



## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Campanie Filtre și Ulei Renault Service”

desfășurată în perioada 22 martie 2021 – 10 mai 2021

### **Art.1. Organizatori**

Organizatorii campaniei promoționale „Campanie Filtre și Ulei Renault Service” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

### **Art.2. Beneficiari**

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de Campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract de service local. În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile contractului local, fie oferta din „Campanie Filtre și Ulei Renault Service” care îi va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Renault organizatori).

### **Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei**

Campania se desfășoară în perioada **22 martie 2021 – 10 mai 2021** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori, precizați în Anexa 1 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care vin, în perioada **22 martie 2021 – 10 mai 2021**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarele oferte:



3.1 Clienții proprietari sau utilizatori de autovehicule Renault cu vârsta cuprinsă între 0 și 4 ani, care achiziționează, în perioada Campaniei, produsele de origine Renault din tabelul de mai jos, de la un Reparator Autorizat Renault organizator, beneficiază de o reducere de minimum 10% din prețul Reparatorului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 10% din prețul maxim recomandat în rețea\*.

3.2 Clienții proprietari sau utilizatori de autovehicule Renault cu vârsta mai mare de 4 ani, care achiziționează, în perioada Campaniei, produsele de origine Renault din tabelul de mai jos, de la un Reparator Autorizat Renault organizator, beneficiază de o reducere de minimum 25% din prețul Reparatorului Autorizat Renault organizator, dar nu mai puțin de 25% din prețul maxim recomandat în rețea\*.

Referință	Denumire reper	Preț maxim recomandat în rețea la care se aplică reducerile minime* (LEI cu TVA inclus)
7711943679	Renault-Castrol RN-SPEC 5W30 RN17 1L	98 lei
7711943681	Renault-Castrol RN-SPEC 5W30 RN17 5L	414 lei
7711943672	Renault-Castrol RN-SPEC 0W20 RN17 FE 1L	107 lei
7711943674	Renault-Castrol RN-SPEC 0W20 RN17 FE 5L	456 lei
7711943676	Renault-Castrol RN-SPEC 10W40 RN700 1L	47 lei
7711943678	Renault-Castrol RN-SPEC 10W40 RN700 5L	219 lei
7711943689	Renault-Castrol RN-SPEC 5W40 RN710 1L	52 lei
7711943691	Renault-Castrol RN-SPEC 5W40 RN710 5L	251 lei
7711943682	Renault-Castrol RN-SPEC 5W30 RN700 1L	59 lei
7711943685	Renault-Castrol RN-SPEC 5W30 RN720 1L	79 lei
7711943684	Renault-Castrol RN-SPEC 5W30 RN700 5L	253 lei
7711943687	Renault-Castrol RN-SPEC 5W30 RN720 5L	354 lei
7711943668	Castrol EDGE 0W40 RN17 RSA 1L	118 lei
7711943670	Castrol EDGE 0W40 RN17 RSA 5L	501 lei
272773277R	FILTRU PARTICULE	118 lei
272773151R	FILTRU C ACTIV	160 lei
272777764R	FILTRU ANTIALERGEN	190 lei
8201370532	FILTRU C ACTIV	160 lei
272774812R	Filtru C activ	160 lei
8201676037	Filtru particule	118 lei
272774936R	Filtru C activ	160 lei
272778980R	Filtru particule	118 lei
7701064235	Filtru C activ	160 lei
272778970R	Filtru C activ	160 lei
7711228912	Filtru C activ	160 lei
272775114R	Filtru antialergen	190 lei
7701479151	FILTRU MOTORINA	275 lei
8200371661	FILTRE AER	78 lei
164004298R	FILTRU MOTORINA	275 lei
164009384R	COLECTIE FILTRU MOTORINA	275 lei
164039587R	FILTRU MOTORINA	133 lei
165465171R	CARTUS FILTRU AER	210 lei
165467751R	FILTRE AER	78 lei



165468296R	FILTRE AER	121 lei
152093920R	FILTRU ULEI	62 lei
7700274177	FILTRU ULEI	40 lei
8200768913	FILTRU ULEI	40 lei
8200257642	FILTRU ULEI	62 lei
8200768927	FILTRU ULEI	40 lei
152089599R	FILTRU ULEI	62 lei
152095084R	CARTUS FILTRU ULEI	62 lei
152085758R	FILTRU ULEI	62 lei
152085488R	FILTRU ULEI	62 lei
152092567R	CARTUS FILTRU ULEI	62 lei
7700845961	FILTRU BENZINA	109 lei
7701043620	FILTRU MOTORINA	107 lei
7701070525	ELEMENT FILTRANT	78 lei
7701478972	FILTRU MOTORINA -CARTUS FILTRANT	107 lei
8200431051	ELEMENT FILTRANT	78 lei
8200431075	ELEMENT FILTRANT	78 lei
8200989933	CARTUS FILTRU AER	78 lei
164001540R	FILTRU MOTORINA	275 lei
164005420R	FILTRU DE MOTORINA	275 lei
165461599R	CARTUS FILTRU AER	78 lei
165467674R	CARTUS FILTRANT AER	78 lei
165469466R	CARTUS FILTRANT AER	78 lei
169193708R	FILTRU CARBURANT	215 lei

\* Prețul maxim recomandat în rețea reprezintă prețul maxim recomandat Reparativilor Autorizați Renault al referințelor din tabelul de mai sus, la care se aplică reducerile minime pe perioada Campaniei.

### 3.3 Control gratuit în 15 puncte ale vehiculului pentru clienții care achiziționează produse de origine Renault conform ofertelor de la punctul 3.1, respectiv 3.2.

#### Controlul gratuit constă în realizarea următoarelor operații:

- 1 Control baterie de 12 V cu testerul de diagnosticare
- 2 Control niveluri, stare și etanșeitate circuit de frână/ambrieaj
- 3 Control stare și etanșeitate burdufuri/cuzineți elastici/rotule
- 4 Control linie de eșapament
- 5 Verificare etanșeitate amortizoare (control vizual)
- 6 Control joc ambrieaj (în funcție de model)
- 7 Control uzură discuri și plăcuțe de frână
- 8 Control nivel ulei motor
- 9 Control densitate și nivel antigel
- 10 Control vizual stare caroserie
- 11 Control semnalizare și iluminare exterioară/interioară
- 12 Control funcționare martori luminoși tablou de bord
- 13 Control stare parbriz și retrovizoare exterioare
- 14 Control lamele ștergător de geam și niveluri lichid spălător de geam
- 15 Control stare și presiune pneuri și securitate roți



## **Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie**

4.1 Tuturor participanților la această Campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la [dpo.romania@renault.com](mailto:dpo.romania@renault.com) și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

### **4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal**

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
  - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,



- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

• **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

• **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

• **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficiarii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

#### **4.7 Gestionarea și securitatea datelor**

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniată cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul Campaniei, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

#### **Art.5. Clauze speciale**

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.



Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul [www.renault.ro](http://www.renault.ro) sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: [voceaclientului.renault@renault.com](mailto:voceaclientului.renault@renault.com).

**Pentru și în numele Organizatorilor,**

**Ștefan COJOCARU**

**After Sales Business & Quality Director South-Eastern Europe**

**Renault Commercial Roumanie S.R.L.**