

Описание услуг «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect» и Договор - оферта ЗАО «РЕНО РОССИЯ» в отношении оказания услуг «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect»

Описание услуги «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect».

1. Термины и определения.

В Настоящем описании, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются его составной неотъемлемой частью:

RENAULT — Закрытое акционерное общество «РЕНО РОССИЯ» (ЗАО «РЕНО РОССИЯ»), адрес места нахождения: 109316, Российская Федерация, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 42, корпус 36, ИНН 7709259743, ОГРН 1027739178202 (далее – «RENAULT»),

Клиент — дееспособное физическое лицо, акцептировавшее оферту на определенных ниже условиях.

MY Renault (далее – личный кабинет) – личный кабинет владельца автомобиля Renault на официальном сайте Renault Россия (<https://www.renault.ru>, <https://www.myr.renault.ru>). Доступ в кабинет может осуществляться как посредством браузера (далее веб-версия), так и с помощью мобильного приложения.

Мобильное приложение MY Renault (далее – мобильное приложение) – версия личного кабинета для смартфонов под управлением операционных систем Android и iOS, бесплатно скачиваемая из официальных магазинов Google Play Market и AppStore. Мобильное приложение позволяет использовать все функции подключаемых сервисов Renault Easy Connect. Пользователь MY Renault – физическое лицо, имеющее учётную запись в личном кабинете MY Renault, безотносительно наличия у него во владении или пользовании автомобиля Renault и/или иных продуктов и/или услуг Renault.

Сервис(ы), Услуги(а), Услуги(а) «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect» (далее Сервисы Renault Easy Connect, Сервисы или Услуги) – определенные информационные услуги и услуги по технической поддержке в отношении конкретного автомобиля под общим наименованием «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect», оказываемые RENAULT Клиенту в соответствии с положениями настоящей оферты.

Дилер RENAULT — юридическое лицо, которое, на основании заключенного с RENAULT дилерского договора, осуществляет продажу автомобилей марки RENAULT и фирменных деталей марки RENAULT Клиенту, а также производит сервисное обслуживание автомобилей марки RENAULT Клиента.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого осуществляется обработка данных клиента. Размещена на сайте: <https://www.renault.ru/legal.html>.

RENAULT предоставляет клиенту определенные информационные услуги и услуги технической помощи в отношении конкретного автомобиля под общим наименованием Сервисы. Услуги оказываются посредством встроенного телематического блока, установленного в автомобиле. Затраты на телефонную связь и информационные соединения включены в цену Услуг.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого осуществляется обработка данных клиента. Размещена на сайте: <https://www.renault.ru/legal.html>.

RENAULT предоставляет клиенту определенные информационные услуги и услуги технической помощи в отношении конкретного автомобиля под общим наименованием Сервисы. Услуги оказываются посредством встроенного телематического блока, установленного в автомобиле. Затраты на телефонную связь и информационные соединения включены в цену Услуг.

Клиент проинформирован о том, что в его автомобиле в соответствии с обязательными требованиями применимого законодательства могут быть установлены устройства вызова экстренных оперативных служб в автоматическом режиме (далее – Устройства оперативного вызова) с использованием Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС". Такие устройства не входят в комплект Сервисов и не могут быть отключены. Информацию о наличии таких устройств в автомобиле и о порядке функционирования таких устройств клиент может получить в технической документации на автомобиль.

2. Перечень Услуг «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect».

Актуальный перечень подключаемых сервисов зависит от комплектации автомобиля и размещен на сайте Renault.ru.

2.1. Условия оказания сервисов.

2.1.1. Технические условия работы Сервисов указаны в инструкции по эксплуатации «Renault EASY CONNECT - Мультимедийные системы. Системы EASY LINK»

2.1.2. Сервисы, связанные с получением информации от автомобиля, функционируют при помощи встроенного телематического блока.

2.1.3. Для оказания Услуг используются сведения о текущем техническом состоянии автомобиля и сведения о местонахождении автомобиля, которые направляются в RENAULT при помощи встроенного телематического блока автомобиля.

2.1.4. Полный список услуг доступен только клиентам, чьи автомобили прошли процедуру подтверждения соответствия в Российской Федерации, и только на территории Российской Федерации. При использовании автомобиля за пределами Российской Федерации ассортимент и характеристики услуг могут отличаться от ассортимента и характеристик, перечисленных выше, и быть разными в зависимости от страны.

2.1.5. Подписка на стороннее приложение подразумевает принятие клиентом общих условий издателя указанного стороннего приложения, которые будут подлежать его одобрению при первом использовании стороннего приложения.

2.1.6. Некоторые подключенные сервисы или встроенные приложения отображают и используют различные материалы, такие как картографические данные, другая информация или услуги, предоставляемые Google. В соответствующих случаях, Получая доступ и/или используя такие данные и / или информацию, клиент соглашается соблюдать условия использования Google, доступные по следующему адресу: <https://policies.google.com/terms?hl=ru>.

2.1.7. RENAULT не отвечает за качество информации, предоставляемой поставщиками в рамках оказания Услуг, однако предпринимает все необходимые меры для обеспечения высокой актуальности данных.

2.1.8. Компания RENAULT, ее дочерние компании и контрагенты принимают все самые современные меры предосторожности для обеспечения надлежащего функционирования подключаемых сервисов и подключаемых приложений, но не могут гарантировать, что они свободны от всех ошибок или аномалий и что они не могут быть повреждены или атакованы, особенно вирусами, которые могут вызвать сбои, перебои и потерю данных или информации.

3. Отключение Сервисов.

Устройства оперативного вызова, функционирующие с использованием Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС", не могут быть отключены. Сервисы Renault Easy Connect могут быть отключены клиентом самостоятельно в меню "Обмен данными" мультимедийной системы EasyLink.

Договор-оферта ЗАО «РЕНО РОССИЯ» в отношении оказания услуг «Подключаемые Сервисы Renault Easy Connect».

1. Общие положения

В Настоящем описании, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются его составной неотъемлемой частью:

1.1. Настоящий Договор-оферта (далее – «Договор») является официальным предложением RENAULT в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с RENAULT договор оказания Услуг на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия Договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.3. С актуальной версией настоящего Договора можно ознакомиться, сохранить и распечатать его на сайте: <https://www.renault.ru/easy-connect.html> RENAULT имеет право изменять представленную оферту, настоящий Договор путем размещения соответствующих изменений на указанном выше сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Клиента с момента такой публикации.

1.4. Заключение Договора

Если Клиент заказывает новый автомобиль марки RENAULT, Услуги в отношении которого входят либо в набор базовых опций автомобиля, либо предлагаются в качестве дополнительных опций, то моментом заключения Договора (моментом акцепта оферты) является совершение следующих действий: подписание Клиентом данного Договора. Данная форма доступна для подписания Клиентом у любого дилера RENAULT, и должна быть подписана в момент заключения договора купли-продажи автомобиля.

2. Описание, период оказания и доступность Услуг

2.1. С подробным описанием Услуг, а также со сведениями о периоде их оказания и доступности можно ознакомиться на сайте: <https://www.renault.ru/easy-connect.html>, а также изучив раздел, озаглавленный как «Подключенные сервисы Renault Easy Connect. Описание услуг».

2.2. Срок действия Договора в отношении Услуг определяется содержанием соответствующей Услуги. Максимальная продолжительность периода предоставления Услуги, входящей в стоимость автомобиля, составляет три года.

2.3. Услуги могут быть частично ограничены региональными зонами приема-передачи радиопередатчиков, используемых соответствующими операторами сотовой связи, и на них также могут оказывать влияние, в частности, атмосферные условия, топографические условия, место нахождения автомобиля и преграды (например, мосты и здания). Кроме того, необходимым условием для предоставления Услуг является правильное функционирование и готовность к работе сети мобильной связи, требующейся для установленного телематического блока.

2.4. Ход оказания Услуг может быть нарушен обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе забастовками, локаутами и предписаниями государственных органов, а также техническими и иными мероприятиями, которые должны проводиться на объектах RENAULT или на объектах поставщиков информации о дорожной ситуации или операторов сетей связи для их надлежащего функционирования или улучшения условий оказания Услуг (например, техническое обслуживание, ремонт, обновление программного обеспечения, связанного с системой, расширение). Ход оказания Услуг также может быть нарушен кратковременными проблемами, связанными с производительностью, из-за пиковой нагрузки или ввиду неполадок в телекоммуникационных системах третьих лиц. Такое нарушение хода оказания Услуг не является недостатком Услуг в значении, которое данному термину придается применимым законодательством. RENAULT не несет ответственности за такое нарушение.

2.5. Клиент может сообщить в Центр Клиентской Поддержки RENAULT о подобных нарушениях.

2.6. RENAULT имеет право отправлять в оснащенный встроенным телематическим блоком автомобиль и/или в приложение MY Renault предназначенные для Клиента информационные сообщения о сервисном обслуживании автомобиля и специальных предложениях.

2.7. Добавление автомобиля или регистрация в MY Renault означают принятие Клиентом условий Договора, актуальных на момент добавления или регистрации.

3. Пользование Услугами.

3.1. Клиент не должен пользоваться Услугами в незаконных целях, также он не должен допускать, чтобы это делали третьи лица. Клиенту не разрешается осуществлять передачу третьим лицам или обработку данных или информации, полученных с использованием Услуг, в коммерческих целях.

3.2. Клиенту разрешается использовать встроенный телематический модуль, установленный в автомобиле, только для использования подключаемых сервисов Renault Easy Connect.

3.3. Услуги предоставляются для конкретных автомобилей и не могут быть активированы или использованы в другом автомобиле.

4. Отключение Услуг, прекращение действия Договора

4.1. Отключение Сервисов. Сервисы Renault Easy Connect могут быть отключены клиентом самостоятельно в меню "Обмен данными" мультимедийной системы EasyLink.

4.2. В соответствии с применимыми положениями законодательства Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора.

5. Момент заключения Договора.

5.1. Для подключения Услуг по фиксированной цене или на бесплатной основе в течение первых 3 лет с момента покупки автомобиля Клиент должен подписать данный Договор в бумажном виде.

5.2. Клиент может продлить данный Договор спустя 3 года по окончании действия данного Договора. Детали о продлении Договора можно узнать, позвонив по телефону Центра Поддержки Клиентов.

5.3. Местом заключения Договора является г. Москва (при ином способе принятия условий, отличном от подписания бумажной версии) или местонахождение соответствующего дилера.

5.4. Договор, заключаемый на основании акцепта Клиентом настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Клиент присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п.1.4 выше, является безоговорочным фактом принятия Клиентом условий данного Договора. Клиент, совершивший данные действия, рассматривается как лицо, вступившее с RENAULT в отношения на условиях настоящего Договора.

6. Продажа или безвозвратная передача транспортного средства.

6.1. Клиент не может уступить права и обязанности по заключенному Договору с RENAULT в отношении Услуг третьему лицу без согласия RENAULT. Это также применимо к случаям продажи или безвозвратной передачи Клиентом транспортного средства третьему лицу. Клиент не вправе передавать третьим лицам данные, используемые для доступа к Услугам «Подключаемые сервисы Renault Easy Connect».

6.2. В случае прекращения владения автомобилем или его регулярного использования (в результате продажи, передачи третьему лицу в постоянное пользование, дарения, конфискации, критической поломки и др.) клиент обязуется осуществить отмену сопряжения своей учётной записи с автомобилем, если сопряжение было установлено ранее, и удалить автомобиль из своей учётной записи с указанием соответствующей причины удаления. Клиент несёт полную ответственность за возможные последствия невыполнения данных действий.

6.3. Клиент обязан проинформировать третьи лица, которым он продает свой автомобиль или передает его на время или на безвозвратной основе, об Услугах, подключенных на тот момент, и об Услугах, которые уже были отключены на тот момент.

6.4. Клиент соглашается информировать любое лицо, использующее транспортное средство, до начала использования транспортного средства и связанных с ним услуг и приложений мультимедийной системы:

- о настоящих Условиях,
 - о сборе и обработке персональных данных,
 - о возможной геолокации транспортного средства,
 - о возможности приостановления подключенных услуг и приложений,
- а также получить его / ее разрешение на передачу третьим лицам определенных данных, связанных с использованием транспортного средства и связанных с ним услуг и приложений.

7. Контакты.

Информацию о подключаемых сервисах клиенты могут найти на сайте <https://www.renault.ru>, а также позвонив в Центр поддержки клиентов по телефону: +7 800 200-80-80 (только на территории России) или +7 (495) 775-48-48.

8. Ограничение ответственности.

8.1. RENAULT не несет ответственности за обеспечение правильности и актуальности данных и информации, предоставляемых для целей оказания Услуг, помех, прерываний и функциональных ограничений в ходе оказания Услуг, в особенности в случаях, описанных в п. 2.4.

RENAULT не несет ответственности за полную или частичную невозможность оказания Услуг, связанную с недостатками оказания услуг мобильной связи при обслуживании телематического блока, в том числе по причинам, изложенным в п. 2.4 настоящего Договора.

Услуги могут быть временно недоступны полностью или частично в результате активации (как автоматической, так и осуществленной в ручном режиме) устройств вызова экстренных оперативных служб в автоматическом режиме (далее – Устройства оперативного вызова) с использованием Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС". RENAULT не несет ответственности за полную или частичную невозможность оказания Услуг, связанную с активацией таких устройств.

8.2. RENAULT не несет ответственности за повреждения в тех случаях, когда имел место факт использования Клиентом устройства, применение которого не одобрено RENAULT.

8.3. RENAULT не несет ответственности за убытки, включая ущерб, причиненный имуществу, жизнью и здоровью, прямо или косвенно вызванный временной или полной невозможностью воспользоваться Услугами.

9. Сбор, хранение, использование и защита данных.

9.1. RENAULT обязуется получать, хранить и использовать персональные данные, предоставляемые Клиентом, в рамках положений законодательства и в той мере, в которой это будет необходимо для установления, структурирования или изменения договорных отношений (учетные данные) и оказания Услуг.

9.2. Настоящим договором, Клиент выражает свободное, информированное и добровольное согласие и разрешает Закрытому акционерному обществу «РЕНО РОССИЯ» (ЗАО «РЕНО РОССИЯ»), ОГРН 1027739178202, ИНН 7709259743, адрес места нахождения: 109316, Российская Федерация, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 42, корпус 36 (Оператор), обрабатывать свои персональные данные для обеспечения работоспособности Сервисов и Услуг, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, данные мобильных мессенджеров, адрес электронной почты, информацию, передаваемую из автомобилей в RENAULT, в том числе, информация о статусе автомобиля (пробег, статус центрального замка и т.д.), гео-позиция и данные о движении (время, локация, скорость и т.д.), данные о маршруте и пунктах назначения, сервисные данные (данные проведенных и следующих сервисных обслуживаний, и т.д.), информация о дорожной ситуации (заторы, препятствия, знаки, парковочные места и т.д.), данные профиля пользователя, данные с сенсоров и датчиков (с радаров, ультразвуковых датчиков, голосовые команды и т.д.), данные учётной записи MY Renault, а именно выполнять следующие действия по обработке: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование,

передачу (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их указанным далее контрагентам и партнерам Оператора с целью оказания Услуг, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, проведения исследований для улучшения качества услуг, проведения маркетинговых программ, статистических исследований.

Клиент выражает согласие на получение предложений для продвижения услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, мессенджеры, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет, отправка сообщений в автомобиль.

RENAULT оставляет за собой право поручать обработку предоставленных персональных данных другим лицам, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации при условии соблюдения всех установленных законодательством правил такой передачи согласно Политике RENAULT по сбору и обработке персональных данных (размещена на сайте: <https://www.renault.ru/legal.html>).

Клиент вправе запросить полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, связавшись с Центром Поддержки Клиентов по телефону +7 800 200-80-80 (только на территории России) или +7 (495) 775-48-48, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес RENAULT на почтовый адрес, либо посредством уведомления Центра Поддержки клиентов по адресу: <https://www.RENAULT.ru>, либо по телефону +7 800 200-80-80 (только на территории России) или +7 (495) 775-48-48.

10. Место рассмотрения споров и применимое право

10.1. Законодательство Российской Федерации применяется в отношении всех споров, возникающих из отношений между RENAULT и Клиентом в рамках оказания Услуг или в связи с их оказанием.

10.2. Все иски, возникающие из отношений между RENAULT и Клиентом в рамках оказания Услуг или в связи с их оказанием, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

11. Услуги RENAULT «Подключенные сервисы Renault Easy Connect»

Могут предлагаться как отдельно так и в пакетах. Пакеты услуг могут включать различные услуги в зависимости от технических характеристик и опционального оснащения Вашего автомобиля.

Доступность сервисов: Полный список услуг доступен только клиентам, чьи автомобили прошли процедуру подтверждения соответствия в Российской Федерации, и только на территории Российской Федерации. При использовании автомобиля за пределами Российской Федерации ассортимент и характеристики услуг могут отличаться от ассортимента и характеристик, перечисленных выше, и быть разными в зависимости от страны.

Как купить и обновить услуги: Услуги или пакеты услуг могут быть заказаны во время покупки автомобиля RENAULT с мультимедийной системой Easy Connect, или продлены отдельно для автомобилей RENAULT с мультимедийной системой Easy Connect.

Полный список услуг и подробное их описание можно найти по ссылке: Renault.ru

12. Права интеллектуальной собственности

Программное обеспечение, интерфейсы и контент любого рода (изображения, звуки, видео, базы данных и т. д.) подключенных сервисов и бортовых приложений являются собственностью их правообладателей.

Они защищены правами интеллектуальной и/или промышленной собственности, так что любое незаконное использование Клиентом подвергает его гражданскому и/или уголовному наказанию на основании нарушения прав интеллектуальной собственности. Клиент признает, что он не имеет никаких прав интеллектуальной или промышленной собственности на все или часть подключенных услуг или бортовых приложений, а также на все или часть их содержимого.

Клиент имеет право использовать подключенные сервисы, бортовые приложения и магазины только на личной и некоммерческой основе, по неисключительной и непередаваемой лицензии, в объеме, строго необходимом для их использования.

13. Клиент не имеет права копировать, адаптировать, оцифровывать, воспроизводить, распространять, сублицензировать, продавать, сдавать в аренду, изменять, публиковать, продавать или создавать производные произведения на основе всех или части связанных услуг. Кроме того, клиент признает, что он не может обойти, отозвать, превысить или изменить меры безопасности подключенных услуг и бортовых приложений и ни в коем случае не может изменить или удалить уведомления, касающиеся авторских прав на подключенные услуги и бортовые приложения.

Настоящим принимаю условия Договора - оферты в качестве Клиента и даю RENAULT Согласие на обработку Персональных данных на указанных в п.10.2 Договора условиях.

*Я, _____,

(фамилия, имя, отчество)

*Паспорт № _____ серия _____, выдан _____

(кем) _____ « ____ » _____ г. (когда)

дата рождения _____ пол М / Ж

автомобиль: марка, модель (согласно ПТС) _____

VIN _____

дата покупки автомобиля _____

адрес места жительства (адрес доставки корреспонденции) _____

контактный телефон (домашний, рабочий, мобильный) _____

адрес электронной почты _____

« ____ » _____ 202__ г. _____ (Ф.И.О.)