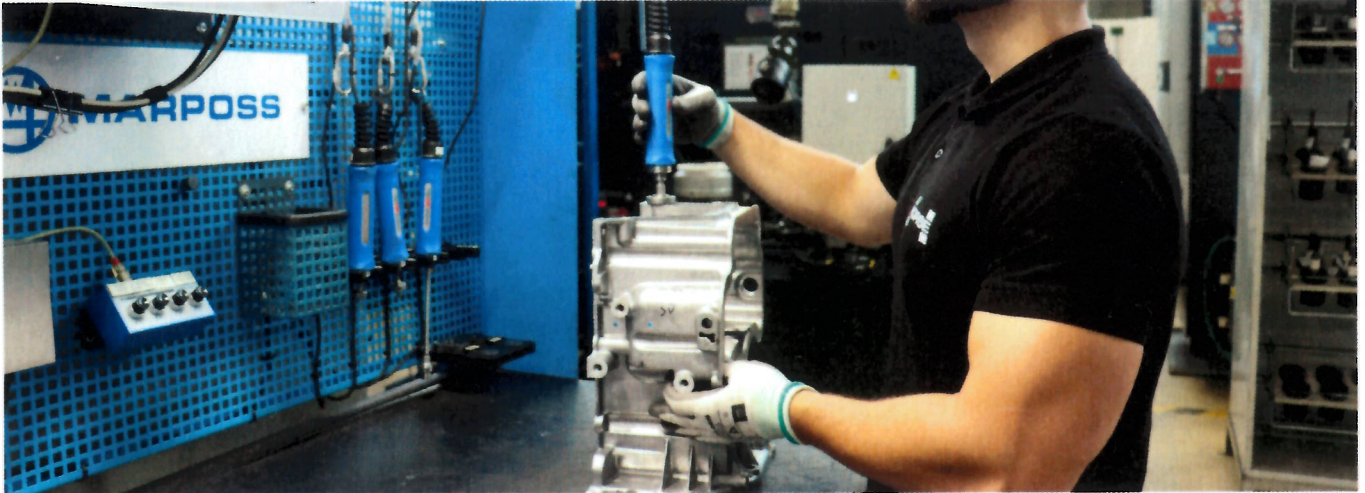




POLÍTICA QUALIDADE

SETEMBRO 2023



A fábrica da HORSE em Aveiro monta caixas de velocidades, produz peças e órgãos mecânicos para motores e veículos automóveis, exporta a totalidade dos produtos para fábricas de carroçaria-montagem e de mecânica situadas em continentes onde se encontre uma fábrica cliente da RENAULT-NISSAN-MITSUBISHI e HORSE.

A ambição é ser a referência nas fábricas mecânicas a nível da HORSE, através da competitividade dos nossos produtos e excelência dos nossos colaboradores em termos de competência e forte adaptação às exigências do mercado. A vigilância e animação dos objetivos qualidade são o "focus" para a satisfação das necessidades dos nossos clientes em termos de qualidade, produto e serviços. Esta ambição insere-se num contexto onde os clientes, assim como a evolução da consciência ambiental, evolução tecnológica e regulamentar, estão na origem da transformação e adaptação radical dos produtos devido às exigências do mercado.

São empreendidas ações para que a fábrica mantenha continuamente a certificação, aquando das auditorias, o que demonstra a ambição na melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos.

A nossa Política Qualidade fábrica, tendo em conta as exigências do Cliente, declina-se em 4 eixos:

- **STANDARDIZAR E FORMAR (Não produzir defeitos):** Nossos colaboradores formados (nível L) respeitam os standards de trabalho e garantem o cumprimento dos planos de vigilância.
- **PROTEGER O CLIENTE (Não deixar passar defeitos):** As funções de fabricação e suporte garantem a proteção imediata do cliente, utilizando meios de deteção eficazes que garantem a conformidade do produto em todo o fluxo.
- **CORRIGIR (Não aceitar defeitos):** Analisamos as causas raiz, estabelecemos dinâmicas de controle e verificamos a robustez das ações no posto de trabalho, com o comprometimento de todos os atores afetados.
- **DISPONIBILIZAR OS RECURSOS NECESSÁRIOS:** Asseguramos a contratação de pessoal competente e qualificado, e adaptamos os nossos meios e procedimentos de produção às exigências do cliente.

Aplicando as exigências da norma ISO 9001, o nosso Sistema de Gestão da Qualidade coloca o cliente, tanto externo como interno, no centro da gestão dos nossos processos e tem em conta as necessidades e expectativas das partes interessadas pertinentes.

Para assegurar este compromisso, uma das missões da Fábrica é de assegurar o WANT TO BE definido para o período de 2022 - 2025. Pedimos aos nossos gestores para garantir a difusão, a compreensão e aplicação ao quotidiano da Política Qualidade por todos.

"Comprometo-me pessoalmente, assim como o Comité de Direção, a implementar esta política e pedimos a todos os colaboradores que apliquem os princípios para garantir a qualidade e a conformidade dos nossos componentes."

20 setembro de 2023,

Elisa Antunes

Responsável Departamento Qualidade

Cristina Roque

Responsável APW

Raynald JOLY

Diretor Fábrica