



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
“Renault One Voice CRM – Managementul relațiilor cu clienții”
Perioadă de desfășurare: 26 mai 2025 – 26 august 2025

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „**Renault One Voice CRM – Managementul relațiilor cu clienții**” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin domnul Ștefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr. 2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore care și-au exprimat acordul pentru primirea ofertelor de marketing până la momentul începerii Campaniei și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing al unuia sau mai multor vehicule marca Renault, conform planului de trimiteri Renault One Voice CRM precizat în Anexa nr. 1 la prezenta Procedură.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract local. În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile contractului local, fie oferta din Campania “**Renault One Voice CRM – Managementul relațiilor cu clienții**” care îi va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Renault organizatori).

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **26 mai 2025 – 26 august 2025** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în **Anexa nr. 2** la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 beneficiază de următoarele oferte: **vor primi de la RCR un mesaj de tip newsletter, prin email, conform planului de trimiteri Renault One Voice CRM din Anexa nr.1 și vor putea achiziționa, în perioada Campaniei, 26 mai 2025 – 26 august 2025,**



anumite Produse de origine Renault, conform ofertelor din Anexa nr. 1 la prezenta Procedură, de la unul dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori, beneficiind de anumite reduceri minime din prețul de vânzare utilizat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori, fără TVA. Montajul piesei/accesoriului pe autovehiculul Renault nu este inclus în Campanie.

Respectivii clienți pot beneficia o singură dată de reducere, prezentând newsletter-ul în format electronic Reparatrilor Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, iar reducerea va fi aplicată pe factura finală de achiziție.

Fiecare Reparatror Autorizat Renault organizator va decide prețul propriu pentru Produsele de tipul celor precizate în Anexa nr. 1 la prezenta Procedură și pentru fiecare client al său, aplicând reducerea minimă .

Ofertele Campaniei nu se cumulează cu alte oferte din campanii de același fel organizate de RCR împreună cu Reparatarii Autorizați, valabile la Reparatarii Autorizați Renault organizatori în aceeași perioadă, rămânând la latitudinea clientului să aleagă oferta pe care o consideră mai avantajoasă.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani**.

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.



4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

● **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.



În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.Renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: vocea.clientului@Renaultgroup.com, precum și la orice Reparat Autorizat organizator, precizat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

AS Business & Quality Director SE Europe

Renault Commercial Roumanie S.R.L.



Anexa nr. 1 la Procedura de lucru a Campaniei Promoționale
“Renault One Voice CRM – Managementul relațiilor cu clienții”
Perioadă de desfășurare: 26 mai 2025 – 26 august 2025

Referințe	Renault One Voice CRM	Momentul de trimitere newsletter (email)	Modele vehicule Renault afectate	Avantaj client
Referințe din familiile de accesorii: 286A - Apărători noroi, 924A-Deflectoare, 398A-Praguri	Descoperă lumea After-Sales	3 luni de la achiziționarea vehiculului	Toate modelele de vehicule care împlinesc 3 luni de la achiziție în perioada Campaniei	Minimum 20% reducere din prețul de vânzare
Referințe din familiile de accesorii: 911A-Atelaj, 914A-Bare de plafon, 710A-Portbagaj de plafon	Prima revizie	11 luni de la achiziționarea vehiculului	Toate modelele de vehicule care împlinesc 11 luni de la achiziție în perioada Campaniei	Minimum 20% reducere din prețul de vânzare
Referințe de tip filtru habitaculu din familia 658E (întreținere)	A doua revizie	23 luni de la achiziționarea vehiculului	Toate modelele de vehicule care împlinesc 23 luni de la achiziție în perioada Campaniei	Minimum 10% reducere din prețul de vânzare
Intreaga gamă de anvelope	Anvelope	36 luni de la achiziționarea vehiculului	Toate modelele de vehicule care împlinesc 36 luni de la achiziție în perioada Campaniei	Minimum 10% reducere din prețul de vânzare
Referințe din segmentele M (mecanică), E (întreținere) și U (uzură) achiziționate și înlocuite la intrarea în service la unul dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei	Vizita anuală la Renault Care Service	47 luni de la achiziționarea vehiculului	Toate modelele de vehicule care împlinesc 47 luni de la achiziție în perioada Campaniei	Minimum 10% reducere din prețul de vânzare
Referințe din segmentele M (mecanică), E (întreținere) și U (uzură) achiziționate și înlocuite la intrarea în service la unul dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei	Distribuție	59 luni de la achiziționarea vehiculului	Toate modelele de vehicule care împlinesc 59 luni de la achiziție în perioada Campaniei	Minimum 10% reducere din prețul de vânzare



**Anexa nr. 2 la Regulamentul oficial al Campaniei Promoționale
"Renault One Voice CRM – Managementul relațiilor cu clienții"**

Perioadă de desfășurare: 26 mai 2025 – 26 august 2025

Listă Reparatori Autorizați Renault Organizatori ai Campaniei

Denumire Punct de lucru	Adresă Punct de lucru	Localitate Punct de lucru	Cod fiscal
Amat S.A.	Bd. N. Bălcescu nr. 204	Pitești	8898684
Auto Bara & Co S.R.L.	Șoseaua Borșului, nr. 22	Oradea	6733663
Auto Becoro S.R.L.	Bd. Independenței nr.32	Baia Mare	14430695
Auto Becoro S.R.L.	Sat Tisa nr. 383B	Com. Bocicoiu Mare	14430695
Auto Europa S.R.L.	Calea Șagului nr.142/A	Timișoara	6725652
Auto Europa S.R.L.	Str. Miresei Nr 1	Timișoara	6725652
Auto Haus Tudor S.R.L.	Șos. de Centura, DN 2A - Centura de Vest	Constanța	17555634
Auto Moldova SA	Bd. General Nicolae Dăscălescu, Nr 492B	Piatra Neamț	7983978
Auto Moldova SA	Str. Ștefan cel Mare, Nr. 256 BIS	Roman	7983978
Autoglobus 2000 S.R.L.	Calea Șagului, nr. 201	Timișoara	14572649
Autogroup-Simo S.R.L.	Str. Beclean nr. 298	Odorheiu Secuiesc	18934776
Bras S.R.L.	Str. Silvestru, nr.36	Iași	3634720
Bras S.R.L.	DN28, Șos. Iași -Târgul Frumos, KM 10	Iași	3634720
Casa Auto Valea Lupului S.R.L.	Sat Valea Lupului nr.10, DN 28	Comuna Valea Lupului	5243094
Coramex SRL	Bd. 22 Decembrie nr. 127A	Deva	2118623
Dacia Service Cluj S.R.L.	Calea Turzii nr.253-255	Cluj Napoca	41913620
Daren Automobile S.R.L.	Str. Republicii, Nr 185	Bacău	15934070
Daren Automobile S.R.L.	Calea Slănicului nr.10A	Onești	15934070
Darex Auto S.R.L.	Str. Humorului, nr. 96, Sat Șcheia	Comuna Șcheia	14462140
Eurocar Service Teleorman S.R.L.	Str. București nr.187	Alexandria	7213707
Euro Motor S.R.L.	Calea București, nr. 132	Brașov	12881273
Flamicom Impex S.R.L.	Str. Barajului nr. 10	Râmnicu Vâlcea	3547836
General Autocom S.R.L.	Str. Euro 85 nr. 160, Sat Măracineni	Comuna Măracineni	4103483
General Autocom S.R.L.	Calea Munteniei, DN2, E85 nr. 51	Focșani	4103483
Lazăr Service Com S.R.L.	Aleea Victoriei nr. 1	Târgu Jiu	2163560
Lazăr Service Com S.R.L.	Calea Târgu Jiului nr. 128	Drobeta-Turnu Severin	2163560
Materom Auto Expert S.R.L.	Șoseaua Sighișoarei, Nr 411	Corunca	27885826
Mavexim S.R.L.	Aleea Mănăstirea Dealu nr. 197, Sat Valea Voievozilor	Târgoviște	129723
Mavexim S.R.L.	Sat Dragodana, Sos. București, Nr.101	Comuna Dragodana	129723



Nicogel Serv S.R.L.	Str. Poligonului nr. 1	Ploiești	8188091
Poliserv JG (PJG) S.R.L.	Str. Strandului, 146	Ploiești	1351085
Poliserv JG (PJG) S.R.L.	Centura de Est, nr.21	Ploiești	1351085
Redac S.R.L.	Str. Râului nr. 387	Craiova	11392104
Service Auto Serus S.R.L.	B-dul Timișoara nr. 60E, Sector 6	București	1316
Service Auto Serus S.R.L.	Șos. de Centură nr. 17, T57/6,P8,9,10,11,12/2	Comuna Chiajna	1316
Service Auto Serus S.R.L.	Tarlaua 12, Parcelele 80/1-80/43	Comuna Blejoi	1316
Service Automobile S.R.L.	Sat Răcarii de Sus, Str. Primăverii, Nr.5	Filiași	8466406
Service Automobile S.R.L.	Calea Severinului, Nr.225	Craiova	8466406
Sicaro SA	Str. Harmanului, nr. 49	Brașov	4077139
Total Service Internațional S.R.L.	B-dul Tomis nr. 393	Constanța	5161016
Total Service Internațional S.R.L.	B-dul I. C. Brătianu nr. 251	Constanța	5161016
Transilvania Automobile S.R.L.	DN1, km. 303+505, FN, Sat Șelimbăr	Comuna Șelimbăr	8804701
Union Motors Car Sales S.R.L.	Șos. București-Ploiești nr. 145, Sector 1	București	26901729
Verbiță S.R.L.	Calea Aurel Vlaicu nr. 282/1	Arad	6412388