



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB RENAULT COMFORT ASSISTANCE+ (VPP-RCAPSK-1701)

### Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENÍ

1. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a poisťovateľ ho uzatvára v rámci voľného pohybu služieb na území Slovenskej republiky. Platí preň zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, príslušné ustanovenia zákona č. 95/2002 Zb., o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a ustanovení, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb Renault Comfort Assistance+ (ďalej len „VPP-RCAPSK-1701“) a osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb Renault Comfort Assistance+ (ďalej len „OPP-RCAPSK-1701“), prípadne ďalšie dohody poistnej zmluvy uzatvorené medzi poisťiteľom a poistníkom.

### Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vysvetľujú vždy takto:

**poisťovateľ:** EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaný v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a konajúci prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4-8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089;

**poisťník:** osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu;

**asistenčná centrála / správca poistenia:** Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

**poistený:** osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

**oprávnená osoba:** oprávnený užívateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

**poistenie škodové:** poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

**poistná udalosť:** náhodná skutočnosť bližšie určená vo zvláštnych poistných podmienkach, ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie;

**škodová udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

**zmluvný dodávateľ / dodávateľ:** právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného;

**zaistenie asistenčných služieb:** forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály urobí úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému v rozsahu a podľa limitov VPP-RCAPSK-1701 a OPP-RCAPSK-1701, pričom náklady asistenčných služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

**asistenčné služby:** služby, ktoré má poisťovateľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému v prípade poistnej udalosti;

**vozidlo:** osobný automobil prípadne ľahký úžitkový automobil značky RENAULT alebo Dacia s max. počtom 9 sedadiel vrátane sedadla vodiča a max. celkovou hmotnosťou 3 500 kg a vozidlá RENAULT Master, ktorý bol uvedený do prevádzky po prvýkrát pred max 10 rokmi (vr.) odo dňa uzatvorenia poistenia;

**nehoda:** udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo zničenia vozidla, a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

**porucha:** stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodov poškodenia jeho súčastí, spôsobené vlastnou funkciou jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke, a z dôvodov poruchy zariadení, tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla);

**defekt pneumatiky:** akékoľvek poškodenie pneumatiky, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov;

**zavinienia užívateľa:** poškodenie vozidla, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé k prevádzke na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov; pre účely PP-RCAPSK-1701 je za zavinenie užívateľa považované (ako plný výpis): vybitie batérie, zámena paliva, nedostatok paliva a zamrznutie paliva, strata a zabuchnuté kľúče od vozidla, primrznutá ručná brzda;

**poškodenie motorovej časti vozidla zvierateľom:** poškodenie alebo zničenie motorovej časti poisteného vozidla zvierateľom rozhrýznutiam či iným obdobným spôsobom, ktoré má za následok nepojazdnosť poisteného vozidla,

**cestná asistencia:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého



cieľom je odstránenie príčiny udalosti priamo na mieste udalosti;

**odtiahnutie vozidla:** výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta udalosti do autorizovaného servisu.

### Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

- Poistné je poistením majetku a príslušných asistenčných služieb, je súkromným.
- Poistenie sa uzatvára na poistné nebezpečenstvo vzniku náhodnej udalosti, ktoré môže vyvolať poistnú udalosť. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- Nárok na poistné plnenie vzniká iba z jedného poistenia. Nie je možné uzatvoriť viacnásobné poistenie na jedno vozidlo na rovnaké obdobie u poistiteľa a následne čerpať poistné plnenie z niekoľkých poistení toho istého poistného rizika.
- Poistné plnenie poskytne poisťiteľ v rozsahu a v podobe naturálneho alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení OPP-RCAPSK-1701.
- Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia Renault Comfort Assistance+ predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poisťovateľ poskytne na každú poistnú udalosť, ktorá nastane v dobe trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehľade poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení.
- Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia. Poisťovateľ ďalej nie je povinný poskytnúť plnenie, ak bude sa jednať o opakovanú poruchu vzniknutú v dôsledku nerešpektovania a neuposlušnutie pokynov a odporúčaní asistenčnej centrály či poistiteľa, vzniknutých na základe skoršieho poskytnutia plnenia.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká za podmienky zaistenia služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
- V prípadoch, kedy je zaistenie asistenčných služieb vykonávané bez predchádzajúceho nahlásenia a schválenia asistenčnou centrálou, nebudú vzniknuté náklady poistenému späťne hradené alebo ich výška môže byť krátená a to do výšky nákladov, ktoré by poisťovateľ hradil, ak by služby boli poskytnuté zmluvným dodávateľom asistenčnej centrály.
- Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia asistenčných služieb alebo úhrady asistenčných služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa

použije devízový kurz vyhlásený NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.

### Článok 4 – POČÁTEK, ZMĚNY, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- Poistná zmluva, všetky právne konania týkajúce sa poistnej zmluvy a oznámenia týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade poistných zmlúv uzatváraných formou obchodu na diaľku je považované za právne konanie postačujúce na uzatvorenie poistnej zmluvy vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdenia súhlasu s VPP-RCAPSK-1701 a OPP-ACSK-1511 a úhrada poistného podľa daných podmienok. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti však vzniká poistenému a poisťiteľ má povinnosť poskytnúť mu poistné plnenie až po zaplatení poistného, najskôr však začiatkom poistenia, a to vo vzťahu ku škodovej udalosti, ktorá nastala až po zaplatení poistného, najskôr však po začiatku poistenia.
- Poistná ochrana vzniká od 00:00 hodiny dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy.
- Poisťiteľ má právo na poistné za obdobie trvania poistenia. Výška a splatnosť poistného je dohodnutá v poistnej zmluve v slovenskej mene.
- Poistenie nie je možné prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
- Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom a týmito poistnými podmienkami zaniká poistenie:
  - uplynutím poistného obdobia;
  - dohodou poistiteľa a poistníka;
  - výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka v prípadoch stanovených zákonnými normami;
  - výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy podľa ustanovení § 800, odseku 2 zák. č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník;
  - odstúpením od poistnej zmluvy v prípadoch stanovených zákonnými normami;
  - odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa, v tom prípade poistenie zanikne dňom doručenia odmietnutia poistného plnenia, Poisťiteľ má v tomto prípade právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistenia; ak je poistné stanovené ako



jednorazové, má v tomto prípade právo na celé  
jednorazové poistné.

7. Poistenie ďalej zaniká:
  - a. smrťou poisteného;
  - b. dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poisťiteľom na zaplatenie dlžného poistného.

#### Článok 5 – POVINNOSTI PRI ŠKODOVEJ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v OPP-RCAPSK-1701 je poistený najmä povinný:
  - a. urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšíreniu akejkoľvek škodovej udalosti;
  - b. bez zbytočného odkladu správcovi poistenia písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, dať o nej pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;
  - c. spolu s oznámením poistnej udalosti zaslať poisťiteľovi riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiada asistenčná centrála, prípadné náklady s tým súvisiace nesie poisťník, príp. oprávnená osoba;
  - d. oznámiť poisťiteľovi, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poisťiteľa, uviesť jeho meno a údaje o dohodnutom poistení;
  - e. zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Doklady vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou, nestačí na doloženie poistnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si poistený vystavil sám.
3. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrálky právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
4. Poisťiteľ je oprávnený, prostredníctvom asistenčnej centrálky, odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nebalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok na skutočnosti, ktoré majú význam pre

poisťiteľovo rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, či ho poistiť a za akých podmienok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v čase uzatvorenia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia z vyššie uvedených dôvodov poistenie zanikne.

#### Článok 6 – DORUČOVANIE

1. Písomnosti doručuje poisťovateľ na adresu v Slovenskej republike prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (pošty) ako obyčajné či doporučené zásielky, prípadne iným vhodným spôsobom, ak nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržuje, doručí sa inej dospelej osobe bývajúcej v tom istom byte alebo v tom istom dome, pôsobiacej v tom istom mieste podnikania alebo zamestnanej na tom istom pracovisku, ak je ochotná zabezpečiť odovzdanie písomnosti. Ak nie je možné ani takto doručiť, písomnosť sa uloží na pošte, ktorá adresáta vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 dní od uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nezdozvedel. Ak nie je zistený opak, predpokladá sa, že sa adresát v mieste doručenia zdržiaval.
3. Poisťník a poistený sú povinní bezodkladne poisťovateľovi prostredníctvom asistenčnej centrálky písomne oznámiť zmenu adresy na doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, predpokladá sa, že sa adresát zdržuje na uvedenej adrese, ak nie je ním preukázaný opak.
4. Poisťovateľ, poisťník a poistený sa dohodli na tom, že pokiaľ bude listom doručovaná poisťovateľom prostredníctvom správcu poistenia poisťníkovi alebo poistenému výpoveď, odstúpenie od tejto zmluvy alebo oznámenie o odmietnutí poistného plnenia a tento list sa vráti poisťovateľovi prostredníctvom správcu poistenia ako nedoručený, rozväzuje sa poistná zmluva dňom, kedy sa tento list poisťovateľovi prostredníctvom správcu poistenia vráti.
5. Poisťovateľ je povinný prostredníctvom správcu poistenia poisťníkovi alebo poistenému zaslať výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo oznámenie o odmietnutí poistného plnenia formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

#### Článok 7 – VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie ak dôjde k poistnej udalosti v súvislosti či v dôsledku:



- a. vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t. j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
  - b. spáchania trestného činu, priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody spáchaného poisteným alebo oprávnenou osobou;
  - c. rozhodnutia orgánu verejnej moci;
  - d. pôsobenia jadrovej energie alebo ionizujúceho žiarenia;
  - e. úmyselného konania alebo hrubej nedbalosti poisteného.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a. náklady, ktoré vynaložili zložky integrovaného záchranného systému v rámci plnenia povinností stanovených zákonom;
  - b. náklady zo škody, ktoré vznikli následkom požitia alkoholu alebo návykových látok;
  - c. náklady vyplývajúce zo škôd vzniknutých účasťou vozidla na pretekoch, prehlídkach a súťažiach a náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku hry a stávky;
  - d. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody úmyselne zavinenej poisteným alebo oprávnenou osobou, či v dôsledku samovraždy poisteného alebo oprávnenej osoby alebo pokusu o ňu;
  - e. náklady spojené s poskytnutím asistenčných služieb vozidlu, ktorého prevádzka na pozemných komunikáciách bola zakázaná alebo ktoré (v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou) pre vážne alebo nebezpečné poruchy v technickom stave alebo z dôvodu vykonávaných neschválených zmien nebolo na prevádzku technicky spôsobilé;
  - f. vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidla určené na prepravu nebezpečných vecí, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
  - g. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhania prívosov vozidla a zariadenia na ich pripojenie;
  - h. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, najmä v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb.
3. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
- a. ak sú služby organizované inak než cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácia služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály;
  - b. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej moci a pod.

#### Článok 8 – ÚZEMNÝ ROZSAH

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí na európskom území členských štátov Európskej únie a nasledujúcich štátov, resp. ich európskych častí: Andorra, Albánsko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Gibraltár, Chorvátsko, Island, Izrael, Cyprus, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Nórsko, San Maríno, Ruská Federácia, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina a Vatikán.

#### Článok 9 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poistovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.



- Poistovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Poistovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke alebo inom dotknutej osobe dostupnom dokumente, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.
- V prípade využitia telefónu ako alternatívneho komunikačného prostriedku zo strany poisteného, poistníka alebo správcu poistenia súhlasí poistený a poistník s nahrávaním prichádzajúcich i odchádzajúcich telefónnych hovorov správcom poistenia na zvukový záznam a s použitím takého záznamu v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom na účely poisťovacej činnosti

a ďalších činností vymedzených zákonom č. 95/2002 Z.z., o poisťovníctve. Správca poistenia bude záznam telefónneho hovoru uchovávať počas platnosti poistnej zmluvy s tým, že po uplynutí tohto obdobia bude možné záznam využiť iba za účelom ochrany práv poistovateľa a správcu poistenia ako správcu a spracovávateľa v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého je poistovateľ, správca poistenia, poistník alebo poistený účastníkom. Poistený a poistník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré oznámil správcovi poistenia a ktoré sú obsiahnuté v zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané počas a za účelom uchovania záznamu.

#### Článok 10 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Právne konanie týkajúce sa poistenia si vyžaduje písomnú formu.
- Právnym konaním v zmysle ods. 1 sa rozumie najmä každé konanie nutné na uzatvorenie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, konania týkajúce sa zániku poistenia, ako aj písomné otázky na toho, kto s poistiteľom uzatvára poistnú zmluvu, i odpovede na ne.
- Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený na všeobecnom súde Slovenskej republiky podľa slovenského práva.

#### OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB RENAULT COMFORT ASSISTANCE+ (OPP-RCPSK-1701)

##### Článok 1 – predmet poistenia

- Poistenie asistenčných služieb Renault Comfort Assistance+ je súkromným poistením majetku v zmysle § 2849 a nasl. Občianskeho zákonníka a je uzatvárané ako škodové.
- Pre poistenie asistenčných služieb Renault Comfort Assistance+ (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára EUROP ASSISTANCE S.A. ako poistiteľ, platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb Renault Comfort Assistance+ (ďalej len „VPP-RCAPSK-1701“) a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb Renault Comfort Assistance+ (ďalej len „OPP-RCAPSK-1701“).
- Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb alebo peňažitého plnenia v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, VPP-RCAPSK-1511 alebo OPP-RCAPSK-1511.



#### Článok 2 – DEFINÍCIA POISTNEJ UDALOSTI

Poistnou udalosťou z tohto poistenia je dôvodná a objektívna potreba poisteného zaistenia, zorganizovania a úhrady nákladov a súvisiacich asistenčných služieb asistenčnou centrálou z dôvodu nehody, poruchy, poškodení motorovej časti vozidla zvierateľom, používateľského incidentu poisteného vozidla alebo inej skutočnosti súvisiacej s odstránením následkov poistnej udalosti. Na účely týchto OPP-RCAPSK-1701 je v prípade nároku a poskytnutia poistného plnenia poisteným myslená i oprávnená osoba.

#### Článok 3 – HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je poistený popr. oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti bez meškania informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: 0 800 166 166 a (+421) 216 166 (zo zahraničia), ktoré sú klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je klient povinný oznámiť nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko;
  - číslo poistnej zmluvy;
  - kontaktné telefónne číslo;
  - model, farbu a registračnú značku (EČV) a VIN vozidla;
  - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
  - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.

#### ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

#### Článok 4 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

1. Asistenčná centrála poskytne informácie alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu:
  - a. vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
  - b. zaistenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrálky, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na

konzultáciu otázok technického charakteru, týkajúcich sa prevádzky vozidla.

#### Článok 5 – TECHNICKÁ POMOC

1. V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poistnej udalosti poistiteľ prostredníctvom asistenčnej centrálky zaistí:
  - a. Cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na mieste udalosti, ak je to vzhľadom na jej povahu možné a účelné. V týchto prípadoch asistenčná centrála zaistí prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla na mieste udalosti; cenu použitých náhradných dielov, súčiastok a prevádzkových kvapalín uhradí poistený, popr. oprávnená osoba na mieste dodávateľovi.;
  - b. Odtiahnutie vozidla vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení alebo vyslobodení vozidla z terénu na vozovku, a ďalej prepravu posádky vozidla (do max. počtu osôb podľa osvedčenie o evidencii vozidla) do autorizovaného servisu, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa asistenčnej centrálky;
  - c. Uschovanie vozidla po dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla autorizovaným servisom v prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase odtiahnutie uzavretý;
  - d. Cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, na dovezenie dostatočného množstva paliva na miesto udalosti; cenu paliva uhradí poistený, popr. oprávnená osoba na mieste dodávateľovi;
  - e. Cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla, ďalej prepravu posádky vozidla (do max. počtu osôb podľa osvedčenie o evidencii vozidla) do najbližšieho autorizovaného servisu v prípadoch: zámery paliva (k jeho prečerpanie a výmene za správny typ), zamrznutí paliva, zamrznutie ručné brzdy, poškodení pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde, straty kľúčov od vozidla či ich zabuchnutie vo vozidle, vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batérie). Použitý materiál, náhradné diely či kvapaliny uhradí poistený, popr. oprávnená osoba na mieste dodávateľovi;
2. V prípadoch udalostí: strata a zabuchnutie kľúčov od vozidla, zamrznutie, zámery a nedostatok paliva, zamrznutie ručnej brzdy alebo zámku vozidla, vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batérie), defektu pneumatiky / pneumatík a poškodení motorovej časti vozidla zvierateľom sú poskytované iba služby konzultácie s technikom, cestnej asistencie, odtiahnutia vozidla a úschovy vozidla; na služby podľa čl. 6 nevzniká nárok.

#### Článok 6 – NÁHRADNÉ UBYTOVANIE A DOPRAVA

1. Ak v prípadoch nehody, poruchy dôjde k poistnej udalosti a počas 3 hodín od nahlásenie poistnej udalosti asistenčné centrálne nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrál:

a. Prenájom náhradného vozidla príslušnej kategórie max. po dobu troch pracovných dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla autorizovaným servisom. Kategórie náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej alebo rovnaké vo vzťahu k poistenému vozidlu, maximálne však kategórie C (Škoda Octavia).

alebo

b. V prípade, že sa poistná udalosť stala vo vzdialenosti väčšej ako 50 km od miesta trvalého bydliska, ubytovanie poisteného, popr. oprávnených osôb (posádky vozidla do max. počtu osôb podľa osvedčenie o evidencii vozidla) na maximálne 3 noci vrátane raňajok v hoteli kategórie \*\*\* a vrátane ich prepravy do daného hotela;

alebo

c. Prepravu posádky vozidla (do max. počtu osôb podľa osvedčenie o evidencii vozidla) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska. V prípade, že by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín letecky ekonomickou triedou;

alebo

d. dopravu 1 osoby vlakom I. triedy pre vyzdvihnutie opraveného vozidla v autorizovanom servise. V prípade, že by cesta trvala dlhšie ako 8 hodín letecky ekonomickou triedou.

2. Ďalej má klient možnosť využiť nasledujúcu služby:

a. zaslanie náhradných dielov do autorizovaného servisu v zahraničí.

3. Predmetom poskytnutých asistenčných služieb podľa ods. 1 písm. a. tohto článku sú náklady pristavenie a prenájmu vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných nákladov odstavenia náhradného vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle poisťovateľ nehradí.

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia Renault Comfort Assistance+

ÚZEMNÉ KRYTIE kryté udalosti	SR a ZAHRANIČIE Porucha / Nehoda
Pomoc dispečingu (organizácie služieb, tlmočenie, poskytovanie informácií, konferenčné hovory)	ZADARMO
Oprava na mieste (cestná služba, príchod, odchod služby, 60 min. práca)	ZADARMO
Odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu	ZADARMO
Uloženie vozidla po dobu nevyhnutne potrebnú na doručenie do autorizovaného servisu	ZADARMO
Preprava posádky v mieste (do najbližšieho servisu na miesto verejnej dopravy, do hotela a pod)	ZADARMO
Ak nie je možné nepojazdné vozidlo opraviť do 3 hodín, cestujúci môžu spoločne zvoliť jednu z nasledujúcich možností:	
Zapožičanie náhradného vozidla (max. kategórie C)	ZADARMO, max 3 pracovné dni
Náhradné ubytovanie (pri vzdialenosti väčšej ako 50 km od trvalého bydliska)	ZADARMO, max 3 noci v hoteli kategórie ***, 61 € / osoba / noc
Náhradná doprava	vlak 1. trieda, ak by trvala dlhšie ako 8 hod letecky, ekonomická trieda
Doprava pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	vlak 1. trieda, ak by trvala dlhšie ako 8 hod letecky ekonomická trieda pre 1 osobu
Zasielanie náhradných dielov do zahraničia	ZADARMO