

Como Protegemos os Seus Dados Pessoais



INTRODUÇÃO

SECÇÃO A. Pontos-chave a ter em conta antes de ler esta Política de Privacidade (doravante a "Política")

R.1. Porque é que esta Política contém termos em maiúsculas?

Os termos em maiúsculas estão definidos na secção 8 abaixo (ver secção 8 – DEFINIÇÕES ÚTEIS).

A.2. A quem se aplica esta Política?

Esta Política aplica-se a Clientes (doravante designados por "você" e, por extensão, "seu") cujos dados pessoais (doravante "dados pessoais") sejam tratados pela RENAULT s.a.s., empresa-mãe do Grupo Renault, sediada em França, na 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (doravante referida como "Renault" ou "nós" e as suas variantes "nosso").

Para efeitos desta Política, um "cliente" é:

- (i) qualquer pessoa que nos contacte para obter informações sobre os produtos e serviços que oferecemos e/ou qualquer pessoa que tenha interagido connosco para manifestar interesse nos produtos e/ou serviços do Grupo Renault, e que tenha consentido em ser contactada pela Renault para esse fim;
- (ii) qualquer cliente de retalho que tenha adquirido, para uso privado, um veículo da marca Renault Group, nomeadamente Renault, Dacia, Alpine e Mobilize Beyond Automotive e, na Coreia, Renault Samsung Motors (doravante "Veículo");
- (iii) um cliente de retalho que adquiriu produtos (como acessórios) e/ou serviços, particularmente serviços integrados no Veículo (como Serviços Conectados).

Note também que os Produtos e Serviços que oferecemos destinam-se principalmente a adultos e, quando aplicável, a menores representados pelos seus representantes legais. No entanto, como tais Serviços não se destinam especificamente a menores, os seus dados pessoais são tratados apenas ocasionalmente.

A.3. Que atividades cobre esta Política?

Para satisfazer as necessidades dos seus clientes em todas as fases da sua vida como automobilistas, a Renault evoluiu da sua atividade principal de fabricante de veículos e fornecedor de peças de substituição e outros acessórios para um prestador de serviços, incluindo aqueles associados aos veículos.

As atividades da RENAULT, que podem levar ao tratamento de dados pessoais conforme estabelecido nesta Política, são as seguintes:

- A venda de acessórios e serviços, incluindo aqueles integrados em Veículos, como Serviços Conectados que proporcionam uma melhor experiência de condução (doravante designados por "Produtos e/ou Serviços");

- Administração das contas de utilizador dos clientes, permitindo aos clientes utilizar plenamente os Serviços Conectados integrados nos seus veículos (My Renault, My Dacia, My Alpine, etc.);
- As suas interações com os sites do Grupo Renault.

R.4. Que entidades estão incluídas na expressão Grupo Renault?

O Grupo Renault é composto por empresas que operam em França e/ou internacionalmente, cada uma especializada numa área específica, tais como:

- a distribuição de veículos e serviços nos países [onde opera o Grupo Renault](#), e/ou a criação e desenvolvimento de novos serviços (doravante o "**Subsidiárias de Vendas Renault**");
- oferecer produtos financeiros sob a marca "Mobilize Financial Services", como leasing de longa duração, compras por contrato pessoal, seguros, etc. (doravante o "**Subsidiárias Financeiras da Renault**"); e
- na sua qualidade de fabricante de veículos, determinando a estratégia de distribuição para Veículos e/ou Serviços.

R.5. Como distribui a Renault os seus veículos e/ou serviços?

Para distribuir os seus Veículos e/ou Serviços nos vários territórios geográficos onde o Grupo Renault opera, a RENAULT s.a.s. depende de:

- **As Subsidiárias Comerciais da Renault**, são constituídas por uma **Rede Primária** e uma **Rede Secundária**, que em conjunto formam a rede de **vendas autorizadas da Renault (doravante "Rede Comercial Renault")**.

- A **Rede Comercial Independente**, que consiste em empresas que não fazem parte do Grupo Renault, mas com as quais celebrámos acordos exclusivos de distribuição para veículos e/ou serviços Renault — como serviços de reparação, manutenção e segurança — dentro das suas áreas geográficas designadas.

Assim, dependendo do país onde se encontra, pode adquirir Veículos, Produtos e/ou Serviços da Rede Comercial Renault ou da Rede Comercial Independente, que em conjunto são designados nesta Política como a "**Rede de Distribuição Renault**".

SECCÃO B. Qual é o propósito e o âmbito desta Política?

B.1. Finalidade desta Política

O objetivo desta Política é permitir que os nossos Clientes compreendam, de forma clara, concisa e acessível, como os seus dados pessoais são utilizados, que compromissos assumimos e que medidas implementamos para garantir a proteção dos seus dados pessoais, que direitos os Clientes têm e como os Clientes podem exercer esses direitos.

Para mais informações sobre os compromissos do Grupo Renault relativamente ao cumprimento das regulamentações aplicáveis sobre de dados pessoais, por favor clique [aqui](#).

Se necessário, esta Política pode ser complementada por avisos adicionais relativos a proteção de dados pessoais.

B.2. A que tratamento se aplica esta Política?

Tratamento não abrangido por esta Política

Esta Política não se aplica ao tratamento de dados pessoais:

- relativo a clientes empresariais que compram Veículos para revenda no âmbito de uma atividade empresarial e/ou para uso comercial;
- relativamente a candidatos ao recrutamento (a política do Grupo Renault pode ser consultada [aqui](#));
- relativa a funcionários e/ou outros colaboradores, em particular os da Rede de Distribuição Renault;

- realizada em conjunto pela Renault e por qualquer uma das subsidiárias de vendas da Renault. Informações sobre o tratamento conjunto que realizamos com a Rede Comercial Renault estão disponíveis nos respetivos sites (ver o diretório disponível [aqui](#));
- realizados na qualidade de responsáveis independentes pelo tratamento: **i)** pela Rede de Distribuição Renault, **ii)** pelas Subsidiárias Comerciais da Renault, e **iii)** pelos Terceiros que não pertencem ao Grupo Renault.

Tratamento abrangido por esta Política

Nesta Política, descrevemos o tratamento de dados pessoais RENAULT s.a.s. realiza na sua qualidade de empresa-mãe do Grupo Renault no âmbito de (i) a definição da estratégia de distribuição, (ii) as suas atividades como fabricante automóvel, incluindo a prestação de Serviços Conectados e/ou as suas atividades de apoio, e (iv) a monitorização e orientação das suas Subsidiárias de Vendas.

Nesta qualidade, a RENAULT s.a.s. pode atuar:

- como responsável independente; ou
- como corresponsável com:
 - certos parceiros, que são terceiros que não pertencem ao Grupo Renault,
 - certas subsidiárias da Renault.

Mais especificamente, esta Política fornece informações sobre os seguintes temas:

1- QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

2- QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

3- PARA QUE SÃO UTILIZADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

4- QUEM PODE ACEDER AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5- QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

6- COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

7- ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

8- DEFINIÇÕES ÚTEIS

1- QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para efeitos deste documento, "Renault", "nós" e suas variantes referem-se à RENAULT s.a.s. atuando como **responsável**, nos termos das leis aplicáveis sobre dados pessoais.

RENAULT s.a.s. está localizada em França, na 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt.

Os dados de contacto do seu Encarregado de Proteção de Dados são: RENAULT s.a.s., Encarregado de Proteção de Dados, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, França, e dataprotection-com@renault.com.

2- QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Como regra geral, comprometemo-nos a recolher apenas os dados pessoais que sejam relevantes e apropriados para cada um dos fins para os quais os tratamos (ver Secção 3 – **PARA QUE SÃO USADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**).

Nesta secção, explicamos as circunstâncias em que os seus dados são recolhidos e as categorias de dados que recolhemos.

2.1. Recolha de dados diretamente junto de si

Recolhemos os seus dados pessoais diretamente junto de si, em particular quando:

- Visita um dos nossos sites, que pode usar cookies, outras ferramentas de rastreamento e tecnologias não rastreadoras;
- Contacta-nos (*) através de formulário online, email, telefone, chat ao vivo, assistente de voz ou qualquer outro método;
- Participa numa competição ou evento, ou subscreve uma das nossas newsletters,
- Compra um Veículo ou subscreve um Serviço (manutenção, reparação, garantia, serviços relacionados),
- Utiliza um Veículo Conectado;
- Responde a um dos nossos estudos ou inquéritos de satisfação,
- Cria uma conta de utilizador para aceder aos nossos serviços a partir do seu computador ou smartphone,
- Interage connosco nas páginas de redes sociais que administramos (como no Facebook, Instagram, X (anteriormente Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn e YouTube), por exemplo, clicando nos botões "Gostar", "Partilhar" ou "Tweetar" e "Comentar" no Facebook, Instagram ou X (anteriormente Twitter), o que pode resultar na recolha e troca de dados pessoais entre nós e as redes sociais.

() Neste caso, quando exigido pelas leis aplicáveis no seu país, os dados necessários para tratar o seu pedido ou para cumprir uma obrigação contratual ou legal serão identificados nos formulários de recolha de dados, por exemplo, com um asterisco. Se não desejar fornecer estes dados, é provável que não possamos tratar o seu pedido nem prestar os serviços relevantes. Outras informações são recolhidas para nos ajudar a compreender melhor as suas necessidades, em particular para que possamos enviar-lhe comunicações de marketing personalizadas enquanto navega online. Como resultado, essa informação é opcional.*

Em todos os casos, encorajamo-lo a manter-nos regularmente informados, por escrito, sobre quaisquer alterações relativas aos seus dados pessoais.

Os dados pessoais que recolhemos dependem das nossas interações consigo e podem incluir informações relativas a:

- A sua **identidade e informações de contacto** (nome, apelido, morada, email, telemóvel, etc.), que podem ser recolhidos quando utiliza as nossas aplicações, como My Renault, My Dacia e My Alpine;
- Dados relacionados com a sua **situação pessoal**, por exemplo, quando ajusta as definições do veículo (aquecimento, carregamento, etc.) e/ou a sua **situação profissional** (categoria profissional, etc.);
- Os seus **dados de pagamento e transações** (tipo de pagamento, meios de pagamento, desconto concedido, data de compra, fatura, montante total, etc.),
- Dados relacionados com a nossa **relação comercial**, em particular os nossos contratos e interações (histórico de encomendas, intervenções pós-venda, contratos de serviço como para Serviços Conectados, concorrentes, interações com o nosso serviço ao cliente, etc.),
- Os seus **dados de identificação do veículo** (VIN, marca, modelo, número de matrícula, número do chassis, etc.),
- Os seus **dados de localização geográfica**, sujeitos ao seu consentimento, quando exigido por lei (por exemplo, informações sobre a sua posição caso o sistema de chamadas de emergência esteja ativado);
- Dados relacionados com a **utilização do veículo** (quilometragem, trajeto, utilização de sistemas multimédia e outras funções, como bloqueio/desbloqueio do veículo, estado das portas (trancadas/destrancadas) e janelas, pressão dos pneus, nível de óleo, estado do sistema de controlo climático, luzes e travão de estacionamento, temperatura exterior, etc.) e, se aplicável, dados sobre a **bateria** (nível de carga, etc.);
- Se tiver um Veículo Conectado, **dados usados para controlar o Veículo** e, se aplicável, **a sua bateria** (bloqueio/desbloqueio, pré-condicionamento, programação do carregamento da bateria, etc.), informações sobre o **nível de combustível, modo de condução** (uso de controlos, aceleração, travagem, etc.) e dados necessários para **Serviços Conectados e aplicações integrados a bordo do veículo**;

- Se tiver um Ponto de Carregamento, **dados relativos à sua utilização** (horários de início e fim do carregamento, duração, energia fornecida, histórico de carregamento), instalação e especificações técnicas (potência máxima e instantânea de carregamento);
- dados necessários para a **realização de atividades de fidelização, marketing, pesquisa e/ou inquéritos** (por exemplo, as suas preferências relativamente a veículos, a taxa de abertura das nossas mensagens, etc.),
- dados relativos aos seus **perfis digitais** (contas online),
- dados relativos à **utilização dos nossos sites e aplicações móveis**, bem como às nossas comunicações (número de visitas, páginas visitadas, mensagens abertas, etc.),
- Em casos muito específicos que exijam verificação de identidade reforçada (por exemplo, ao associar o seu Veículo à sua conta ou ativar a conectividade do Veículo), podemos solicitar informações adicionais, como o seu cartão de identidade nacional e, quando aplicável, o seu certificado de registo do veículo, juntamente com um breve vídeo do seu rosto relacionado com um processo de verificação biométrica de identidade.

2.2. Dados recolhidos das subsidiárias da Renault e/ou da Rede de Distribuição Renault

a) Dados pessoais que recolhemos através das subsidiárias Renault

Podemos obter informações sobre si indiretamente através das subsidiárias da Renault.

Será informado antecipadamente de quaisquer transferências de dados e, quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento (por exemplo, para renunciar à confidencialidade profissional que possa aplicar-se às Subsidiárias Financeiras da Renault, ou para receber comunicações de marketing), ou será notificado previamente que lhe permitirá contestar tais transferências.

b) Dados pessoais recolhidos através da Rede Comercial Renault

Sujeito às leis aplicáveis, podemos recolher dados sobre si através da nossa Rede Comercial Renault. Isto inclui os seus dados de contacto, informações sobre o seu Veículo e qualquer trabalho realizado nele pela Rede Comercial Renault (por exemplo, histórico de reparações e/ou manutenção, visitas a oficinas, acessórios adquiridos para o Veículo, etc.), bem como informações que nos permitem acompanhar o histórico da nossa relação consigo (os seus contratos, eventuais descontos que tenha feito concedido, queixas apresentadas e as suas preferências de marketing, incluindo os canais de comunicação através dos quais deseja — ou não deseja — ser contactado).

Partilhar esta informação permite-nos (i) fornecer serviços adaptados às suas necessidades dentro de prazos ideais, tendo em conta o histórico das suas interações com a Rede Comercial Renault e (ii) medir e gerir o desempenho financeiro e empresarial do Grupo Renault, incluindo a avaliação da rentabilidade das atividades do Grupo para otimizar os nossos processos operacionais e de vendas (por exemplo, cortando custos, reduzindo riscos financeiros de médio e longo prazo, etc.) e tomando decisões estratégicas sólidas para as nossas atividades de vendas e distribuição.

c) Dados pessoais recolhidos através da Rede Comercial Independente

As circunstâncias em que a Rede Comercial Independente partilha os seus dados pessoais com a Renault são limitadas, pois atua como responsável independente dos dados pessoais que recolhe — por exemplo, quando utiliza o seu website, especialmente para solicitar informações sobre um Veículo e/ou Serviços, quando compra um Veículo à nossa Rede Comercial Independente, ou quando lhe envia comunicações de marketing com o seu consentimento.

No entanto, quando compra um Veículo da nossa Rede Comercial Independente que necessita de reparações cobertas pela garantia do fabricante Renault, a Rede Comercial Independente partilha com a Renault o número de identificação único do veículo (VIN) e os números de peça de outros componentes do veículo (que podem ser associados a si como proprietário ou locatário) para emitir o reembolso dos seus custos (por exemplo, para

a substituição de peças e/ou acessórios do veículo ao abrigo da garantia, custos laborais incorridos para substituir ou reparar peças ao abrigo da garantia, etc.).

2.3. Recolhemos dados pessoais através de terceiros que não pertencem ao Grupo Renault e/ou à Rede de Distribuição Renault

Só poderemos obter dados sobre si de terceiros que não pertencem ao Grupo Renault e/ou à nossa Rede de Distribuição Renault (doravante "Terceiros") depois de o informarem e terem obtido o seu consentimento prévio, sempre que tal consentimento seja legalmente exigível. Estes Terceiros podem incluir, em particular:

- editores privados de bases de dados, nos casos em que tenha consentido fornecer os seus dados pessoais;
- editores de bases de dados públicas (dados abertos), sujeitos aos direitos de reutilização aplicáveis (por exemplo, registos públicos, revistas online, diretórios públicos, etc.);
- Fornecedores de serviços terceiros (nomeadamente Brandwatch, segundo a sua [Política de privacidade](#), SprinklR, de acordo com a sua [Política de privacidade](#), e Facelift, segundo a sua [Política de privacidade](#)) para recolher informações sobre as suas opiniões publicadas na Internet relativamente às nossas marcas, os nossos Produtos e os Produtos dos nossos concorrentes, o seu Feedback sobre a qualidade dos nossos Produtos e Serviços, bem como vários tópicos específicos relacionados (novas parcerias com a Renault, em particularmente no contexto de eventos, por exemplo, eventos desportivos, o lançamento de novos Produtos e/ou Serviços, etc.), por exemplo (i) nas redes sociais (ex.: Facebook, Instagram, X (anteriormente Twitter), YouTube, Quora), (ii) em sites públicos acessíveis (por exemplo, Reddit, imprensa online e sites de notícias), e (iii) por outros meios, como televisão, rádio e/ou jornais impressos. Isto permite-nos conhecer e compreender melhor as suas necessidades para otimizar as nossas decisões relativamente às estratégias de marketing dos nossos Produtos e/ou Serviços, ou para melhorar a qualidade dos nossos Produtos e Serviços. No entanto, tais dados nunca serão utilizados para fins de realização de campanhas de marketing;
- apenas em França: o fornecedor do contrato de eletricidade da marca Mobilize, e The Mobility House GmbH, para efeitos de ativar o serviço de carregamento bidirecional Mobilize Power V2G (doravante "Mobilize Power Service") na aplicação My Renault;
- parceiros de negócios, nos casos em que tenha sido devidamente informado e não tenha apresentado uma objeção relativa, ou sujeito ao seu consentimento sempre que tal consentimento for necessário.

3- PARA QUE SÃO UTILIZADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Fornecemos-lhe explicações sobre o contexto de recolha dos seus dados, as finalidades para as quais os tratamos e o tempo durante o qual os conservamos.

3.1 – Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

No âmbito das nossas relações e consoante o contexto em que os seus dados pessoais sejam recolhidos, podemos utilizar os seus dados para:

A – Gerir as nossas primeiras interações

B – Gerir a nossa relação comercial

C – Gerir os serviços disponíveis através do seu veículo conectado e aplicações integradas a bordo do veículo

D – Realizar estudos e análises, nomeadamente para avaliar o nosso desempenho, a qualidade dos nossos produtos e serviços para melhorar continuamente os mesmos

E – Gerir as nossas operações de marketing

F – Gerir as nossas atividades legais e obrigações regulatórias

A – Gerir as nossas primeiras interações

Objetivo	Base legal
Monitorizar as visitas aos nossos websites e aplicações móveis, bem como aos websites e/ou aplicações móveis que operamos, garantindo que funcionam corretamente e mantendo a sua segurança	Este tratamento é realizado com base no seu consentimento para os cookies colocados/lidos no seu dispositivo (veja o nosso Política de Cookies), e no nosso interesse legítimo (em fornecer-lhe websites e aplicações seguros).
Medir e analisar a atividade de navegação e as interações nas nossas contas de redes sociais (por exemplo, as nossas "páginas de fãs") e/ou nos nossos sites que incluem módulos de redes sociais (por exemplo: "Gostar", "Partilhar" ou "Twittar", ou "Comentar") com o objetivo de gerir a promoção das nossas atividades	<p>Este tratamento é justificado com base na relação contratual enquanto utilizador das nossas contas de redes sociais (como Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, YouTube, etc.) e/ou dos nossos websites e/ou aplicações que incluem módulos de redes sociais (como o botão "Gosto" do Facebook).</p> <p>Atuamos como responsáveis independentes. Somos obrigados a realizar conjuntamente com esses Terceiros a recolha e transferência dos seus dados quando integramos módulos de redes sociais nos nossos sites, páginas ou aplicações (para consultar as disposições chave do acordo de controlo conjunto com o Facebook, clique aqui). A corresponsabilidade não se estende ao tratamento de dados realizado por estes Terceiros após a transferência dos dados (por exemplo, para melhorar o seu sistema publicitário), que é feito de acordo com as respetivas políticas de proteção de dados (disponíveis aqui: Facebook, Instagram, X (anteriormente Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn e YouTube).</p>
Responder aos seus pedidos de informação sobre os nossos Produtos e Serviços	<p>Este tratamento é realizado com base na relação pré-contratual resultante do seu pedido.</p> <p>Atuamos como responsáveis independentes.</p>

(*)

- Facebook: Aditamento relativo aos responsáveis pelo tratamento
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVWVv1D3sDnQJV5
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- X (anterior Twitter): <https://x.com/fr/privacy>
- Snapchat: <https://values.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>
- Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy>
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

B – Gerir a nossa relação comercial

Objetivo	Base legal
Administrar os seus contratos (prestar os nossos serviços)	Este tratamento baseia-se na execução do contrato que celebrou connosco

Gerir as suas contas de utilizador (como sincronizar a sua aplicação com o Veículo) e meios de autenticação (por exemplo, ID Connect)	Este tratamento baseia-se na execução do contrato que celebrou connosco.
Gerir a sua participação em fóruns e comunidades	Este tipo de tratamento baseia-se no seu consentimento
Gerir os seus sinistros	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (prevenção de ações legais)
Gerir os nossos inquéritos de satisfação, bem como gerir e responder ao seu feedback, de modo a melhorar a satisfação do cliente e potenciar os nossos Produtos e Serviços existentes	Este tipo de tratamento baseia-se nos nossos interesses legítimos (melhorar os nossos produtos e serviços)
Gerir a nossa base de dados consolidada de clientes para garantir a fiabilidade dos nossos dados	Este tratamento é realizado com base no nosso interesse legítimo (manter uma visão atualizada e abrangente dos dados dos clientes)
Recall/recolha (*) de um veículo devido a um problema de qualidade <i>(*) Por favor, note que atuamos como responsáveis deste tratamento apenas se for cliente da nossa Rede Comercial Independente.</i>	Este tratamento é realizado com base nas nossas obrigações legais (leis relativas a produtos defeituosos e segurança geral dos produtos) e no nosso interesse legítimo (garantir a qualidade dos nossos produtos)
Melhorar a qualidade no tratamento dos seus pedidos pelos nossos centros de atendimento	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (*) (para melhor respondermos aos seus pedidos, fornecermos formação e/ou avaliarmos a nossa equipa, etc.) Atuamos como responsáveis independentes. (*) No entanto, pode opor-se a tal tratamento a qualquer momento e sem motivo
Remessa, a seu pedido, de informações sobre emissões reais de condução (RDE)	Este tratamento é realizado com base nas nossas obrigações legais
Verificar a sua identidade remotamente (usando biometria ou outros métodos de verificação) para que possa ativar ou subscrever os nossos serviços	Este tipo de tratamento baseia-se no seu consentimento

C – Gerir os serviços disponíveis através do seu veículo conectado e aplicações integradas a bordo do veículo

Objetivo	Base legal
Ativar e fornecer Serviços Conectados e aplicações integradas a bordo do veículo, administrar as suas contas e contratos relacionados e, se necessário, tomar as medidas necessárias antes de serem assinadas	Este tratamento é realizado com base na execução do contrato que celebrou connosco e, se relevante, nas medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido

Melhorar e desenvolver os nossos Produtos e/ou Serviços e os dos nossos parceiros, que são Terceiros que não pertencem ao Grupo Renault	Este tipo de tratamento baseia-se no seu consentimento
Cumprir as nossas obrigações legais e/ou regulamentares	Este tratamento é realizado com base nas nossas obrigações legais e/ou regulamentares ao abrigo das disposições nacionais ou europeias
Garantir a cibersegurança dos nossos sistemas	Este tratamento é realizado com base no nosso legítimo interesse (fornecer-lhe sistemas seguros)
Manter a sua segurança na estrada (alertas de colisão, avisos de saída de faixa, limitador de velocidade e travagem automática de emergência)	Este tratamento é realizado com base na execução do contrato que celebrou connosco ou nas nossas obrigações legais
Fornecer-lhe serviços de diagnóstico, manutenção e manutenção para os seus veículos, sistemas e mapas (alertas sobre operação do veículo, lembretes de inspeção técnica, atualizações remotas de software, manutenção proativa (*), manutenção preditiva (**), etc.)	Este tratamento baseia-se na execução do contrato que celebrou connosco.
<i>Por favor, note que (*) e (**) não se aplicam se for cliente da nossa Rede Comercial Independente.</i>	

1. Serviços Conectados e aplicações incorporadas

Para usufruir de uma experiência de condução única, subscreveu serviços inovadores oferecidos pela Renault, que requerem a recolha dos seus dados pessoais. Estes serviços estão disponíveis, conforme aplicável, através da sua aplicação móvel e/ou do ecrã multimédia do seu Veículo, e podem variar consoante o seu perfil, o modelo, a versão, características do Veículo e do país em causa.

Para veículos da marca Renault, pode obter informações adicionais sobre os dados pessoais tratados, a base legal para tal tratamento e o período de retenção de dados para cada Serviço Conectado específico na nossa página dedicada aos Serviços Conectados: <https://www.renault.fr/renault-connect/donnees-services-connectes.html>

Por favor, note que certos Serviços Conectados exigem a recolha de dados de localização (por exemplo, o serviço "Localização do Veículo"). Neste contexto, a Renault atribui a máxima importância à proteção da confidencialidade e segurança dos referidos dados de localização.

Além disso, quando os tratamentos de dados de localização se baseiam no consentimento (por exemplo, para melhorar os produtos e serviços da Renault e/ou dos seus parceiros), o seu consentimento será solicitado especificamente através do ecrã multimédia do veículo e/ou da sua aplicação móvel. Pode decidir retirar o seu consentimento à recolha destes dados, no entanto, chamamos a sua atenção para o facto de que poderá deixar de beneficiar, total ou parcialmente, dos seus Serviços Conectados.

Ademais, determinados Serviços Conectados (ou aplicações para veículos) que tenha subscrito exigem a utilização de serviços fornecidos pela Google, um dos parceiros terceiros do Grupo Renault.

Consoante o modelo, a versão e as características do veículo, bem como do país de utilização, o utilizador pode ter a possibilidade de subscrever os "Pacotes de Navegação" e/ou "Infoentretenimento".

O **Pacote de Navegação** dá acesso à aplicação de navegação Google Maps através do ecrã principal e do painel de instrumentos openR link do veículo, bem como à aplicação Google Assistant, que permite controlar a navegação, ativar funções do veículo e obter informações através de comandos de voz sem desviar os olhos da estrada. Este pacote também permite descarregar aplicações do Google Play através do ecrã principal do openR link do veículo.

O **Pacote de Infoentretenimento** permite-lhe utilizar aplicações descarregadas do Google Play (como aplicações de streaming de média e áudio) no ecrã principal do openR link do veículo.

Informações adicionais sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Google estão disponíveis na sua política de privacidade no seguinte endereço: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Por fim, quando um dos seus Serviços Conectados estiver prestes a expirar, iremos notificá-lo através do ecrã do seu veículo e/ou aplicação móvel e oferecer a opção de renovação.

2. Melhoria e desenvolvimento de produtos e/ou serviços

Os seus dados podem também ser recolhidos para nos ajudar a desenvolver e melhorar os Produtos e/ou Serviços da Renault e os dos nossos parceiros. Esta recolha permite à Renault atualizar as suas ofertas, para que possa beneficiar das mais recentes inovações e desenvolvimentos tecnológicos no setor automóvel. Os dados recolhidos com base no seu consentimento, incluem dados de localização, dados técnicos e de utilização do veículo.

Quando estes dados são tratados, são aplicadas medidas técnicas adequadas (como pseudonimização e/ou a anonimização) e são conservados da seguinte forma:

- Por um período de oito anos, exceto os dados de localização que são mantidos durante três anos, com vista a melhorar e desenvolver os produtos e serviços Renault e Ampère;
- Por um período de dois anos, com vista a melhorar e desenvolver os Produtos e Serviços de parceiros terceiros do Grupo Renault.

Para proteger a sua privacidade, tornámos os seus dados anónimos anonimamos, na medida do possível, prevenindo ou mitigando o risco de qualquer reidentificação.

Em particular, os dados pessoais recolhidos para fornecer Serviços Conectados podem, com o seu consentimento prévio, ser partilhados com parceiros terceiros do Grupo Renault para fins de melhoria e desenvolvimento dos seus produtos e serviços. Partilhar estes dados também lhes permite contribuir ativamente para as melhorias da infraestrutura rodoviária e do tráfego rodoviário, bem como para o desenvolvimento dos serviços de mobilidade. As categorias de parceiros terceiros do Grupo Renault com quem partilhamos certos dados estão listadas abaixo:

- Fabricantes de equipamentos
- Fornecedores de energia
- Prestadores de serviços de mobilidade
- Autoridades locais
- Entidades organizadoras da mobilidade
- Gestores de infraestruturas rodoviárias
- Corretores de dados
- Desenvolvedores de software e fornecedores de assistentes virtuais

Para saber mais sobre os parceiros terceiros do Grupo Renault, consulte a informação fornecida **aqui**.

3. Cumprimento das nossas obrigações legais e/ou regulatórias

Na sua qualidade de fabricante de veículos, a Renault pode ser obrigada a recolher dados pessoais que lhe digam respeito, no veículo, que sejam estritamente necessários para alcançar os objetivos prosseguidos por textos legislativos e /ou regulamentares (eCall (Chamada de Emergência), OBFCM, EDR, Lei Francesa de Política de Mobilidade (LOM), ISA, etc.).

Em particular, ao abrigo do regulamento europeu OBFCM (On Board Fuel Consumption Monitoring), é da responsabilidade da Renault, a partir dos dispositivos a bordo, recolher dados técnicos e de utilização que monitorizam o consumo de combustível e/ou energia em novos veículos de passageiros, e reportá-los às autoridades europeias competentes. No entanto, se for o proprietário do Veículo, pode contestar esta recolha de dados consultando a Secção 5 desta Política "**QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**"

4. Ativar e suspender os seus serviços

Informações sobre como ativar os Serviços Conectados no seu Veículo, partilhar os seus dados e suspender a partilha de dados estão disponíveis [aqui](#).

Pode alterar as suas preferências e definições de privacidade a este respeito.

Estamos empenhados em salvaguardar a sua privacidade, mas lembramos que é da sua responsabilidade informar qualquer outro utilizador ou comprador do Veículo das condições sob as quais a Renault trata os seus dados.

D – Realização de estudos e análises, nomeadamente para avaliar o nosso desempenho, a qualidade dos nossos produtos e serviços para melhorar continuamente os mesmos

A realização de estudos e análise tem como objetivo medir o nosso desempenho, avaliar a qualidade dos nossos produtos e/ou serviços, o nível de satisfação do cliente e garantir a sua melhoria contínua.

Objetivo	Base legal
Solicitar a sua participação em estudos relacionados com o desenvolvimento de novos produtos e serviços, e com o objetivo de avaliar a imagem da nossa marca	Este tipo de tratamento baseia-se no seu consentimento
Realizar análises para avaliar o nosso desempenho de vendas, em particular a eficácia das nossas operações de marketing	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (avaliação do desempenho da nossa atividade)
Realização de investigação e desenvolvimento de novos produtos e serviços	Este tipo de tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (melhorar os nossos produtos e serviços) Apenas em França: podemos realizar este tratamento em conjunto com a The Mobility House e a Enedis no âmbito da implementação de uma Tarifa de Acesso à Rede Pública de Eletricidade (TURPE) para o serviço Mobilize Power V2G (as principais disposições do acordo de tratamento conjunto estão disponíveis clicando aqui).
Garantir a qualidade dos nossos veículos e peças sobressalentes, em particular através de estudos focados em incidentes e durabilidade	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (melhorar os nossos produtos)
Realização de análises para melhorar a satisfação do cliente	Este tipo de tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (melhorar os nossos produtos e serviços)
Realizar análises para monitorizar (e reportar), medir e otimizar o nosso desempenho operacional e financeiro	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (melhorar o desempenho do nosso negócio)

E – Gerir as nossas operações de marketing

Objetivo	Base legal
Organização de concursos, eventos e programas de referência	Este tratamento baseia-se no contrato (aceitação das regras)
Realizar análises avançadas para melhorar o nosso conhecimento dos nossos Clientes e do nosso mercado	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo (identificar, a partir do comportamento dos nossos clientes e potenciais clientes, as suas expectativas futuras relativamente aos nossos Produtos e/ou Serviços)

F – Gerir as nossas atividades legais e obrigações regulatórias

Objetivo	Base legal
Gerir os nossos litígios, pré-litígios, acordos extrajudiciais, segurança e questões regulatórias	Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo em monitorizar os nossos processos legais e, em certos casos, pode estar baseado na nossa obrigação legal de conservar e fornecer informações às autoridades competentes
Gestão de quaisquer pedidos de direitos de dados pessoais que possa submeter (ver Secção 5 " <u>QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?</u> ").	Este tratamento baseia-se nas nossas obrigações legais e pode exigir a verificação da sua identidade
Cumprir as nossas obrigações legais e/ou regulamentares de acordo com as normas em vigor	Este tipo de tratamento baseia-se nas nossas obrigações legais

Se realizarmos ou participarmos numa fusão, aquisição, reestruturação, cessão de créditos, ou processos de insolvência; será notificado antes de qualquer transferência, venda ou cessão total ou parcial dos nossos ativos (que incluem, em particular, dados pessoais de Clientes e/ou potenciais clientes) realizadas em ligação com tais operações.

3.3 – Duração da conservação dos seus dados

De acordo com os regulamentos aplicáveis, comprometemo-nos a conservar os seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para alcançar o objetivo pretendido, satisfazer as suas necessidades ou cumprir as nossas obrigações legais.

Para determinar este período, consideramos em particular os seguintes fatores:

- A duração do seu contrato,
- O tempo necessário para tratar o seu pedido ou reclamação,
- O tempo que a sua conta de utilizador permanece aberta, a menos que permaneça inativa durante 3 anos,
- O seu interesse nas nossas marcas, refletido nas suas interações com os nossos serviços,
- A necessidade de manter um histórico das suas interações connosco para a gestão adequada da nossa relação comercial, entendendo-se que este período variará particularmente dependendo, se adquiriu um Serviço Conectado, criou uma conta de cliente ou apenas interagiu connosco sem celebrar um contrato,

- as nossas obrigações legais ou regulamentares (isto é particularmente verdade para dados técnicos relacionados com os nossos Veículos).

Assim que os seus dados pessoais deixarem de ser necessários, são eliminados dos nossos sistemas e registos ou anonimizados para que deixe de ser identificado. Não obstante, podemos conservar certos dados pessoais em formato de arquivo para podermos responder a qualquer ação judicial, durante o prazo de prescrição previsto pela legislação aplicável.

4- QUEM PODE ACEDER AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

4.1 – Certas subsidiárias do Grupo Renault

Podemos partilhar os seus dados pessoais dentro do Grupo Renault com determinadas subsidiárias da Renault, estando sujeitos às obrigações aplicáveis, que irão proceder ao devido tratamento de acordo com as suas próprias políticas de privacidade para os seguintes fins:

- atualizar os seus dados e/ou adquirir informações adicionais relativas aos nossos clientes para fins de marketing direto, incluindo marketing personalizado, de acordo com os requisitos legais aplicáveis sobre marketing,
- melhorar o nosso conhecimento sobre os nossos clientes (por exemplo, novas preferências) e/ou o mercado automóvel (por exemplo, identificar necessidades e oportunidades emergentes);
- medir e gerir o desempenho financeiro e económico do Grupo Renault, incluindo medir a rentabilidade das atividades do Grupo Renault para otimizar os nossos processos gerais e de vendas (por exemplo, redução de custos, limitação do risco financeiro de médio e longo prazo, etc.) e para tomar decisões estratégicas relevantes relativamente às nossas atividades de vendas e distribuição.
- fornecer aos clientes Renault um único método de autenticação para as várias aplicações e/ou áreas de clientes das nossas marcas;
- apenas em França: tomar as medidas necessárias para ativar o serviço de carregamento bidirecional Mobilize Power (doravante "Mobilize Power Service").

A partilha de dados com estas subsidiárias Renault é regida por um ou mais contratos, que estipulam que devem: (a) fornecer um nível de proteção dos seus dados pessoais equivalente aos [compromissos assumidos pelo Grupo Renault](#); (b) informá-lo de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados; e (c) tratar os dados partilhados exclusivamente para os fins acima listados.

Para informações sobre como se opor à partilha dos seus dados com as subsidiárias da Renault, consulte a Secção 5 abaixo.

4.2 - Rede Comercial Independente

Como fabricante de veículos, temos o dever de o informar e tomar as medidas adequadas caso seja necessário um recall ou uma campanha de manutenção. Isto exige que monitorizemos os nossos Veículos, Produtos e Serviços. Podemos, portanto, partilhar dados pessoais (como o número de identificação único do seu Veículo (VIN)) com a Rede Comercial Independente, caso tenha comprado um Veículo e/ou um Produto ou Serviço através deles.

Nesses casos, partilhamos os seus dados pessoais com a nossa Rede Comercial Independente para que possam notificá-lo rapidamente e ajudar a garantir o cumprimento das obrigações legais de segurança, bem como para que possam participar em quaisquer ações que iniciemos e/ou exijam na nossa qualidade de fabricantes de veículos.

4.3 – Prestadores de serviços a agir em nosso nome

Para tratar alguns ou todos os seus dados pessoais para as finalidades acima indicadas, podemos nomear empresas que atuem em nosso nome como subcontratante responsável pelo tratamento de dados, de acordo com as nossas instruções contratuais.

Estas incluem, em particular:

- Fornecedores de IT responsáveis por alojar, explorar e manter as nossas bases de dados, websites e aplicações móveis,
- fornecedores que oferecem serviços de gestão de autenticação,
- prestadores de serviços de verificação de identidade (utilizando métodos biométricos ou outros métodos de verificação);
- Fornecedores autorizados que operam no setor bancário (*) que nos fornecem, nos nossos sites e/ou aplicações quando necessário, soluções de pagamento remoto e/ou gestão de pagamentos recorrentes (por exemplo, subscrições, etc.),
- Fornecedores de Serviços envolvidos na Gestão das relações com o Cliente (por exemplo, call centers, fornecedores de ferramentas de comunicação, etc.);
- Prestadores responsáveis por fornecer serviços relacionados com o nosso marketing, em particular enviar propostas de venda, organizar concursos, eventos e/ou realizar estudos e inquéritos.
- Os fornecedores de serviços são responsáveis por gerir as suas sessões de carregamento com base no calendário configurado na sua aplicação My Renault (**).

(*) Exceto para atividades de tratamento em que estes prestadores de serviços são obrigados a realizar ao abrigo das obrigações legais que lhes são impostas relacionadas com um pagamento iniciado num dos nossos websites e/ou aplicações (em particular, obrigações de verificar a origem dos fundos de acordo com as diretivas anti branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e antifraude). Para esse tipo de tratamento, estes Prestadores de Serviços atuam de acordo com as suas próprias políticas de proteção de dados.

(**) Exceto para atividades de tratamento em que estes prestadores de serviços são obrigados a realizar ao abrigo das obrigações legais que lhes são impostas e aquelas necessárias para prestar um serviço para o qual tenha contratado diretamente com eles (por exemplo, um contrato de fornecimento de eletricidade).

Por fim, é informado que certas subsidiárias da Renault podem atuar como subcontratantes, tratando os seus dados de acordo com as instruções que lhes damos. Em particular, os seguintes atuam como subcontratantes de dados:

- Certas subsidiárias Renault prestam serviços (por exemplo, faturação ou serviços de IT)
- A nossa Rede Comercial Renault ao agir em nosso nome.

Em todo o caso, garantimos que trabalhamos apenas com parceiros de confiança, que estas relações são seguras (contratos, auditorias, salvaguardas, testes de segurança, etc.) e que apenas as pessoas devidamente autorizadas a tratar os seus dados pessoais, tendo em conta a sua posição e funções, estão autorizadas a fazê-lo.

4.3 – Entidades não pertencentes ao Grupo Renault ("Terceiros")

Partilha de dados com ou por terceiros

Em certos casos, podemos partilhar alguns dos seus dados pessoais com terceiros que não pertencem ao Grupo Renault e, terceiros que não pertencem ao Grupo Renault também podem partilhar alguns dos seus dados pessoais connosco. Em ambos os casos, nós ou estes Terceiros informámo-lo desta partilha e pedimos o seu consentimento antes da partilha, permitindo que se oponha, sempre que assim foi exigível pelas normas legais aplicáveis. Celebramos acordos com cada um destes Terceiros, estabelecendo as nossas respetivas obrigações e responsabilidades no tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com os requisitos estabelecidos nos regulamentos aplicáveis.

O Papel destes Terceiros que não pertencem ao Grupo Renault no tratamento dos seus dados:

Nos nossos acordos com estes Terceiros que não pertencem ao Grupo Renault, atuamos em diferentes funções e desempenhamos diferentes responsabilidades no tratamento dos seus dados, por exemplo:

- **No que diz respeito à recolha de dados dos visitantes que navegam nos sites e aplicações do Grupo Renault** e na transferência desses dados para parceiros terceiros, atuamos como corresponsáveis juntamente com os nossos parceiros que colocam cookies nos nossos sites ou que utilizam tecnologias não rastreadoras. Os parceiros terceiros de o Grupo Renault estão listados na nossa [Política de Cookies](#) e consultar as políticas de privacidade desses parceiros, acessíveis nos seus respetivos sites.
No que diz respeito à análise dos dados recolhidos e a qualquer tratamento subsequente, tanto nós como os nossos parceiros terceiros atuamos como responsáveis independentes pelo tratamento de dados. Por exemplo, plataformas de redes sociais como o Facebook podem realizar relatórios de atividades e estatísticas em forma anonimizada, baseadas nas visitas à "página de fãs" para gerir a promoção do negócio da Renault, bem como utilizá-las para melhorar o seu sistema publicitário.
Para mais informações sobre como o grupo Meta (por exemplo, Facebook) trata os seus dados, incluindo a base legal e como exercer os seus direitos junto da Meta, consulte a política de privacidade da Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
Para informações adicionais sobre como o grupo Google trata os seus dados, consulte a política de privacidade da Google em: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>
- **Para exibir conteúdos que possam ser do seu interesse na publicidade nas plataformas dos parceiros terceiros do Grupo Renault** que possa visitar após navegar pelos nossos sites e/ou aplicações, podemos atuar como corresponsáveis com esses parceiros terceiros.
- Apenas em França: quando subscreve e ativa o serviço Mobilize Power, atuamos como responsáveis independentes juntamente com o nosso parceiro The Mobility House GmbH, que trata os seus dados para efeitos de celebração e gestão do contrato de eletricidade da marca Mobilize, de acordo com a sua política de privacidade: https://mobilityhouse-energy.com/int_en/privacy-política.

4.4 – Terceiros Autorizados

Também poderemos ser obrigados a partilhar certos dados sobre si com Terceiros Autorizados (ou seja, autoridades, autoridades administrativas e/ou entidades autorizadas por disposições legislativas ou regulamentares a exigir que divulguemos documentos ou informações que contenham dados pessoais) para cumprir a legislação obrigações ou decisões administrativas ou judiciais.

5- QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

5.1- Os seus direitos

Beneficia de vários direitos decorrentes da legislação relativa à proteção de dados pessoais:

O direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular e o direito de solicitar a **limitação** do tratamento dos seus dados pessoais nos casos previstos pela legislação aplicável. Quando aplicável, deixaremos de tratar tais dados pessoais a menos que tenhamos fundamentos legítimos que sobreponham os seus interesses, direitos e liberdades civis, ou se o tratamento for necessário para constatação, exercício ou defesa de direitos legais.

O direito de oposição ao tratamento dos seus dados para fins de prospeção comercial (marketing direto): pode solicitar, a qualquer momento, deixar de receber as nossas comunicações relativas às nossas ofertas, notícias e eventos. Este direito pode ser exercido através do link de cancelamento da subscrição incluído em cada comunicação eletrónica de marketing. Também pode **opor-se a ser objeto de um tratamento de elaboração de um perfil associado a tais comunicações de marketing.**

De acordo com as leis aplicáveis no seu país, pode ter o direito de se registar numa lista de opt-out de marketing telefónico, concebida para evitar chamadas de vendas não solicitadas. Em França, por exemplo, pode registar-se, gratuitamente, na lista de opt-out da Bloctel, administrada pela Opposetel, para evitar receber chamadas de marketing.

O direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, para os fins para os quais o mesmo foi obtido.

O direito à informação: tem o direito de obter informações claras, transparentes e compreensíveis sobre como utilizamos os seus dados pessoais e sobre os seus direitos. Esta Política é um exemplo disso.

O direito de acesso aos seus dados pessoais: tem o direito de obter informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais (nomeadamente, os dados que são utilizados, toda a informação disponível sobre a origem dos dados quando não forneceu os seus dados pessoais, os fins para os quais os utilizamos, os destinatários e/ou categorias de destinatários a quem os seus dados pessoais foram transferidos, o período de conservação que aplicamos aos seus dados pessoais, etc.), bem como uma cópia dos mesmos.

O direito à retificação: tem o direito de solicitar a retificação dos seus dados se estiverem incorretos ou incompletos, apesar de nos esforçarmos continuamente para manter atualizada a informação que lhe diz respeito, o que nos permitirá cumprir a nossa obrigação de manter os seus dados pessoais atualizados.

O direito à portabilidade: isto significa que, em determinadas condições, tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, correntemente utilizado, para que os possa transmitir para terceiros, se tal foi tecnicamente viável.

O direito à eliminação (ou "direito ao esquecimento"): tem o direito de ver os seus dados eliminados ou apagados. Este direito pode ser limitado à luz das nossas obrigações contratuais (por exemplo, um contrato em curso) ou obrigações legais (nomeadamente, a prevenção ou o exercício dos nossos direitos em ações judiciais).

O direito à restrição do tratamento: tem o direito de exercer este direito se (i) desejar contestar a exatidão dos seus dados pessoais, ou (ii) necessitar dos dados tratados pela Renault para fundamentar ou defender as suas alegações legais e desejar impedir que a Renault os elimine (por exemplo, quando o período legal de conservação terminou e a Renault já não terminou razões operacionais para reter tais dados, etc.). É-lhe informado que beneficia automaticamente deste direito quando se opõe ao tratamento com base no interesse legítimo da Renault, apresentando razões relacionadas com a sua situação particular, pelo tempo necessário para verificar se os fundamentos legítimos em que nos baseamos para tal tratamento prevalecem sobre os seus interesses, direitos ou liberdades civis.

Quando aplicável, **o direito de definir diretivas**, gerais ou específicas, relativas a determinadas operações de tratamento, para a retenção, eliminação e comunicação dos seus **dados pessoais em caso da sua morte**. Pode modificar ou eliminar estas diretivas a qualquer momento. Pode comunicar-nos tais diretivas específicas por escrito para o endereço indicado abaixo.

Por fim, tem o **direito de apresentar uma reclamação à autoridade competente de proteção de dados do seu país**. Encorajamo-lo a contactar-nos antes de apresentar qualquer reclamação, para que possamos tentar resolver o seu problema em conjunto.

5.2- Como pode exercer os seus direitos?

Pode atualizar os seus dados de contacto diretamente na sua **conta de utilizador** (MyRenault, MyDacia, etc.).

Para exercer qualquer um dos seus direitos, pode submeter o seu pedido a qualquer momento por email para **dataprotection-com@renault.com**, ou por correio para o seguinte endereço: RENAULT s.a.s., Encarregado de Proteção de Dados, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, França. Podemos solicitar certas informações ou documentos (documento de identidade, certificado de registo do veículo) se não conseguirmos identificá-lo ou identificar os seus dados do veículo.

6- COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são armazenados em servidores seguros. Implementamos, e exigimos que os nossos prestadores de serviços e parceiros implementem, medidas de segurança e proteção de dados adequadas, recorrendo às tecnologias mais recentes.

Quando o tratamento de dados pessoais implica a sua transferência, asseguramos que essa transferência seja realizada segundo condições adequadas que garantam um nível suficiente de proteção, segurança e confidencialidade.

Ao criar uma conta digital, a inserção de uma palavra-passe que respeite os nossos padrões de segurança é obrigatória e faz parte da nossa política de privacidade. É da sua responsabilidade mantê-la secreta.

Na medida do possível, os seus dados são tratados dentro do Espaço Económico Europeu (EEE). No entanto, como alguns dos nossos prestadores de serviços ou seus subcontratados estão localizados em países fora do EEE, os seus dados pessoais são tratados nesses países. Alguns destes países podem ter regulamentos de proteção de dados que diferem dos da União Europeia. Neste caso, prestamos especial atenção a garantir que a transferência é realizada em conformidade com as regulamentações aplicáveis e que são implementadas salvaguardas para garantir um nível de proteção da sua privacidade e direitos fundamentais equivalente ao oferecido pela União Europeia (nomeadamente, mediante a utilização de cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia). Podemos fornecer-lhe informações adicionais sobre essas transferências, mediante solicitação para o endereço indicado na secção "**QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**".

7- ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Ocasionalmente, poderemos ter de alterar a presente política. Por isso, encorajamo-lo a consultá-la em cada visita para se familiarizar com a versão mais recente.

8 – DEFINIÇÕES ÚTEIS

"**Ponto de Carregamento**" significa, para efeitos desta Política, os pontos de carregamento e outros pontos de carregamento para veículos elétricos comercializados pela Elto Holding, suas subsidiárias ou parceiros, dependendo do seu país de residência, cujas especificações estão definidas na ordem de compra assinada pelo Cliente.

"**Corresponsável**": Sempre que indicamos que atuamos como um corresponsável juntamente com uma ou mais outras entidades jurídicas, isso significa que determinamos conjuntamente com elas como e porquê os seus dados pessoais são utilizados, seja através de uma decisão comum ou de decisões separadas, mas convergentes.

"**Dados Pessoais**" significa qualquer informação sobre si que, isoladamente ou em combinação com outras informações, o identifique diretamente (como o seu nome) ou indiretamente (como por referência a um número de cliente único ou ao número de identificação único do seu veículo (VIN)).

"**Subsidiária Renault**": significa as empresas afiliadas da RENAULT s.a.s., ou seja, as entidades legais controladas pela RENAULT s.a.s. ou sob o seu controlo direto ou indireto. "Controlo" significa o poder de dirigir a gestão ou

as políticas dessas empresas afiliadas, direta ou indiretamente, seja através da propriedade de valores mobiliários com direito a voto ou de outra forma.

"Subsidiárias de Vendas Renault": significa as Subsidiárias Renault responsáveis pela distribuição de Veículos e Produtos e/ou Serviços nos países onde o Grupo Renault opera.

"Produtos e/ou Serviços" significa, individualmente ou em combinação, o Veículo, os acessórios do Veículo e quaisquer contratos de garantia ou Serviços Conectados associados ao seu Veículo.

"Rede de Distribuição Renault" significa tanto as Subsidiárias de Vendas Renault como a Rede Comercial Independente.

"Rede Comercial Independente": significa as entidades legais não afiliadas à RENAULT s.a.s. com as quais a RENAULT s.a.s. celebrou acordos exclusivos de distribuição para Veículos, Produtos e/ou Serviços numa área geográfica específica.

"Rede Primária": significa os concessionários, agências ou oficinas contratualmente vinculadas às Subsidiárias de Vendas Renault através de um acordo de parceria.

"Rede Secundária": significa empresas independentes que não pertencem ao Grupo Renault, contratualmente vinculadas à Rede Primária, geralmente através de um acordo de agência, distribuição ou reparador autorizado.

Nesta Política, **"Responsável pelo Tratamento"** significa RENAULT s.a.s., a empresa-mãe do Grupo Renault, que isoladamente ou em conjunto determina os propósitos e meios do tratamento descritos neste documento.

"Subcontratado": significa qualquer pessoa física ou legal, autoridade pública, agência ou outro organismo que trate dados pessoais em nome e sob as instruções do Responsável. Como parte desta política, recordamos as categorias de atividades que envolvem o tratamento de dados pessoais que confiamos aos subcontratados (ver Secção 4.2 acima para mais informações).

"Serviços Conectados": significa funcionalidades intangíveis pagas ou gratuitas disponibilizadas aos proprietários ou utilizadores do veículo, melhorando a experiência de condução, a relação e a qualidade do serviço, através da conectividade incorporada no veículo. Esta conectividade depende da ligação do Veículo a um ecossistema externo operado pela RENAULT S.A.S. e/ou por terceiros. Os Serviços Conectados são utilizados no Veículo ou através de uma aplicação num smartphone ou tablet que interage com o Veículo. Além disso, certos Serviços Conectados permitem ao proprietário do Veículo aceder a funcionalidades fornecidas pelo fabricante RENAULT s.a.s. ou por terceiros, cujo principal objetivo é garantir o funcionamento adequado do Veículo ao longo do seu ciclo de vida.

"Terceiros": significa, num sentido genérico, entidades que não são subsidiárias da Renault, como parceiros comerciais ou a nossa Rede Comercial.

"Terceiros Autorizados": significa certas autoridades que têm o poder de exigir que as organizações divulguem documentos ou informações que possam incluir dados pessoais.

"Tratamento": significa qualquer operação ou conjunto de operações, realizado com ou sem meios automatizados, aplicado a dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, extração, consulta, uso, divulgação por transferência, disseminação ou qualquer outra forma de disponibilização, correspondência ou interligação, restrição, eliminação ou destruição.

"Veículo": significa o(s) veículo(s) das marcas do Grupo Renault, nomeadamente Renault, Dacia, Alpine e Mobilize Beyond Automotive, e na Coreia, Renault Samsung Motors.

Política atualizada pela última vez: Dezembro de 2025