

## **Условия использования «Подключаемых сервисов Renault Connect», составляющие условия Договора - оферты ЗАО «РЕНО РОССИЯ»**

### **1. Термины и определения.**

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, акцептовавшее оферту.

**MY Renault** (далее – личный кабинет) – личный кабинет владельца автомобиля Renault на официальном сайте Renault Россия (<https://www.renault.ru>, <https://www.myr.renault.ru>). Доступ в кабинет может осуществляться как посредством браузера (далее веб-версия), так и с помощью мобильного приложения.

**Мобильное приложение MY Renault** (далее – мобильное приложение) – версия личного кабинета для смартфонов под управлением операционных систем Android и iOS, бесплатно скачиваемая из официальных магазинов Google Play Market и AppStore. Мобильное приложение позволяет использовать все функции подключаемых сервисов Renault Connect.

**Пользователь MY Renault** – физическое лицо, имеющее учётную запись в личном кабинете MY Renault, безотносительно наличия у него во владении или пользовании автомобиля Renault и/или иных продуктов и/или Сервисов Renault.

**Дилер RENAULT** – юридическое лицо, которое, на основании заключенного с RENAULT дилерского договора, осуществляет продажу автомобилей марки RENAULT и фирменных деталей марки RENAULT Клиенту, а также производит сервисное обслуживание автомобилей марки RENAULT Клиента.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого осуществляется обработка данных Клиента. Размещена на сайте: <https://www.renault.ru/legal.html>.

Настоящий размещенный на сайте Renault.ru Договор-оферта (далее – «Договор») является неотъемлемым дополнением к оферте RENAULT, принимаемой Клиентом в момент подписания договора купли-продажи автомобиля с Подключаемыми сервисами Renault Connect» (далее - Сервисы Renault Connect или Сервисы).

Клиент проинформирован о том, что в его автомобиле в соответствии с обязательными требованиями применимого законодательства могут быть установлены устройства вызова экстренных оперативных служб в автоматическом режиме (далее – Устройства оперативного вызова) с использованием Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС". Такие устройства не входят в комплект Сервисов и не могут быть отключены. Информацию о наличии таких устройств в автомобиле и о порядке функционирования таких устройств Клиент может получить в технической документации на автомобиль.

### **2. Перечень «Подключаемые сервисы Renault Connect».**

Сервисы могут предлагаться как отдельно, так и в пакетах. Пакеты могут включать различные Сервисы в зависимости от технических характеристик и опционального оснащения автомобиля. Сервисы предоставляются для конкретных автомобилей и не могут быть активированы или использованы в другом автомобиле.

Полный список Сервисов размещен на сайте: <https://renault.ru/connect.html>

### **3. Условия использования Сервисов.**

3.1. Технические условия работы Сервисов указаны в инструкции по эксплуатации «Renault CONNECT - Мультимедийные системы. Системы EASY LINK».

3.2. Сервисы, связанные с получением информации от автомобиля, функционируют при помощи встроенного телематического блока, который Клиенту разрешается использовать только для Сервисов.

3.3. Для функционирования Сервисов используются сведения о текущем техническом состоянии автомобиля и сведения о местонахождении автомобиля, которые направляются в RENAULT при помощи встроенного телематического блока автомобиля.

3.4. Подписка на стороннее приложение подразумевает принятие Клиентом общих условий издателя указанного стороннего приложения, которые будут подлежать его одобрению при первом использовании стороннего приложения.

3.5. Некоторые подключенные сервисы или встроенные приложения отображают и используют различные материалы, такие как картографические данные, другая информация или Сервисы, предоставляемые Google. В соответствующих случаях, Получая доступ и/или используя такие данные и / или информацию, Клиент соглашается соблюдать условия использования Google, доступные по следующему адресу: <https://policies.google.com/terms?hl=ru>.

3.6. RENAULT не отвечает за качество информации, предоставляемой поставщиками в рамках функционирования Сервисов, однако предпринимает все необходимые меры для обеспечения высокой актуальности данных.

3.7. Компания RENAULT, ее дочерние компании и контрагенты принимают все самые современные меры предосторожности для обеспечения надлежащего функционирования подключаемых сервисов и подключаемых приложений, но не могут гарантировать, что они свободны от всех ошибок или аномалий и что они не могут быть повреждены или атакованы, особенно вирусами, которые могут вызвать сбои, перебои и потерю данных или информации.

3.8. Клиент не вправе передавать третьим лицам данные, используемые для доступа к Сервисам.

3.9. Сервисы могут быть отключены клиентом самостоятельно в меню “Обмен данными” мультимедийной системы Easy Link.

3.10. Устройства оперативного вызова, функционирующие с использованием Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС", не могут быть отключены.

3.11. RENAULT имеет право отправлять в оснащенный встроенным телематическим блоком автомобиль и/или в приложение MY Renault предназначенные для Клиента информационные сообщения о сервисном обслуживании автомобиля и специальных предложениях.

3.12. RENAULT не несет ответственности: за достоверность и актуальность данных и информации, предоставляемых Клиентом для целей функционирования Сервисов; за повреждения в тех случаях, когда имел место факт использования Клиентом устройства, применение которого не одобрено RENAULT; убытки, включая ущерб, причиненный имуществу, жизни и здоровью, прямо или косвенно вызванный временной или полной невозможностью воспользоваться Сервисами.

3.13. Клиент имеет право использовать подключенные сервисы, бортовые приложения и магазины только на личной и некоммерческой основе, по неисключительной и непередаваемой лицензии, в объеме, строго необходимом для их использования и не приобретает иных прав на них, что не позволяет ему копировать, адаптировать, оцифровывать, воспроизводить, распространять, публицизировать, продавать, сдавать в аренду, изменять, публиковать, продавать или создавать производные произведения на основе всех или части связанных Сервисов, обходить, изменять меры безопасности подключенных Сервисов и бортовых приложений, и ни в коем случае не может изменить или удалить уведомления, касающиеся авторских прав на подключенные Сервисы и бортовые приложения.

#### **4. Место рассмотрения споров и применимое право.**

4.1. Законодательство Российской Федерации применяется в отношении всех споров, возникающих из отношений между RENAULT и Клиентом в рамках функционирования Сервисов или в связи с их функционированием.

4.2. Все иски, возникающие из отношений между RENAULT и Клиентом в рамках функционирования Сервисов, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

#### **5. Права интеллектуальной собственности.**

5.1. Программное обеспечение, интерфейсы и контент любого рода (изображения, звуки, видео, базы данных и т. д.) подключенных сервисов и бортовых приложений являются собственностью их правообладателей.

5.2. Они защищены правами интеллектуальной и/или промышленной собственности, так что любое незаконное использование Клиентом подвергает его гражданскому и/или уголовному наказанию на основании нарушения прав интеллектуальной собственности.

5.3. Клиент признает, что он не имеет никаких прав интеллектуальной или промышленной собственности на все или часть подключенных Сервисов или бортовых приложений, а также на все или часть их содержимого.