



# Ali veste kakšne so vaše pravice v primeru popravila vozila?

**Vaša zakonska pravica je, da sami izberete kraj popravila vašega vozila, vaš izbor pa mora zavarovalnica upoštevati!**

Najpomembnejši koraki takoj po avtomobilski nesreči, ki zagotavljajo, da ne pride do še večje škode:

1. Označevanje mesta nesreče:
  - a. Prižig vseh štirih smernikov
  - b. Postavljanje trikotnika
  - c. Po potrebi klic reševalne službe
2. Obvestite policijo;
  - a. Ko soudeleženec nesreče noče posredovati informacij ali zapusti kraj nesreče
  - b. V primeru nasprotujočih si mnenj glede krivde
  - c. V primeru trka z neregistriranim vozilom, opitim voznikom, vožnje brez vozniškega dovoljenja itd.
  - d. V primeru poškodbe udeležencev
3. Izmenjajte si osebne podatke in podatke o vozilih.
4. Izpolnite in podpišite Evropsko poročilo o nesreči.
5. Fotografirajte kraj nesreče in vozila.
6. Poškodbo prijavite zavarovalnici drugega vozila, ki je povzročilo nesrečo oz. lastni zavarovalnici če ste povzročili nesrečo vi in jo krije celovito zavarovanje vašega vozila.
7. Če je povzročitelj voznik vozila, registriranega v tujini, je postopek enak, potrebno je le pridobiti podatke o korespondentni zavarovalnici.

Slo: <https://www.zav-zdruzenje.si/prometna-nesreca/prometna-nesreca-s-tujcem/>

**Pomembno je poudariti, da imate pravico izbrati kraj popravila vašega vozila v primeru, ko je poškodbe storilo drugo vozilo.**

**V primeru kasko popravila natančno preverite navedene pogoje.**

Izjemno pomembno je, da se zavedate, da je izbor kraja popravila vašega vozila popolnoma vaša odločitev, zavarovalnica pa jo mora upoštevati.

Zavarovalnice želijo včasih zmanjšati svoje stroške, ne glede na to, kako bo to na koncu vplivalo na vas in ali bo vaše vozilo ustrezno popravljeno.

**Posledica neustreznih popravil je pogosto (kot kažejo testi) oslABLJENA TRDNOST KONSTRUKCIJE popravljeneGA VOZILA, kar pomeni manjša varnost za potnike ki bodo vozilo vozili v prihodnosti.**

Poleg tega lahko vozilo v primeru nestrokovnega popravila in popravila v nasprotju s proizvajalčevimi navodili in strokovnimi standardi, izgubi protikorozijsko garancijo, ki jo je zagotovil proizvajalec in traja do 12 let.

Vozilo je mogoče popraviti na več načinov vendar le popravilo po tovarniških standardih z uporabo originalnih oziroma originalnim enakih delov, nameščenih v skladu z navodili in standardi proizvajalca lahko zagotovi, da bo vozilo povrnjeno v prvotno stanje.

Zato vztrajajte pri popravilu, kjer dobite ustrezno storitev.

## Renault Pomoč

Renault Pomoč vam je na voljo 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 356 dni v letu, povsod po Evropi, na telefonski številki 080 1080 (doma) ali + 386 1 519 80 60 (v tujini). Renault Pomoč vam povsod v Evropi omogoča popravila na kraju samem, kjer je to mogoče oziroma vleko vozila do najbližje mehanične delavnice Renault. Storitve Renault Pomoč so vam na voljo brez dodatnih stroškov v celotnem obdobju jamstva Renault.

Za dodatne informacije in aktualne ugodnosti se obrnite na svojega izbranega serviserja ali obiščite [www.renault.si/renault-pomoc](http://www.renault.si/renault-pomoc).