

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных
ЗАО «РЕНО РОССИЯ»

Москва
2018 г.

1. Цель Политики

1.1. Во исполнение требований законодательства и поддержания имиджа компании на высоком уровне, ЗАО «РЕНО РОССИЯ» (далее по тексту – Компания) осознает и принимает необходимость постоянного совершенствования системы защиты персональных данных с целью упреждения и предотвращения негативных последствий и недопущения неблагоприятных ситуаций в отношении субъектов персональных данных, в связи с чем принимает настоящую Политику.

1.2. Данная политика является составной частью Системы защиты персональных данных Компании, включающей в себя локальные нормативные акты, а также технические и программные средства обеспечения безопасности персональных данных и принимается с целью обеспечения неограниченного доступа субъектов ПДн, чьи ПДн обрабатываются Компанией, к информации о принятой в Компании политике в отношении обработки ПДн и реализуемых требованиях по защите ПДн при их обработке.

2. Сфера применения

Настоящая Политика содержит выдержки из нормативной документации Компании в области обработки и защиты ПДн и должна размещаться в местах, где заинтересованные лица могут ознакомиться с ней:

- официальный сайт Компании для ознакомления любым лицом;

Ссылку на Политику, размещенную на официальном сайте Компании, необходимо включать во все электронные формы сбора ПДн. Распечатанные версии Политики работники кадровых подразделений должны предоставлять работникам Компании и кандидатам на устройство по их запросу.

3. Ссылки

Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с изменениями).

Федеральный закон от № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (с изменениями).

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4. Приложения

Приложения отсутствуют.

5. Термины и определения

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных от неправомерных действий, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных систем обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке, независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Процесс обработки персональных данных — бизнес-процесс Компании, в рамках которого осуществляется обработка персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Субъектами персональных данных являются: клиенты, представители и родственники клиентов, работники Компании и кандидаты на устройство, работники контрагентов Компании и прочие физические лица, чьи персональные данные обрабатываются в Компании.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения:

ИСПДн — информационная система персональных данных.

Компания — ЗАО «РЕНО РОССИЯ».

ПДн — персональные данные.

Политика – Политика в области обработки и защиты персональных данных.

РФ — Российская Федерация.

6. Общие положения

6.1. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также внутренних документов Компания обеспечивает легитимность обработки и безопасность ПДн в своей деятельности.

7. Принципы обработки ПДн

7.1. Принципами обработки ПДн в Компании являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, согласием на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

8. Цели обработки ПДн

8.1. В соответствии с принципами обработки ПДн в Компании определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки.

8.2. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

8.3. Компания при обработке ПДн преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и предварительному информированию об этом субъекта ПДн.

В рамках кадрового делопроизводства:

рассмотрение резюме и подбор кандидатов на вакантные должности для дальнейшего трудоустройства; заключение трудовых договоров; предоставление работникам полагающихся льгот и компенсаций, выполнение иных требований законодательства, предусмотренных для работодателя (в том числе в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды), выполнение обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами, содействие работникам в обучении и карьерном росте, в том числе, миграционная поддержка трудоустройства иностранных граждан; содействие в организации поездок на мероприятия; наделение работников полномочиями по заключению сделок и совершению иных действий от имени Компании.

Для целей взаимодействия с контрагентами и клиентами:

осуществление деловых контактов; заключение, сопровождение, изменение, расторжение гражданско-правовых договоров; выполнение обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами и договорами; исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами, совершенствование клиентского обслуживания, разработка и предоставление специальных предложений для целей взаимодействия с клиентами и контрагентами.

9. Правила и условия обработки ПДн.

Обработка ПДн осуществляется на законной основе. Обработка ПДн производится при наличии хотя бы одного из следующих условий:

-обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

-обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

-обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

-обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

-осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Если Компания получает ПДн от третьего лица, то он в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет все необходимые основания для передачи ПДн в Компанию.

9.2. Компания в ходе своей деятельности вправе поручать обработку ПДн третьему лицу, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. При этом обязательным условием поручения обработки ПДн (в виде договора или доверенности) другому лицу является обязанность по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн при их обработке, а также обязательство третьего лица использовать данные исключительно в заранее определенных целях и объемах.

Актуальная информация о лицах, которым Компания вправе передать персональные данные, должна быть предоставлена для ознакомления субъекту ПД (в том числе, может быть размещена в Интернете), до дачи указанным лицом согласия на обработку.

9.3 При поручении обработки или передаче ПДн другому лицу возможны случаи осуществления трансграничной передачи. В этом случае Компания следует требованиям законодательства РФ и осуществляет передачу только на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов ПДн.

9.4 В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

9.5 В Компании **НЕ** обрабатываются ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

9.6 Компания организует процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Компанию по всем предусмотренным в законодательстве РФ вопросам, связанным с обработкой его ПДн (информация об обрабатываемых ПДн, о третьих лицах, запросы на уточнение, прекращение обработки, блокировку и уничтожение).

9.7 Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Компанией в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

9.8 Хранение персональных данных рекомендуется осуществлять в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, Договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Конкретные сроки хранения определяются в Соглашении субъекта ПДн, в Договоре, заключаемом с Субъектом ПДн, определяются локальными нормативными актами ПДн.

9.9 Компания принимает во внимание и руководствуется следующими положениями, касающимися прав субъекта ПДн:

Субъект персональных данных имеет право принять решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе, содержащей следующие данные:

подтверждение факта обработки персональных данных; правовые основания и цели обработки персональных данных; применяемые способы обработки персональных данных;

наименование и место нахождения оператора; сведения о лицах (за исключением работников РЕНО РОССИЯ), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с РЕНО РОССИЯ или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению РЕНО РОССИЯ, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные Законом, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом иные меры по защите своих прав.

Субъект персональных данных – клиент Компании вправе отозвать согласие, данное им Компании на обработку персональных данных, в следующем порядке:

Обратиться в Центр поддержки клиентов по следующим каналам связи:

8 800 200-80-80 – по России звонок бесплатный

8 495 775-48-48 – по Москве (круглосуточно, без выходных)

либо через электронную форму, расположенную по следующему адресу в сети Интернет:

<https://www.renault.ru/discover-renault/customer-support/question-form.html>.

При обращении по указанным выше телефонам для корректной идентификации и определения принадлежности персональных данных обратившемуся физическому лицу необходимо указать следующие данные: фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты.

Субъект - сотрудник Компании, вправе отозвать согласие, данное им на обработку ПД, в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Компании.

Иные лица вправе отозвать согласие, данное им Компании на обработку ПД, направив письменное обращение по адресу: 109316, г. Москва, Волгоградский проспект, д.42, корп.36.

Субъект обладает и иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

10. Установление правил и порядка обработки ПДн

10.1. В соответствии с требованиями, указанными в п. 6.1 настоящей Политики, в Компании во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;
- процедуры уничтожения, обезличивания либо блокирования ПДн в случае необходимости выполнения таких процедур;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн, относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его законными представителями) с его ПДн, а также процедуры

обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;

- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн и на передачу обработки его ПДн третьим лицам;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Компании, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн об обработке ПДн в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- необходимость применения типовых форм документов для осуществления обработки ПДн и процедуры работы с ними. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Компанией с целью сбора ПДн.

11. Требования к конфиденциальности и обеспечению безопасности ПДн

11.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Компании реализуются требования действующего законодательства РФ в области обработки и обеспечения безопасности ПДн.

11.2. Для этих целей в Компании введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

11.3. Компания применяет необходимые и достаточные организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется);
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых ИСПДн, технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты данных;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль и оценку эффективности применяемых мер (в том числе с привлечением аудиторских проверок);
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн (и других инцидентов с ПДн) и принятие мер;
- восстановление ПДн.

11.4. В части обеспечения конфиденциальности обработки Компания предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн, в том числе:

- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

11.5. В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн.

11.6. Руководство Компании заинтересовано в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Компании, как с точки зрения требований действующего законодательства РФ, так и с точки зрения минимизации рисков.

12. Контроль

12.1. Контроль за выполнением настоящей Политики осуществляется в рамках общей системы внутреннего контроля Компании.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно до момента внесения изменений и/или принятия нового документа компетентным лицом в соответствии с внутренним порядком Компании.

13.2. В случае изменения нормативно-правовых актов, использованных в настоящей Политике, настоящая Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей действующему законодательству. В остальной части Компания руководствуется нормами действующего законодательства до момента принятия нового нормативного документа.