

**ALLMÄNNA VILLKOR RENAULT ASSISTANCE LONG LIFE FROM BILÅLDER  
37 MÅNADER  
Gäller from 110401**

## **1 GILTIGHET**

### **1.1 Var Renault Assistance Long Life gäller**

Renault Assistance Long Life gäller för svenskregistrerade Renault personbilar, i seriemässigt utförande med undantag av bilar för korttidsuthyrning, taxibilar samt bilar som deltar i tävlingsverksamhet eller tränar inför sådan.

Renault Assistance Long Life gäller i följande länder.

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritanien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, och Österrike.

Renault Assistance Long Life gäller även vid transport mellan dessa länder.

### **1.2 Hur länge Renault Assistance Long Life gäller**

Bilen omfattas av Renault Assistance Long Life i ett år efter det att Original Service är utförd enligt Renaults anvisningar hos auktoriserad serviceverkstad i Renaulthandeln. Servicen måste vara utförd innan bilen är 10 år gammal räknat från första registreringsdagen.

Renault Assistance Long Life upphör dock att gälla om bilen registreras i annat land än i Sverige.

### **1.3 Vem gäller Renault Assistance Long Life för**

Renault Assistance Long Life är giltig för bilen oavsett eventuella ägarbyten.

## **2 RENAULT ASSISTANCE LONG LIFE**

### **2.1 Vad Renault Assistance Long Life gäller för**

Renault Assistance Long Life ger rätt till hjälp på vägen om bilen oförutsett slutar att fungera och är obrukbar. Renault Assistance Long Life gäller för produktrelaterade driftstopp såsom maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll, dock ersätts inte kostnader för följdskador, reparationer och reservdelar.

Även följande händelser täcks av Renault Assistance Long Life, dock ersätts inte kostnader för följdskador. För dessa händelser gäller ej alternativen under punkterna 2.5, 2.6 och 2.7.

- Punktering.
- Strömlöst batteri.
- Drivmedelsbrist eller felaktigt bränsle
- Borttappad bilnyckel, i bilen inlåst bilnyckel eller avbruten bilnyckel.

Renault Assistance Long Life betalar inte kostnader för reservdelar som är nödvändiga för reparation, oavsett om bärgning krävs eller inte.

## **2.2 Renault Assistance Long Life gäller inte för**

- Taxibilar.
- Tävling eller träning inför tävling.
- Medveten lagöverträdelse i samband med framförandet av bilen.
- Krig eller krigsrisk, revolution, upplopp, strejk, terrordåd, radioaktivitet, jordskalv, atmosfäriska störningar eller annat som kan tillskrivas force majeure.
- Assistans, som beordrats av bilägaren eller annan person, utan föregående kontakt och tillstånd av Renault Assistance Long Life.
- Förstörd egendom eller stilleståndskostnad.
- Mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan skatt.
- Bil som är avställd hos Trafikregistret.
- Reparations- och reservdelskostnader.
- Bil som är registrerad för korttidsuthyrning.

Renault Assistance Long Life kan inte hållas ansvarig för skada som uppstått i samband med utförd service eller rådgivning av lokal entreprenör. Hjälp genom Renault Assistance Long Life sker med hänsyn till lokala resurser på orten, särskilt avseende hotellogi och hyrbilar.

## **2.3 Hjälp på plats**

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation understiger bärgningskostnaden utförs nödvändig reparation av bilen på platsen.

### **2.3.1 Punktering**

Vid punktering ombesörjs byte till bilens reservhjul alternativt, om bilmodellen saknar reservhjul, lagningshjälp med bilens reparationssats. Eventuella kostnader för inköp av t ex nytt däck ersätts inte. Renault Assistance Long Life gäller ej vid punktering föranledd av påkörning av fast föremål såsom exempelvis trottoarkant, refug, kantsten etc.

### **2.3.2 Strömlöst batteri**

Vid strömlöst batteri erbjuds enbart starthjälp.

### **2.3.3 Drivmedelsbrist/felaktigt bränsle**

Vid drivmedelsbrist utförs transport av bränsle. Vid felaktigt bränsle bärgas bilen till närmaste Renaultverkstad. Renault Assistance Long Life ersätter inte kostnaderna för tömning och påfyllning av rätt sorts drivmedel och inte heller själva drivmedelskostnaden och ev reparations- eller reservdelskostnader, ej heller alternativen under punkten 2.5.

### **2.3.4 Borttappad, inlåst eller avbruten nyckel**

Vi utför låsöppning och/eller frakt av reservnyckel på billigaste sätt om bilnyckeln är inlåst i bilen, borttappad eller har brutits av.

## **2.4 Bärgning**

Bärgning utförs av säkerhetsskäl eller om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid.

Utförs bärgning och sträckan mellan haveriplats och hemmet understiger 8 mil sker bärgningen till din ordinarie Renaultverkstad.

Vid längre avstånd, alternativt om bärgning måste ske utomlands, bogseras bilen till närmaste Renaultverkstad.

## **2.5 Med sikte på fortsatt färd**

Om reparation på verkstad tar mer än 4 timmar får du och dina passagerare välja ett av följande alternativ. Detta gäller dock inte händelserna ingående i punkt 2.3.

### **2.5.1 Transport till hemorten eller till resmålet**

Renault Assistance Long Life betalar tåg-, buss- eller flygbiljett, upp till ett värde av 5 000 kr (inkl moms) per biljett och person, för förare, passagerare, husdjur och bagage, vilket gör det möjligt att antingen återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om detta ligger inom giltighetsområdet och det inte blir dyrare för Renault Assistance Long Life. Person- och biltransport skall ske på billigaste sätt.

### **2.5.2 Hotellinkvartering**

Under reparationstiden erbjuds hotellinkvartering på plats för förare och passagerare upp till 4 nätter till ett värde av högst 900 kr (inkl moms) per person och dygn. Även dagsersättning utgår till förare och passagerare enligt gällande traktamentsregler f.n. 210 kr per person och dygn. Detta alternativ kan endast väljas i avvaktan på reparation.

### **2.5.3 Hyrbil i 3 dagar**

Föredrar du i stället hyrbil under tiden din bil repareras betalar Renault Assistance Long Life en standardutrustad bil, som storleksmässigt motsvarar din bil. Du får ersättning för hyrbil i max 3 dagar (arbetsdagar). Bilhyran är maximerad till 3 000 kr (inkl moms) och kostnader utöver detta belopp samt övriga kostnader såsom drivmedel m m betalas inte av Renault Assistance Long Life.

Om Renault Assistance Long Life misslyckas att anskaffa en storleksmässigt likvärdig bil, eller om lokala omständigheter medför att hyrbil inte kan tillhandahållas, kan Renault Assistance Long Life inte hållas ansvarig.

Du kan bara välja ett av alternativen 2.5.1, 2.5.2 eller 2.5.3.

## **2.6 Hämtning av bil**

Om Renaults auktoriserade verkstad, där din bil repareras, ligger mer än 8 mil från den plats där du vistas, betalar Renault Assistance Long Life 1:a klass tågbiljett enkel resa för en person. Skulle tågresan ta mer än 6 timmar, erbjuds du som alternativ flygbiljett. Värdet av tåg- eller flygbiljett är max 5 000 kr (inkl moms).

## **2.7 Hemtransport av bil från utlandet**

Skulle din bil trots allt inte kunna återställas i kördugligt och säkert skick, ordnar Renault Assistance Long Life med hemtransport av bilen kostnadsfritt till närmaste Renaultverkstad i Sverige.

## **3 INFORMATION OCH HJÄLP**

Om du råkat ut för en skada på din bil och inte kan fortsätta färden, vänd dig till Renault Assistance Long Life. Detta är också ett krav för att Renault Assistance Long Life skall gälla.

Befinner du dig i Sverige ring  
Renault Assistance Long Life

telefon 020-25 05 00

Befinner du dig utomlands ring  
Renault Assistance Long Life  
telefon utlandsprefix + 46 8- 411 11 27

#### **4 FÖRSÄKRINGSGIVARE**

If Skadeförsäkring AB (Publ.) org nr 516401-8102, är försäkringsgivare.

#### **5 RÄTTIGHETER**

Detta åtagande innebär inte någon begränsning i kundens rättigheter enligt Nybilsgaranti eller Konsumentköplag.

#### **6 LEVERANTÖRSGARANTI ELLER ANNAN FÖRSÄKRING**

Renault Assistance Long Life gäller inte för skada som annan försäkring täcker, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

#### **7 SÅ HÄR GÖR DU FÖR ATT FÅ HJÄLP VIA RENAULT ASSISTANCE**

För att vi skall kunna hjälpa dig behöver vi följande uppgifter

- Bilens registreringsnummer och färg så att din bil lätt kan identifieras på platsen.
- Var bilen finns så att din bil kan lokaliseras för assistans.
- Problembeskrivning så att rätt åtgärdsprogram kan vidtas.
- Ägarens namn och adress för identifiering.
- Telefonnummer eller faxnummer där du befinner dig, så att du kan få fortlöpande information.

Du måste anmäla driftstoppet omgående (inom 1 dygn) till Renault Assistance Long Life. Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls genom Renault Assistance Long Life eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.