

## KNJIŽICA PODALJŠANEGA JAMSTVA

**Dobrodošli v programu podaljšanege jamstva RENAULT NISSAN – kritje “PJ 08 A”!**

### Čestitamo!

Izbira za podaljšano jamstvo **RENAULT NISSAN** je premišljena in pametna odločitev, saj boste lahko mirno spali tudi po nakupu podaljšanege 2 letnega jamstva. Tako boste lahko v brezskrbni vožnji uživali tudi nadaljnjih 24 mesecev uporabe vašega vozila.

Podaljšano jamstvo **RENAULT NISSAN** je veljavno od dneva, ki je navedeno na potrdilu o podaljšanem jamstvu.

Podaljšano jamstvo **RENAULT NISSAN** se lahko sklene za vozilo do starosti 24 mesecev od nakupa novega vozila, ki nima prevoženih več kot 60.000 kilometrov.

Pomembno, podaljšano jamstvo ne velja za vozila na električni ali hybridni pogon, za vozila, ki so kakorkoli predelana (plinska, tuning), ki se uporabljajo za tekmovalne namene, ki opravljajo komercialne dejavnosti (taxi, rent-a-car, vozila avto šol), za vozila policije, reševalnih prevozov oz. za vozila za intervencijsko uporabo.

Podaljšano jamstvo **RENAULT NISSAN** krije stroške nadomestnih delov in stroške popravila v primeru nastale okvare, ki je ni s svojim ravnanjem povzročil uporabnik vozila, po programu »PJ 08 A« za vozila prodana v mreži Renault Nissan Slovenija, kot je navedeno v tej knjižici.

Jamstvena knjižica vsebuje pomembne podatke, zato vam svetujemo, da natančno preberete vse podrobnosti.

### Pomembno!

Da bi zagotovili hitro in učinkovito storitev, je potrebno posredovati serviserju vašo jamstveno, servisno knjižico in potrdilo o jamstvu.

Pooblaščen serviser zagotovi redno vzdrževanje z žigom in vpisom servisa v servisno knjižico tudi med trajanjem podaljšanege jamstva.

Servisni interval je dovoljeno prekoračiti največ za 2.000 km v primeru kilometrskega intervala oz. za 1 mesec v primeru časovnega intervala. Upošteva se tisti interval, ki je dosežen prej.

### Kaj vam nudi podaljšano jamstvo?

Jamstvo pokriva stroške odprave mehanskih ali elektronskih okvar spodaj navedenih komponent. Kritje ne velja za nadomestne dele, ki so posebej izključeni. To kritje velja za vozila, ki so prodana v pooblaščen mreži Renault Nissan Slovenija, ki je bilo vzdrževano skladno z navodili proizvajalca vozil, za katera je bila izdana jamstvena knjižica in potrdilo o podaljšanem jamstvu. Vozila je potrebno tudi nadalje servisirati v pooblaščen mreži za znamko vozila skladno s predvidenim planom vzdrževanja. V primeru kršitev teh zahtev lastnik izgubi pravice podaljšanege jamstva.

### **Kaj se zgodi, če prodate svoje vozilo?**

Podaljšano jamstvo **RENAULT NISSAN** velja za vozilo, ki je navedeno v priloženem potrdilu o jamstvu. V primeru prodaje vozila drugemu lastniku, se veljavnost jamstva ne spreminja, razen v primeru morebitne spremembe namena uporabe.

### **Kaj storiti v primeru popravila ali servisiranja?**

Podaljšano jamstvo **RENAULT NISSAN** se lahko uveljavlja le v pooblaščenih servisih mreže Renault Nissan Slovenija, s predložitvijo servisne in jamstvene knjižice ter potrdilom o podaljšanem jamstvu.

***V skladu s pogoji podaljšanega jamstva RENAULT NISSAN, mora za popravilo in servisiranje vašega vozila vedno skrbeti pooblaščen servis mreže proizvajalca vozila, v nasprotnem izgubite jamstvene pravice !***

### **VSEBINA KRITJA - »PJ 08 A«**

Zamenjavo ali popravilo mehanskih ali električnih delov vozila po priloženem seznamu, katerih okvaro je kupec prijavil pri pooblaščenem serviserju mreže Renault Nissan Slovenija v roku 7 dni od njene zaznave in za katero le ta ugotovi, da ni povzročena s strani uporabnika vozila.

### **PODALJŠANO JAMSTVO VKLJUČUJE:**

#### **MOTOR**

Blok motorja oz. ohišje ročične gredi, glava in tesnilo glave motorja, vsi notranji deli motorja, ki so vezani na mazalni tokokrog olja, oljno korito, hladilnik olja, tlačno stikalo mazalnega sistema, ohišje oljnega čistilca, vztrajnik z zobatim vencem, polnilni in izpušni kolektor, regulacijski ventili, nosilci motorja;

***Izključitve*** svečke, priključni kabli za svečke, pogonski jermeni dodatnih agregatov, gumi cevi, filtri;

#### **Zobati jermen**

Zobati jermen je krit le pod pogojem, da je bila njegova predhodna zamenjava izvedena v skladu z intervali, ki jih je predpisal proizvajalec.

#### **Turbopolnilnik**

Enota s turbopolnilnikom, obtočni kanal in hladilnik polnilnega zraka.

#### **PRENOSNI SKLOP**

##### **SKLOPKA**

Potisna plošča, lamela sklopke, viličasti vzvod za upravljanje sklopke, potisni ležaj sklopke, glavni in delovni zavorni valj, pretvornik navora.

***Izključitve*** obrabljena ali prežgana sklopka, potezna žica, cevi.

## **ROČNI MENJALNIK**

Kompletni menjalnik oz. ohišje z vsemi notranjimi deli, prestavni mehanizem s pripadajočo morebitno elektroniko;

## **AVTOMATSKI MENJALNIK**

Kompletni avtomatski menjalnik oz. ohišje z vsemi notranjimi deli, krmilnik menjalnika, večlamelna sklopka, hladilnik olja, prestavni mehanizem s pripadajočo elektroniko;

*Izključitve* potezne žice, obrabljene ali prežgane sklopke, cevi.

## **PRENOS MOČI, RAZDELILNA GONILA**

Kompletna razdelilna gonila z notranjimi deli (diferencial, razdelilnik 4x4), gredi za pogon, krmilni deli,

## **HLADILNI SISTEMI**

Hladilnik vode, vodna črpalka, termostat, ohišje termostata, ventilator s termostatskim nadzorom, sklopka ventilatorja, senzorji in temperaturna stikala;

*Izključitve* pogonski jermeni, gumi cevi;

## **SISTEM ZA OSKRBO Z GORIVOM**

Črpalka za gorivo, visokotlačna črpalka, komponente za vbrizg goriva, elektronski elementi za vbrizg goriva (krmilniki, merilniki),

*Izključitve* filtri, tesnila, čiščenje sistema, napeljava dovoda goriva, rezervar.

## **KLIMATSKA NAPRAVA**

Kompresor, kondenzator, uparjalnik, upravljalni modul z regulacijo, ventilator z motorjem,

*Izključitve* cevi, redna menjava hladilnega medija,

## **KRMILJENJE KOLES**

Mehanski ali hidravlični krmilni mehanizem za krmiljenje koles z notranjimi deli, hidravlična črpalka s pripadajočimi deli, električni servo motor, elektronski sestavni deli, krmilni vezni drogovi, zgibi in končniki,

*Izključitve* kolo volana,

## **OBEŠANJE KOLES**

Kompletne vzmetne noge, prečna vodila, puše in nosilni zglobovi, stabilizator drogovi, regulacijski ventili in senzorji,

*Izključitve* platišča in pnevmatike.

## **ZAVORNI SISTEM (vključno z ABS)**

Glavni in delovni zavorni valj, servoojačevalnik, regulator zavorne moči, vakuumška črpalka, hidropnevmatika (tlačni zbiralnik, regulator tlaka), sestavni deli ABS, ESC sistema,

**Izključitve** zavorne obloge (čeljusti, ploščice), cevi vzmeti, žica ročne zavore;

#### **IZPUŠNI SISTEM**

Lambda sonda in priključna cev, senzorji za nadzor plinov, EGR ventil in hladilnik povratnega voda, DPF filter,

**Izključitve** katalizator, izpušni cevovod

#### **VARNOSTNI SISTEM**

Nazdorni sistem varnostnih blazin, in zategovalnikov varnostnih pasov, drsni obroč na volanu,

#### **KAROSERIJA**

Ključavnice na vratih, tečaji in zadržaji vrat, mehanizem za odpiranje prtljažnih vrat, dvigalni mehanizmi stekel, zunanja ogledala, zunanje kljuke,

**Izključitve** tapete, obloge, oblazinjenje, sedežno ogrodje, mehanizmi za pomik sedežev, armaturna plošča in obloga, notranje kljuke in ročaji, prestavna ročica, potezne žice,

#### **OGREVANJE IN PREZRAČEVANJE**

Izmenjevalec toplote, ventilator z motorjem, regulator;

#### **ELEKTRIČNI SISTEM**

Zagonski motor, alternator z regulatorjem, elektronski sestavni del naprave za vžig s kablom, električna napeljava elektronske naprave za vbrizgavanje goriva, elektronski krmilnik motorja – računalnik, vžigalna tuljava, rele predgretja, sestavni deli električnega sistema – ohišje s centralno elektriko, kombi instrument armaturne plošče, stikalni elementi ohišja z varovalkami, potovalni računalnik, krmilne enote sistemov (razen navigacijskega, za osvetlitev, za podvozje, za avdio in radarski sistem), motor za brisalce spredaj, zadaj, za žaromete, motor z regulatorjem za ventilacijo v kabini, hupa,

**Izključitve** akumulator, svetilni elementi, žarnice, vodniki, brisalci, metlice,

#### **ELEKTRIKA ZA UDOBJE**

Električni pomiki stekel (stikala, elektromotorji, krmilniki), ogrevalni elementi prednjega ali zadnjega stekla (ne zaradi poškodb loma), električno pomično strešno okno (stikala, elektromotorji, krmilniki), centralno zaklepanje (stikala, elektromotorji, krmilniki, elektromagneti);

#### **DELOVNI MATERIALI**

Delovni materiali, kot so olja, filtri in protizmrzovalni mediji so kriti, kadar je njihova zamenjava posledica neposredne mehanske poškodbe dela, ki je s tem jamstvom krito.

#### **SPLOŠNE IZKLJUČITVE:**

Karoserijska (vključno z zaščito pred korozijo in perforacijami), lakiranje, izpušni sistemi, stekla.

## PODALJŠANO JAMSTVO NE KRIJE STROŠKOV

- Morebitne škode, ki bi nastala, ker vozila zaradi okvare ni bilo mogoče uporabljati;
- Morebitnih stroškov, ki bi jih utegnil imeti uporabnik vozila zaradi okvare le tega;
- Stroškov rednega vzdrževanja vozila skladno z navodili proizvajalca;
- Zamenjave obrabnih oz. potrošnih delov ob rednem vzdrževanju in servisiranju (zavorne obloge, žarnice, metlice brisalcev, filtri, pogonski jermeni, žarilne in vžigalne svečke);
- Zamenjave delov vozila, na katerih so bile izvršene kakršnekoli spremembe, vključno s posledicami le teh na drugih delih vozila;
- Odprave okvar zaradi uporabe neustreznega goriva, maziv ali tekočin, ki niso v skladu z navodili in priporočili proizvajalca;
- Odprave okvar, nastalih zaradi pomanjkanja maziv ali tekočin;
- Odprave okvar nastalih zaradi neupoštevanja varnostno opozorilne signalizacije v vozilu (še posebej kontrole za temperaturo motorja, tlak mazalnega olja v motorju, opozorila o neustreznem delovanju motorja) in proizvajalčevih navodil navedenih v garancijski knjižici in navodilih o uporabi vozila.
- Odprave okvar zaradi zunanjih vplivov na vozilo, kot so mehanske ali kemične poškodbe in onesnaževanja, zunanji vdor vode v motor, ne glede na vzrok;
- Odprave okvar zaradi naravnih nesreč, vojn, političnih nemirov, zvočnih udarcev ali jedrskega sevanja;
- Odprave okvar zaradi požara ali nevarnosti na cesti, ne glede na to, če to krije katerokoli avtomobilsko zavarovanje ali nezgodna zavarovalna polica;
- Odprave okvar nastalih na vozilu zaradi posegov nepooblaščenih oseb, nespoštovanja predpisanih postopkov popravila, vgrajenih neoriginalnih nadomestnih delov ter vzdrževanja vozila izven pooblaščenih servisnih mrež;
- Odprave okvar nastalih na vozilu zaradi pregrevanja ali zamrznitve;
- Goriva, maziv in tekočin;
- Za storitve **POMOČ NA CESTI**, oziroma za storitve RENAULT POMOČ;

**LIMIT KRITJA PODALJŠANEGA JAMSTVA »PJ 08 A«:** Limit kritja je tržna vrednost vozila;

Poleg gornjega limita velja še naslednje:

Za vozila, ki so starejša od 8 let ali imajo prevoženih več kot 150.000 kilometrov, je max. plačilo do višine 2.500 EUR.

## POGOJI UVELJAVLJANJA PODALJŠANEGA JAMSTVA

Kupec, ki želi uveljaviti storitve podaljšanega jamstva je dolžan:

- Prijaviti okvaro pri pooblaščenem serviserju Renault Nissan Slovenija v roku 7 dni od zaznave okvare, serviser se odloči o načinu popravila vozila v skladu s priporočili proizvajalca znamke vozila;
- Pokazati redno izpolnjeno servisno knjižico (v kolikor obstaja) s potrjenimi servisnimi pregledi skladno s prevoženimi kilometri in priporočili proizvajalca;
- Pokazati knjižico o podaljšanem jamstvu in potrjeno potrdilo o podaljšanem jamstvu;
- V primeru okvare števca prevoženih kilometrov je kupec dolžan poskrbeti za popravilo števca v najkrajšem možnem času pri pooblaščenem serviserju za znamko vozila v Sloveniji in o tem obvestiti prodajalca vozila, pri katerem je bila sklenjena pogodba.

**PODALJŠANEGA JAMSTVA NI MOGOČE UVELJAVLJATI:**

- Če je vozilo uporabljano na način, ki ni v skladu s predpisi proizvajalca (na primer: preobremenitve, športne dejavnosti in podobno):
- Če je okvara posledica posega ali vzdrževanja vozila izven pooblaščenih servisnih mrež,
- Če vozilo ni bilo vzdrževano po navodilih proizvajalca, ki so navedene v knjižici o vzdrževanju vozila,
- Če je bil na števcu prevoženih kilometrov vozila izveden poseg brez vednosti pooblaščenega prodajalca vozil iz mreže Renault Nissan Slovenija;

### **Nastanek okvare izven Slovenije**

Če se okvara zgodi izven Slovenije in bo stranka izvajala popravilo izven Slovenije, potem naj zaradi povračila stroškov za nastalo okvaro (le za stroške popravil, ki so kriti s tem jamstvom) zagotovi ustrezna dokazila:

- Delovni nalog,
- Stroškovno specificirano fakture za popravilo,
- Fotografijo okvarjenega vozila z morebitnim prikazom okvare,
- Morebiten diagnostični izpis s prikazano informacijo o napaki, ki jo lahko dobi pri serviserju,
- **Morebitne zamenjane dele naj prevzame** in jih predloži kot dokazilo serviserju v Sloveniji, kjer je bilo vozilo kupljeno skupaj s podaljšanim jamstvom.

Ob nastali okvari v obdobju delovnega časa prodajalca oz. serviserja v Sloveniji, kjer je bilo prevzeto vozilo s podaljšanim jamstvom, se lastnik vozila lahko z njim v naprej dogovori za poplačilo stroškov popravila neposredno izvajalcu popravila v tujini, v kolikor tak dogovor ne bo možen, stranka sama poravnava stroške popravila. Ob vrnitvi v Slovenijo se obrne na prodajalca vozila, kateri ji je izdal knjižico podaljšane jamstva in ob predložitvi dokazil za nastalo okvaro, uveljavlja povračilo stroškov popravila (v okviru zagotovljenega jamstva in kritja stroškov).

### **VARSTVO OSEBNIH PODATKOV:**

Družba Renault Nissan Slovenija d.o.o. kot upravljavec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko podatkov kupcev oziroma lastnikov vozil, ki jih prodajo pooblaščenih prodajalci mreže Renault Nissan Slovenija kakor tudi zbirko podatkov uporabnikov drugih storitev.

Upravljavec zbirke obdeluje zbrane podatke kupcev oz. uporabnikov storitev za namene izpolnjevanja pogodbenih obveznosti pooblaščenega prodajalca vozil mreže Renault Nissan Slovenija, ki je pogodbo o storitvi »podaljšane jamstva« sklenil in družbe Renault Nissan Slovenija d.o.o., kakor tudi za izdelavo analiz in ukrepov za izboljšanje kakovosti storitev ter za posredovanje reklamnega in drugega gradiva, ki ga izdaja družba Renault Nissan Slovenija, d.o.o.; Osebnne podatke zbira za upravljavca zbirke pooblaščenih prodajalcev vozil mreže Renault Nissan Slovenija na način, določen s pogodbo, ki ureja medsebojna razmerja med upravljavcem zbirke in pooblaščenim prodajalcem oz. serviserjem vozil.

Privolitev, ki jo je dal kupec vozila ob podpisu »potrdila o jamstvu« za zbiranje, obdelavo in hrambo njegovih osebnih podatkov lahko kupec kadarkoli prekliče s pisno izjavo. V primeru prenosa lastninske pravice na vozilu na drugo osebo ali v primeru uničenja vozila bodo podatki lastnika vozila izbrisani, če bo kupec o tem dejstvu obvestil upravljavca te zbirke in izjavil, da preklicuje dano privolitev;

Vodenje, nadzor in upravljanje zbirke osebnih podatkov ter posredovanje podatkov tretjim osebam natančneje določa pravilnik o varstvu osebnih podatkov družbe Renault Nissan Slovenija, d.o.o. in katalog zbirke osebnih podatkov, ki jih upravlja družba Renault Nissan Slovenija, d.o.o.

### **POGOJI PODALJŠANEGA JAMSTVA IN IZJEME**

A. Dodatne izključitve, ki jih Renault Nissan jamstvo ne krije:

- dodatna čiščenja,
- razbita in odrgnjena stekla,
- menjava deformiranih delov zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov,
- uravnavanje geometrije koles (razen v primeru povezanih delov, ki so kriti v skladu s to garancijo),
- čiščenje hladilnikov,
- čiščenje cevi goriva, filtra goriva, sistema vbrizgavanja goriva, črpalke goriva in rezervoarja goriva, ki je potrebno zaradi uporabe onesnaženega (kontaminiranega) ali neustreznega goriva,
- ta pogodba ne vključuje kritja za fizične poškodbe oseb;

B. Jamstvo je izključeno, če je napaka vzročno povezana s tem, da:

- je bilo ravnanje z vozilom nestrokovno ali je prišlo do preobremenitve vozila;
- so bili v vozilo vgrajeni deli, katerih uporaba ni bila odobrena s strani pooblaščenega serviserja ali je bilo vozilo spreminjano na način, ki ga proizvajalec vozil ne dovoli;
- niso bili upoštevani predpisi glede uporabe, vzdrževanja in nege vozila (npr. v navodilih za uporabo) in še posebej, če servisni pregledi niso bili opravljeni v pooblaščenem servisni mreži ter v skladu s servisnimi načrti;
- končni uporabnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti pomanjkljivosti, ko je le-to opazil in je bila očitna že pri dobavi vozila ali pa je postala očitna šele kasneje

C. Jamstvo ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi poplav, vojne, zvočnih udarcev ali jedrskega sevanja.

D. Lastnik je dolžan:

- uporabljati vozilo v skladu z določili, ki so navedeni v "Navodilih za uporabo";
- preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pri pooblaščenem serviserju pravilno vnešeni v za to predvidena mesta;
- v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno in o tem obvestiti pooblaščenega serviserja;
- vozilo v času popravila prepustiti pooblaščenemu serviserju v skladu s pravnimi predpisi;

Zahtevak, ki je bil oddan več kot 7 dni po odkritju napake na vozilu, ne bo upoštevan !

## Pregled ob predaji

Na vozilu so bila pred prodajo rabljenega vozila skupaj s podaljšanim jamstvom pri zapisanemu številu kilometrov

 km

opravljena naslednja dela:

- menjava olja in filtrov
- kontrola stanja olja in tekočin
- drugo: \_\_\_\_\_

Številka podaljšanega jamstva:

datum                      podpis

žig serviserja

## Dokazilo o vzdrževanju

Na vozilu je bilo pri stanju števca

 km

dne (datum)

v skladu s predpisi proizvajalca izvedeno:

- servisni pregled vozila
- menjava olja in filtrov
- drugo: \_\_\_\_\_

Številka podaljšanega jamstva:

podpis

žig serviserja

Dokazila o vzdrževanju se lahko zabeležijo tudi v proizvajalčevi knjigi o vzdrževanju vozila

## Dokazilo o vzdrževanju

Na vozilu je bilo pri stanju števca

 km

dne (datum)

v skladu s predpisi proizvajalca izvedeno:

- servisni pregled vozila
- menjava olja in filtrov
- drugo \_\_\_\_\_

Številka podaljšanega jamstva:

podpis

žig serviserja

Dokazila o vzdrževanju se lahko zabeležijo tudi v proizvajalčevi knjigi o vzdrževanju vozila