



CONDIȚII GENERALE ALE MODULULUI DE TRADE-IN

1. DEFINIȚII

Condiții generale: se referă la prezentele condiții generale de utilizare a Site-ului.

Elemente: se referă la tot conținutul paginilor și elementelor de pe Site, în special informații și rezultate, furnizate pe Site Utilizatorilor prin modulul de Trade-In, serviciu de estimare a valorii unui vehicul.

Partener Renault Selection: se referă la orice membru al rețelei de vehicule ocazie Renault Selection, care participă la serviciul oferit de Site și care este susceptibil să fie interesat de achiziționarea Vehiculului Utilizatorului.

Site: se referă la Site-ul de internet accesibil la adresa tradein.renault.ro sau carculator.dacia.ro.

Utilizator: se referă la orice persoană fizică care utilizează Site-ul și care dorește să își evalueze Vehiculul în vederea unei eventuale vânzări către Renault Selection.

Vehicul: se referă la un vehicul second-hand care a fost deținut de către Utilizator timp de cel puțin 6 luni (calculat de la data primei înmatriculări, conform certificatului de înmatriculare a vehiculului) și pentru care Utilizatorul dorește să obțină o estimare a valorii sale prin intermediul Site-ului.

Doar vehiculele care îndeplinesc criteriile de vechime și/sau de kilometraj în vigoare în ziua în care Utilizatorul solicită o estimare, vor fi eligibile pentru o estimare.

Criteriile de eligibilitate pentru estimare sunt următoarele:

- Vehicule înmatriculate oriunde în Uniunea Europeană de minim 6 luni și minim 8.000 km, oricare dintre cele două este atinsă prima
- Vehicule înmatriculate oriunde în Uniunea Europeană de maxim 12 ani și maxim 200.000 km, oricare dintre cele două este atinsă prima
- Vehicule care nu sunt transformate/modificate
- Vehicule care au o valoare de piață estimată conform aprecierii unui terț, furnizor de date pentru valori reziduale a companiei Renault > 2.500 euro
- Vehicule care au o valoare de piață estimată conform aprecierii unui terț, furnizor de date pentru valori reziduale a companiei Renault < 30.000 euro
- Aplicația nu oferă estimare pentru următoarele marci: SAAB, LEXUS, ROVER, CHRYSLER, IVECO, MASERATI, LADA. Renault își rezervă dreptul de a completa această listă și de a actualiza acest document în funcție de mărcile excluse de la estimare prin acest website.
- Aplicația nu oferă estimare pentru vehicule de peste 3.5 tone

2. OBIECT

Scopul acestor informații este de a defini termenii și condițiile modulului Trade-In– serviciu de estimare a valorii unui vehicul și de a pune un Utilizator în contact cu un Partener Renault Selection. Utilizarea acestui modul și consultarea detaliilor legate de estimare sunt condiționate de respectarea de către Utilizator a tuturor dispozițiilor din Condițiile Generale.

Site-ul oferă un serviciu de estimare a valorii vehiculelor second-hand, în scopul de a facilita



DACIA

Confidențial C

Confidential C



vânzarea acestor vehicule de către vânzătorii clienți persoane fizice sau juridice și de a-i pune în contact cu un partener Renault Selection.

Utilizatorul recunoaște că valoarea Vehiculului său este furnizată de către Site pur estimativ, fara valoare contractuala si nu angajeaza nicio obligatie pentru Renault Commercial Roumanie sau pentru partenerii Renault Selection.

3. MODIFICARE, ACTUALIZARE ȘI ACCEPTARE

Renault Commercial Roumanie își rezervă dreptul de a modifica și de a actualiza, în orice moment și fără notificare prealabilă prezentele Condiții Generale și toate Elementele prezentate pe Site.

Simpla consultare a Elementelor și utilizare a site-ului de către Utilizator implică acceptarea fără rezerve de către acesta din urmă a Condițiilor Generale în ultima lor versiune.

4. FUNCȚIONAREA SITE-ULUI

Pentru a obține o estimare neangajanta a valorii a Vehiculului pe care dorește să îl vândă, Utilizatorul trebuie să completeze toate câmpurile solicitate de Site, furnizând informații detaliate, în special cu privire la identitatea și la caracteristicile și starea Vehiculului. Aceste date vor fi prelucrate în conformitate cu normele prevăzute la articolul 11 de mai jos.

Site-ul se adresează persoanelor fizice și persoanelor juridice care dețin un Vehicul, din categoria celor descrise mai sus, pentru care doresc să obțină o estimare a valorii acestuia. Doar vehiculele care îndeplinesc criteriile de vechime și/sau de kilometraj în vigoare la data solicitării de estimare de către Utilizator, pot primi o estimare. În cazul în care vehiculul Utilizatorului nu este eligibil pentru o estimare, Utilizatorul va fi contactat de către partenerul Renault Selection pe care l-a selectat pentru a face o programare în scopul unei inspecții fizice a vehiculului respectiv.

5. VALOAREA ESTIMATA A VEHICULULUI

Estimarea valorii vehiculului de către Site se bazează pe informațiile furnizate de către Utilizator. Aceste informații permit Site-ului să furnizeze Utilizatorului, doar în scop informativ și fără niciun angajament contractual, o valoare estimată a Vehiculului, exprimata în euro, cu toate taxele incluse, calculată pe baza valorii de piață a vehiculului second-hand.

Estimarea este dată pentru un Vehicul vândut de o persoană fizică sau juridica unui profesionist, în starea în care se află contra unei sume de bani. Valoarea estimata a vehiculului este, în general, mai mică decât prețul care ar putea fi obținut prin vânzarea directă a Vehiculului către o altă persoană, pentru a lua în considerare costurile de recondiționare, costurile de revânzare și marja cumpărătorului profesionist.

Orice eroare, la nivelul informațiilor furnizate de către Utilizator ar avea ca rezultat o estimare eronată, care nu poate fi utilizată de către Utilizator și de către partenerul Renault Selection



DACIA

Confidențial C

Confidential C



În cazul în care o eroare umană sau informatică, observată de către Site, conduce la o estimare eronată a valorii estimate a Vehiculului, Site-ul va informa Utilizatorul cât mai curând posibil după observarea erorii.

Renault Commercial Roumanie nu poate fi în niciun caz răspunzătoare pentru o estimare eronată datorată unei erori umane sau informatice.

6. UTILIZAREA ESTIMĂRII

Pentru a obține o estimare necontractuală a valorii vehiculului, Utilizatorul trebuie să furnizeze informații complete, detaliate, precise și corecte despre Vehicul și caracteristicile acestuia, precum și despre identitatea sa și modalitatea de contactare a acestuia, în formularele prevăzute în acest scop pe Site.

Estimarea orientativă va fi trimisă Utilizatorului în cel mai scurt timp posibil prin e-mail, la adresa de e-mail pe care acesta a comunicat-o către Renault Commercial Roumanie și Renault SAS.

Această estimare poate fi utilizată ca bază a unei posibile determinări finale a valorii de către Partenerul Renault Selection doar pentru o perioadă de 10 (zece) zile de la data trimiterii.

Astfel, în cazul în care Utilizatorul dorește să își vândă Vehiculul la unul dintre Partenerii Renault Selection, acesta trebuie să prezinte Vehiculul împreună cu certificatul de înmatriculare, eliberat pe numele său, precum și toate documentele solicitate mai jos, la unul dintre Partenerii Renault Selection, în termen de 10 (zece) zile de la trimiterea estimării prin e-mail.

După perioada de 10 (zece) zile menționată mai sus, va fi necesară o nouă estimare a valorii Vehiculului. Aceasta va putea fi făcută din nou pe Site de către proprietarul Vehiculului sau direct de către Partenerii Renault Selection în momentul inspecției Vehiculului.

O diferență privind oricare dintre informațiile referitoare la Vehicul (în special modelul, tipul, versiunea, motorul, kilometrajul, culoarea, opțiunile etc.) dintre data estimării valorii de pe Site și prezentarea Vehiculului la un Partener Renault Selection pentru inspecție fizică, va invalida automat estimarea furnizată de Site și va necesita o nouă estimare.

În ceea ce privește kilometrajul, orice diferență mai mare de 100 (o sută) de kilometri între descrierea Vehiculului făcută online pe Site și kilometrajul real al acestuia la momentul efectuării inspecției fizice a Vehiculului de către Partenerul Renault Selection, constituie o diferență semnificativă în sensul prezentei clauze.

7. INSPECȚIA FIZICĂ A VEHICULULUI DE CĂTRE UN PARTENER RENAULT SELECTION

În cazul în care Utilizatorul dorește să își vândă vehiculul la un Partener Renault Selection, acesta va trebui să se prezinte fizic la partenerul Renault Selection selectat cu Vehiculul său, pentru o inspecție fizică gratuită a acestuia.



DACIA

Confidențial C

Confidential C



Această inspecție este menită să verifice dacă Vehiculul corespunde în toate privințele în cu informațiile furnizate online pe Site de către Utilizator.

Partenerul Renault Selection va efectua o inspecție detaliată a vehiculului și a stării acestuia, pentru a vedea dacă corespunde „stării standard a vehiculului, definită mai jos”. În timpul acestei inspecții, care este în întregime gratuită pentru proprietarul Vehiculului, proprietarul este de acord ca Vehiculul să fie supus la diverse examinări, inclusiv:

- o verificare a stării vopselei și a uleiului de motor
- expertiza mecanică
- un test pe șosea pe o distanță de maxim 10 (zece) de kilometri
- o analiză a istoricului de întreținere (documentat prin carnetul de întreținere și facturile aferente)
- o verificare a titlului de proprietate și a înmatriculării Vehiculului

Definirea stării tehnice standard a Vehiculului:

- a) Starea tehnică generală a Vehiculului, inclusiv vopseaua, trebuie să fie de o calitate bună raportată la perioada de folosire a Vehiculului și la kilometrii parcurși;
- b) Caroseria, șasiul, parașocurile nu trebuie să aibă nici un fel de deformări sau alte urme decât cele datorate îmbătrânirii naturale și folosinței normale;
- c) Scaunele și tapiseria nu trebuie să fie perforate, sfâșiate, rupte ori pătate ;
- d) Elementele mecanice și de securitate nu trebuie să prezinte o uzură superioară celei raportate la kilometrajul total subscris și la utilizarea în condițiile respectării regulilor de întreținere indicate de către constructorul Vehiculului;
- e) Vehiculul se restituie împreună cu toate documentele de bord, 2 chei contact, accesoriile și elementele de securitate (cric, coarbă, roată de rezervă, triunghiuri reflectorizante, extingtor, trusă medicală);
- f) Vehiculul se restituie cu istoricul de revizii marcate în manualul de utilizare, la Secțiunea Întreținere, de către unitățile de service unde s-au efectuat;
- g) Vehiculul se restituie cu certificatul de înmatriculare în original și cu ITP valabil;
- h) Demontarea accesoriilor suplimentare montate de Client nu trebuie să lase nici o urmă asupra Vehiculului (perforări în planșa de bord, găuri pentru trecerea antenei, instalare de car kit telefon, stație, modificări pentru instalații GPL etc). Toate intervențiile necesare pentru realizarea acestor reparații de realiniere vor fi evaluate de către partenerul Renault Selection;
- i) Toate costurile privitoare la remedierea componentelor Vehiculului avariate constatate la momentul evaluării vor fi în sarcina Clientului și vor fi evidențiate într-un deviz emis de către partenerul Renault Selection.

Accidente :

Dacă fișa de evaluare privind starea Vehiculului evidențiază că Vehiculul a fost accidentat, atunci se va proceda la studierea calității reparațiilor efectuate :

- îndreptarea șasiului ;
- calitatea sudurilor ;
- calitatea reparațiilor de tinichigerie;
- calitatea și nuanța vopselei ;
- calitatea componentelor înlocuite ;



DACIA

Confidențial C

Confidential C



Dacă reparațiile nu au fost efectuate corespunzător sau au fost efectuate în mod defectuos, din orice motiv, vor fi necesare remedieri ale căror costuri vor fi evidențiate în devizul de evaluare emis de către partenerul Renault Selection către Client.

8. DETERMINAREA VALORII ESTIMATE A VEHICULULUI DE CĂTRE UN PARTENER RENAULT SELECTION

Prin prezenta se reamintește faptul că partenerul Renault Selection nu are niciun fel de obligație de a respecta valoarea estimată furnizată de Site pentru Vehicul.

Rezultatele inspecției fizice (dacă este cazul ale expertizei suplimentare) vor permite partenerului Renault Selection, dacă dorește, să ofere proprietarului Vehiculului o valoare, mai mică sau mai mare decât estimarea furnizată de Site, sau să refuze achiziția acestuia.

În special, aceasta poate rezulta mai mică în urma revizuirii dacă :

- Vehiculul nu este exact conform cu descrierea făcută de Utilizator pe Site sau dacă
- inspecția fizică efectuată asupra Vehiculului a scos la iveală defecte care nu au fost descrise online pe Site.

Proprietarul Vehiculului va fi apoi complet liber să accepte sau să refuze această nouă estimare a valorii făcută de Partenerul Renault Selection.

Renault Commercial Roumanie nu va putea fi niciodată trasă la răspundere, în special în cazul unui dezacord între un Utilizator și un Partener Renault Selection cu privire la Elementele și în special la rezultatele furnizate de Site și/sau la încheierea sau executarea contractului de vânzare stabilit direct între Utilizator și un Partener Renault Selection.

9. LIVRAREA ȘI PLATA VEHICULULUI

În cazul în care proprietarul Vehiculului acceptă valoarea estimată a Vehiculului stabilită de partenerul Renault Selection, acesta are la dispoziție maximum 12 (douasprezece) de ore lucrătoare pentru a preda Vehiculul la Partenerul Renault Selection, în timpul programului, în aceeași stare și cu maximum 50 (cincizeci) de kilometri în plus la kilometraj față de momentul inspecției și/sau expertizei efectuate asupra Vehiculului.

Vehiculul va fi predat de către proprietar Partenerului Renault Selection, pe cheltuiala sa. Cu excepția cazului în care se convine în mod expres în scris, Partenerul Renault Selection nu poate intra în posesia Vehiculului decât la sediul său.

Proprietarul va preda către partenerul Renault Selection împreună cu Vehiculul toate documentele referitoare la acesta, enumerate mai jos cu titlu de exemplu:

- certificatul de înmatriculare
- certificatele de conformitate sau certificatele de înregistrare în original,
- carnetul de întreținere și facturile corespunzătoare,
- informații privind o posibilă garanție a Vehiculului,
- manualul de utilizare al Vehiculului și al echipamentelor electronice ale acestuia,
- toate seturile de chei pentru Vehicul (minim 2 (două)),
- coduri de securitate pentru echipamentele electronice,
- instrumentele de actualizare a dispozitivelor tehnologice de la bordul vehiculului, dacă este cazul.

Doar proprietarul Vehiculului, așa cum este specificat în certificatul de înmatriculare și în cartea de identitate a Vehiculului poate fi acceptat ca vânzător al Vehiculului.



DACIA

Confidențial C

Confidential C



Persoanele juridice pot participa prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, Director General etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Acesta trebuie să prezinte toate aceste documente în momentul vânzării Vehiculului catre partenerul Renault Selection.

Dacă proprietarul Vehiculului acceptă valoarea oferită de partenerul Renault Selection și dacă Vehiculul este livrat împreună cu documentele enumerate mai sus, proprietarul Vehiculului și partenerul Renault Selection vor semna un contract de vânzare, sub rezerva condițiilor de preluare stabilite în aceste Condiții Generale.

Până la semnarea de către ambele părți a prezentului contract de vânzare, proprietarul Vehiculului și partenerul Renault Selection e rămân în totalitate liberi să accepte sau să refuze tranzacția privind Vehiculul.

Plata Vehiculului de către Partenerul Renault Selection către proprietarul acestuia se va face prin transfer bancar direct într-un cont deschis doar pe numele proprietarului Vehiculului, după prezentarea tuturor documentelor menționate mai sus, a contractului de preluare semnat în mod corespunzător de către Partenerul Renault Selection și proprietarul Vehiculului și a documentelor de identitate și de domiciliu menționate mai sus.

Campania de Trade In (achiziție de vehicul rulat cu vânzare de vehicul nou) se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietar al unui vehicul second-hand (indiferent de marcă exceptând excluderile), pe care îl vând începând cu demararea Campaniei și până la încetarea valabilității Bonului de comandă aferent vehiculului nou emis în perioada de valabilitate a Campaniei, către un Partener Renault Selection, la un preț convenit de client cu Partenerul Renault Selection, preț care se va constitui în acout pentru achiziția unui vehicul nou, prin semnarea unui Bon de Comandă în perioada Campaniei, și care ulterior cumpără efectiv (achită integral în perioada de valabilitate a Bonului de Comandă) vehiculul nou comandat.

Pentru detalii suplimentare privind procesul de acoutare a unui vehicul nou în baza vânzării unui vehicul second-hand, puteți consulta regulamentul de campanie aferent campaniilor de trade-in în vigoare, disponibile pe site-urile dacia.ro și renault.ro

10. VEHICULUL CARE FACE OBIECTUL UNUI CREDIT PENTRU AUTOMOBILE

Vânzarea unui vehicul care face obiectul unei finanțări este posibilă, cu condiția ca toate documentele originale referitoare la finanțarea neachitată privind Vehiculul să fie furnizate catre partenerul Renault Selection la momentul prezentării pentru inspecția generală prealabilă.

Partenerul Renault Selection care a achiziționat Vehiculul în cunoștință de cauză, va asista proprietarul care vinde Vehiculul în demersurile sale cu furnizorul finanțării, dacă acesta dorește acest lucru.



DACIA

Confidențial C

Confidential C



În cazul în care valoarea creditului restant depășește valoarea de preluare convenită, proprietarul Vehiculului va fi răspunzător pentru diferența dintre valoarea de preluare și suma restantă datorată pentru Vehiculul, care trebuie plătită la partenerul Renault Selection în momentul semnării contractului de vânzare, printr-un cec bancar certificat sau printr-un transfer bancar.

În cazul în care valoarea de preluare convenită este mai mare decât valoarea creditului restant, partenerul Renault Selection va asista proprietarul-vânzător al Vehiculului în procedurile administrative necesare pentru anularea gajului de către instituția de finanțare.

Se precizează, cu titlu orientativ, că aceste demersuri pot dura minimum 10 (zece) până la 15 (cincisprezece) zile. Se aduce la cunoștință proprietarului/vânzătorului Vehiculului că lipsa anulării gajului privind Vehiculul va constitui un motiv pentru ca Partenerul Renault Selection să anuleze contractul de vânzare a Vehiculului.

11. DATE PERSONALE

În contextul utilizării acestui Site/acestei aplicații, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu condițiile detaliate în politica Renault privind protecția datelor cu caracter personal, care poate fi accesată aici: <https://www.renault.ro/confidentialitate-trade-in.html>

12. ACCESUL LA SITE

Elementele Site-ului sunt accesibile prin intermediul internetului.

Toate costurile legate de accesul la Elemente, fie că este vorba de hardware, software sau acces la internet, sunt suportate de către Utilizator. Utilizatorul este singurul responsabil pentru buna funcționare a echipamentului său informatic, precum și pentru accesul său la internet.

Utilizatorul declară că acceptă caracteristicile și limitele rețelei de internet și recunoaște că este conștient de natura internetului și, în special, de performanțele sale tehnice, de timpii de răspuns pentru consultarea, interogarea sau transferul de informații, de riscurile de întrerupere și, în general, de riscurile inerente oricărei conexiuni și transmisii pe internet.

Renault Commercial Roumanie utilizează toate mijloacele rezonabile pe care le are la dispoziție pentru a asigura un acces de calitate la Site și la Elemente, cu precizarea că Renault Commercial Roumanie nu are nicio obligație privind rezultatul de a atinge acest obiectiv și nu este în niciun caz responsabilă în cazul funcționării defectuoase a Site-ului.

13. UTILIZAREA SITE-ULUI DE CĂTRE UTILIZATOR

Utilizatorul se angajează să respecte Condițiile Generale și garantează Renault Commercial Roumanie împotriva oricărei utilizări ilicite, neconforme și/sau neautorizate a Elementelor.

Utilizarea personală a Elementelor exclude utilizarea acestora în orice alt scop. În special, Utilizatorul se angajează să nu utilizeze în scop comercial sau lucrativ toate sau o parte din Elemente.

Utilizatorul se angajează să utilizeze Site-ul în conformitate cu reglementările naționale și internaționale și, în special, să nu îl utilizeze pentru a afișa, descărca, trimite sau transmite orice conținut, în special: de natură violentă sau care poate aduce atingere respectului și demnității persoanei umane, egalității dintre bărbați și femei, protecției copiilor și adolescenților, în special prin producerea, transmiterea și difuzarea de mesaje cu caracter violent sau pornografic sau de natură să aducă atingere demnității umane; care încurajează comiterea de infracțiuni și delict; care incită la consumul de substanțe interzise; care provoacă sau poate provoca discriminare, ură sau violență pe motive de rasă, etnie sau națiune; care este ilegal, dăunător, amenințător, abuziv, hărțuitor,



DACIA

Confidențial C

Confidential C



defăimător sau insultător, vulgar, obscen, amenințător pentru viața privată a celorlalți sau susceptibile de a jigni sensibilitatea anumitor persoane; care induce în eroare alți Utilizatori prin uzurparea numelui sau a denumirii sociale a altor persoane; care încalcă drepturile unor terțe părți, cum ar fi, fără ca această listă să fie restrictivă, orice secret de fabricație, secret profesional, informații confidențiale, mărci comerciale, brevete și, în general, orice drepturi de proprietate industrială sau intelectuală sau orice alte drepturi legate de informațiile sau conținutul protejat; inclusiv, dar fără a se limita la acestea, viruși de calculator sau orice alt cod sau program conceput pentru a întrerupe, distruge sau limita funcționalitatea Site-ului și/sau a conținutului și/sau a Elementelor sale, a oricărui software, calculator și/sau echipamente de telecomunicații.

Utilizatorul se angajează să :

- să citească în mod regulat Condițiile Generale și să le respecte;
- să nu colecteze și să nu stocheze date cu caracter personal referitoare la alți Utilizatori;
- să nu hărțuiască în niciun fel alți Utilizatori;
- să nu împiedice sau să perturbe funcționarea Site-ului.

14. RESTRIȚIONAREA ACCESULUI

În cazul unei încălcări a Condițiilor Generale de către Utilizator, accesul la Site va fi blocat automat, fără a aduce atingere acțiunilor judiciare care pot fi întreprinse de Renault Commercial Roumanie și daunelor care pot fi solicitate Utilizatorului.

15. LEGĂTURI HIPERTEXT

Oricare alte site-uri de internet care au legătură cu acest Site (o legătură hipertext care vizează acest Site sau care este stabilită plecând de la acesta) nu se află sub controlul Renault Commercial Roumanie.

Prin urmare, Renault Commercial Roumanie nu își asumă nicio responsabilitate pentru disponibilitatea acestor site-uri, pentru conținutul acestora, publicitatea, produsele sau serviciile disponibile pe aceste site-uri sau prin intermediul acestora.

Utilizatorul este singurul responsabil pentru utilizarea acestora.

16. DREPTURILE DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Utilizatorul Site-ului este informat că Site-ul și Elementele :

- a) sunt protejate de legislația privind dreptul de autor: poate fi vorba de fotografii, articole, desene, secvențe animate, programe informatice și/sau de totalitatea Elementelor Site-ului;
- b) și/sau sunt protejate de legislația privind desenele și modelele: acesta poate fi cazul, în special, al modelelor de vehicule care apar pe Site;
- c) și/sau sunt protejate de legislația privind mărcile comerciale: acesta poate fi cazul, în special, al mărcii "RENAULT" sau "DACIA", al logo-ului RENAULT sau DACIA și al mărcilor aparținând modelelor de vehicule care apar pe Site.

Elementele protejate în acest mod sunt proprietatea Renault Commercial Roumanie sau a unor terți care au autorizat Renault Commercial Roumanie să le utilizeze.

În consecință, orice reproducere, utilizare, reprezentare, adaptare, modificare, încorporare, traducere, comercializare, parțială sau integrală, prin orice procedeu și pe orice suport (hârtie, digital etc.), a oricăruia dintre Elemente este interzisă fără autorizația expresă, scrisă și prealabilă



DACIA

Confidențial C

Confidential C



a Renault Commercial Roumanie, în afară de excepțiile prevăzute la articolul L 122.5 din Codul proprietății intelectuale, în cazul constituirii unei infracțiuni de încălcare a drepturilor de autor și/sau a desenelor și modelelor și/sau a mărcilor comerciale, pasibilă de sancțiunile penale și civile prevăzute de legislația aplicabilă în domeniu.

17. GARANȚII

Utilizatorul se obligă să garanteze Renault Commercial Roumanie și/sau partenerilor Renault Selection împotriva oricărei acțiuni sau reclamații formulate împotriva lor de către o terță parte, ca urmare a utilizării Site-ului de către Utilizator în condiții care nu sunt conforme cu Condițiile Generale.

Această garanție acoperă orice sumă pe care Renault Commercial Roumanie și/sau partenerii Renault Selection ar putea fi obligate să o plătească, indiferent de motiv, inclusiv onorariul avocatului și cheltuielile de judecată recunoscute sau pronunțate.

Utilizarea Site-ului nu este însoțită de niciun fel de garanție. Renault Commercial Roumanie nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită, cu privire la utilizarea Site-ului de către Utilizator și, în special, cu privire la disponibilitatea, caracterul oportun, actual, fiabil și util al Site-ului și al Elementelor.

În mod similar, Renault Commercial Roumanie nu garantează faptul că Elementele vor corespunde așteptărilor și nevoilor Utilizatorului.

18. RĂSPUNDEREA RENAULT

Renault Commercial Roumanie nu poate fi considerată responsabilă în niciun fel, și fără ca această listă să fie exhaustivă, în cazul modificării, suspendării sau întreruperii Site-ului și/sau a accesului la Elemente.

Renault Commercial Roumanie nu poate fi considerată responsabilă în niciun caz pentru :

- fiabilitatea transmisiei de date,
- timpii de acces la Elementele Site-ului,
- orice restricție privind accesul la internet sau la rețelele conectate la acesta și, în general, orice disfuncționalitate a internetului care împiedică buna funcționare a Site-ului,
- întreruperea rețelelor de acces la Elemente,
- indisponibilitatea totală sau parțială a Elementelor care rezultă în special din partea operatorului de telecomunicații,
- în cazul unei erori de transmisie sau al unei probleme legate de securitatea transmisiunilor,
- în caz de defecțiune a echipamentului de recepție sau a liniei telefonice a Utilizatorului,
- transmiterea și/sau recepționarea oricăror date și/sau informații pe internet,
- defecțiuni ale oricărui echipament de recepție sau ale liniilor de comunicații,
- pierderea corespondenței electronice și, în general, pierderea oricăror date,
- probleme de rutare,
- funcționarea oricărui software,
- orice defecțiune tehnică sau materială care împiedică sau limitează posibilitatea de a utiliza Site-ul.

Renault Commercial Roumanie poate fi nevoită să întrerupă accesul la Elemente, în special în scopuri de mentenanță. Această întrerupere va fi notificată prin intermediul unui avertisment pe pagina principală a Site-ului sau prin orice alt mijloc. Această întrerupere nu poate în niciun caz



DACIA

Confidențial C

Confidential C



angaja răspunderea Renault Commercial Roumanie și nu permite dreptul la niciun fel de despăgubire.

Renault Commercial Roumanie nu poate fi în niciun caz trasă la răspundere în cazul daunelor directe sau indirecte, cum ar fi, în special, pierderi materiale, comerciale, morale și financiare, inclusiv orice pierdere de profit, pierdere de date sau programe, având ca și cauză, origine sau fundament utilizarea Site-ului și/sau a Elementelor.

În cazul în care un partener Renault Selection trimite o ofertă comercială sau o propunere de preluare a Vehiculului la adresa de e-mail, acest partener Renault Selection este singurul responsabil pentru această ofertă, Renault Commercial Roumanie neputând fi trasă la răspundere în niciun fel în acest sens.

În mod similar, în cazul în care Site-ul îl pune pe Utilizator în legătură cu un partener Renault Selection, Renault Commercial Roumanie nu poate fi trasă la răspundere în cazul în care partenerul Renault Selection nu corespunde nevoilor și cerințelor Utilizatorului.

Punerea în legătură nu implică niciun angajament din partea Renault Commercial Roumanie și a partenerului Renault Selection .

19. INFORMAȚII REFERITOARE LA ELEMENTE

Elementele care apar pe paginile Site-ului sunt informații generale, furnizate doar în scop informativ, pe baza caracteristicilor tehnice în vigoare la momentul plasării online sau al actualizării diferitelor pagini ale Site-ului.

20. DIVERSE

În cazul în care o clauză din Condițiile Generale este considerată nulă și neavenită, aceasta se consideră nescrisă și nu va atrage nulitatea celorlalte clauze.

Neexercitarea de către Renault Commercial Roumanie a oricăruia dintre drepturile care decurg din Condițiile Generale nu constituie o renunțare la aceste drepturi.

21. LEGEA APLICABILĂ

Site-ul și prezentele Condiții Generale sunt supuse legii romane..

Orice litigiu care ar putea apărea cu privire la interpretarea și/sau îndeplinirea acestor Condiții Generale, trebuie să fie soluționat cu prioritate pe cale amiabilă. În lipsa unei soluționări pe cale amiabilă, litigiul va fi supus instanțelor competente din Romania.



DACIA

Confidențial C

Confidential C