

Smart laddning

för elbilar och Plug-in hybrider



RENAULT
Passion for life



ZE

Välkommen till den kompletta laddlösningen

Det säger sig självt att en elbil eller Plug-in hybrid utan laddning är en ganska begränsad lösning. Därför har vi tillsammans med vår laddpartner NewMotion (en del av Shell Group) tagit fram en komplett och fullständigt kompatibel laddningslösning. Du får således en Renault Z.E.-Ready smart laddbox och ett Renault Z.E. laddkort som ger dig laddmöjligheter inte bara i hela Sverige utan i hela Europa. Med över 155 000 laddstationer att välja bland kör du alltid säkert på både korta och långa resor.



+





Innehåll

01	Laddboxpaketet	sid. 04
02	Ladda hemma	sid. 06
03	Ladda längs vägen	sid. 09
04	Smarta tjänster	sid. 10
05	Framtidssäkrade lösningar	sid. 12
06	Installation	sid. 14
07	Ett elektriskt samarbete	sid. 16
08	För ett enklare billiv	sid. 18
09	Frågor och svar	sid. 20

Nya Z.E.-Ready Smart Laddboxpaket

Gör det enkelt för dig

Laddboxpaketet innehåller en Z.E.-Ready* smart laddbox med 3-fas och en effekt på 3,7-22 kW.

Du väljer mellan Standardinstallation eller Z.E.-Ready installation. Därtill får du 12 månaders support och abonnemang samt 2 års garanti.

* Z.E.- Ready är ett Renault-skyddat varumärke som tilldelas kvalificerade partners som uppfyller Renaults speciella krav och standarder för installation. En Z.E.- Ready-certifierad installation garanterar full kompatibilitet mellan laddningsutrustning och Renaults elbilar och är en garanti för högsta säkerhet och prestanda.

Abonnemanget innehåller:



Laddnings-
plats hemma



Standard-
installation
eller Z.E.-Ready
installation



Kundservice
och support



Tillgång till
ett av de största
laddningsnäten
i Europa



App för att
hitta offentliga
laddnings-
stationer



Styr & kontroll-
era din laddning
via webb och
app.



Internet-
uppkoppling
via GPRS

Så funkar det

Vi kontaktar dig

Inom 48 timmar efter det att du har gjort en beställning blir du kontaktad av en av våra specialister, för att ta reda på om du behöver några tillägg till standardinstallationen.

Bekräftelse av installationsdatum

Tillsammans väljer vi en installationsdag som passar dig.

Vi installerar laddboxen

Vår specialist utför alla kontroller och utför installationen.

Aktivering och genomgång

När laddboxen är installerad och klar att använda går vi igenom och säkerställer att du är bekant med alla användningsområden.



Starta dagen med fulladdade batterier

Vi strävar efter easy life – varje dag. Det ska vara enkelt att köra, ladda och köra iväg igen

+ Ladda snabbt

Med Renault Z.E.-Ready smart laddbox hemma får du en effekt på upp till 22 kW. Det innebär att du laddar upp till åtta gånger snabbare än med standarduttag.

+ Passar alla Renaults laddbara bilar

Renault Z.E.-Ready smart laddbox är redo att användas för alla Renaults laddbara modeller. Passar till dagens och morgondagens elbilar och Plug-in hybrider.

+ Ladda säkert

Renault smart laddbox har Typ 2 uttag som klarar hög belastning under lång tid. Laddaren kommunicerar med bilen och vid eventuella fel stoppar laddningen direkt.

+ Kundservice och support

Få hjälp dygnet runt, alla dagar i veckan via

telefon: +46 (0)8 5576 9569

email: kundservice@newmotion.com





Visste du att?

Du kan ladda på över 2000
laddstationer som tillhör
E.ON, Virta, Ionity, EV-Box,
E-Flux, has.to.be.

Och du får alla köp på
samma faktura.

Laddning på resande fot

Så många laddstationer i din närhet att du håller räckviddsängesten på avstånd

+ Ett av de största laddnätverken i hela Europa

Med Z.E.-kortet får du tillgång till över 2 000 laddstationer i Sverige (antalet växer för varje dag). Och inte minst 155 000 laddstationer i hela Europa.

+ Z.E.-kortet/Z.E.-taggen är din nyckel

Det ska vara smidigt att ladda var du än befinner dig. Z.E.-kortet/Z.E.-taggen fungerar som din nyckel när du ska ladda på samtliga offentliga laddstationer.

+ Hitta lediga laddstationer i appen

Bli meddelad när din favoritladdstation är tillgänglig. Och hitta lediga offentliga laddstationer när du är på väg. Du kan se priset innan laddning.



Ha koll på allt direkt i mobilen eller i datorn

Allt samlat på samma ställe

Ladda ner appen till din mobil och få all viktig användardata som rör din elbil och laddning både hemma och på offentliga laddstationer. Håll koll och spara pengar.



+ Smidig återbetalning

Få automatisk återbetalning från arbetsgivaren, leasingbolaget eller ditt eget företag. Gästanvändare kan också ladda och kunden får detaljspecifikation på den laddningen för återbetalning om så önskas.

+ Enkel administration

Konfigurera och hantera din laddbox enkelt via **my.newmotion.com**. Få insikt i användardata i realtid, t. ex kWh-användning, kostnader och CO2-besparingar.

+ Laddinsikt

Håll koll på din laddbox och dess kostnader.



Teknik i framkant förberedd för morgondagen

Laddboxar som passar både dagens och morgondagens elbilar och Plug-in hybrider

Våra Z.E.-Ready smarta laddboxar är dimensionerade inte bara för dagens behov, utan är konstruerade för att lätt kunna uppgraderas till högre effekter inom en nära framtid. Utöver det är de robust byggda och tål en frekvent användning i den omväxlande väderlek som råder i Sverige.





Certifierad säkerhet

Överensstämmer med den internationella standarden för säkerhet, kvalitet och konsistens för laddningssystem för elbilar (IEC 61851) samt Z.E.-Ready-certifierad.

RFID- godkänt

Säker bruksanvändning.

Uppkopplad

Via GPRS – inget behov av kablad Ethernet.

Vädertålig

IP54-klassifierad och robust (IK10).

Garanti

2 års garanti på Z.E.-Ready smart laddbox.

Enkel och smidig installation

Vår samarbetspartner tar hand om allt så att du snabbt kan börja ladda hemma

+ Auktoriserade elektriker gör jobbet

Renaults laddpartner NewMotion har lång erfarenhet av installationer. NewMotion är en av Europas största laddpartner och har redan installerat över 155 000 laddboxar. Allt arbete utförs av erfarna och Z.E.-Ready-auktoriserade elektriker.

+ Kundtjänst öppet dygnet runt

Få hjälp dygnet runt, alla dagar i veckan.

+ Garanti på installation 2 år

Standardinstallation av laddboxpaket

Omfattning:

- Kartläggning av förutsättningar (på distans).
- Montering av laddbox på vägg.
- Driftsättning, test av laddbox och överlämnande till kunden.
- Dokumentation på arbetet.
- Garanti på installation 2 år.

I installationen ingår:

- Mätning och registrering av 2G signalstyrka.
- Installation och leverans av komponenter till säkringsbox relaterad till 3-fas upp till 22kW.
- Installation av säkringar och strömfelsbrytare.
- Håltagning (2 st) i vägg.
- 10 meter strömkabel, 3-fas 22kW och UTP-kabel som ska installeras mellan elcentralen och laddboxens placering.
- 3 timmars arbete av elektriker, 50 km tur/retur.

För tjänster utöver standardinstallation kommer slutkund att bli fakturerad direkt av Renaults installationspartner.

Förutsättningar:

- Grävning, schakt och återställning ingår ej.
- Uppsäkring/utbyggnad/flytt av elcentral ingår ej.
- Håltagning genom betongvägg ingår ej.
- Hjälpmedel som exempelvis lift och ställning ingår ej.

Z.E.-Ready installation (tillägg till standardinstallationen):

- Hembesök av installatör för kartlägga förutsättningar.
- Installation av elektrisk shunt, kompatibel med jordfelsbrytaren inklusive tillhörande strömkabel (10 meter) mellan laddbox och elcentral.



Tillsammans får vi fart på Europa

Det är en elbilsrevolution på gång –
och du är en del av den

Renault är den största* elbilstillverkaren i Europa. Vad kan då vara mer naturligt än att erbjuda laddmöjligheter tillsammans med en av Europas största laddpartner NewMotion (en del av Shell Group). Samarbetet mellan Renault och NewMotion gör det ännu enklare för dig att ta dig fram oavsett var du befinner dig. Med en laddbox hemma och över 155 000 laddstationer i Sverige och över hela Europa kör du alltid på ren, elektrisk energi. Vi finns här för dig.



* Räknat på perioden 1 jan 2010-31 dec 2018.



Ett billigare och smartare biläggande

Att äga bil ska vara enkelt

Det ska vara smidigt och enkelt att äga bil – det ska också vara billigt och bekvämt utan att tumma på säkerhet och kvalitet. Med Renault får du allt du behöver för ett livslångt biläggande.





50%

Skatteavdrag för grön teknik

Vid installation av laddbox får du 50% skatteavdrag på arbete och material (max 50 000 kr/person och år). Fungerar ungefär på samma sätt som rut och rot. Läs mer på skatteverket.se



Finansiering med Renaultkort

Du har alltid 4 månaders avgifts- och räntefri delbetalning på köp som du gör hos din Renaulthandlare. Läs mer på carpay.se



My Renault

Med appen My Renault håller du koll på allt som rör din bil, från registreringsuppgifter och information om din Renaultbil till din senaste besiktning. Och du håller dig uppdaterad om de senaste nyheterna hos Renault och mycket mer.



NewMotion EV Charging

Ladda ner NewMotion EV Charging-appen för att få koll på tariffer, laddningshastighet och tillgänglighet. Och få info om den uppskattade laddningstiden, räckviddsökning och kostnaden för din laddningssession. Du kan även starta och stoppa laddningssessioner på ett flertal laddningsstationer.

Det är ju alltid i den finstilta texten allt viktigt står.

1. Hur fungerar abonnemanget?

1-årsabonnemanget som ingår ger tillgång till portalen myNewMotion med full överblick över din laddning. Laddaren är uppkopplad och felavhjälpning och uppdateringar sker på distans. Abonnemanget kan förlängas efter ett år för tillgång till portal, support samt uppdateringar. Priset för abonnemanget är f.n. 62 kronor per månad. Laddaren fungerar även utan abonnemang men den är då inte längre uppkopplad.

2. Hur laddar jag när jag är ute och kör?

Ditt ZE-laddkort fungerar på 155 000 laddstationer i Sverige och i övriga Europa. Det är därmed aldrig långt till laddning.

3. Vad heter Renaults laddpartner?

NewMotion. Bolaget, som ägs av Shell, är ett av Europas största laddnätverk.

4. Finns det möjlighet till individuella anpassningar?

Ja, det gör det verkligen. Kanske har du förutsättningar som inte omfattas av priset i en "standardinstallation". Du kan då ha behov av lång kabeldragning, extra grävning eller utbyggnad av elcentral. Du kan vara lugn, vi hjälper dig ändå fram.

5. Finns det möjlighet att få en laddare med fast kabel?

Ja, mot tillägg kan laddaren fås med 5 alternativt 8 meter fast kabel.

6. Kan laddaren levereras med lastbalansering/effektvakt?

Ja, en lastbalanseringsmodul kan läggas till. Med lastbalansering skyddas huvudsäkringens vid hög belastning genom att laddningen tillfälligt stoppas eller minskas när hushållets effektuttag är högt. Exempelvis när vitvaror eller värmepump används.

7. Tillkommer det några kostnader?

Om installationen kräver mer omfattande åtgärder än det som ingår i "standardinstallationen", så tillkommer en kostnad för detta. Exempel på kostnader som tillkommer är tjänster som inte ingår i standardinstallationen som exempelvis längre kabeldragning, fast kabel, grävning, utbyggnad av elcentral, lastbalansering samt andra av kunden beställda tilläggsinstallationer. Kunden kommer att betala denna kostnad separat via räkning som skickas direkt från NewMotion.

8. Vilka är de främsta skälen till att välja Z.E.-Ready installation?

Z.E.-Ready installation innebär att laddinstallationen uppfyller Renaults höga krav och rekommendationer. För dig som kund betyder det enkelt uttryckt att du får en garanti för att:

- LADDBOXEN uppfyller gällande bestämmelser och Renault tilläggskrav
- INSTALLATÖREN har avsedd utbildning och behörighet för att utföra installationen
- INSTALLATIONEN och den elektriska anslutningen av laddboxen uppfyller gällande bestämmelser och Renaults tilläggskrav.

-Vid beställning av Z.E.-Ready installation ingår ett hembesök av installatör för kartlägga förutsättningarna för installationen

Detta innebär även att ni slipper följande risker som kan uppstå utan en Z.E.-Ready installation:

- En plötslig fränkoppling av laddutrustningen, vilket förorsakar ett omedelbart och oåterkalleligt stopp av laddningen.
- En onormal överhettning av vissa anslutnings- eller kopplingspunkter för strömförsörjningen.
- Att användare utsätts för elstötar vid hantering av defekt utrustning (om inte den extra säkerhetsåtgärden med strömbrytning som Z.E. -READY kräver har installerats i elcentralen).
- Försämrade elsäkerhet i elcentralens strömbrytare.
- Uppkomst av ett oåterkalleligt fel i fordonsladdaren, i händelse av en avvikande typ av anslutning av laddstationen till elnätet.

9. Vad står Z.E-Ready för?

ZE Ready är ett Renault-skyddat varumärke som tilldelas kvalificerade partners som uppfyller Renaults speciella krav och standarder för installation. En ZE Ready-certifierad installation garanterar full kompatibilitet mellan laddningsutrustning och Renaults elbilar och är en garanti för högsta säkerhet och prestanda. NewMotion levererar laddningsutrustning och installationer som uppfyller ZE Ready-kraven.

10. Hur gör jag om jag har andra frågor?

Kontakta NewMotions kundservice 08-557 695 69 eller läs mer på renault.se/laddbox

Läs mer om våra laddbara bilar
och laddningslösningar på
www.renault.se

Vi har gjort vårt yttersta för att se till att innehållet i denna publikation var korrekt och aktuellt vid trycktilfället. Detta dokument har skapats med utgångspunkt från förstudier och prototyper. Som en del av sin löpande produktutveckling förbehåller sig RENAULT rätten att när som helst ändra i specifikationer för fordon och tillbehör som beskrivs och visas. Sådana ändringar kommuniceras snarast möjligt till alla RENAULT-återförsäljare. Beroende på marknad kan vissa versioner skilja sig åt och viss utrustning inte finnas tillgänglig (som standard, tillval eller tillbehör). Kontakta närmaste RENAULT-återförsäljare för senaste information. Av trycktekniska skäl kan färger på lack och klädslar som visas i detta dokument skilja sig något från verkliga förhållanden. Alla rättigheter förbehålles. Det är förbjudet att utan föregående skriftligt medgivande från RENAULT i något som helst format reproducera denna publikation eller delar därav.