



**REGULAMIN AKCJI „Twoje 24h z hybrydą Renault”**  
od dnia 14.09.2021

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Organizatorem akcji „Twoje 24h z hybrydą Renault. Ty testujesz. Ty decydujesz” (dalej „Akcja”), jest spółka Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 13, 02-674 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121892, NIP: 526-020-59-83, REGON: 012580005, kapitał zakładowy 4 773 000,00 PLN w całości opłacony (zwana dalej „Organizatorem”).

1.2. Przystąpienie do Akcji następuje przez wypełnienie formularza kontaktowego przez osobę zainteresowaną (zwaną dalej Uczestnikiem Akcji), na specjalnej stronie testujhybrydy.renault.pl zwanej dalej Stroną Akcji, na podstawie którego, umawiany jest termin jazdy testowej Uczestnika oraz generowany jest kontakt przekazywany za pośrednictwem Organizatora do Autoryzowanego Partnera Renault (zwanego dalej Użycząjącym). Na podstawie tego kontaktu Autoryzowany Partner Renault w Polsce potwierdza jazdę testową wybranym przez Uczestnika modelem Renault, stosownie do pkt 3 poniżej.

1.3. W Akcji dostępne będą poniższe, wybrane przez Organizatora modele osobowe Renault z silnikami hybrydowymi :

a) Renault Arkana E-Tech Hybryda– od 14 września 2021

W ramach Akcji Uczestnik ma prawo do skorzystania z jednorazowej samodzielnej jazdy testowej modelem dostępnym w Akcji.

1.4. O możliwości odbycia jazdy testowej wybranym modelem decyduje kolejność zgłoszeń oraz dostępność danego modelu pokrywająca się w czasie z dyspozycyjnością Uczestnika.

1.5. Do Akcji, na warunkach określonych w Regulaminie, może przystąpić każda pełnoletnia osoba fizyczna, która skończyła 21 lat, posiadająca adres zamieszkania i zameldowania na terenie Polski oraz posiadająca aktualne prawo jazdy kategorii B co najmniej od 3 lat.

1.6. Wydanie samochodu Renault do testów Uczestnikowi Akcji odbywa się po obowiązkowym odbyciu jazdy próbnej tym samym modelem hybrydowym ze sprzedawcą,

1.7 Użyczenie pojazdu następuje na podstawie umowy z Użycząjącym, stanowiącej integralną część niniejszego regulaminu. Akceptując postanowienia niniejszego regulaminu Uczestnik akceptuje jednocześnie treść umowy użyczenia. Użycząjącym jest Autoryzowany Partner Renault, wybrany przez Uczestnika spośród Autoryzowanych Partnerów Renault biorących udział w Akcji (dalej zwany również Użycząjącym).

1.7. Akcja odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

1.8. Po odbyciu samodzielnej jazdy testowej Uczestnik Akcji zostanie poproszony o wyrażenie swojej opinii na temat testowanego modelu w specjalnie przygotowanej do tego celu ankiecie.

1.9. Akcja trwa do 30 czerwca 2022r. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub wydłużenia trwania Akcji w każdej chwili bez podania przyczyn swojej decyzji.

**§ 2. ZASADY PROWADZENIA AKCJI**

2.1. W celu wzięcia udziału w Akcji, Uczestnik powinien w czasie jej trwania spełnić łącznie warunki określone w Regulaminie:

a) W chwili wypożyczania samochodu do testu mieć ukończone 21 lat i posiadać adres zamieszkania i zameldowania na terenie Polski oraz posiadać aktualne prawo jazdy kategorii B co najmniej od 3 lat.



[www.renault.pl/twoje-24h-z-hybryda](http://www.renault.pl/twoje-24h-z-hybryda)

b) Uczestnik rejestruje się za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego znajdującego się na Stronie Akcji w celu umożliwienia przekazania kontaktu i umówienia jazdy testowej.

c) Po rejestracji na Stronie Akcji, Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem, w celu potwierdzenia rejestracji, umówienia jazdy testowej i przekazania dalszych instrukcji związanych z Akcją. Dane kontaktowe Uczestnika otrzymuje również Użyczący, który bezpośrednio przekazuje Uczestnikowi, na podstawie umowy użyczenia, wybrany przez niego model do testów.

d) Po kontakcie ze strony Użyczącego, w celu potwierdzenia dokładnego terminu jazdy testowej, Uczestnik zgłasza się w wyznaczonym terminie w salonie Użyczącego po samochód.

e) Podczas wizyty u Użyczącego, Uczestnik:

- w związku z obowiązującym stanem epidemii spowodowanym Covid-19, Uczestnik wypełnia ankietę dotyczącą jego sytuacji w związku z Covid-19; o zawarciu umowy użyczenia pojazdu z Uczestnikiem decyduje Użyczący po zapoznaniu się z oświadczeniami Uczestnika w ankiecie;

- z zastrzeżeniem akapitu powyżej, zawiera umowę użyczenia pojazdu na samodzielną jazdę testową w ramach Akcji. Przy zawieraniu umowy użyczenia pojazdu Uczestnik wpłaca kaucję w wysokości 1 000 zł. Forma wpłaty jest ustalana indywidualnie z Użyczącym. Kaucja ta jest rozliczana przy zwrocie pojazdu przez Uczestnika po zakończeniu jazdy testowej. Ewentualne braki w zatankowaniu samochodu, koszty związane z przekroczeniem limitu 365 km przebiegu, koszt usunięcia rażącego uszkodzenia samochodu czy zabrudzenia pojazdu, w tym jego wnętrza, zostaną pokryte z kaucji 1 000 zł zapłaconej przez Uczestnika Akcji. Kaucja będzie służyła również na pokrycie kwoty kary umownej w wysokości 500 zł, którą Uczestnik ma obowiązek zapłacić Użyczącemu pojazd zgodnie z postanowieniami w pkt 2.2 poniżej.

2.2. Uczestnik nie może oddać użyczonego pojazdu do używania osobie trzeciej, nawet jeśli pozostaje ona w wspólnym gospodarstwie domowym z Uczestnikiem.

2.3. W czasie obowiązującego w Polsce stanu epidemii Covid-19 lub zagrożenia epidemicznego, użyczenie pojazdu Uczestnikowi jest obwarowane następującymi warunkami:

- podczas odbywania jazdy testowej, w okresie użyczenia pojazdu, w pojeździe należy stosować się do środków bezpieczeństwa zgodne z aktualnymi wymaganiami władz sanitarnych

- w przypadku naruszenia przez Uczestnika któregokolwiek z ww. warunków określonych w tym punkcie, Uczestnik zapłaci Użyczącemu karę umowną w wysokości 500 zł. za naruszenie. Kara umowna płatna jest niezwłocznie na wezwanie Użyczącego. Uczestnik jest świadomy, że naruszenie powyższych warunków, podanie w ankiecie wymienionej w pkt 2.1 lit. e powyżej nieprawdziwych informacji może narazić osoby trzecie na zagrożenie zdrowia i życia, w związku z czym jest świadomy odpowiedzialności, jaką może ponieść z ww. tytułu.

2.3. W związku z obowiązującym w Polsce stanem epidemii z powodu Covid-19, Użyczący będzie dokonywał każdorazowo, przed wydaniem pojazdu Uczestnikowi dezynfekcji pojazdu, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Renault dotyczącymi dezynfekcji pojazdów ekspozycyjnych i demonstracyjnych.

### **§ 3. WYDANIE I ZWROT POJAZDU**

3.1. Uczestnik Akcji odbiera od Autoryzowanego Partnera Renault wybrany pojazd hybrydowy do testu na czas określony w umowie użyczenia oraz do limitu przebiegu 365 km.

3.2. Pojazd jest udostępniany Uczestnikowi na podstawie aktualnego prawa jazdy, po odbyciu jazdy próbnej ze sprzedawcą oraz podpisaniu umowy użyczenia z Użyczącym, zatankowany do pełna, w dobrym stanie technicznym, z kompletem wymaganych dokumentów i jednym kompletem kluczy/kartą dostępu.

3.3. Uczestnik jest zobowiązany zwrócić zatankowany do pełna samochód w stanie technicznym niepogorszonym, w miejscu i terminie określonych w umowie użyczenia. Zwyczajowo odbioru samochodu dokonuje się u



[www.renault.pl/twoje-24h-z-hybryda](http://www.renault.pl/twoje-24h-z-hybryda)

Użyczającego od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-16.00, a zwrotu w dniu następującym po jeździe testowej, jednak nie później niż do godz. 12.00.

3.4. W ramach odbioru i zwrotu samochodu Uczestnik Akcji zobowiązany jest do zweryfikowania, wspólnie z pracownikiem Użyczającego, stanu samochodu oraz po uwzględnieniu w protokole zdawczo-odbiorczym wszelkich zmian w stosunku do stanu, w którym samochód był odbierany i wydawany, podpisania tego protokołu.

3.5. Uczestnik Akcji jest świadomy, że jeśli samochód nie zostanie zwrócony przez niego w miejscu i/lub terminie, które zostały ustalone w umowie użyczenia, może zostać obciążony przez Użyczającego kosztem odpowiadającym dziennej stawce wynajmu samochodu zastępczego przewidzianym dla tej klasy samochodu u tego Użyczającego. Koszt przekroczenia limitu 365 km przebiegu zostanie naliczony wg stawki 50 gr za każdy kilometr powyżej limitu.

3.6. Uczestnik akcji jest również świadomy, że koszt usunięcia rażącego uszkodzenia czy zabrudzenia pojazdu, w tym jego wnętrza, zostaną pokryte z kaucji 1 000 zł

3.7. Samochód przekazywany Uczestnikowi w ramach Akcji posiada ubezpieczenie zgodnie z polisą ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej (OC). Warunki ubezpieczenia OC pozostają na życzenie Uczestnika do wglądu w siedzibie Użyczającego.

#### **§ 4 . DANE OSOBOWE**

4.1. Administratorem danych Uczestników Akcji jest Renault Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 13. W sprawie pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników lub realizacji ich uprawnień związanych z tym przetwarzaniem, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Renault Polska sp. z o.o. Do dyspozycji Uczestników jest pod adresem e-mail [renault.iod@renault.com.pl](mailto:renault.iod@renault.com.pl).

4.2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie odpowiednich postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. dalej: „RODO”, tj.:

a) wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w związku z akceptacją regulaminu, w celu udziału w Akcji

b) zgody ujawnionej przez zaznaczenie pola w formularzu zapisu na jazdy testowe na [testujhybrydy.renault.pl](http://testujhybrydy.renault.pl) (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w celu wyboru preferowanej formy przekazywania informacji marketingowych;

c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) indywidualnie dla celu:

- realizacji marketingu Administratora (za pośrednictwem wybranych kanałów komunikacji). Uzasadnionym interesem Administratora jest promocja produktów i usług marki Renault;

- analizy danych i ich profilowania. Uzasadnionym interesem Administratora jest jak najlepsze dopasowanie przesyłanych informacji do potrzeb i zainteresowań Uczestników. Dążymy do ciągłego ulepszania naszych usług, dlatego profilowanie danych ma na celu badanie preferencji zakupowych Klientów oraz w ramach opieki nad nimi

- przygotowanie oferty produktów uwzględniającej preferencje zakupowe;

- badania opinii osób biorących udział w Akcji. Uzasadnionym interesem jest doskonalenie jakości obsługi i świadczonych usług.

4.3. Podanie danych z formularza rejestracyjnego wymienionego w punkcie 1.2. jest niezbędne do udziału w Akcji zgodnie z Regulaminem. Bez ich podania udział w Akcji nie jest możliwy, m.in. ze względu na brak możliwości ustalenia terminu jazdy.

4.4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres ich udziału w Akcji oraz przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w akcji. W razie przetwarzania danych



[www.renault.pl/twoje-24h-z-hybryda](http://www.renault.pl/twoje-24h-z-hybryda)

osobowych w celu marketingowym, dane będą przechowywane do momentu wycofania przez Uczestnika zgody na wszystkie z wybranych kanałów komunikacji lub zgłoszenia sprzeciwu dla przetwarzania danych w celu marketingowym. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane na potrzeby profilowania, jeżeli zgłosi Uczestnik sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. Dane Uczestników będą przetwarzane w czasie trwania prowadzonego badania jakości, w tym analizy jego wyników.

4.5. Dane osobowe Uczestników zostaną udostępnione Renault SAS z siedzibą we Francji. Ponadto, dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, centrum telefonicznemu Renault Polska, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami. Dane osobowe Uczestników będą przekazywane autoryzowanym partnerom działającym w ramach grupy Renault Polska, w tym zwłaszcza Dealerowi Renault Polska, u którego Uczestnik będzie chciał odbyć jazdę testową. Z pełną listą autoryzowanych partnerów Renault Polska można zapoznać się na stronie internetowej [www.renault.pl](http://www.renault.pl).

4.6. Uczestnik może zrealizować wobec Administratora swoje prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- c) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody;
- d) w przypadku, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, w związku z jej dobrowolnością, Uczestnik może ją w każdym momencie wycofać. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji wymienionych wyżej uprawnień prosimy o kontakt z Administratorem listownie, na adres siedziby lub za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych, do którego kontakt został podany powyżej.

4.7. Jeśli Uczestnik uzna, że przetwarzając jego dane osobowe naruszono przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 5. REKLAMACJE**

5.1. Wszelkie informacje dotyczące Akcji oraz ewentualne reklamacje dotyczące sposobu jej przeprowadzania Uczestnicy Akcji mogą zgłaszać Organizatorowi na piśmie (na adres Organizatora) bądź na adres mailowy: [kontakt.klient@renault.com.pl](mailto:kontakt.klient@renault.com.pl) do 14 dni po odbyciu jazdy testowej. W przypadku reklamacji na piśmie decyduje data stempla pocztowego lub data złożenia pisma w siedzibie Organizatora.

5.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail Uczestnika Akcji oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.

5.3. Reklamacje rozpatrywane i odpowiedź udzielona będzie pisemnie lub mailowo w zależności od formy zgłoszenia jej przez Uczestnika Akcji przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania.

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

6.1. Regulamin Akcji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Akcji.

6.2. Umowa użyczenia pojazdu stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.