

SPLOŠNI POGOJI

POSLOVNEGA NAJEMA BATERIJE

SPPN-FO ŠT. 01/2021

1. ČLEN – PREDMET POGODBE

Ti Splošni pogoji so priloga in sestavni del Pogodbe o poslovnem najemu baterije – fizične osebe, s katero stranki urejata dolgoročni najem pogonske baterije najemodajalca, ki se uporablja za pogon električnega vozila, navedenega v pogodbi o poslovnem najemu baterije, ki je registrirano v Republiki Sloveniji in ga je prodala pooblaščen mreža Renault na ozemlju Republike Slovenije.

Glede baterije, ki je predmet poslovnega najema in je nameščena v električnem vozilu, določbe 17. in 55. člena Stvarnopravnega zakonika ter splošnejša pravila v zvezi s pravicami glede premičnin, ne veljajo.

Najemnik prevzema tveganja in upošteva navodila o vzdrževanju baterije in električnega vozila, v katerem bo baterija nameščena. Zanj skrbi in je odgovoren v skladu z določbami 600. člena Obligacijskega zakonika.

2. ČLEN – SKLENITEV POGODBE O POSLOVNEM NAJEMU BATERIJE

2.1 Najemnik izbere novo ali rabljeno električno vozilo in dobavitelja po lastni presoji. Najemnik izpolni in podpiše pogodbo o poslovnem najemu baterije pri izbranem dobavitelju, če pa električno vozilo kupi od fizične osebe, pogodbo izpolni in podpiše pri najemodajalcu.

2.2 Najemodajalec se zavezuje, da v primeru dobav, ki se opravijo pri dobavitelju – pooblaščenem trgovcu z avtomobili, ne bo spreminjal finančnih pogojev pogodbe o poslovnem najemu baterije še 3 mesece od dneva podpisa pogodbe. Če vozilo ni dobavljeno v tem predvidenem obdobju in če krivde za zamudo ni mogoče pripisati najemniku ali višji sili, najemodajalec zagotovi enake finančne pogoje poslovnega najema do dneva dobave.

3. ČLEN – ZAČETEK VELJAVNOSTI POSLOVNEGA NAJEMA – OBDOBJE POSLOVNEGA NAJEMA – KILOMETRINA

3.1 Poslovni najem začne veljati z dnem izročitve električnega vozila v katerem je nameščena baterija. Izročitev pri dobavitelju – pooblaščenem trgovcu z avtomobili se opravi s podpisom prevzemnega zapisnika, ki ga podpišeta dobavitelj in najemnik.

Najemnik mora prevzemni zapisnik poslati najemodajalcu.

V primeru prenosa električnega vozila med fizičnimi osebami, zlasti pri prodaji rabljenih električnih vozil, mora najemnik dokazilo o prenosu lastništva nemudoma poslati najemodajalcu.

Tako zapisnik o izročitvi vozila kot tudi dokazilo o prenosu lastništva potrjujeta ustreznost in dobro delovanje vozila.

Najemnik izbere obdobje poslovnega najema, ki traja najmanj 12 mesecev in se lahko podaljša na največ 84 mesecev v skladu s 4. členom teh Splošnih pogojev.

3.2 Najvišja predvidena kilometrina, ki jo mora števec električnega vozila prikazovati ob koncu začetnega obdobja poslovnega najema, in cena kilometrov, ki presegajo število kilometrov, kot je bilo sprva predvideno s pogodbo ali prilagojeno s spremembo pogodbe, sta navedeni v pogodbi o poslovnem najemu baterije. Če gre za rabljeno vozilo, navedena kilometrina upošteva tudi začetno stanje na števču.

4. ČLEN – PRILAGODLJIVOST

Najemnik in najemodajalec lahko v obdobju poslovnega najema sporazumno spremenita nekatere elemente poslovnega najema, in sicer v spodaj navedenih primerih.

4.1 Prilagoditev poslovnega najema

V obdobju poslovnega najema, z izjemo prvih šestih in zadnjih treh mesecev trajanja pogodbe, se lahko pogoji poslovnega najema (obdobje in/ali kilometrina) prilagodijo, če se zdi, da bo število prevoženih kilometrov ob prenehanju pogodbe znatno presegalo število kilometrov, določeno s pogodbo:

- bodisi na pobudo najemnika
- bodisi na pobudo najemodajalca v primeru več kot 20 % razlike med sprva predvideno kilometrino/predvidenim obdobjem in dejansko prevoženo kilometrino/dejanskim obdobjem.

Posledice prilagoditve:

- najemnik in najemodajalec podpišeta aneks o spremembi pogodbe, ki določi:

- novo kilometrino, ki ne sme presegati 200.000 km (pri rabljenih vozilih se upošteva začetno stanje kilometrov na števču),
- novo obdobje, ki se lahko podaljša na največ 84 mesecev,

- spremembe morebitnih opcij,

- tarifne pogoje;

- prilagoditev za nazaj, v obliki dobropisa ali računa najemnin in storitev, plačanih za pretečeno obdobje poslovnega najema in prevoženo kilometrino, v primerjavi s sprva predvideno kilometrino in predvidenim obdobjem poslovnega najema;

- uvedba nove najemnine do prenehanja pogodbe.

Prilagoditev najemnika ne razbremenjuje plačila zneskov, nastalih do dneva spremembe pogodbe.

4.2 Podaljšanje poslovnega najema

Najemnik lahko s spremembo pogodbe podaljša obdobje poslovnega najema za najmanj tri mesece, in sicer po predhodnem pisnem soglasju najemodajalca in vsaj 30 dni pred datumom s pogodbo določenega prenehanja poslovnega najema.

V tem primeru, če je smiselno, novi znesek najemnine v podaljšanem obdobju nadomesti začetni znesek najemnine, kot je določen v pogodbi o poslovnem najemu baterije.

Določbe tega člena 4 se ne uporabljajo v primeru spremembe zadevnega vozila, navedenega v pogodbi o poslovnem najemu baterije; v takem primeru se podpiše nova pogodba o poslovnem najemu baterije.

5. ČLEN – NAJEMNINA IN PLAČILNI POGOJI

5.1 Mesečni obroki najemnine se plačujejo ob zapadlosti v časovnih presledkih, navedenih v pogodbi o poslovnem najemu baterije, prav tako tudi vsi morebitni zapadli zneski iz naslova te pogodbe in morebitnih sprememb te pogodbe.

Plačilo najemnine se poravnava s direktnimi bremenitvami, upravno izplačilno prepovedjo (UIP) ali plačilnim nalogom (UPN) v časovnih presledkih, določenih v pogodbi o poslovnem najemu baterije ter v zneskih določenih v pogodbi o poslovnem najemu baterije oziroma kateremkoli aneksu k navedeni pogodbi na navedeni bančni račun, za katerega velja dovoljenje za izvajanje direktnih bremenitev.

5.2 Znesek najemnine in storitev, naveden v pogodbi, ostane nespremenjen, če ne pride do sprememb (zlasti davčne ureditve in zakonodaje na področju zavarovanj), na katere najemodajalec nima vpliva in se nanašajo na višino davkov v zvezi z najemnino oziroma storitvami.

6. ČLEN – UPORABA IN VZDRŽEVANJE

6.1 Uporaba

6.1.1 Najemnik se zavezuje, da bo baterijo uporabljal skrbno in upošteval zahteve proizvajalca in/ali dobavitelja baterije, ki jih bo prejel ob najemu baterije, nameščene v zadevnem električnem vozilu, ter osebno in na lastne stroške izpolnil vse obveznosti, ki bi bremenile najemodajalca kot lastnika.

Najemnik se zlasti zavezuje, da bo upošteval vse zahteve v zvezi s polnjenjem baterije (glede na model, standardno, pospešeno ali hitro polnjenje), in izrecno izjavlja, da je seznanjen s tem, da se mora polnjenje izvajati:

- na javnih polnilnih postajah, ki so kompatibilne z električnim vozilom,
- na standardiziranih in kompatibilnih zasebnih napravah s posebnim stenskim priključkom, ki ga je vgradil ustrezno usposobljen in pooblaščen električar v skladu z zahtevami proizvajalca in/ali dobavitelja,
- ali občasno s kablom, ki ga priporoča proizvajalec glede na model vozila.

Najemnik bo upošteval informacije proizvajalca in/ali dobavitelja, ki omogočajo optimizacijo uporabe baterije (temperatura, vrsta polnjenja, vrsta vožnje...).

6.1.2 Najemnik odgovarja za posledice uporabe baterije, ki ni v skladu z namensko rabo baterije ter zakonskimi in pogodbenimi določbami. V takem primeru plača vse stroške ter pogodbene in/ali zakonske kazni.

6.1.3 Najemnik se zavezuje, da bo spoštoval program vzdrževanja električnega vozila, v katerem je nameščena baterija, in da sam ne bo posegal vanjo.

6.1.4 Najemnik baterij ne sme ne dajati v podnajem, ne odtujiti ali jih zastaviti ali uporabiti kot jamstvo in je dolžan spoštovati lastninske pravice najemodajalca v vseh okoliščinah. Prodaja ali kakršnokoli razpolaganje z baterijo s kršitvijo pravic najemodajalca se sankcionira v skladu z veljavnimi predpisi. Najemnik ne more uveljavljati nikakršnih pravic glede premičnin.

V skladu s temi pravili je najemnik dolžan, kot je omenjeno v členu 6.2.7. najemodajalca obvestiti o tem, da namerava prodati ali vrniti svoje električno vozilo fizični ali pravni osebi, ter obvestiti kupca električnega vozila, da je baterija predmet pogodbe o poslovnem najemu, in mu posredovati podatke o najemodajalcu. Najemnik je v celoti odgovoren za škodo, ki jo utрпи kupec,

zlasti če se mora najemodajalec zaradi neplačane najemnine zateči k uporabi 10.2 člena.

6.2 Jamstvo – zaveze

6.2.1 Najemodajalec jamči za najeto baterijo pod naslednjimi pogoji:

6.2.2 Stanje baterije – Najemodajalec se zavezuje, da bo dal najemniku na razpolago baterijo v brezhibnem stanju, da bo zamenjal ali popravil okvarjene baterije ter poskrbel za nadomestno vozilo v času nevoznosti električnega vozila.

6.2.3 Zmogljivost baterije – Najemodajalec da najemniku na razpolago baterijo z zmogljivostjo, ki zadošča za obdobje poslovnega najema in morebitno podaljšano obdobje poslovnega najema.

- Mejna vrednost znaša 75 % začetne zmogljivosti baterije za modele električnih vozil ZOE, Twizy in Kangoo 33kWh.

- Za pogodbe sklenjene po 1.1.2020 mejna vrednost za modele ZOE 22 kWh, ZOE 40 kWh, Novi ZOE, Kangoo Z.E. 33 kWh in Twizy znaša 75 % začetne zmogljivosti akumulatorja do 10 let od datuma garancije vozila ter 60 % začetne zmogljivosti akumulatorja po 10 letih od datuma garancije.

- Za pogodbe sklenjene po 1.7.2017 mejna vrednost za modele Kangoo Z.E. 22 kWh znaša 60 % začetne zmogljivosti akumulatorja.

- Za pogodbe sklenjene po 1.10.2020 mejna vrednost za modele ZOE 22 kWh, ZOE 40 kWh, Novi ZOE, Kangoo Z.E. 33 kWh in Twizy znaša 70 % začetne zmogljivosti akumulatorja do 10 let od datuma garancije vozila ter 60 % začetne zmogljivosti akumulatorja po 10 letih od datuma garancije.

Najemnik lahko na lastne stroške v Renaultovem servisnem centru za vozila brez emisij z oznako RENAULT ZE specialist (v nadaljevanju: »pooblaščen/a/e servisna mreža/e ali pooblaščen servisni center/i«) opravi diagnostični pregled zmogljivosti baterije. Če diagnostični pregled zahteva najemodajalec in/ali pooblaščen servisna mreža, strošek pregleda ne bremeni najemnika.

Če se med diagnostičnim pregledom ugotovi, da je raven pod zgoraj omenjeno mejno vrednostjo, se najemodajalec zavezuje, da bo bodisi:

- zamenjal baterijo,
- popravil baterijo,
- ali izvedel druge ukrepe, potrebne za odpravo zmanjšane zmogljivosti baterije.

6.2.4 V skladu s členom 6.2.2 najemnik od najemodajalca ne more terjati nikakršnega nadomestila zaradi nevoznosti električnega vozila med menjavo baterije oziroma zaradi posrednih posledic nevoznosti, prav tako pa se ne more izogniti plačevanju najemnine.

6.2.5 Najemodajalec ne more biti odgovoren za: - poškodbe zasebne električne napeljave najemnika oziroma poškodbe baterije ali električnega vozila, ki so posledica polnjenja z opremo, ki ne ustreza zahtevam proizvajalca in/ali dobavitelja, ali posledica polnjenja na napeljavi, ki nima opreme za polnjenje, ki ustreza zahtevam proizvajalca in/ali dobavitelja, opisanim v Navodilih za uporabo električnega vozila in/ali v Garancijskih pogojih; - poškodbe, ki so posledica nepravilnega vzdrževanja električnega vozila in vgrajene baterije, zlasti neupoštevanja navodil glede ravnanja in pogostosti vzdrževalnih del, navedenih v Garancijskih pogojih ter v Navodilih za uporabo električnega vozila; - poškodbe, ki so posledica popravil ali vzdrževalnih del, izvedenih v nepooblaščenih servisnih delavnicah brez upoštevanja zahtev proizvajalca glede popravil in vzdrževanja; - poškodbe, ki so posledica uporabe električnega vozila in baterije na kakršnih koli športnih tekmovanjih; - okvare, ki so posledica zunanjih vzrokov, kot so prometne nesreče, toča, vandalizem, padavine, povezane z atmosferskimi pojavi, zlasti padavine, ki vsebujejo kemijske elemente, ali bolj splošno vsi primeri višje sile, ki jih kot takšne priznava ali bi jih priznala veljavna zakonodaja.

Jamstvo ne pokriva predelanih elementov baterije, kakor tudi ne posledic take predelave (poškodb, prezgodnje obrabe, sprememb...) na drugih delih baterije oziroma električnega vozila ali njegovih lastnostih; – stroškov vzdrževanja, ki jih ima najemnik, v skladu z zahtevami proizvajalca; – zamenjave delov, ki so podvrženi obrabi zaradi uporabe baterije in v njej akumulirane energije.

Če pride do okvare, ker najemnik popravilo ali vzdrževanje električnega vozila zaupa servisni delavnici, ki nima pooblastila proizvajalca in/ali dobavitelja in ne upošteva zahtev proizvajalca, jamstvo ne velja, najemodajalec pa je oproščen vsakršne odgovornosti.

6.2.6 Geografska veljavnost jamstva je določena v Garancijskih pogojih za električna vozila proizvajalca, ki jih najemnik prejme ob nakupu električnega vozila.

V nekaterih državah in za določene modele električnih vozil proizvajalec omejuje, zlasti geografsko, pogoje uporabe električnih vozil; vsakršna uporaba, ki ni v skladu z opredeljenimi pogoji, je vzrok za izključitev iz Renaultove garancije za električna vozila. Najemnik se lahko seznani s temi omejitvami v Garancijskih pogojih za električna vozila.

Seznam držav bo redno posodobljen, najemnik pa se bo s seznamom novih držav lahko seznanil pri najemodajalcu ali na spletni strani Renault.si in na spletni strani www.ZE.RENAULT.si

Če bo baterijo uporabljal v državi, ki ni na seznamu, bo najemnik izgubil ugodnosti garancije.

6.2.7 Če najemnik kot lastnik električnega vozila to vozilo proda fizični ali pravni osebi, se najemodajalec zavezuje, da bo, in sicer neposredno za območje Republike Slovenije in za druge države (Francija, Nemčija, Avstrija, Belgija, Danska, Španija, Velika Britanija, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Švedska, Švica), kjer in v kolikor v teh državah proizvajalec trži model zadevnega vozila (glej člen 6.2.6), sestavil novo pogodbo o poslovnem najemu baterije s tretjo osebo – kupcem električnega vozila, v katerem je nameščena baterija, pod pogojem, da ima na voljo vse podatke o novem najemniku.

V ta namen se najemnik zavezuje, da bo dal kupcu svojega električnega vozila v podpis »Prenos pravice uporabe baterije«, ki je Priloga 2 teh Splošnih pogojev, obrazec pa lahko kadar koli pridobi tudi na spletni strani najemodajalca ali če pokliče najemodajalca. Če najemodajalec ne prejme obrazca, ki sta ga podpisala najemnik in kupec, in dokazilnih listin, navedenih v tem obrazcu, prodaja za najemodajalca ne bo veljavna.

Ob prodaji mora najemnik, skladno s členom 6.1.4, ohraniti lastninsko pravico, ki jo ima najemodajalec na bateriji.

Enako velja, če najemnik vzame električno vozilo v poslovni najem pri najemodajalcu ali drugi družbi:

- bodisi ob prenehanju njegove pogodbe o poslovnem najemu električnega vozila, takrat mora najemnik najemodajalcu sporočiti podatke pravne osebe, ki prevzame zadevno električno vozilo,

- bodisi v obdobju trajanja pogodbe v primeru prenosa pogodbe o poslovnem najemu zadevnega električnega vozila.

Sprememba najemnika ne spremeni pogojev uveljavljanja jamstva.

Vsaka prodaja električnega vozila v državah, ki niso na seznamu, ali v državah, kjer veljajo geografske omejitve garancije (glej člen 6.2.6), je možna le ob dovoljenju najemodajalca.

Za vsako prodajo, ki se opravi zunaj države, kjer je bilo električno vozilo najprej uporabljeno, si najemodajalec pridržuje pravico do zaračunavanja administrativnih stroškov upravljanja dokumentov. Ti stroški se lahko razlikujejo glede na ciljno državo.

6.2.8 Proizvajalec in/ali dobavitelj zagotavlja (ta) financiranje in organizacijo odstranjevanja in obdelave odpadkov, ki izvirajo iz v najem danega proizvoda.

7. ČLEN – POMOČ NA CESTI

S podpisom pogodbe o poslovnem najemu baterije je najemnik upravičen do storitev pomoči na cesti v primeru okvare. Pogoji v zvezi s tem so navedeni v Prilogi 1 – Pomoč na cesti.

Za izvajanje storitev pomoči na cesti so odgovorni izvajalci, s katerimi je najemodajalec sklenil pogodbo.

8. ČLEN – ZAVAROVANJE

Ob prevzemu električnega vozila, v katerem je nameščena baterija, ima najemnik naslednje obveznosti:

8.1 Najemnik mora obvestiti zavarovalnico, pri kateri bo vozilo zavarovano, o obstoju pogodbe o poslovnem najemu baterije in pri njej skleniti vsa zavarovanja, ki krijejo vsaj:

- njegovo civilno odgovornost,
- škodo na električnem vozilu in pogonski bateriji,
- krajo, požar,
- posledice podnebnih dogodkov in naravnih nesreč.

Najemnik mora na prvo zahtevo najemodajalca predložiti zlasti:

- potrdilo o plačilu premije,
- potrdilo o zavarovanju zadevnega električnega vozila, v katerem je nameščena baterija, ali veljavno zavarovanje baterije.

Okvirna zavarovalna vrednost je navedena v pogodbi o poslovnem najemu baterije in ustreza vrednosti, ki se upošteva v primeru škode za izplačilo nadomestila najemodajalcu (glej člen 9.2).

8.2 V zavarovanih primerih škode, ki zadevajo baterijo, najemnik prenese izplačilo zavarovalnine na najemodajalca in se zavezuje, da bo klavzulo o prenosu (vinkulacija) vnesel v sklenjene zavarovalne police.

Najemnik je dolžan najemodajalcu poplačati škodo, ki je njegova zavarovalnica ne krije oziroma ne povrne.

Vsako dejanje najemnika, za katero zavarovalnica noče povrniti dela ali celotne škode, je lahko razlog za njegovo materialno odgovornost do najemodajalca.

9. ČLEN – ŠKODNI DOGODKI

• Ko najemnik ugotovi, da je prišlo do kakršnega koli škodnega dogodka, ki bi lahko povzročil poškodovanje, uničenje ali izginotje najete baterije, je dolžan takoj izvesti vse ukrepe, potrebne za omilitve posledic. Zlasti mora tak dogodek v zakonsko določenem roku prijaviti zavarovalnici ali njenemu predstavniku in po potrebi poskrbeti za strokovno oceno stanja električnega vozila.

- Najemodajalec mora biti obveščen o vsakem škodnem dogodku s priporočenim pismom s povratnico, ki vsebuje datum škodnega dogodka, oznako poškodovane baterije in okoliščine škodnega dogodka.

- V primeru kraje ima najemnik poleg zgoraj navedenih obveznosti tudi dolžnost obvestiti lokalno policijo in na zahtevo zavarovalnice vložiti prijavo na tožilstvo.

9.1 Delna poškodba baterije

a. V primeru škodnega dogodka, po katerem vozilo ostane v uporabi in ki ne povzroči popolnega uničenja ali izginotja baterije, je najemnik še naprej dolžan redno plačevati najemnino in popraviti baterijo na svoje stroške ali na stroške svoje zavarovalnice.

b. V primeru škodnega dogodka, po katerem vozilo ne ostane v uporabi in ki ne povzroči popolnega uničenja ali izginotja baterije, mora najemnik na svoje stroške ali na stroške svoje zavarovalnice odstraniti baterijo, jo popraviti in vrniti v skladu s točko c) spodaj. Ob prejemu predračuna za odstranitev baterije in njeno popravilo najemodajalec prekine pogodbo o poslovnem najemu baterije v skladu s postopki, predvidenimi v členu 11.3, in sicer z dnem škodnega dogodka.

c. Zaradi varnostnega preverjanja v zvezi s trženjem modelov električnih vozil lahko baterije odstranijo in popravijo le pooblašeni servisni centri. Za vračanje baterij so pristojni le pooblašeni servisni centri.

9.2 Popolna poškodba baterije

a. V primeru škodnega dogodka, po katerem vozilo ostane v uporabi in ki povzroči popolno uničenje ali izginotje baterije, mora najemnik ali njegova zavarovalnica najemodajalcu plačati pavšalni znesek odškodnine, kot je določeno v točki d) spodaj. Po plačilu odškodnine bo v vozilo nameščena nova baterija na stroške najemnika. Najemnik bo še naprej dolžan redno plačevati najemnino.

b. V primeru škodnega dogodka, po katerem vozilo ne ostane v uporabi in ki povzroči popolno uničenje ali izginotje baterije, mora najemnik ali njegova zavarovalnica najemodajalcu plačati pavšalni znesek odškodnine, kot je določeno v točki d) spodaj. Tej odškodnini se lahko prištejejo še drugi zneski, dolgovani po tej pogodbi, in ustrezni davki. Pogodba o poslovnem najemu baterije avtomatično preneha z dnem škodnega dogodka.

c. Zaradi varnostnega preverjanja v zvezi s trženjem modelov električnih vozil lahko baterije odstranijo in namestijo le pooblašeni servisni centri. Za recikliranje baterij so pristojni le pooblašeni servisni centri.

d. Pavšalni znesek odškodnine je enak zavarovalni vrednosti baterije, zmanjšani za 10 % na pretečeno leto, ki se šteje od 13. meseca od datuma začetka uporabe vozila, kar se izračuna mesečno po načelu časovnega sorazmerja (mesečno zmanjšanje v višini »1/12 10 % zavarovalne vrednosti« od 13. meseca dalje (glej spodnjo tabelo o zmanjšanju vrednosti)), od tega pa se odbijejo zneski, ki jih prejme najemodajalec iz naslova zavarovanja baterije, v skladu z načelom prenosa iz člena 8.2. Datum začetka uporabe vozila je naveden v potrdilu o registraciji vozila.

Čas, ki je potekel od začetka uporabe vozila (*)	0	12	24	36	48	60	72	84	96
Odškodnina za škodo	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %

Zavarovalna vrednost je navedena v pogodbi o poslovnem najemu baterije in je enaka znesku povprečnega nadomestila finančne izgube, ki jo utrpí najemodajalec v primeru škode, v nobenem primeru pa ni enaka nakupni ceni baterije.

9.3 Če baterije v primeru kraje ne najdejo v 30 dneh po ugotovitvi izginotja, poslovni najem avtomatično preneha z dnem ugotovitve kraje, najemnik pa mora najemodajalcu plačati znesek, določen v členu 9.2.

Če baterijo ukradejo skupaj z električnim vozilom, v katerem je nameščena, električno vozilo pa po 30 dneh najdejo skupaj z baterijo, mora najemnik o tem vseeno obvestiti najemodajalca.

10. ČLEN – PRENEHANJE POGODBE ZARADI KRŠITEV NAJEMNIKA

10.1 Prenehanje

10.1.1 Poslovni najem avtomatično preneha v naslednjih primerih:

- po opominu o neizpolnjevanju bistvenih pogodbenih obveznosti, zlasti o neplačilu enega samega obroka najemnine, ki ostane brez učinka;
- v primeru zasega, prodaje ali zplembe električnega vozila, v katerem je nameščena najeta baterija;
- v primeru uvedbe kateregakoli insolventnega postopka v skladu z veljavnimi predpisi.

10.1.2 Ko pogodba preneha, ima najemnik naslednje obveznosti:

- Če je električno vozilo najel pri najemodajalcu, mora vrniti električno vozilo in baterijo. Prevoz električnega vozila in baterije na dogovorjeno mesto

izvede na svoje stroške. Najemnik mora najemodajalca o tem obvestiti v 48 urah.

- Če je električno vozilo najel pri drugem najemodajalcu oziroma če je električno vozilo njegova last, je dolžan izvesti vse ukrepe za vračilo baterije in električnega vozila zadevnemu najemodajalcu ali za prodajo električnega vozila, pri tem pa je dolžan varovati lastninsko pravico najemodajalca na bateriji (glej člen 6.1.4).

- Najemnik mora najemodajalcu povrniti vse morebitne stroške, ki bi izhajali iz prenehanja pogodbe in vračila baterije oziroma zadevnega električnega vozila.

V vseh navedenih primerih mora najemnik najemodajalcu plačati stroške predčasnega prenehanja najema, kot so določeni v členu 11.3 in nadomestilo v višini 4/5 preostalih dolgovanih zneskov najemnine. Najemodajalec ima poleg tega pravico zahtevati še razliko do popolne odškodnine za nastalo mu škodo. To nadomestilo se po potrebi poveča za zneske, ki zapadejo v plačilo ob prenehanju poslovnega najema, kot je določeno v 11.1 členu.

10.1.3 Vsi zneski, ki morajo biti plačani po prenehanju pogodbe, se prištejejo zneskom, ki jih najemnik dolguje najemodajalcu.

10.2 Začasen odvzem pravic

Poleg uporabe člena 10.1 lahko najemodajalec avtomatično začasno odvzame pravico do polnjenja baterije, če njegov pisni opomin o neizpolnjevanju bistvenih obveznosti najemnika, zlasti o neplačevanju najemnine, ostane brez učinka osem dni. Začasen odvzem preneha takoj, ko najemnik izpolni svoje obveznosti, zlasti ko poravnava neplačano najemnino in jo plačuje naprej, ko ta zapade v plačilo.

11. ČLEN – PRENEHANJE POSLOVNEGA NAJEMA

11.1 Postopki ob prenehanju poslovnega najema

Če poslovni najem preneha z iztekom začetnega ali podaljšanega obdobja oziroma predčasno, ima najemnik naslednje obveznosti:

- Če je najemnik lastnik električnega vozila, se mora o odkupni ceni tega električnega vozila dogovoriti sam s članom pooblašene mreže ali z drugim kupcem (fizično ali pravno osebo), najemodajalcu sporočiti podatke trgovca z avtomobili, ki odkupi električno vozilo, in izkazati natančen datum odkupa, tako da predloži podpisan obrazec »Prenos pravice uporabe baterije«. Če vozilo proda fizični ali pravni osebi, mora najemnik upoštevati določbe člena 6.2.7. Če vozila ne proda, je dolžan na svoje stroške baterijo nemudoma vrniti pooblaščenemu trgovcu Renault in o tem pisno obvestiti najemodajalca. V primeru, da najemnik v roku treh (3) delovnih dni od izteka najema najemodajalcu ne dostavi podatkov o kupcu vozila in veljavno podpisanega obrazca o prenosu pravice uporabe baterije ali baterije ne vrne pooblaščenemu trgovcu Renault, se pogodba o poslovnem najemu avtomatično podaljša in najemnina zaračunava najdlje do izteka 84 mesečnega obdobja najema, ki se računa od dneva začetka najema.

- Če je najemnik najel električno vozilo pri drugem najemodajalcu, je dolžan izvesti vse ukrepe za vračilo električnega vozila zadevnemu najemodajalcu, pri čemer je dolžan ohraniti lastninsko pravico najemodajalca na bateriji (glej člen 6.1.4), in izkazati natančen datum vračila, tako da predloži dokument, ki sta ga podpisala najemnik in zadevni najemodajalec.

- Če je najemnik najel električno vozilo pri najemodajalcu, mora upoštevati pravila o vračilu, določena v njegovi pogodbi o poslovnem najemu električnega vozila.

11.1.1 Datum zapisnika o vračilu ali dokumenta, ki dokazuje vračilo, določa datum prenosa tveganj. Če najemodajalec ne prejme ustreznega izpolnjenega enega od teh dveh dokumentov, se šteje, da baterija ni bila vrnjena, najemnik pa mora plačati nadomestilo za uporabo, enako začetnemu znesku najemnine.

11.1.2 Znesek morebitnega pribitka za storitve se zaračuna najemniku ob upoštevanju splošnih pogojev za dodatne izbirne storitve. Znesek se določi z upoštevanjem presežne kilometrine, izračunane po načelu časovnega sorazmerja, v skladu s pogoji, navedenimi v pogodbi o poslovnem najemu baterije ali spremembi pogodbe.

11.1.3 Za baterije, nameščene v rabljenih vozilih, se obračuni, navedeni v členih 11.2, 11.3 in 11.1.3, opravijo z upoštevanjem kilometrine na števcu kilometrov na dan dostave rabljenega električnega vozila, kot je navedeno v pogodbi o poslovnem najemu baterije, in ne ničte kilometrine.

11.2 Prenehanje poslovnega najema z iztekom začetnega ali podaljšanega obdobja

Najemnik nosi strošek dodatnih kilometrov (ocenjenih po načelu časovnega sorazmerja, glede na minimalno letno kilometrino in pogodbeno kilometrino; izračun se opravi na podlagi cene dodatne kilometrine, kot je določena v Posebnih pogojih).

Račun izda najemodajalec.

Najemnik ni upravičen do nadomestila za morebitno neporabljeno kilometrino, razen in izključno pri najemu električne baterije v vozilih modela ZOE in Kangoo. Izračun se opravi na podlagi cene neporabljene kilometrine, kot je določena v sami pogodbi o poslovnem najemu baterije. Najemnik



prejme dobropis za neporabljene kilometre. Za vse druge modele električnih vozil vračilo neporabljenih kilometrov ni možno.

Dobropis se upošteva pri sklenitvi nove pogodbe o poslovnem najemu baterije za osebno vozilo model ZOE ali Kangoo ali pa se znesek dobropisa najemniku vrne na njegov račun v roku 15 dni od veljavnega prenehanja poslovnega najema kot je določeno v tem členu.

11.3 Predčasno prenehanje poslovnega najema

a) Predčasno vračilo

Če se najemnik sklicuje na utemeljen razlog in predloži ustrezno dokazno dokumentacijo, ki utemeljuje njegov razlog, lahko ob predhodnem pisnem soglasju najemodajalca predčasno prekine pogodbo o poslovnem najemu, s tem da vrne baterijo in/ali električno vozilo oziroma proda električno vozilo na način, ki je določen v členu 11.1. in plača stroške predčasnega prenehanja poslovnega najema v znesku dveh mesečnih najemnin povečanih za 75 EUR, kot tudi stroške morebitne prekoračitve v pogodbi določenega števila kilometrov. Stroški predčasnega prenehanja poslovnega najema se ne obračunajo v primeru, da pogodba preneha 30 dni pred rednim iztekom.

V primeru prenehanja poslovnega najema, kot je opisano zgoraj, se izključno za modela električnega vozila ZOE in Kangoo ne zaračunavajo stroški predčasnega prenehanja poslovnega najema v znesku dveh mesečnih najemnin povečanih za 75 EUR. Za morebitne neporabljene kilometre pa stranka prejme dobropis, kot je določen v členu 11.2.

b) Smrt najemnika

V primeru smrti najemnika morajo dediči oziroma upravičenci ohraniti lastninsko pravico, ki jo ima najemodajalec do baterije, in upoštevati določbe 11. člena ter o tem nemudoma obvestiti najemodajalca in baterijo vrniti pooblaščenemu trgovcu Renault. Dedič oz. upravičenec lahko zaprosi za sklenitev nove pogodbe o najemu predmetne baterije pri čemer sklenitev take pogodbe v ničemer ne vpliva na medsebojne pravice in obveznosti dedičev in iz tega naslova za najemodajalca ne more nastati nobena obveznost kakršne koli vrste.

12. ČLEN – OPUSTITEV VRAČILA BATERIJE

Če najemnik ne vrne baterije, ima najemodajalec pravico izvršiti vse ukrepe za vračilo baterije in najemniku odvzeti možnost polnjenja baterije (glej 10.2 člen).

Najemnik nosi tudi vse sodne stroške, ki bi jih s tem v zvezi imel najemodajalec. V primeru kakršne koli zamude, razen v primeru višje sile, se najemniku avtomatično zaračuna nadomestilo za uporabo, in sicer v znesku, ki je enak znesku začetne najemnine.

13. ČLEN – OBRETI IN NADOMESTILO – STROŠKI IN DAVKI

13.1 Do dejanskega poplačila zapadlih zneskov se za neplačane zneske obračunavajo obresti po zakonski obrestni meri za zamudne obresti.

13.2 Če je baterija nameščena v rabljenem električnem vozilu, je najemodajalec upravičen do povračila stroškov ponovnega aktiviranja baterije v višini 75 EUR, vključno z vsemi davki, in sicer od trenutka, ko je vozilo v posesti novega najemnika. Ti stroški se zaračunajo skupaj s prvo najemnino.

14. ČLEN – SKUPNI STROŠEK

Skupni strošek je enak skupnemu znesku najemnin, povečanemu za skupni znesek dodatnih izbirnih storitev.

15. ČLEN – INFORMACIJE

Najemnik se zavezuje, da bo najemodajalca obvestil o vsaki spremembi svojih osebnih ali bančnih podatkov.

16. ČLEN – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

16.1 Družba RCI lizing d.o.o. je upravljavec zbirke osebnih podatkov, ki so zbrani na podlagi pogodbe o poslovnem najemu baterije.

Uporabniki, ki imajo pravico obdelovati podatke po pogodbi o prodaji vozila, so RCI lizing d.o.o., Renault Nissan Slovenija, d.o.o. in RCI Banque SA, bančna družnica Ljubljana. Zbrane podatke obdelujejo bodisi vsak sam, bodisi prek pogodbenih izvajalcev, ki v skladu in pod pogoji, določenimi v Zakonu o varstvu osebnih podatkov, lahko opravijo posamezna opravila v njunem imenu in za njun račun.

Namen obdelave podatkov je izpolnjevanje pogodbenih in/ali zakonskih obveznosti, statistična obdelava in telefonsko in elektronsko anketiranje.

Najemnik ima pravico do vpogleda v zbirko osebnih podatkov in sme v vsakem času preklicati svojo privolitve za uporabo osebnih podatkov, prav tako pa ima pravico zahtevati spremembe ali izbris iz baze podatkov.

Najemodajalec RCI Lizing je del skupine RCI Bank and Services, ki ima sedež na naslovu 15 rue d'Uzès, 75002 Paris.

Najemodajalec vaše osebne podatke deli s svojo matično družbo RCI Bank and Services, 15 rue d'Uzès 75002 Paris, France, za izboljšanje svojih storitev z izvajanjem ankete o zadovoljstvu ter za namen analize prodajnih rezultatov in poročanja.

Najemodajalec vaše osebne podatke lahko deli z drugimi člani skupine Renault, kot je Renault Nissan Slovenija d.o.o., na naslovu Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, Slovenija (v nadaljevanju RNS) ter Renault SAS, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France in Nissan International SA, Zone

d'Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Suisse, za namen analize prodajnih rezultatov oziroma na osnovi vaše predhodne privolitve za namene, na katere se nanaša vaša privolitve.

Obdelavi vaših osebnih podatkov, ki temelji na našem zakonitem interesu, lahko nasprotujete, oziroma svoje privolitve lahko kadar koli prekličete. Za podatke, ki ste jih posredovali upravljavcu osebnih podatkov, lahko zahtevate: popravek podatkov, izbris podatkov (razen, če je zahteva v nasprotju z veljavno zakonodajo), vpogled v podatke in izvor podatkov ter ugovor na obdelavo podatkov, vključno s prepovedjo pošiljanja obvestil ter druge pravice. Svoje pravice uveljavljate tako, da o svoji odločitvi pisno ali ustno obvestite RCI Lizing, Stiki s kupci, Dunajska 22, 1000 Ljubljana oziroma na e-naslov poslovni.najem@si.rcibanque.com.

V primeru zlorabe vaših podatkov se lahko obrnete na RCI Lizing na e-naslov: adriatic_dpo@rcibanque.com.

Imate pravico do pravnega varstva. Imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu.

Podrobnejše informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov posameznika (identiteta in kontaktni podatki upravljavca ter pooblaščen osebe za varstvo podatkov; nameni, za katere se osebni podatki obdelujejo ter pravne podlage za njihovo obdelavo; kategorije uporabnikov osebnih podatkov; opis prenosa osebnih podatkov v tretje države; opis pravic posameznikov iz naslova varstva osebnih podatkov) najdete v naši Politiki zasebnosti na www.renault.si/vop-rci.html ali na www.dacia.si/vop-rci.html ali na www.nissan.si/politika-vop-rci.html.

Skladno z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in zakonodajo na področju elektronske komunikacije (kadar je to dovoljeno) najemodajalec na podlagi svojega zakonitega interesa obdeluje vaše osebne podatke za namen anketiranja o zadovoljstvu s produkti in storitvami.

Takšno uporabo vaših osebnih podatkov lahko kadarkoli zavrnete na način, da o svoji odločitvi pisno ali ustno obvestite RCI Lizing, Stiki s kupci, Dunajska 22, 1000 Ljubljana oziroma na e-naslov poslovni.najem@si.rcibanque.com.

16.2 Najemodajalec najemnika obvešča, da bo za potrebe upravljanja in zagotavljanja administrativne in računovodske skladnosti zaloge baterij, vzdrževanja konkurenčnosti višine najemnine ter spremljanja delovanja baterije, števila prevoženih kilometrov in hitrega polnjenja uporabljal tehnične podatke, ki jih zbira telematska enota v električnem vozilu. Najemodajalec na zahtevo najemnika slednjemu pošlje seznam teh tehničnih podatkov.

Če obstaja možnost, da se pri posredovanju tehničnih podatkov najemnika razkrije njegova geografska lokacija, kar je zlasti možno, če najemnik s pogodbo izbere aktiviranje storitev dostopa na daljavo do informacijskih virov, ima najemnik pravico preprečiti posredovanje teh podatkov, in sicer tako, da izključi telematsko enoto v skladu s postopki, navedenimi v navodilih, ki se nanašajo na električno vozilo. Najemnik se zavezuje, da bo vsakega uporabnika električnega vozila, preden bo ta začel uporabljati električno vozilo, obvestil, da najemodajalec uporablja njegove tehnične podatke in da lahko izklopi telematsko enoto, če obstaja možnost, da ta razkrije geografsko lokacijo. Najemodajalec ne pridobi nobenih geografskih podatkov v okviru najema baterij.

16.3 Kontaktne osebe: če mu njegova običajna kontaktna oseba ne more zagotoviti zadovoljivih odgovorov na zastavljena vprašanja, lahko najemnik pošlje zahtevo Službi najemodajalca za odnose s kupci na naslov: RCI Lizing, d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail naslov: poslovni.najem@si.rcibanque.com.

17. ČLEN – REKLAMACIJE

V primeru, da najemnik ugotovi napako pri izvajanju pogodbe o poslovnem najemu baterije, lahko vloži pisno reklamacijo na sedežu najemodajalca. V kolikor nepravilnost/napaka ni sporna, jo je najemodajalec dolžan odpraviti v roku 8 dni od prejema reklamacije. V nasprotnem primeru pa najemodajalec reklamacijo lahko pisno zavrne v roku 15 dni od njenega prejema. V tem primeru lahko najemnik vloži pritožbo zoper zavrnitev reklamacije z ustrezno utemeljitvijo v roku 8 dni od prejema zavrnitve. Pritožba mora biti poslana najemodajalcu s priporočeno pošto. Najemodajalec je dolžan odločiti o pritožbi in pisni odgovor posredovati najemniku v roku 15 dni od prejema pritožbe.

18. ČLEN – REŠEVANJE SPOROV

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali za mirno reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi izhajali iz ali so v zvezi s pogodbo o poslovnem najemu baterije. Za reševanje sporov, ki jih pogodbeni stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v kraju sedeža najemodajalca.

Najemodajalec ne bo sodeloval v nobenem postopku izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) pri nobenem izvajalcu IRPS.

Predmetne splošne pogoje je izdalo podjetje:



RCI Lizing d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana
Ti splošni pogoji se uporabljajo od 01.02.2021

Priloge:

Priloga 1: Pomoč na cesti v primeru okvare,

Priloga 2: Prenos pravice uporabe baterije



PRILOGA 1: POMOČ NA CESTI V PRIMERU OKVARE

1. člen – NAMEN

Namen tega dokumenta je opredeliti pogoje za izvajanje in uveljavljanje storitev pomoči na cesti, ki jih zagotavlja pogodbeni izvajalec družba HAK-USLUGE d.o.o.

2. člen – OSEBE IN VOZILA, KI SO UPRAVIČENI DO STORITEV POMOČI NA CESTI

Najemnik baterije in vsak pooblaščen voznik električnega vozila (v nadaljevanju: »upravičenec«) je upravičen do spodaj opredeljenih storitev pomoči na cesti. To velja tudi za potnike, ki se prevažajo brezplačno, in sicer do števila, navedenega v potrdilu o registraciji, z izjemo avtostoparjev. Te storitve so namenjene vozilom, ki ne presegajo 3,5 tone skupne dovoljene teže in so navedene v pogodbi o poslovnem najemu baterije.

Predelana vozila (hladilna vozila, avtošole,...) in vozila, namenjena plačljivemu prevozu ljudi (taksi, rešilni avtomobil, pogrebno vozilo, vozilo na kratkoročni poslovni najem,...), niso upravičena do dodatnih storitev (7.2.2 člen).

3. člen – ZAČETEK VELJAVNOSTI IN TRAJANJE POMOČI NA CESTI

Pravica do storitev pomoči na cesti začne veljati z dnem začetka veljavnosti pogodbe o poslovnem najemu baterije in traja ves čas trajanja pogodbe o poslovnem najemu baterije.

Pravica do storitve avtomatično preneha z dnem prenehanja oziroma izteka pogodbe o poslovnem najemu baterije, ne glede na razlog.

4. člen – GEOGRAFSKA IN TERITORIALNA POKRITOST

Storitve pomoči na cesti so na voljo za vozila, ki so upravičena do storitev pomoči na cesti ter registrirana in v uporabi v kateri koli od navedenih držav, kjer se tržijo električna vozila:

Slovenija, Španija (z izjemo Ceute in Melille), Danska, Francija, Irska, Monako, Portugalska, Velika Britanija (z izjemo Guernseyja in Jerseyja), Nemčija, Italija, Nizozemska, Avstrija, Belgija, Luksemburg, Švedska in Švica.

Seznam se lahko dopolni in je na voljo pri članih mreže Renault, ki so pooblaščen za servisiranje električnih vozil brez emisij (Renault ZE specialist), kot tudi na spletni strani Renault Slovenija (www.ze.renault.si).

5. člen – PRIMERI UPRAVIČENOSTI DO STORITEV POMOČI NA CESTI

Nevoznost električnega vozila, navedenega v pogodbi o poslovnem najemu baterije, zaradi okvare ali pomanjkanja električne energije.

Zgornja izraza pomenita naslednje:

- **OKVARA** je vsaka nenadna in nepredvidljiva mehanska, električna ali elektronska okvara, ki jo priznava proizvajalec, zaradi katere je vozilo nevozno oziroma ga ni mogoče uporabljati v skladu s standardnimi varnostnimi pogoji, če zanjo ni odgovoren upravičenec.
- **POMANJKANJE ELEKTRIČNE ENERGIJE**: popolnoma izpraznjena ali slabo napolnjena pogonska baterija.

6. člen – OBVEZNOSTI UPRAVIČENCA

Za uporabo v nadaljevanju opredeljenih storitev pomoči na cesti mora upravičenec poklicati Renaultovo službo za pomoč vozilom brez emisij (Renault ZE Assistance) v Sloveniji na telefonsko številko 080 1 080 (brezplačna številka), v tujini na telefonsko številko + 386 (0)1 519 80 60, ki sta na voljo 24 ur na dan vse dni v tednu.

Upravičenec ne sme v nobenem primeru povzročiti stroškov na lastno pobudo brez predhodne odobritve službe Renault ZE Pomoč na cesti. Če to vseeno stori, ne dobi povrnjenih stroškov.

Upravičencu ni treba plačati stroškov vnaprej, razen:

- v primeru vleke na avtocesti ali podobnih cestah ob upoštevanju veljavne zakonodaje (v tem primeru mora upravičenec obvestiti službo Renault ZE Pomoč na cesti, takoj ko zapusti avtocesto ali podobno cesto);
- v primeru stroškov povezav (glej člen 7.2.2, točko d).

Upravičenec mora imeti naslednje podatke, preden pokliče službo Renault ZE Pomoč na cesti:

- identifikacijsko številko in registrsko številko električnega vozila
- ter navesti:
- svoje polno ime in naslov,
 - telefonsko številko, na kateri je dosegljiv,
 - natančen kraj okvare.

7. člen – ZAGOTOVLJENE STORITVE

Po prejemu telefonskega klica in glede na okoliščine služba Renault ZE Pomoč na cesti organizira in finančno krije spodaj opisane storitve.

7.1 V primeru izgube električne energije med vožnjo

Vozilo se odvede do polnilne postaje, ki jo upravičenec izbere na seznamu okoliških polnilnih postaj, ki jih je izvajalec pomoči na cesti izbral v krogu 80 kilometrov. Do te pomoči je upravičenec upravičen trikrat (3x) letno.

Stroške polnjenja baterije in povezane stroške (npr. parkiranje,...) krije upravičenec.

Izraz:

- **POLNILNA POSTAJA** pomeni katero koli javno ali zasebno možnost povezave z virom energije, na katerem lahko upravičenec napolni baterijo svojega vozila.

7.2 V primeru okvare

7.2.1 Popravilo na kraju okvare, vleka

Če je to mogoče, služba Renault ZE Pomoč na cesti organizira in v čim krajšem času opravi popravilo vozila na kraju samem.

Če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem, se ga odvede v najbližji Renaultov servis za vozila brez emisij (Renault ZE specialist), v nekaterih evropskih državah pa v najbližji servis, ki je zmožen opraviti popravilo.

Pomoč na cesti ne vključuje stroškov nadomestnih delov, potrebnih za popravilo ali vleko, niti ne zagotavlja njihovega plačila.

7.2.2 Dodatne storitve

Če odvedenega vozila ni mogoče popraviti isti dan ali če popravilo – glede na Renaultov časovni okvir popravil – traja več kot 3 ure, lahko upravičenec, v skladu z njegovo situacijo, uveljavlja eno od spodaj opredeljenih dodatnih storitev.

Storitve nastanitve, nadaljevanja poti/vrnitve domov in nadomestnega vozila se ne morejo kumulirati ena z drugo.

Storitev prevzema popravljenega vozila se lahko kumulira s storitvijo vrnitve domov ali s storitvijo nadaljevanja poti.

Izraz:

- **DOM** pomeni stalno prebivališče upravičenca, ki je navedeno kot domač naslov na osebnem dokumentu upravičenca. Nahajati se mora v Sloveniji.

a- Nastanitve

Če je vozilo oddaljeno več kot 50 km od stalnega prebivališča upravičenca in če upravičenec želi počakati na konec popravila na kraju samem, služba Renault ZE Assistance organizira in krije stroške nastanitve upravičenca in njegovih potnikov za največ tri noči, pri čemer cena nočitve na sobo (vključno z zajtrkom) ne presega 80 EUR, vključno z vsemi davki. Stroške restavracije (z izjemo zajtrka), bara in telefonskih klicev krije upravičenec.



b- Nadaljevanje poti ali vrnitev domov

Če upravičenec ne želi počakati na konec popravila vozila na kraju samem, služba Renault ZE Pomoč na cesti za upravičenca in njegove potnike organizira in krije stroške nadaljevanja potovanja, in sicer do razdalje med krajem odhoda in krajem okvare, ali repatriacije vozila do stalnega prebivališča upravičenca po najkrajši poti z:

- vlakom,
- letalom: turistični razred, če vožnja z vlakom traja več kot 8 ur,
- ladjo,
- taksijem do razdalje največ 100 km,
- katerim koli drugim ustreznim lokalnim prevoznim sredstvom.

Ta storitev se ne more kumulirati s storitvijo nastanitve.

c- Prezem popravljene vozila

Če je upravičenec koristil storitev nadaljevanja poti ali storitev vrnitve domov, se za eno osebo (upravičenca ali drugo osebo, ki jo imenuje upravičenec) zagotovi enosmerna vozovnica za eno od zgoraj navedenih prevoznih sredstev in pod enakimi pogoji, da prevzame popravljeno vozilo.

d- Stroški povezav

Služba Renault ZE Pomoč na cesti krije vse stroške povezav med železniškimi postajami, letališči, hoteli, upravičencem običajnim prebivališčem in mestom popravila vozila.

e- Nadomestno vozilo

Če vozila ni mogoče popraviti isti dan ali če popravilo – glede na Renaultov časovni okvir popravil – traja več kot 3 ure, služba Renault ZE Pomoč na cesti organizira in krije stroške nadomestnega vozila kategorije B za čas okvare in za največ 3 dni (odvisno od razpoložljivosti lokalnih vozil in s tem, da upravičenec spoštuje pogoje najema podjetja, ki zagotovi nadomestno vozilo).

Vozilo je potrebno obvezno vrniti izposojevalnici, kjer je bilo vozilo najeto.

Dodatne stroške, kot so dodatno zavarovanje, cestnina ali gorivo, krije upravičenec.

8. člen – OMEJITVE

8.1 Odgovornost

Služba Renault ZE Pomoč na cesti ni odgovorna za nobeno škodo poklicne ali poslovne narave, ki jo utrpi upravičenec zaradi nesreče, ki zahteva posredovanje službe Renault ZE Pomoč na cesti.

Služba Renault ZE Pomoč na cesti ne more nadomestiti lokalnih ali nacionalnih organizacij za ukrepanje ob nesrečah in ne krije stroškov njihovega posredovanja, razen če je s pogodbo določeno drugače.

8.2 Izredne okoliščine

Služba Renault ZE Pomoč na cesti je zavezana k zagotavljanju ukrepov, ne rezultatov.

Služba Renault ZE Pomoč na cesti ne prevzame odgovornosti, če ni mogoče izpolniti storitev iz te pogodbe zaradi višje sile ali dogodkov, kot so stavke, izgrede, javne demonstracije, restriktivni ukrepi, omejitve prostega gibanja, sabotaže, teroristična dejanja, državljanske ali meddržavne vojne, toplotno in radiacijsko sevanje ali učinki sunkov zaradi cepitve ali združitve radioaktivnih atomov in vsi drugi nepredvidljivi dogodki.

9. člen – IZJEME

Primeri izjem so naslednji:

- škoda, ki nastane zaradi namernega, neprimerne ali zlonamerne ravnanja upravičenca;
- nesreče, ki jih upravičenec povzroči namerno ali v opitem stanju, ker je prekoračil zakonsko mejo dovoljene količine alkohola v krvi ali zaužil zdravila, ki vplivajo na sposobnost vožnje, droge ali narkotike;
- zaporedne okvare zaradi istega vzroka, ki so posledica malomarnosti upravičenca;
- nevoznost vozila zaradi vzdrževalnih del ali mehanskega vzdrževanja;
- nevoznost vozila zaradi vzdrževalnih del na karoseriji, če so ta omejena na popravilo prask, zamenjavo snemljivih delov karoserije, kot so odbijači, ščitniki, bočna zaščita, luči in stekla;
- dogodki na vozilih naslednjih kategorij: vozila, katerih skupna teža presega 3,5 tone, in vozila, ki se uporabljajo na kakršnih koli avtomobilskih tekmovanjih, ali testna vozila;
- priklopniki s skupno težo več kot 750 kg;
- stroški, ki nastanejo brez predhodne odobritve službe Renault ZE Pomoč na cesti.

10. člen – PRENEHANJE PRAVIC

Če upravičenec v obdobju trajanja te pogodbe ne spoštuje obveznosti, ki jih ima do službe Renault ZE Pomoč na cesti, mu prenehajo pravice, določene v tej pogodbi.

11. člen – VSTOP V PRAVICE UPRAVIČENCA

Služba Renault ZE Pomoč na cesti vstopi v pravice in postopke vsake fizične ali pravne osebe, ki je upravičena do vseh ali dela jamstev po tej pogodbi, nasproti vsaki tretji osebi, ki je odgovorna za dogodek, ki sproži njeno posredovanje, in sicer do višine stroškov, ki bi jih imela pri izvajanju te pogodbe.

12. člen – ZASTARANJE IN PRISTOJNOST

12.1 Vsi postopki, ki izhajajo iz te pogodbe, zastarajo po treh letih od datuma dogodka, zaradi katerega so nastali.



PRILOGA 2: Prenos pravice uporabe baterije



Prenos uporabe
baterije.pdf