



**CONTRACT DE INTRETINERE
RENAULT SERVICE PLAN
NR. _____**

RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L.
Sediul: Str. Preciziei, Nr.3G, CP062204, Sector 6, Bucuresti
Cladirea A, Parter, Camera AP 10
CUI/CIF/ Cod de inregistrare in scopuri de TVA:RO13943110
Banca: BRD Sucursala Mari Clienti Corporativi
Cont: RO97BRDE450SV01041844500

**Incheiat intre CLIENT si RENAULT COMMERCIAL ROUMANIE S.R.L.
(denumita in continuare „RENAULT”)**

INFORMATII CLIENT (PROPRIETAR AUTOVEHICUL)

Nume/prenume/denumire: _____

BI/CI: _____ CNP: _____

Nr. Reg. Comertului: _____ CUI/CIF: _____

Adresa: Localitatea: _____ Jud./Sector: _____

Str.: _____ nr.: _____

Bl.: _____, Sc.: _____, Et.: _____, Apt.: _____

Banca: _____ Cont: _____

Adresa de e-mail: _____ Telefon: _____

Reprezentant legal/conventional:

Nume: _____ Prenume: _____

CNP: _____

CI/BI: _____

Calitate: _____

Telefon: _____

DATE IDENTIFICARE AUTOVEHICUL

Marca: Renault Model: _____

Serie caroserie (cod VIN): _____

Data factura finala autovehicul: _____

**Informatii Contract de intretinere
Valabilitate Contract**

▪ _____ luni, in limita a _____ kilometri

Nume Contract _____

Pretul Contractului in EURO

Pret _____ (fara TVA) Pret _____ (TVA inclus)

Cota TVA 19%

Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/ Euro practicat de RENAULT in ziua efectuarii platii (curs BNR zilnic + 0.5%). Cursul RENAULT se modifica zilnic.

Eu, Clientul, personal sau prin intermediul Reprezentantului legal/conventional, declar ca mi-au fost inmanate, am luat cunostinta si sunt de acord cu Conditiiile Generale ale acestui Contract care fac parte integranta din Contract. De asemenea, confirm ca am verificat corectitudinea datelor mele introduse pe prima pagina a prezentului Contract.

Pentru si in numele RENAULT,

Semnatura si stampila

Pentru si in numele CLIENTULUI,

Semnatura si stampila

CONDITIILE GENERALE ALE CONTRACTULUI DE INTRETINERE RENAULT SERVICE PLAN
NR. DIN

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Prezentul Contract este aplicabil pentru autovehiculul si persoana (fizica sau juridica) proprietara, numita in continuare CLIENT, ale caror date de identificare sunt imprimate pe prima pagina a acestui document, asa cum au fost declarate in formularul de inregistrare.

1.2 Obiectul prezentului Contract consta in oferirea anumitor servicii de intretinere pentru autovehiculul CLIENTULUI cu datele de identificare mentionate pe prima pagina a prezentului Contract (in continuare denumit „Autovehiculul”).

1.3 RENAULT va pune la dispozitia CLIENTULUI serviciile de intretinere definite in Articolul 4 de mai jos prin intermediul partenerului sau RCI Finantare Romania S.R.L., cu sediul in Bucuresti, str. Precizei nr. 3G, Cladirea A, et. 6, camera AE6 24, sector 6, care gestioneaza executarea serviciilor de catre unitati service autorizate in Romania de producatorul Autovehiculului (in continuare denumiti „Reparatori Autorizati”). Lista Reparatrilor Autorizati, parteneri ai RCI Finantare Romania S.R.L., care vor presta serviciile de intretinere conform prezentului Contract va fi pusa la dispozitia CLIENTULUI la momentul semnarii Contractului si poate fi accesata oricand la adresa www.myrci.ro.

2. AUTOVEHICULE BENEFICIARE

2.1 Contractul este aplicabil autovehiculelor noi, marca Renault, achizitionate de la RENAULT si achitate cash sau prin credit. Contractul nu este aplicabil autovehiculelor care sunt achizitionate in leasing (financiar sau operational) de la RCI Leasing Romania IFN SA sau RCI Finantare Romania S.R.L.

2.2 Contractul nu este aplicabil autovehiculelor de ocazie sau celor utilizate pentru activitati de taxi, scoala de soferi, rent-a-car, protectie si paza, precum si celor utilizate in competitii.

3. VALABILITATE, PRET, MODALITATE DE PLATA

3.1 Durata prezentului Contract este calculata incepand cu data facturii finale a Autovehiculului, dar nu mai mult decat numarul de kilometri pentru care a fost agreat Contractul conform Articolului 3.2 de mai jos.

3.2 Durata Contractului calculata in luni, precum si numarul de kilometri agreati pana la care se aplica Contractul sunt indicate pe prima pagina a Contractului.

3.3 Pretul Contractului este indicat pe prima pagina a documentului.

3.4 Plata pretului Contractului se realizeaza o data cu plata Autovehiculului, conform Avizarii plata banca emise de RENAULT.

4. PRESTATII (SERVICII) FURNIZATE

4.1 Contractul cuprinde urmatoarele prestatii (servicii) pentru Autovehiculul CLIENTULUI:

A. Revizii conform programului de intretinere a Autovehiculului

- operatiuni de revizie periodica a Autovehiculului conform preconizarilor producatorului Autovehiculului, pe durata de valabilitate a Contractului si pentru limita de kilometri prevazuta pe prima pagina a Contractului.

B. Realizarea vizitelor de control tehnic obligatoriu (ITP)

- pentru a beneficia de aceasta, CLIENTUL trebuie sa se prezinte cu Autovehiculul la un Reparatr Autorizat partener al RCI Finantare Romania S.R.L, dotat cu statie ITP. Costul vizitei va fi preluat, dupa acord prealabil, de catre RENAULT. In cazul in care Autovehiculul nu corespunde la primul control, preluarea de catre RENAULT a costurilor vizitelor ulterioare dupa aducerea la conformitate a autovehiculului va fi exclusa, cu exceptia cazului in care o piesa acoperita de prezentul Contract este cauza vizitelor ulterioare;

- operatiile si costul lor vor fi asigurate in limita duratei sau kilometrajului subscrise pentru Autovehicul, prevazute pe prima pagina a Contractului, pana ce una dintre cele doua limite este atinsa prima.

4.2 Operatiile vor fi realizate exclusiv pe teritoriul Romaniei, prin reparatorii autorizati Dacia parteneri ai RCI Finantare Romania S.R.L., cu respectarea stricta a recomandarilor, preconizarilor si a termenelor scadente prevazute de producatorul Autovehiculului in Carnetul de garantie/Fisa de Intretinere si de Garantie a Autovehiculului. Fisa de Intretinere si de Garantie este specifica fiecarei motorizari, este emisa de Producator pentru fiecare autovehicul in parte, personalizat dupa seria VIN aferenta acestuia si este predata CLIENTULUI la livrarea Autovehiculului.

4.3 Prestatiile aferente prezentului Contract demareaza la data emiterii facturii finale a Autovehiculului catre CLIENT.

4.4 Prestatiile mentionate mai sus se vor realiza sub conditia valabilitatii Contractului semnat si in baza prezentarii Fisei de Intretinere si de Garantie, pentru a se demonstra ca Autovehiculul beneficiaza de prestatiile agreate prin Contract.

4.5 Piesele inlocuite in baza serviciilor de intretinere devin cu drepturi depline proprietatea CLIENTULUI.

5. EXCLUDERI/LIMITARI

5.1 Serviciile de intretinere „*Dacia Service Plan*” nu se aplica decat pentru operatiunile prevazute expres si limitativ la punctul 4 de mai sus, numai daca acestea sunt datorate unei utilizari normale si corespunzatoare a Autovehiculului si numai sub conditia respectarii de catre CLIENT a preconizarilor si atentionarilor producatorului Autovehiculului si/sau ale reprezentantilor acestuia cu privire la respectarea conditiilor si termenelor scadente prevazute de Carnetul de garantie/Fisa de Intretinere si de Garantie a Autovehiculului, specifice fiecarei motorizari.

5.2 Garantia comerciala a oricarei interventii (piese si manopera) efectuate in cadrul acestui Contract nu va depasi data la care prezentul Contract isi va inceta valabilitatea.

5.3 Prezentul Contract nu acopera :

a) inlocuirea oricaror piese (inclusiv piesele supuse uzurii normale care rezulta din utilizarea Autovehiculului si din kilometrajului sau) ce nu apar in programul de intretinere a Autovehiculului asa cum este prezentat in Carnetul de garantie/Fisa de Intretinere si de Garantie aferenta Autovehiculului sau inlocuirea cu titlu preventiv a pieselor uzate ;

- b) cheltuielile privind consumabilele angajate de CLIENT conform instructiunilor producatorului Autovehiculului, cum ar fi lichidul de parbriz, spalarea Autovehiculului etc;
 - c) defectiunile de orice fel si din orice cauza (ex. care rezulta din nerespectarea alertelor emise de instrumentele de bord si a recomandarilor enumerate in Carnetul de garantie si/sau in Fisa de Intretinere si de Garantie a Autovehiculului, precum si in Manualul de utilizare al Autovehiculului);
 - d) inlocuirea sau repararea pieselor mecanice, electrice sau electronice ale Autovehiculului (inclusiv manopera aferenta) care s-au defectat ori s-au uzat ca urmare a unei reparatii sau a unei verificari realizate fara a fi respectate instructiunile producatorului cu privire la interventia respectiva;
 - e) interventiile de intretinere suplimentare in cazul utilizarii Autovehiculului in conditii particulare de exploatare (efectuate conform frecventei de inlocuire preconizate in Anexa la Fisa de Intretinere si de Garantie pentru conditii particulare de exploatare).
- 5.4. Serviciile de intretinere nu se vor substitui garantiei legale pentru viciile ascunse sau garantiei comerciale.

6. INAPLICABILITATEA PRESTATIILOR

- 6.1 Prestatiile in baza prezentului Contract aferente Autovehiculului nu se aplica si/sau inceteaza in cazul incetarii/rezilierii Contractului conform Articolului 8 de mai jos.
- 6.2 In cazul distrugerii totale (distrugerea Autovehiculului in cauza, incendiarea din oricare cauza) sau daca Autovehiculul respectiv este declarat ireparabil din punct de vedere tehnic sau economic, prestatiile inceteaza de plin drept incepand cu data distrugerii Autovehiculului.
- 6.3 In cazul furtului Autovehiculului, daca acesta nu a fost gasit in 30 (treizeci) de zile de la declararea furtului, prestatiile vor inceta de plin drept incepand cu data furtului.
- 6.4. De asemenea, prestatiile de intretinere nu se aplica si/sau inceteaza daca:
- a) Autovehiculul a fost utilizat in conditii neconforme celor prescrise de producator (ex. suprasarcina sau suprasolicitare a Autovehiculului, folosirea acestuia in competitii de natura sportiva, scoala soferi, rent-a-car, taxi, car sharing etc.);
 - b) prestarile de intretinere a Autovehiculului au fost realizate intr-un atelier ce nu se afla in lista Reparatiorilor Autorizati parteneri ai RCI Finantare Romania S.R.L.;
 - c) in cazul componentelor de intretinere deteriorate in urma unor accidente si/sau furturi partiale;
 - d) in cazul distrugerii totale a Autovehiculului si radierii acestuia din circulatie;
 - e) in cazul furtului Autovehiculului, declarat la autoritati;
 - f) in cazul radierii Autovehiculului din circulatie pentru vanzare in afara Romaniei.

7. OBLIGATIILE CLIENTULUI

- 7.1 Pentru a beneficia de prestatiile aplicabile conform Contractului, CLIENTUL trebuie sa respecte urmatoarele clauze:
- a) sa plateasca pretul Contractului (in cazul in care Contractul nu este acordat gratuit);
 - b) sa efectueze reviziile periodice conform Carnetului de garantie/Manualului de Utilizare/Fisei de Intretinere si de Garantie a Autovehiculului;
 - c) sa efectueze toate prestatiile acoperite de prezentul Contract la Reparatii Autorizate parteneri ai RCI Finantare Romania SRL (a caror lista se gaseste la adresa www.myrci.ro);
 - d) sa prezinte la reviziile periodice: Carnetul de garantie/Manualul de Utilizare/Fisa de Intretinere si de Garantie, precum si justificativele de intretinere inregistrate la zi pentru Autovehiculul beneficiar;
 - e) in cazul incetarii functionarii contorului de kilometri, sa se prezinte in cel mai scurt timp la o unitate service autorizata de producatorul Autovehiculului pentru remediere;
 - f) sa respecte preconizarile Carnetului de garantie/Manualului de Utilizare/Fisei de Intretinere si de Garantie a Autovehiculului si sa contacteze cat mai curand posibil un Reparator Autorizat, partener al RCI Finantare Romania S.R.L., in cazul in care Autovehiculul semnaleaza necesitatea efectuarii timpurii a reviziei periodice prin aprinderea martorului specific in tabloul de bord. In acest caz, costul reviziei periodice va fi acoperit de Contract, urmand ca Reparatorul Autorizat, partener al RCI Finantare Romania S.R.L., sa comunice CLIENTULUI data si kilometrajul urmatoarei revizii, sub conditia sa nu se atinga data finala de valabilitate a Contractului sau numarul de kilometri pentru care a fost agreat Contractul, conform Articolului 3 din Contract.

8. INCETAREA/REZILIEREA CONTRACTULUI

- 8.1 Contractul inceteaza de plin drept, fara interventia instantei, fara nicio formalitate prealabila, in urmatoarele situatii:
- a) la data sau la numarul de kilometri la care expira prestatiile subscrise pentru Autovehicul conform Contractului, prima dintre cele doua limite atinsa;
 - b) in cazul incalcarii de catre CLIENT a oricarei obligatii asumate prin Contract;
 - c) in oricare din cazurile mentionate la art. 6 din Contract.

9. LITIGII

- 9.1 Contractul se supune legii romane. Orice diferend sau litigiu, intre RENAULT si un CLIENT care nu este consumator, rezultat din prezentul Contract si/sau relativ la derularea, valabilitatea, interpretarea, executia, incetarea si/sau efectele sale, pe care Partile nu au reusit sa-l concilieze pe cale amiabila, va fi supus spre solutionarea exclusiva a instantelor judecatoresti competente de la sediul social al RENAULT. Prezenta clauza se aplica oricarui litigiu indiferent de natura acestuia, inclusiv procedurilor si litigiilor prealabile (cum ar fi, fara a se limita la, concilieri, medieri, asigurari de dovezi), intervenite intre Parti, ca urmare a semnarii/executarii/incetarii/efectelor prezentului Contract.
- 9.2 Orice diferend sau litigiu intre RENAULT si un consumator, rezultat din prezentul Contract si/sau relativ la semnarea, derularea, valabilitatea, interpretarea, executarea, incetarea si/sau efectele sale si pe care Partile nu au reusit sa-l concilieze pe cale amiabila, va fi supus spre solutionare instantelor judecatoresti competente conform legii.

10. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

10.1 Avand in vedere ca, in executarea Contractului, RENAULT, in calitate de Operator de Date si Agentul sau, in calitate de Imputernicit al Operatorului, vor prelucra date cu caracter personal puse la dispozitie de CLIENT, Operatorul si Imputernicitul acestuia se obliga sa respecte urmatoarele reguli:

- a) Vor limita prelucrarea doar la datele cu caracter personal necesare pentru executarea Contractului, astfel cum sunt precizate in acest Contract;
- b) Operatiunile de prelucrare a Datelor personale se vor limita la: acces, inregistrare, organizare, structurare, stocare, utilizare pentru executarea Contractului, iar la finalul acestuia, le vor mai pastra pentru dovedirea prestatiei fiscale pentru o perioada de 6 ani, dupa care vor fi sterse;
- c) Vor prelucra Datele personale numai in scopul indeplinirii Contractului, excluzand astfel orice prelucrare sau utilizare a Datelor personale in scopuri proprii;
- d) Vor oferi garantii suficiente pentru punerea in aplicare a unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, astfel incat prelucrarea sa respecte cerintele prevazute de legislatia aplicabila la momentul prelucrarii si sa asigure protectia drepturilor persoanei vizate;
- e) Se vor asigura ca Datele personale vor fi prelucrate numai de persoane autorizate de catre Operator si Imputernicitul Operatorului in scopul indeplinirii Contractului;
- f) Vor adopta toate masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a asigura un nivel de securitate corespunzator al prelucrarii Datelor personale;
- g) Nu vor permite prelucrarea Datelor personale (inclusiv divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in alt mod) de catre terti, decat cu autorizarea prealabila scrisa a CLIENTULUI. Prin terti se intelege orice alta persoana decat cele doua Parti ale Contractului si Imputernicitul Operatorului si numai pentru indeplinirea Contractului;
- h) Tinand cont de natura prelucrarii de catre Operator si de catre Imputernicitul acestuia a Datelor personale, acestia vor oferi asistenta CLIENTULUI prin masuri tehnice si organizatorice adecvate, pentru indeplinirea obligatiei de a raspunde persoanei vizate, potrivit legislatiei aplicabile la momentul prelucrarii;

10.2. Operatorul va informa prompt CLIENTUL printr-o notificare trimisa in timp util, despre:

- orice cerere legala obligatorie de divulgare a Datelor personale, formulata de catre o autoritate publica;
- orice acces accidental sau neautorizat si, in general, orice incident de securitate legat de prelucrarea Datelor personale, orice procesare neautorizata sau ilegala, inclusiv orice procesare care incalca prevederile prezentelor clauze sau orice pierdere accidentala, distrugere, deteriorare, modificare sau divulgare a Datelor personale;
- orice plangere, comunicare sau cerere referitoare la obligatiile CLIENTULUI, in conformitate cu legile aplicabile (inclusiv cererile unei autoritati de supraveghere competente).

10.3. CLIENTUL, persoana juridica, certifica faptul ca orice delegat, persoana fizica, care il reprezinta in procedurile de cumparare a Autovehiculului si serviciilor aferente Contractului utilizeaza telefonul si adresa de email profesionale (ale persoanei juridice) in executarea Contractului.

11. CLAUZE ANTICORUPTIE (APLICABILE PERSOANELOR JURIDICE)

11.1 In cadrul Contractului, CLIENTUL persoana juridica se angajeaza si garanteaza ca respecta si va respecta pe intreaga durata a Contractului toate legile si reglementarile romane aplicabile privind coruptia si traficul de influenta, precum si orice legi sau reglementari relevante aplicabile oricareia dintre Parti.

11.2 In cadrul Contractului, CLIENTUL persoana juridica va determina pe directorii sai, agentii, principalii actionari care detin, direct sau indirect, 25% sau mai mult din capitalul social sau drepturile de vot, angajatii, precum si orice tert care actioneaza in numele acestuia sa se conformeze obligatiilor mentionate mai sus. Daca este cazul, CLIENTUL persoana juridica se angajeaza sa-i determine pe terti care actioneaza in numele sau pentru realizarea Contractului sa asigure, contractual, respectarea acelorasi obligatii din Contract.

11.3 In eventualitatea nerespectarii de catre CLIENTUL persoana juridica a dispozitiilor prezentului articol, acesta va implementa, pe propria cheltuiala, masuri suficiente de corectie.

11.4 Prezentul articol este considerat o conditie esentiala si determinanta a Contractului.

11.5 Partile sunt de acord ca RENAULT poate, pe propria cheltuiala, pe intreaga durata a Contractului sa auditeze, de cate ori este necesar, modul in care CLIENTUL persoana juridica respecta prevederile prezentului articol. Acest audit va fi realizat de catre o societate externa, desemnata de RENAULT. In cazul in care din raportul de audit rezulta nerespectarea de catre CLIENTUL persoana juridica a dispozitiilor prezentului articol, RENAULT poate rezilia sau suspenda prezentul Contract sau poate solicita ca CLIENTUL persoana juridica sa puna in aplicare, pe propria cheltuiala, in termen de 30 de zile de la data livrarii raportului de audit, un plan de masuri care sa contina masuri corective suficiente. In plus, CLIENTUL persoana juridica se angajeaza sa furnizeze, la prima solicitare a RENAULT orice informatii solicitate de acesta cu privire la respectarea prezentului articol.

11.6 In cazul unei incalcarii a dispozitiilor alineatelor de mai sus de la prezentul articol, RENAULT poate suspenda sau rezilia automat Contractul, dupa cum considera de cuviinta, fara a fi obligat sa fi solicitat anterior CLIENTULUI persoana juridica sa implementeze masuri corective.

11.7 RENAULT va notifica CLIENTUL persoana juridica cu privire la reziliere sau suspendare prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

Pentru si in numele RENAULT,

Semnatura si stampila

Pentru si in numele CLIENTULUI,

Semnatura si stampila

NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE IN SCOP DE MARKETING/STUDII DEMARKETING SI SATISFACTIE CLIENT

Societatile afiliate din Grupul Renault Romania: Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL, RCI Leasing Romania IFN SA, RCI Finantare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL sunt responsabile, **in calitate de Operator**, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor: **nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras.**

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale clientilor sunt: Marketing (operatiuni de primire oferte comerciale pentru marcile Dacia si Renault, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati despre marcile Dacia si Renault, invitatii la test drive pentru modelele Dacia si Renault) precum si efectuarea de studii de marketing si satisfactie client.

Pentru scopurile enuntate mai sus se vor prelucra urmatoarele date cu caracter personal **nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras, exclusiv pe baza consimtamantului obtinut in mod expres, liber si neechivoc.**

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, in scopurile descrise mai sus, este consimtamantul expres, voluntar si liber exprimat. Modelul de consimtamant este atasat prezentei notificari si este parte integranta din ea.

Consimtamantul poate fi retras in orice moment.

Datele personale mentionate mai sus vor fi procesate/accesate de catre Operator si de catre celelalte societati afiliate, facand parte din Grupul Renault, precum si de Imputernicitii Operatorului, respectiv retelele de Agenti si Reparatari Autorizati Renault si subimputernicitii acestora care desfasoara activitati in cadrul acestor actiuni. Lista completa se regaseste pe site-urile:

[https://renault.ro/imputernicitii-operare-date;](https://renault.ro/imputernicitii-operare-date)

Datele personale vor face obiectul urmatoarelor operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, utilizare in scopul mentionat, diseminare, stocare, stergere.

In scop de marketing, efectuare de studii de marketing si satisfactie client si doar in cazul in care ai fost de acord cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te informam ca selectam si analizam datele tale – nume, prenume, telefon, e-mail, data nasterii/varsta, localitate/judet - pentru crearea de profiluri.

In general, vom sterge datele dvs. personale daca acestea nu mai sunt necesare pentru a indeplini scopurile pentru care au fost colectate initial. Cu toate acestea, este posibil sa ni se solicite sa pastram datele cu caracter personal pentru o perioada mai lunga, determinata de unele prevederi legale. Datele personale prelucrate ale persoanelor in scopurile descrise mai sus vor fi stocate pentru **o perioada de 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor.**

Daca aveti intrebari cu privire la acest formular si la protectia confidentialitatii sau doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile dumneavoastra legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, va rugam sa ne contactati printr-un email la dpo.romania@renault.com si/sau la **adresa postala Renault Commercial Roumanie S.R.L., Bucuresti, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Cladirea A, parter, camera AP 10, CP 062204.**

Vom incerca sa indeplinim cererea in termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungita din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitarii.

Drepturile dvs. fata de prelucrarea datelor cu caracter personal

Urmatoarea lista contine informatii cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale in vigoare privind protectia datelor:

• **Dreptul de a retrage consimtamantul:** Consimtamantul poate fi retras in orice moment, scriind un email la dpo.romania@renault.com si/sau la **adresa postala Renault Commercial Roumanie S.R.L., Bucuresti, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Cladirea A, parter, camera AP 10, CP 062204.**

• **Dreptul la rectificarea:** Puteti obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care va privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a va pastra datele cu caracter personal, care sunt in posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale si relevante, pe baza celor mai recente informatii disponibile pentru noi.

• **Dreptul la restrictie:** Puteti obtine de la noi restrictia de prelucrare a datelor cu caracter personal, daca:

- contestati corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada in care noi trebuie sa verificam exactitatea,
- prelucrarea este ilegala si solicitati restrictionarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau

• va opuneti prelucrării in perioada in care verificam dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

• **Dreptul de acces:** Ne puteti cere informatii cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv informatii cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem in posesie sau control, pentru ce sunt folosite, cui au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteti obtine un exemplar de la noi, gratuit, continand datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. Ne rezervam dreptul de a percepe o taxa rezonabila pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ati putea solicita.

• **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dvs. sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.

• **Dreptul la ștergere:** puteți obtine de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, in cazul in care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare in raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate in alt mod;
 - aveti dreptul de a va opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) si sa va executati acest drept de obiectie la prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate in mod ilegal, cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:
- in vederea indeplinirii unei obligatii legale care necesita prelucrarea de catre noi;
- in special pentru cerintele legale de pastrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept.

• **Dreptul de opozitie:** Puteti obiecta oricand la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă va opuneti prelucrării, va rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restrictia prelucrării acestora de către noi.

• **Dreptul de a depune o plangere:** In cazul unei pretinse incalcare a legislatiei in vigoare privind confidentialitatea, puteti depune o plangere la autoritatea de supraveghere pentru protectia datelor in tara in care locuiti sau unde a avut loc presupusa incalcare.

Gestionarea si securitatea datelor

Aplicam un nivel adecvat de securitate si am implementat proceduri fizice, electronice si administrative rezonabile pentru a proteja informatiile pe care le colectam. Politicile si procedurile noastre privind securitatea informatiilor sunt strans aliniate cu standardele internationale acceptate la scara larga si sunt revizuite periodic si actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbarile tehnologice, precum si cerintele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acorda numai personalului autorizat, si numai pentru a-si indeplini sarcinile specifice pentru a raspunde scopurilor mentionate, sub obligatia pastrării confidentialității lor. In cazul unei incalcare a securității datelor cu caracter personal, Operatorul va respecta toate legile in vigoare privind notificarea incalcarii datelor.

Consimtamant prelucrare date

Avand in vedere conditiile mentionate in "**Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de marketing, studii de marketing si satisfactie client**", imi exprim consimtamantul in cunostinta de cauza, in mod expres si neechivoc, pentru prelucrarea urmatoarelor mele date cu caracter personal : **nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras**, pentru operatiuni de primire oferte comerciale pentru marcile Dacia si Renault, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati despre marcile Dacia si Renault, invitatii la test drive pentru modelele Dacia si Renault si in vederea efectuarii de studii de marketing si satisfactie client. Datele mele personale vor fi prelucrate in scopurile de mai sus de catre afiliatii din Grupul Renault Romania : Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL, RCI Leasing Romania IFN SA, RCI Finantare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL.

Imi exprim consimtamantul in mod expres si neechivoc ca afiliatii din Grupul Renault Romania, in calitate de Operator de date cu caracter personal, sa poata efectua cu datele mele personale urmatoarele operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, consultare/verificare in scopul mentionat, punere la dispozitie catre imputerniciti si subimputerniciti ai acestora, stocare, stergere. Pentru a putea primi ofertele sau a putea fi contactat in scopurile mentionate mai sus, in notificarea care insoteste acest consimtamant, doresc ca in viitor sa fiu contactat pe urmatoarele canale : telefon, sms, email.

Am luat la cunostinta ca durata de prelucrare a datelor mele pentru scopurile enumerate in notificarea care insoteste prezentul consimtamant este de 5 de ani de la momentul acordarii.

Am luat la cunostinta ca imi pot retrage oricand consimtamantul printr-o solicitare la adresa de email: dpo.romania@renault.com si/sau la adresa postala : Renault Commercial Roumanie S.R.L., Bucuresti, sector 6, Str. Preciziei, nr. 3G, Cladirea A, parter, camera AP 10, CP 062204.

Data:

--	--	--	--	--	--	--	--

Nume, prenume si semnatura
