



REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Pachete promoționale service – distribuție”

desfășurată în perioada 16 septembrie 2019 – 30 noiembrie 2019

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale „**Pachete promoționale service– distribuție**” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de After Sales Cluster South-Eastern Europe și Reparatarii Autorizați Renault participanți la Campanie, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ai unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens. Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic etc.). Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/ împuterniciri date de reprezentantul legal.

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară la Reparatarii Autorizați Renault participanți din Anexa 1 la prezentul Regulament, în perioada **16 septembrie 2019 – 30 noiembrie 2019**, conform programului de funcționare afișat de Reparatul Autorizat Renault participant la Campanie.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condițiile de la Art. 2 și care vin, în perioada **16 septembrie 2019 – 30 noiembrie 2019**, la oricare dintre Reparatarii Autorizați Renault participanți beneficiază de pachete service: **kit de distribuție, kit accesorii și pompe de apă, ce cuprind piese de origine și manopera aferentă operațiunilor respective, la prețuri maxime promoționale, așa cum reies din tabelul de mai jos:**



COD PACHET	DENUMIRE PACHET	AFFECTARE MODEL VEHICUL	PREȚ NOU (Lei cu TVA inclus)	PREȚ VECHI (Lei cu TVA inclus)
BPDA	KIT CURELE ACCESSORII	MÉGANE IV	189	203
BPDB	KIT CURELE ACCESSORII	MEGANE IV SEDAN	227	238
BPDC	KIT CURELE ACCESSORII	FLUENCE L38	485	508
BPDD	KIT CURELE ACCESSORII	LAGUNA III	549	578
BPDE	KIT CURELE ACCESSORII	CLIO IV	557	590
BPDF	KIT CURELE ACCESSORII	CAPTUR CLIO IV	579	619
BPDG	KIT CURELE ACCESSORII	MÉGANE III	598	631
BPDH	KIT CURELE ACCESSORII	CAPTUR CLIO IV	613	643
BPDI	KIT CURELE ACCESSORII	LAGUNA III MEGANE IV SEDAN MÉGANE IV	618	655
BPDJ	KIT CURELE ACCESSORII	KADJAR	633	667
BPDK	KIT CURELE ACCESSORII	FLUENCE L38	677	709
BPDL	KIT CURELE ACCESSORII	MÉGANE IV	707	745
BPDM	KIT CURELE ACCESSORII	CAPTUR CLIO IV	848	887
BPDN	KIT CURELE ACCESSORII	LAGUNA III MÉGANE III	848	887
BPDO	KIT CURELE ACCESSORII	CLIO IV	854	899
BPDQ	KIT CURELE ACCESSORII	MASTER III	865	915
BPDQ	KIT CURELE ACCESSORII	LAGUNA II	879	927
BPDR	KIT CURELE ACCESSORII	MASTER III TRAFIC II	895	937
BPDS	KIT CURELE ACCESSORII	MÉGANE IV	937	984
BPDT	KIT CURELE ACCESSORII	MEGANE IV SEDAN, MÉGANE IV	947	995
BPDU	KIT CURELE ACCESSORII	MEGANE IV SEDAN	969	1019
BPDV	KIT CURELE ACCESSORII	FLUENCE L38, MÉGANE III, SCÉNIC III, TRAFIC III	978	1031
BPDW	KIT CURELE ACCESSORII	KADJAR	1040	1091
BPDX	KIT CURELE ACCESSORII	TRAFIC III	1087	1139



BPDY	KIT CURELE ACCESSORII	LAGUNA III	1669	1744
BPAA	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	KANGOO II	679	707
BPAB	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	KANGOO II	727	757
BPAC	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	KANGOO II	779	814
BPAD	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	MÉGANE II, TWINGO II	1058	1100
BPAE	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CLIO III, CLIO2 + SYMBOL, KANGOO, MÉGANE II, SCÉNIC II, TWINGO II	1115	1157
BPAF	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CLIO2 + SYMBOL, KANGOO, MÉGANE II, SCÉNIC II	1165	1205
BPAG	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CLIO III, CLIO2 + SYMBOL, KANGOO, KANGOO II, LAGUNA III, SCÉNIC II, SCÉNIC III	1215	1256
BPAH	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	FLUENCE L38, KANGOO, KANGOO II, MEGANE IV SEDAN, MÉGANE III, SCÉNIC II, THALIA	1285	1327
BPAI	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CLIO III, CLIO IV, MEGANE IV SEDAN, MÉGANE II, MÉGANE IV, THALIA	1318	1380
BPAJ	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CLIO2 + SYMBOL, FLUENCE L38, KADJAR, MÉGANE II, MÉGANE III, MÉGANE IV, SCÉNIC II, THALIA	1385	1428
BPAK	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CAPTUR, CLIO IV, FLUENCE L38, KANGOO, KANGOO II, LAGUNA II, MÉGANE III, SCÉNIC II, SCÉNIC III, THALIA	1447	1488
BPAL	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CAPTUR, CLIO III, CLIO IV, CLIO2 + SYMBOL, KANGOO II, MÉGANE III	1479	1540
BPAM	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	KANGOO, LAGUNA III, SCÉNIC III, THALIA, TWINGO II	1547	1603
BPAN	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	MÉGANE II, THALIA	1698	1758
BPAO	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	LAGUNA II	1755	1814
BPAP	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	CLIO III, LAGUNA III, MASTER II	1873	1930
BPAQ	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	MASTER II, MÉGANE III	2057	2148
BPAR	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	MASTER II, MÉGANE II	2159	2230



BPAS	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	KANGOO, LAGUNA III	2249	2313
BPAT	ÎNLOCUIRE KIT CURELE DISTRIBUTIE	MASTER II	2945	3042
BPBA	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO III	759	800
BPBB	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO IV, KANGOO II, SCÉNIC II	795	834
BPBC	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CAPTUR, CLIO IV, CLIO2 +SYMBOL, KANGOO II, THALIA	837	878
BPBD	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO2 + SYMBOL, KANGOO, MÉGANE II, MÉGANE IV, SCÉNIC II, TWINGO II	878	908
BPBE	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO III, KADJAR, LAGUNA III, MEGANE IV SEDAN, MÉGANE II, MÉGANE IV, SCÉNIC II, THALIA	897	938
BPBF	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO III, CLIO2 + SYMBOL, MÉGANE II, THALIA, TWINGO II	919	966
BPBG	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO III, FLUENCE L38, KADJAR, KANGOO II, LAGUNA II, MEGANE IV SEDAN, MÉGANE II	945	1000
BPBH	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO III, CLIO IV, KANGOO, KANGOO II, LAGUNA III, MÉGANE II, SCÉNIC II	978	1030
BPBI	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	LAGUNA II, LAGUNA III, MÉGANE II SCÉNIC II	1019	1060
BPBJ	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	MEGANE II, MEGANE III, SCENIC II	1059	1105
BPBK	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	KANGOO	1085	1146
BPBL	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	CLIO2 + SYMBOL, SCÉNIC II, KANGOO, SCÉNIC III	1113	1177
BPBM	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	KANGOO, SCÉNIC III	1158	1216
BPBN	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	MASTER II, SCÉNIC III	1215	1277
BPBO	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	KANGOO, MASTER II	1267	1328
BPBP	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	FLUENCE L38, MEGANE III, SCENIC III	1315	1367
BPBQ	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	MÉGANE III, SCÉNIC III	1448	1522
BPBR	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	MÉGANE III	1585	1658



BPBS	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	MÉGANE III	1707	1778
BPBT	ÎNLOCUIRE POMPĂ DE APĂ	MÉGANE III	1827	1927

* *Prețul vechi* reprezintă prețul maxim din rețeaua de Reparatari Autorizați Renault, format din prețul maxim recomandat pentru produsul/produsele din pachete, valabil la data de 1 august 2019 și prețul de manoperă obținut ca medie a tarifelor de manoperă mecanică practicate în rețeaua autorizată Renault la 1 august 2019.

** *Prețul nou* reprezintă prețul maxim la care pachetele sus menționate se găsesc în perioada **16 septembrie 2019 – 30 noiembrie 2019** (perioada de valabilitate a Campaniei) la Reparatarii Autorizați Dacia participanți la Campania promoțională.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanților la Campania promoțională

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoție/acțiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii și împuterniciții eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoție/acțiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL și Reparatarii Autorizați Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa poștală Renault Commercial Roumanie SRL, Bd. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.



4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dumneavoastră.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

● **Dreptul la ștergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de oferte promoționale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.



• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campania, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei Campanii, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com.

Pentru și în numele Organizatorilor

Ștefan COJOCARU

Director After Sales Cluster South-Eastern Europe

Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Renault Commercial Roumanie S.R.L.
București, sector 6, Bd. Preciziei nr.3G, Clădirea A, Parter, Camera AP10
J40/5566/2001, CUI 13943110, CIF RO13943110
Capital social: 2.455.900 lei, integral vărsat



