

Pravilnik o načinu zagotavljanja dostopa do tehničnih informacij RENAULT NISSAN SLOVENIJA, d.o.o.

1. člen

Ta pravilnik ureja način zagotavljanja dostopa do tehničnih informacij RENAULT NISSAN SLOVENIJA, d.o.o. za pooblaščenice in neodvisne serviserje (v nadaljevanju: Pravilnik).

2. člen

Vsem zainteresiranim serviserjem, tako pooblaščenim kot neodvisnim, je dostop do tehničnih informacij zagotovljen preko spletne strani Infoteka, ki se nahaja na spletnem naslovu <https://newdialogys.renault.com/>. Spletna stran je dostopna 24 ur na dan, vse dni v letu.

Pogoji za dostop in uporabo spletne strani New Dialogys so podrobneje opredeljeni v Splošnih pogojih za dostop in uporabo spletne strani Renault New Dialogys, ki je na voljo na spletni strani www.renault.si (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

3. člen

Za dostop do tehničnih informacij na Infoteki je potrebna registracija uporabnika (izpolnitev prijavnega obrazca) in plačilo cene za dostop do tehničnih informacij.

Uporabniški račun se aktivira po registraciji in izvedenem plačilu.

Podrobnejša navodila za registracijo in plačilo so na voljo na strani New Dialogys.

Cena za dostop do tehničnih informacij je odvisna od časovne enote zakupa oziroma trajanja omogočenega dostopa, ki ga izbere uporabnik, kot vse izhaja iz Splošnih pogojev.

Celoten trenutno veljavni cenik je objavljen na spletni strani www.renault.si

4. člen

Vse tehnične informacije, ki so na voljo na strani New Dialogys, so last Renault s.a.s.

Registrirani uporabnik sme tehnične podatke pridobivati in uporabljati le zase.

Skladno s 3. točko Splošnih pogojev je posredovanje podatkov o uporabniškem imenu in geslu tretjim osebam prepovedano.

Vsakršno kopiranje, razmnoževanje, prepisovanje ali razširjanje tehničnega gradiva, ki ga uporabnik pridobi na Infoteki, je prepovedano. V primeru kršitev je kršitelj zanje lahko odškodninsko in/ali kazensko odgovoren, kot je podrobneje določeno v točkah 5.1. in 5.2. Splošnih pogojev.

V primeru ugotovljenih kršitev iz tretjega in/ali četrtega odstavka tega člena je skladno s 3. točko Splošnih pogojev uporabniku dopustno onemogočiti nadaljnji dostop do tehničnih informacij.

5. člen

Vsebina tehničnih informacij, ki so na voljo na strani New Dialogys, je enaka za vse serviserje.

Trajanje omogočenega dostopa posameznega uporabnika do tehničnih informacij, ki so na voljo na Infoteki, je odvisno od izbrane časovne enote zakupa.

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. ne ureja vsebin na strani New Dialogys, niti ni seznanjen z vsebino in časom njihovih sprememb in posodobitev, ki so upravljane avtomatično s strani RENAULT s.a.s.

6. člen

Spletna stran New Dialogys je vodena centralno s strani RENAULT s.a.s. RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. nima vpliva na delovanje spletne strani New Dialogys, na način in hitrost odpravljanja morebitnih tehničnih težav in morebitne prekinitve dostopa do tehničnih informacij.

Odškodninska ali kakršnakoli druga odgovornost RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. zaradi nedelovanja, motenj v delovanju ali prekinitve delovanja spletne strani New Dialogys je izključena.

V primeru tehničnih težav se uporabniki po pomoč lahko obrnejo preko kontaktnega obrazca, ki je objavljen na strani New Dialogys.

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. z namenom zmanjševanja možnosti za pojav tehničnih težav enkrat letno za vse zainteresirane uporabnike organizira izobraževanje o prijavi na in uporabi strani New Dialogys, kar je podrobneje določeno s Pravilnikom o postopkih poročanja in odpravljanja težav v primeru tehničnih težav pri delovanju strani New Dialogys.

7. člen

Z dnem javne objave tega Pravilnika na spletni strani www.renault.si se šteje, da so vsi uporabniki in potencialni uporabniki strani New Dialogys seznanjeni s tem Pravilnikom in njegovo vsebino ter s Splošnimi pogoji.

Z objavo tega Pravilnika se šteje, da so vsi uporabniki in potencialni uporabniki strani New Dialogys seznanjeni s tem, da je stran New Dialogys centralno vodena s strani Renault s.a.s., da RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. na delovanje strani New Dialogys nima vpliva in da zato ni odgovoren morebitne motnje v delovanju le-te. Uporabniki se zato odpovedujejo kakršnikoli zahtevkom zoper RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o. iz tega naslova.

8. člen

Ta Pravilnik začne veljati z dnem njegovega sprejetja, uporabljati pa se začne z dnem njegove objave na spletni strani www.renault.si.

Vse morebitne spremembe in dopolnitve tega Pravilnika bodo začele veljati z dnem njihovega sprejetja, uporabljati pa se bodo začele z dnem njihove objave na spletni strani www.renault.si.

Z dnem objave tega Pravilnika oziroma morebitnih kasnejših sprememb se šteje, da so vsi serviserji seznanjeni z njihovo vsebino.



Ljubljana, 15. 7. 2019

RENAULT NISSAN SLOVENIJA d.o.o.

