzania, przechowywania, usuwania i przekazywania Państwa danych osobowych **po śmierci**. W każdej chwili mogą Państwo zmienić lub usunąć te wytyczne. Mogą Państwo przekazać nam takie szczegółowe wytyczne, pisząc na adres podany poniżej.

Wreszcie, **mają Państwo prawo złożyć skargę do właściwego organu ochrony danych w swoim kraju**. Zachęcamy do skontaktowania się z nami przed złożeniem skargi, abyśmy mogli wspólnie spróbować rozwiązać problem.

5.2- Jak mogą Państwo wykonywać swoje prawa?

Mogą Państwo aktualizować swoje dane kontaktowe bezpośrednio w **koncie użytkownika** (Aplikacja My Renault).

Aby skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw, mogą Państwo w dowolnym momencie przesłać swoją prośbę pocztą elektroniczną na adres **dataprotection-com@renault.com**, lub pocztą na następujący adres: RENAULT s.a.s., Data Protection Officer, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 przy avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, Francja. Możemy poprosić o pewne informacje lub dokumenty (dokument tożsamości, dowód rejestracyjny pojazdu), jeśli nie jesteśmy w stanie zidentyfikować Państwa lub danych Pojazdu.

6- W JAKI SPOSÓB ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Państwa dane osobowe są przechowywane na zabezpieczonych serwerach. Stosujemy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych zgodnie z najnowszą technologią (i tego samego wymagamy od podmiotów przetwarzających dane i od naszych partnerów).

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych wiąże się z przekazaniem danych, dbamy o to, aby takie ich przekazanie nastąpiło w odpowiednich warunkach zapewniających właściwy poziom ochrony, bezpieczeństwa i poufności

W przypadku założenia cyfrowego konta, wymagane jest podanie hasła zgodnego ze standardami bezpieczeństwa, co stanowi element naszej polityki ochrony prywatności. Odpowiadają Państwo za ochronę poufności swojego hasła.

W miarę możliwości Państwa dane przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Ponieważ jednak niektórzy nasi dostawcy usług lub ich podmioty przetwarzające znajdują się w krajach spoza EOG, Państwa dane osobowe przetwarzane są w tych krajach. W niektórych z tych krajów mogą obowiązywać przepisy o ochronie danych różniące się od przepisów Unii Europejskiej. W takich przypadkach zwracamy szczególną uwagę na to, aby transfer odbywał się zgodnie z obowiązującymi przepisami i aby wprowadzono zabezpieczenia zapewniające poziom ochrony prywatności i praw podstawowych równoważny z poziomem oferowanym przez Unię Europejską (w szczególności na prośbę wysłaną na adres podany w sekcji „JAKIE SĄ PAŃSTWA PRAWA", możemy udzielić Państwu więcej informacji na temat tych transferów w tym Standardowych Klauzul Umownych Komisji Europejskiej).

7- ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI

Niniejsza Polityka może podlegać okresowym zmianom. Zachęcamy do przejrzenia niniejszej polityki przy okazji każdej wizyty na naszej stronie internetowej w celu zapoznania się z jej aktualną wersją.

---

8 – PRZYDATNE DEFINICJE

„Aplikacja My Renault" odnosi się do aplikacji mobilnej, wydawanej i dostarczanej przez Renault s.a.s., zapewniającej dostęp do szeregu usług i funkcjonalności związanych z korzystaniem i obsługą pojazdów marek Grupy Renault („My Reanult", „My Dacia", „My Alpine", itd.), w tym Usług Connect.

„Punkt ładowania” oznacza, dla celów niniejszej Polityki, punkty ładowania i inne gniazda ładowania pojazdów elektrycznych sprzedawane przez Elto Holding, jej spółki zależne lub partnerów, w zależności od kraju zamieszkania użytkownika, których specyfikacje są określone w zamówieniu podpisanym przez Klienta.

„Współadministrator”: Ilekroć wskazujemy, że działamy jako współadministrator wspólnie z jednym lub kilkoma innymi podmiotami prawnymi, oznacza to, że wspólnie z nimi określamy, w jaki sposób i w jakim celu wykorzystywane są Państwa dane osobowe, poprzez wspólną decyzję lub odrębne, ale zbieżne decyzje.

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje Państwa dotyczące, które samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami identyfikują Państwa bezpośrednio (np. imię i nazwisko) lub pośrednio (np. poprzez odniesienie do unikalnego numeru klienta lub unikalnego numeru identyfikacyjnego Państwa Pojazdu).

„Spółka Zależna Renault”: oznacza spółki powiązane z RENAULT s.a.s., tj. podmioty prawne kontrolowane przez RENAULT s.a.s. lub pozostające pod jej bezpośrednią lub pośrednią kontrolą. „Kontrola” oznacza uprawnienie do kierowania zarządzaniem lub polityką takich spółek powiązanych, bezpośrednio lub pośrednio, poprzez posiadanie udziałów z prawem głosu lub w inny sposób.

„Spółki Zależne Handlowe”: oznacza spółki zależne Renault odpowiedzialne za dystrybucję Pojazdów i Produktów lub Usług w krajach, w których działa Grupa Renault.

„Produkty lub Usługi” oznaczają, indywidualnie lub łącznie, Pojazd, akcesoria do Pojazdu oraz wszelkie umowy gwarancyjne lub umowy dotyczące Usług Connect związanych z Państwa Pojazdem.

„Sieć Dystrybucyjna Renault” oznacza zarówno Spółki Zależne Handlowe, jak i Niezależną Sieć Sprzedaży.

„Niezależna Sieć Sprzedaży”: oznacza podmioty prawne niepowiązane z RENAULT s.a.s., z którymi RENAULT s.a.s. zawarło umowy na wyłączną dystrybucję Pojazdów, Produktów lub Usług na określonym obszarze geograficznym.

„Sieć Główna”: oznacza salony dealerskie, agencje lub warsztaty związane umową partnerską ze Spółkami Zależnymi Handlowymi.

„Sieć Wtórna”: oznacza niezależne firmy nienależące do Grupy Renault, związane umową z Siecią Główną, najczęściej na podstawie umowy agencyjnej, dystrybucyjnej lub umowy z autoryzowanym warsztatem naprawczym.

W niniejszej Polityce „**Administrator**” oznacza RENAULT s.a.s., spółkę macierzystą Grupy Renault, która samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami określa cele i sposoby przetwarzania opisane w niniejszym dokumencie.

„**Podmiot przetwarzający**”: oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu i na zlecenie Administratora. W ramach niniejszej polityki przypominamy o kategoriach działań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, które powierzamy podmiotom przetwarzającym (więcej informacji znajduje się w sekcji 4.2 powyżej).

„Usługi Connect”: oznaczają płatne lub bezpłatne niematerialne funkcjonalności udostępniane właścicielom lub użytkownikom Pojazdów, które – poprzez łączność wbudowaną w Pojazd - zwiększają komfort jazdy, relacje i jakość usług. Łączność ta opiera się na połączeniu Pojazdu z zewnętrznym ekosystemem obsługiwanym przez RENAULT s.a.s. lub Podmiot Trzeci. Usługi Connect są wykorzystywane w Pojeździe lub za pośrednictwem aplikacji na smartfonie lub na tablecie, które komunikują się z Pojazdem. Ponadto niektóre Usługi Connect umożliwiają właścicielowi Pojazdu dostęp do funkcji dostarczanych przez producenta RENAULT S.A.S. lub Podmioty Trzecie, których głównym celem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Pojazdu przez cały cykl jego życia.

„Podmioty Trzecie”: oznacza, w sensie ogólnym, podmioty, które nie są Spółkami Zależnymi Renault, takie jak partnerzy biznesowi lub Nasza Sieć Sprzedaży.

„Upoważnione Podmioty Trzecie”: oznacza niektóre organy, które mają prawo wymagać od organizacji ujawnienia dokumentów lub informacji, które mogą zawierać dane osobowe.

„Przetwarzanie”: oznacza każdą operację lub zestaw operacji, przeprowadzanych przy użyciu środków automatycznych lub bez nich, stosowanych do danych osobowych lub zestawów danych osobowych, takich jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja lub zmiana, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przekazywanie, rozpowszechnianie lub udostępnianie w jakiejkolwiek innej formie, porównywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

"**Pojazd**": oznacza pojazdy marek należących do Grupy Renault, a dokładniej: Renault, Dacia, Alpine oraz w Korei, Renault Samsung Motors.

***

Ostatnia aktualizacja Polityki: sierpień 2026