



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Campanie Roți complete Renault Service”

Perioada de desfășurare: 01 septembrie 2023 – 31 decembrie 2023

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „**Campanie Roți complete Renault Service**” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe și Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Anexa nr.2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore și persoane juridice având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/împuterniciri date de reprezentantul legal.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **01 septembrie 2023 – 31 decembrie 2023** la Reparatarii Autorizați Renault organizatori precizați în Anexa 2 la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2 și care vin, în perioada **01 septembrie 2023 – 31 decembrie 2023**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault organizatori ai Campaniei beneficiază de următoarele oferte:

Preț maxim de vânzare cu TVA inclus pe Pachet, către clientul final, aplicabil pe perioada Campaniei, pentru Pachetele precizate în tabelul din Anexa nr. 1 la prezentul Regulament.

Confidential C



Ofertele Campaniei nu se cumulează cu alte oferte din campanii de același fel organizate de RCR împreună cu Reparatarii Autorizați, valabile la Reparatarii Autorizați Renault organizatori în aceeași perioadă, rămânând la latitudinea clientului să aleagă oferta pe care o consideră mai avantajoasă.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.



4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

• **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

• **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

• **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

• **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

• **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretense încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și

Confidential C



actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuti responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com, precum și la orice Reparatore Autorizat organizator, precizat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

Pentru și în numele Organizatorilor,

Ștefan COJOCARU

AS Business & Quality Director SE Europe

Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Confidential C



**Anexă la Procedura de lucru a Campaniei Promoționale
„Campanie Roți complete Renault Service”**

Denumire Pachet	Conținut Pachet	Prêt maxim Pachet *
		(lei cu TVA inclus)
CLIO	1 buc JANTA TABLA 6 1/2XJ 16 4 37, 1 buc anvelopa Motrio 195/55R16 87H FAIRWAY WINTER, manopera, consumabile aferente asamblării (valva, lavete etc)	803 lei
ARKANA	1 buc JANTA ALU SERIE 7J 17 5 35 BAHAMAS , 1 buc anvelopa Continental 215/60R17 96H FR 4x4WinterContact, manopera, consumabile aferente asamblării (valva, lavete etc)	1 540 lei

* *Prețul maxim Pachet* reprezintă prețul maxim al Pachetului compus din toate produsele din tabelul de mai sus și manopera aferentă, pe care Reparatarii Autorizați Renault care doresc să organizeze și să susțină Campania nu îl pot depăși în perioada 01 septembrie 2023 – 31 decembrie 2023 (perioada de valabilitate a Campaniei).

Confidential C



**Anexa nr. 2. Listă Reparatori Autorizați Renault Organizatori ai Campaniei
„Roți complete Renault Service”
desfășurată în perioada 01 septembrie 2023 – 31 decembrie 2023**

Denumire Reparator Autorizat	Adresă	CUI/CIF
Amat SA	Bd. Nicolae Bălcescu, nr. 204, Pitești	RO8898684
Aurocar 2002	Str. Alexandru Ioan Cuza, nr.31E, Alba Iulia, Alba	RO11690410
Auto Bara & Co S.R.L.	Șos. Borșului nr. 22, Oradea, Bihor	RO6733663
Auto Becoro S.R.L.	Bd. Independenței nr. 32, Baia Mare, Maramures	RO14430695
Auto Class S.A.	Str. Botizului nr. 43/A, Satu Mare	RO8194255
Auto Europa SRL	Calea Șagului nr.142/A, Timișoara	RO6725652
Auto Moldova SA	Bd. General Nicolae Dăscălescu, Nr 492B, Piatra Neamț	RO7983978
Automobile Service SRL	Calea Moldovei, Nr 22, Bistrita	RO565188
Service Automobile SRL	Sat Răcarii de Sus, Str. Primăverii, Nr.5, Filiasi	RO8466406
Casa Auto Valea Lupului SRL	Sat Valea Lupului nr.10, DN 28, Comuna Valea Lupului	RO5243094
CONDORUL AUTOMOBILE S.R.L.	Str. Bucuresti, nr.401 C9, Călărași	RO41815222
Coramex SRL	Bd. 22 Decembrie nr. 259, Deva	RO2118623
Darex Auto SRL	Str. Humorului, nr. 96, Etaj 1, camera 4, sat Șcheia	RO14462140
Eurocar Service Teleorman SRL	Str. București nr.187, Alexandria	RO7213707
Euro-Motor SRL	Calea București, nr. 132, Brașov	RO12881273
Flamicom Impex S.R.L.	Str. Războieni nr. 37, Pitești	RO3547836
General Autocom SRL	Str. Euro 85 nr. 160, Sat Mărăcineni	RO4103483
Lazăr Service Com S.R.L.	Str. Victoriei nr. 332, Târgu Jiu	RO2163560
Materom Auto Expert S.R.L.	Str. Viilor, Nr 799, (biroul nr. 2), etaj 1, Cristești	RO27885826
Mida SRL	Str. Brașovului, Nr 67, Miercurea-Ciuc	RO6682144
Redac S.R.L.	Str. Râului nr. 387, Craiova	RO11392104
Service Auto Serus S.R.L.	B-dul Timișoara nr. 60E, Sector 6, Bucuresti	RO1316
Star Service S.A.	Str. Barajului, FN, Tulcea	RO3054544
Verbiță S.R.L.	Calea Aurel Vlaicu nr. 282/1, Arad	RO6412388

Confidential C