

Regulamin Programu Karta Flotowa

I. Wprowadzenie

1. Niniejszy **Regulamin** określa zasady **Programu Karta Flotowa**.
2. **Program Karta Flotowa** jest programem lojalnościowym skierowanym do klientów flotowych.
3. Celem **Programu** jest zapewnienie profesjonalnej obsługi posprzedażnej w sieci **Autoryzowanych Serwisów Renault i Dacia**.
4. **Program** oferowany jest przez **Renault Polska** i realizowany przez wybrane **Autoryzowane Serwisy Renault i Dacia**.
5. Postanowienia **Regulaminu** nie stanowią oferty handlowej, a wszelkie transakcje dotyczące wykonywania usług serwisowych, w tym zakupu części zamiennych i oleju silnikowego mogą nastąpić w drodze indywidualnych umów, w szczególności zawieranych przez **Klienta** z **Autoryzowanymi Serwisami Renault i Dacia** z pominięciem **Oferty**.
6. Udział w **Programie** jest bezpłatny i dobrowolny.
7. **Program obowiązuje od dnia 1 grudnia 2024 r.**

II. Definicje

Pojęcia użyte w **Regulaminie** z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie – bez względu na gramatyczną liczbę lub odmianę:

„**Autoryzowany Serwis Renault i Dacia**” lub „**ASO**” – serwis mechaniczny należący do sieci autoryzowanych serwisów **Renault**, a których aktualna lista jest publikowana pod adresem <https://www.renault.pl/znajdz-dealera.html>.

„**Deklaracja Przystąpienia do Programu**” lub „**Deklaracja**” – dokument, którego wzór znajduje się w załączniku do **Regulaminu**, poprzez złożenie którego **Klient** m.in. wyraża wolę przystąpienia do **Programu**.

„**Klient**” – przedsiębiorca w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646 z późn. zm.), z wyłączeniem podmiotów prowadzących działalność w zakresie zarządzania flotą pojazdów (ang. *Car Fleet Management* (CFM)) lub w zakresie najmu długoterminowego (ang. *Long Time Rental*) i w szczególności z wyłączeniem podmiotów będących „konsumentami” w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

„Oferta” – rabaty na części zamienne i na stawkę roboczogodziny lub gwarancja ceny maksymalnej na olej silnikowy lub gwarancja maksymalnej stawki roboczogodziny szczegółowo określone w tabeli cz. IV. **Regulaminu pt. „Zakres Oferty”**.

„Pojazd” – pojazd marki Renault lub Dacia oraz zakupiony przez **Klienta** jako „nowy środek transportu” w rozumieniu Ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.) od podmiotu należącego do **Sieci Dystrybucyjnej Renault i Dacia** jako sprzedającego, który to pojazd nieprzerwanie pozostaje od tej chwili jego własnością, a w odniesieniu do pojazdów ww. marek posiadanych przez Klienta na podstawie umowy leasingu lub najmu – zakupione w taki sposób przez finansującego lub wynajmującego i oddane do korzystania Klientowi jako pierwszemu korzystającemu lub najemcy i pierwszemu użytkownikowi (bez względu na podstawę prawną) i nieprzerwanie pozostające w jego flocie. W szczególności **Pojazdami** nie są takie pojazdy, które zostały zakupione przez **Klienta** lub finansującego lub wynajmującego od podmiotu nienależącego na moment sprzedaży do **Sieci Dystrybucyjnej Renault i Dacia**, w tym zakupione od jakiegokolwiek podmiotu z siedzibą poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej.

„Pojazd elektryczny” lub **„EV”** – pojazd elektryczny w rozumieniu Ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 317 z późn. zm.).

„Program Karta Flotowa” lub **„Program”** – program lojalnościowy oferujący rabaty i ceny maksymalne na obsługę serwisową i za olej silnikowy, którego szczegółowe zasady zostały opisane w **Regulaminie**.

„Regulamin” – niniejszy regulamin zawierający zasady **Programu**.

„Renault” – Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Marynarska 13, Warszawa, NIP 526-020-59-83, BDO: 000042761, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydz. Gospodarczy KRS 0000121892 kapitał zakładowy 4 773 000 PLN.

„Sieć Dystrybucyjna Renault i Dacia” – Renault oraz podmioty należące do autoryzowanej sieci sprzedaży samochodów nowych marki Renault i Dacia (aktualna lista autoryzowanych dealerów jest publikowana pod adresem <https://www.renault.pl/znajdz-dealera.html>) – łącznie.

III. Zasady Programu

1. Do **Programu Karta Flotowa** mogą przystąpić **Klienci**, którzy posiadają w swojej flocie **Pojazdy** w liczbie 3 sztuk lub większej – bez względu na wiek lub przebieg **Pojazdu**.

2. Warunkiem przystąpienia do **Programu** jest podpisanie przez **Klienta** – zgodnie z zasadami reprezentacji - **Deklaracji Przystąpienia do Programu**, której wzór stanowi załącznik do **Regulaminu** oraz jej przyjęcie przez jeden z **Autoryzowanych Serwisów Renault i Dacia** biorący udział w **Programie**, co następuje poprzez złożenie stosownego podpisu przez **ASO** na **Deklaracji** przedłożonej przez **Klienta**.
3. Złożenie **Deklaracji** przez **Klienta** jest równoznaczne z akceptacją warunków **Programu**. Klient nie może przystąpić do **Programu** w inny sposób, niż opisany w ust. 2. powyżej.
4. W **Deklaracji Klient** powinien udostępnić wszelkie wymagane tam informacje, w tym w szczególności numery VIN **Pojazdów**, do których miałyby mieć zastosowanie **Oferta**.
5. **Klient** jest zobowiązany, bez wezwania, do niezwłocznego (jednak nie później niż w dniu złożenia do **ASO** zamówienia na usługę z zastosowaniem **Oferty**) aktualizowania danych dot. swojej floty **Pojazdów**, w szczególności jeśli zmiana ta miałyby wpływ na zastosowanie lub rodzaj **Oferty**. Korekty dokonuje się poprzez poinformowanie o niej **ASO**, który przyjął **Deklarację** w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez złożenie nowej **Deklaracji**.
6. Postanowienia **Programu** w żaden sposób nie wpływają (nie zmieniają ani nie wyłączają) na prawa **Klienta** wynikające z Ogólnych Warunków Gwarancji.
7. Aktualna lista **Autoryzowanych Serwisów Renault i Dacia** biorących udział w **Programie** będzie dostępna przez cały czas jego trwania na stronie internetowej pod adresem <https://dlabiznesu.renault.pl/>. Lista ta może ulegać zmianie w czasie trwania **Programu** zatem zaleca się każdorazową weryfikację przynależności danego **ASO** do **Programu**, przed złożeniem zamówienia na usługę objętą **Ofertą** w ramach **Programu**.
8. Wszystkie **ASO** działające jako salony *PRO+* (Autoryzowane Serwisy Renault i Dacia dedykowane przedsiębiorcom), a których lista jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://dlabiznesu.renault.pl/znajdz-dealera.html> biorą udział w **Programie**.

IV. Zakres Oferty

1. RABATY NA CZĘŚCI I STAWKI ROBOCZOGODZIN ORAZ GWARANCJA MAKSYMALNEJ CENY OLEJU .

ustala się następujące poziomy rabatów na oryginalne części zamienne („O”) i stawki roboczogodzin .oraz gwarantowane maksymalne ceny na zakup oleju silnikowego rekomendowanego przez producenta **Pojazdu**.

	Park aut 3-10	Park aut 11-50	Park aut > 51
RABAT NA CZĘŚCI i STAWKĘ RBH	10%	12%	15%
MAX CENA OLEJU 1L	65 zł netto / 1L		

2. Podane maksymalne ceny są cenami „netto”, czyli niezawierającymi kwoty podatku od towarów i usług (VAT). Ostateczna cena na fakturze będzie ceną netto powiększoną o wartość należnego podatku VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
3. Podany rabat naliczany jest procentowo od aktualnej ceny regularnej stosowanej przez dany **Autoryzowany Serwis Renault i Dacia**.
4. W celu skorzystania z **Oferty**, **Klient** musi posiadać park pojazdów w liczbie przewidywanej do jej zastosowania zgodnie z tabelą powyżej - co najmniej od chwili złożenia zamówienia na wykonie usługi serwisowej, aż do chwili jego realizacji przez **ASO**.
5. Prawo do uzyskania korzyści wynikających z **Oferty** przysługuje wyłącznie w odniesieniu do takich **Pojazdów**, w których od początku życia **Pojazdu** wykonywane były regularne przeglądy (w tym w szczególności tzw. przeglądy okresowe albo po osiągnięciu danego przebiegu) oraz wszelkie inne niezbędne czynności (np. konserwacje, konieczne wymiany części i płynów) – terminowo i zgodnie z wszelkimi zaleceniami producenta **Pojazdu**. **ASO** może zażądać od **Klienta** udokumentowania spełnienia ww. warunku – w szczególności, jeżeli czynności te były wykonywane poza **ASO**. W przypadku braku takiego potwierdzenia **ASO** może odmówić zastosowania **Oferty**.
6. **Klient** może skorzystać z **Oferty** wyłącznie wraz z zakupem pełnej usługi serwisowej w **ASO**, to jest wraz z zakupem wszystkich niezbędnych do jej wykonania oryginalnych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, w tym również oleju silnikowego (o ile jego użycie w ramach danej usługi znajdzie zastosowanie).
7. **Oferta** nie znajdzie zastosowania w przypadku, gdy do wykonania usługi **Klient** postanowi dostarczyć własne części zamienne lub własne materiały eksploatacyjne, w tym własny olej silnikowy, jak również gdy **Klient** będzie chciał zakupić olej silnikowy lub część zamienną bez wykonania usługi serwisowej przez **ASO**.
8. **Oferta** może znaleźć zastosowanie zarówno do usług zlecanych **ASO** przez **Klienta** obejmujących tzw. przeglądy okresowe lub wymiana części eksploatacyjnych zalecane przez producenta **Pojazdu**, jak również w przypadku wszelkich innych przeglądów lub napraw, z wyłączeniem jednak usług w zakresie likwidacji szkód AC, OC i NNW.

9. **Oferta** nie kumuluje się z innymi akcjami handlowymi oraz indywidualnymi ofertami promocyjnymi, ani jakiegokolwiek innymi programami rabatowymi czy z zakresu gwarancji maksymalnej ceny, oferowanymi przez członków **Sieci Dystrybucyjnej Renault i Dacia** oraz **ASO**.
10. W celu skorzystania z **Oferty**, **Klient** powinien każdorazowo poinformować **ASO** o swoim przynależeniu do **Programu**, najpóźniej w momencie składania zamówienia na wykonanie usługi, do której **Oferta** miałyby zostać zastosowana - co najmniej w formie dokumentowej, pod rygorem nieważności.
11. **Klient** oraz **ASO** mogą zawsze w drodze odrębnej umowy ustalić warunki korzystniejsze, niż wynikające z **Oferty**.

V. Dane osobowe

1. Dane osobowe **Klienta** są zbierane i przetwarzane przez **Renault** w celach związanych z realizacją **Programu**, świadczeniem usług, wykonaniem obowiązków prawnych, uzasadnionym interesie wskazanym w pełnej informacji.
2. Pod pewnymi warunkami dane mogą być udostępniane Renault SAS (spółce macierzystej grupy).
3. Dane **Klienta Renault** otrzymuje od **ASO**, bezpośrednio od **Klienta**. Dane jakie Administrator otrzymuje są danymi zwykłymi i obejmują: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP, nazwę i adres firmy.
4. Zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, **Klient** ma prawo do dostępu i weryfikacji danych, sprostowania nieprawidłowych informacji, usunięcia danych, które jego dotyczą oraz sporządzenia kopii swoich danych w celu ponownego wykorzystania w innym miejscu.
5. **Klient** może także w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w szczególności do celów profilowania oraz żądać ograniczenia przetwarzania jego danych. **Klient** może skorzystać z przysługujących mu praw poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Administratora pod adresem e-mail: renaud.iod@renault.com.pl lub pocztą na adres Renault Polska sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 13. W przypadku braku odpowiedzi lub zadowalającej odpowiedzi ze strony **Renault**, **Klient** może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w obowiązku informacyjnym stanowiącym załącznik do **Deklaracji**.

VI. Zastrzeżenia

1. **ASO** może odmówić przyjęcia **Deklaracji**, a **Renault** może odmówić składającemu ją podmiotowi udziału w **Programie** nawet w przypadku przyjęcia **Deklaracji** przez **ASO**, w szczególności z ważnych przyczyn, takich jak niespełnianie przez danego klienta warunków wynikających z **Programu** (np. kwalifikacja danego klienta jako podmiotu CFM, zmniejszenie floty **Pojazdów** poniżej 3 sztuk), zatajenie niespełnienia przez danego klienta warunków do skorzystania z danej **Oferty** lub wprowadzenie **Renault** lub **ASO** w błąd w tym zakresie, złożenie w **Deklaracji** oświadczeń niezgodnych z prawdą.
2. **Renault** ani **ASO** nie gwarantują dostępności części zamiennych ani oleju silnikowego objętych **Ofertą**.

VII. Postanowienia końcowe

1. Przystąpienie do **Programu Karta Flotowa** oznacza automatyczne wystąpienie przez **Klienta** z wszelkich poprzednich edycji programu o tej nazwie oferowanych przez: **ASO** lub członków **Sieci Dystrybucyjnej Renault i Dacia**. Następuje to z chwilą przyjęcia **Deklaracji** przez **ASO**.
2. **Regulamin** jest dostępny na stronie internetowej dlabiznesu.renault.pl.
3. **Renault** może zmienić **Regulamin**, w tym również zakończyć obowiązywanie **Programu**, poprzez powiadomienie **Klienta** – bezpośrednio, za pośrednictwem **ASO** lub poprzez stosowną informację o takiej zmianie na stronie internetowej wskazanej w ust. 2. powyżej. W przypadku takiej zmiany, **Klient** zachowuje wszelkie prawa nabyte - w szczególności zamówienia na usługi serwisowe złożone przez **Klienta** przed wejściem w życie zmian **Regulaminu**, zostaną zrealizowane na warunkach dotychczasowych.
4. Wszelkie zmiany **Regulaminu** wchodzi w życie w dniu powiadomienia o nich **Klienta** w sposób określony w ust. 3 powyżej.
5. **Klient** może w każdej chwili, w szczególności w przypadku zmiany **Regulaminu**, wystąpić z **Programu** poprzez zawiadomienie o tym **Renault** w drodze oświadczenia złożonego **Renault** w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. **Regulamin** wraz z załącznikami i złożoną **Deklaracją** stanowi całość postanowień umownych, zatem nie jest możliwe wystąpienie przez **Klienta** z **Programu** tylko w pewnym zakresie, w tym wypowiedzenie lub odstąpienie w zakresie części postanowień lub zobowiązań, bez względu na przyczynę. Z tej samej przyczyny ewentualna nieważność lub bezskuteczność części postanowień **Regulaminu** powoduje – odpowiednio – nieważność lub bezskuteczność całego **Regulaminu**.
7. **Renault** ani **ASO** nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania obowiązywania **Programu**, w najszerszym dozwolonym

przez prawo zakresie.

- 8. Regulamin** i wszelkie stosunki prawne wynikające z realizacji **Programu** podlegają prawu polskiemu.
- 9.** Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie **Regulaminu** oraz **Programu** pomiędzy **Klientem** a **Renault** jest prawo polskie, a sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia jest sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na każdorazową siedzibę **Renault**.
- 10. Regulamin** wchodzi w życie począwszy od dnia obowiązywania **Programu**, wskazanego w cz. I. „Wprowadzenie” w ust. 7.

Załączniki:

1. Deklaracja Przystąpienia do Programu – wzór,
2. Klauzula informacyjna RODO (załącznik do Deklaracji).

Regulamin obowiązujący do dnia 31.03.2026: [Regulamin KF 03.2026](#)