Dátová politika Renault Group

1. EÚ Akt o údajoch a táto politika

Akt (EÚ) 2023/2854 (ďalej len **Akt o údajoch**'), ktoré nadobúda účinnosť 12. septembra 2025, si kladie za cieľ podporiť inovácie a hospodársky rast v EÚ tým, že uľahčuje tok dát generovaných pripojenými produktmi a súvisiacimi službami.

Podľa Aktu o údajoch majú používatelia pripojených produktov a súvisiacich služieb **právo pristupovať** k určitým údajom generovaným týmito produktmi a službami a **právo** zdieľať tieto údaje s tretími stranami.

Napríklad používatelia vozidiel so službami konektivity vyrábanými spoločnosťou Renault (označovaní aj ako "**pripojené vozidlá**") by za určitých podmienok mohli mať prístup k údajom z počítadla kilometrov získaným zo svojich vozidiel a dostupným na serveri Renaultu, aby mohli tieto údaje zdieľať so svojím mechanikom alebo poisťovňou.

Táto politika odráža uplatňovanie pravidiel podľa Aktu o údajoch na príslušné aktivity vykonávané skupinou Renault.

2. Čo je to pripojený produkt a súvisiaca služba?

Pripojený produkt je produkt (napríklad vozidlo), ktorý získava, generuje alebo zhromažďuje údaje o svojom používaní alebo prostredí a je schopný tieto údaje komunikovať prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu k zariadeniu (napr. Wi-Fi, Bluetooth alebo mobilné internetové siete). Produkty, ktorých hlavnou funkciou je uchovávať, spracovávať alebo prenášať dáta v mene inej strany než používateľa (napr. servery prevádzkované výlučne v mene tretích strán), sú z tejto definície vylúčené.

Napríklad vozidlo vyrobené spoločnosťou Renault, ktorého určité údaje je možné zobraziť prostredníctvom mobilnej aplikácie My Renault alebo inej elektronickej metódy, sa kvalifikuje ako pripojený produkt.

Súvisiaca služba je:

- digitálna služba iná než elektronická komunikačná služba (napríklad poskytovateľ internetových služieb);
- pripojené k produktu v čase kúpy, prenájmu alebo prenájmu, a
- nevyhnutné na vykonanie jednej alebo viacerých funkcií produktu.

Súvisiaca služba môže byť tiež služba, ktorú neskôr k produktu pripojí výrobca alebo tretia strana s cieľom pridať, aktualizovať alebo prispôsobiť funkcionalitu pripojeného produktu.

Napríklad diaľkové programovanie nabíjania a riadenia teploty cez aplikáciu My Renault sa kvalifikuje ako služby konektivity (alebo pripojené služby).

3. Na koho sa táto politika vzťahuje?

Táto politika sa vzťahuje na:

- Renault alebo, ak je to relevantné, jedna z jeho dcérskych spoločností, ak je Renault a/alebo dcérska spoločnosť **držiteľom údajov** v zmysle Aktu o údajoch (ďalej len "Renault", "my" alebo "my"),

- akéhokoľvek **používateľa** pripojených produktov alebo súvisiacich služieb, pre ktorého Renault uchováva údaje v zmysle Aktu o údajoch, a

- akákoľvek **tretia strana** určená používateľom na prijímanie ľahko dostupných údajov od Renaultu (ďalej len "tretia strana" alebo, ak tretia strana koná v rámci profesionálnej činnosti, "Príjemca údajov", čo znamená, že príjemca údajov môže tiež prijímať údaje od Renaultu na základe inej zákonnej povinnosti).

Renault sa považuje za držiteľa údajov, ak má právo alebo povinnosť ich používať a sprístupniť na základe právnej alebo zmluvnej povinnosti.

Užívateľom je akákoľvek fyzická alebo právna osoba:

- kto vlastní pripojený produkt, ako je vozidlo založené na Renaulte alebo nabíjacia pripojená stanica, alebo

- komu boli dočasné práva na používanie pripojeného produktu zmluvne prevedené (napr. ako súčasť nájmu alebo prenájmu), alebo

- ktorý dostáva súvisiacu službu.

4. Aký je cieľ dátovej politiky?

Dátová politika definuje práva a povinnosti držiteľov údajov, používateľov a tretích strán (vrátane príjemcov údajov) podľa Aktu o údajoch.

Ak je to vhodné, táto politika je doplnená špecifickými ustanoveniami v zmluvách uzavretých medzi Renaultom, používateľmi a tretími stranami. Ak niektoré z týchto ustanovení sú v rozpore s touto politikou, zmluvná klauzula má prednosť.

Táto politika dopĺňa naše Zásady ochrany osobných údajov. V prípade konfliktu medzi týmito zásadami a našimi Zásadami ochrany osobných údajov majú prednosť naše Zásady ochrany osobných údajov.

5. Aké údaje môžu používatelia získať?

Používatelia majú prístup k nasledujúcim dátumom:

- osobné a neosobné údaje vzniknuté pri používaní produktu so službou konektivity (napríklad pripojeného vozidla vyrobeného spoločnosťou Renault), ak boli takéto údaje navrhnuté tak, aby ich získal používateľ, držiteľ údajov alebo tretia strana prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu k zariadeniu (napr. údaje z počítadla kilometrov z pripojeného vozidla);

- osobné a neosobné údaje predstavujúce činnosti alebo udalosti používateľa súvisiace s pripojeným produktom, ktoré používateľ úmyselne zaznamenal alebo sú vedľajším produktom jeho aktivít pri poskytovaní súvisiacej služby (napr. žiadosť o diaľkové nabíjanie cez aplikáciu My Renault); a

- metadáta, ktoré sú relevantné a nevyhnutné pre interpretáciu a použitie týchto údajov (napr. čas a dátum každého nahláseného údaja).

Používatelia majú prístup k týmto údajom len do tej miery, do akej ich Renault legálne získal alebo môže legálne získať z pripojeného produktu alebo služby, bez neprimeraného úsilia nad rámec jednoduchej operácie (ďalej len "ľahko dostupné údaje").

Používatelia majú tiež prístup len k "surovým" alebo "primárnym" údajom, teda k dátam, ktoré boli automaticky generované bez akéhokoľvek spracovania okrem použiteľného a zrozumiteľného. Používatelia však nemajú prístup k žiadnym "odvodeným" údajom, ktoré sú výsledkom dodatočného úsilia držiteľa údajov (na zlepšenie surových dát, najmä použitím zložitých algoritmov).

Nakoniec sú nižšie uvedené špecifické pravidlá pre určité typy údajov:

Typ údajov	Definícia	Príklady	Pravidlá
Dáta o bezpečnosti pripojených produktov	Údaje, ktorých spracovanie môže ohroziť bezpečnostné požiadavky pripojeného produktu, čo môže viesť k významným negatívnym dopadom na osobné zdravie, bezpečnosť alebo ochranu.	• Údaje o bezpečnostných komponentoch vozidiel • Údaje používané na detekciu vniknutí vozidiel • Údaje na detekciu zmien v systémoch riadenia emisií vozidiel	Môžeme zmluvne obmedziť alebo zakázať prístup, použitie alebo následné zdieľanie týchto informácií.
Údaje chránené ako obchodné tajomstvo	komerčne citlivé údaje, ktoré sú považované za obchodné tajomstvo a podliehajú opatreniam na zachovanie dôvernosti údajov.	• Údaje relevantné pre prevádzku chránenej technológie používanej spoločnosťou Renault	Údaje klasifikované ako obchodné tajomstvá sa uchovávajú a zverejňujú len vtedy, ak Renault spolu s používateľom podnikli všetky potrebné kroky na zachovanie dôvernosti týchto údajov (napr. šifrovanie, firewally a pod.) pred zverejnením. Renault alebo držiteľ obchodného tajomstva identifikuje chránené údaje ako obchodné tajomstvá a súhlasí s používateľom s vhodnými technickými a organizačnými opatreniami potrebnými na ochranu dôvernosti zdieľaných

			údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek alebo iných typov dohôd. Ak neexistuje dohoda o potrebných opatreniach, alebo ak používateľ neprijme dohodnuté opatrenia či ohrozí dôvernosť obchodných tajomstiev, Renault môže odmietnuť alebo pozastaviť zdieľanie údajov označených ako obchodné tajomstvo. Naše rozhodnutie bude riadne odôvodnené a poskytnuté používateľovi písomne bez zbytočného odkladu. Vo výnimočných prípadoch, keď dokážeme preukázať, že je veľmi pravdepodobné, že zverejnenie obchodného tajomstva by spôsobilo vážnu ekonomickú ujmu napriek opatreniam používateľa, môže Renault odmietnuť žiadosti o prístup k konkrétnym údajom individuálne. Preukázanie rizika vyplývajúceho z zverejnenia je založené na objektívnych faktoroch.
Osobné údaje týkajúce sa niekoho iného než používateľa	Údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (v zmysle GDPR), ktorá nie je samotným používateľom, a vznikli prostredníctvom pripojeného produktu alebo súvisiacej služby.	• Údaje z kamier vozidiel, ktoré zaznamenávajú okoloidúcich	Tieto údaje sú používateľovi sprístupnené len vtedy, ak na to existuje platný právny základ podľa GDPR a ak sú splnené podmienky týkajúce sa citlivých údajov, sledovačov a cookies.
Údaje chránené ako duševné vlastníctvo	Údaje chránené autorskými právami alebo ochrannými známkami, patentom alebo dizajnom (okrem práv na ochranu databázy).	• Údaje týkajúce sa obsahu zobrazovaného alebo zobrazovaného používateľmi, napríklad hudby, ktorú používatelia počúvajú vo svojom vozidle	Používatelia nemajú právo pristupovať k týmto údajom alebo ich zdieľať.

Nižšie je neúplný zoznam ilustrujúci typ dát, ktoré môžu byť generované pri používaní pripojených vozidiel a súvisiacich služieb.

Pamätajte, že zoznam obsahuje iba údaje už generované vozidlom, ktoré závisí od nasledujúcich (bez obmedzení):

- verziu, vybavenie, typ použitia a zmeny a rezervácie digitálnych služieb;
- služby, ktoré ste aktivovali vo svojom vozidle;
- Rozhodnutia, ktoré ste urobili v nastaveniach dôvernosti pre vaše vozidlo.

Radi by sme vám pripomenuli, že nižšie uvedené príklady údajov sa vzťahujú iba **na "surové" alebo "primárne" dáta generované bez akéhokoľvek spracovania okrem toho, čo je nevyhnutné na ich použiteľnosť a zrozumiteľnosť.**

Kategórie	Príklady údajov
Geolokačné údaje vozidiel	• Poloha vozidla na začiatku a na konci jazdy • Poloha pohybujúceho sa vozidla, každé 3 sekundy • Miesto špeciálnych udalostí: náhle brzdenie, náhle vybočenie, aktivácia ABS, núdzové brzdenie, airbagy a podobne.
Údaje o jazde	• Spotreba • Doba cesty • Dátum/deň/čas cestovania • Spotreba paliva na jednu jazdu
Údaje o nabíjaní vozidiel	• Výška poplatku • Typ poplatku • Typ stanice (AC/DC) • Priemerný nabíjací výkon • Začiatok a koniec nabíjania
Údaje o jazde	• Rýchlosť, pozdĺžne a bočné zrýchlenie • Použitie brzdového, plynového a spojkového pedála • Rýchlosť volantu • Poloha radiacej páky • Používanie pádel na volante
Údaje o využití sekundárnych funkcií vozidla	• Používanie stieračov čelného skla • Použitie krátkych a diaľkových svetiel • Používanie smeroviek • Výber jazdných režimov
Obsadenosť vozidiel a používanie dverí a okien	• Otváranie dverí • Detekcia vodiča a cestujúcich

	• Detekcia bezpečnostných pásov • Otváranie okien
Údaje o využití tepelných funkcií vozidla	• Klimatizácia a používanie kúrenia: aktivácia, nastavenie teploty, vetranie
Údaje o poveternostných podmienkach	• Vonkajšia teplota • Senzor dažďa • Svetelný senzor
Údaje o stave vozidla	• Počítadlo kilometrov (totalizér vzdialenosti) • Kontrolka výmeny oleja alebo údržby • Kontrolka hladiny paliva • Kontrolka hladiny kvapaliny výfukových plynov dieselového motora • Kontrolka "MIL ON" • Porucha systému: ABS, AFU, ESC, airbag • Detekcia nehôd
Údaje o tlaku v pneumatikách	• Meranie tlaku v pneumatikách (priame meranie)
Dáta o aktivácii systému	• Meranie bočnej sily a rýchlosti na volante • Prípady aktivácie brzdového systému • Čas aktivácie brzdového systému • Brzdový tlak
Údaje o stave motora a systému	• Krútiaci moment motora/otáčky • Teplota chladenia • Stav zaťaženia dieselového filtra častíc • Napätie batériového článku • Teplota batérie • Celková spotreba energie • Stav batérie • Teplota chladenia batérie • Prúd batérie • Upozornenie na teplotu batérie • 12 V SOC batéria

6. **Ako môžu používatelia pristupovať k týmto údajom?**

Používatelia - fyzické osoby musia najskôr mať účet My Renault alebo My Dacia a prepojiť svoje vozidlo s týmto účtom.

Používatelia navštívia webovú stránku značky svojho vozidla (napr. renault.sk, dacia.sk) a kliknú *na 'akt o údajoch' v päte*, aby otvorili sekciu *'naše zásady ochrany osobných údajov a dát*'.

V sekcii *'konkrétne informácie o aktu o údajoch (Data Act)'* používateľ vyberie *'spravovať prístup k vašim údajom'*.

Na stránke *'prístup k údajom o vozidle a ich zdieľaniu'* používateľ klikne na '*požiadať o moje údaje'*.

Používatelia sa prihlasujú so svojím účtom My Renault alebo My Dacia, aby požiadali o prístup alebo zdieľanie údajov s autorizovanou treťou stranou.

Po podaní žiadosti používateľ dostane e-mail s jej vyplnením: musí zadať VIN, vybrať kategórie údajov a príslušné obdobie, prijať všeobecné podmienky prístupu a v prípade zdieľania s treťou stranou potvrdiť svoje oprávnenie a kontaktné údaje oprávnenej tretej strany.

Používatelia dostanú zabezpečený odkaz e-mailom, ktorý im umožní stiahnuť súbor obsahujúci vybrané údaje.

Používatelia – právnické osoby môžu kontaktovať Renault s.a.s. prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke.

Ak žiadosť používateľa spĺňa platné právne požiadavky, zverejníme ľahko dostupné údaje a súvisiace metadáta:

- bez zbytočného oneskorenia po sprístupnení údajov Renaultu;
- ktoré sú rovnakej kvality ako tie, ktoré sú dostupné pre Renault,
- jednoduché a bezpečné,
- v komplexnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. API alebo Streaming),
- kde je to relevantné a technicky možné, nepretržite a v reálnom čase.

Všetky žiadosti používateľov o údaje sú bezplatné.

7. KOMU MÔŽU POUŽÍVATELIA POVEDAŤ DATA?

Keď budú používatelia informovaní o postupoch prístupu k údajom, budú môcť požiadať Renault, aby zdieľal ľahko dostupné údaje s treťou stranou, ako aj metadáta, ku ktorým majú prístup podľa Aktu o údajoch. Prístup tretích strán bude tiež zabezpečený bez zbytočného oneskorenia a dáta budú rovnakej kvality ako Renault, ľahko a bezpečne dostupné, v komplexnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Renault však má nárok na odškodnenie v určitých prípadoch (pozri odsek 12 nižšie).

Napríklad používatelia budú môcť požiadať Renault, aby zdieľal ľahko dostupné údaje generované ich pripojeným vozidlom so svojím mechanikom alebo poisťovňou.

Žiadosť používateľa o zdieľanie údajov môže zahŕňať akúkoľvek tretiu stranu, s výnimkou spoločností označených ako "strážcovia brán" podľa EÚ Aktu o digitálnych trhoch, ako sú Alphabet, Amazon, Apple, ByteDance, Meta a Microsoft.

Používatelia nesmú zdieľať ľahko dostupné údaje s tretími stranami v súvislosti s testovaním nových pripojených produktov, látok alebo procesov, ktoré ešte neboli uvedené na trh, pokiaľ takéto použitie nie je zmluvne povolené treťou stranou.

8. **Ako tretie strany pristupujú k údajom na žiadosť používateľa?**

Keď používateľ potvrdí autorizáciu, tretia strana dostane e-mail s pozvánkou na vytvorenie účtu na platforme Mobilize Data Solutions, aby mohla pristupovať k údajom určeným používateľom.

Pred prístupom k údajom tretia strana akceptuje všeobecné podmienky predaja a všeobecné podmienky zdieľania údajov dostupné na platforme Mobilize Data Solutions.

Tretia strana dostane zabezpečený odkaz e-mailom, ktorý jej umožní stiahnuť príslušné údaje.

Podmienky fakturácie a platby sú opísané vo všeobecných podmienkach.

Tretie strany budú môcť získať informácie o podmienkach a postupoch prístupu k údajom kontaktovaním Renaultu prostredníctvom formulára dostupného na platforme Mobilize Data Solution. Prístup bude dostupný neskôr.

9. **Aké sú povinnosti tretích strán, ktoré prijímajú údaje na žiadosť používateľa?**

Tretie strany musia spracovávať údaje výlučne na účely a za podmienok dohodnutých s používateľom a v súlade so zákonmi o ochrane údajov.

Tretie strany musia vymazať údaje, ktoré už nie sú potrebné na dohodnutý účel, pokiaľ sa používateľ nedohodne inak.

Tretie strany nesmú:

- sťažiť používateľom uplatňovanie ich rozhodnutí alebo práv, vrátane ponúkania zaujatých alebo nútených rozhodnutí, klamania alebo manipulácie používateľov, alebo zasahovania do ich autonómie, rozhodovania či voľby, vrátane digitálneho rozhrania;

- používať získané údaje na profilovanie, pokiaľ profilovanie nie je nevyhnutné na poskytovanie služby požadovanej používateľom a nie je v súlade s GDPR;

- zverejniť získané údaje inej tretej strane, pokiaľ to nie je uvedené v Používateľskej zmluve a za predpokladu, že druhá tretia strana podnikne všetky potrebné kroky dohodnuté medzi držiteľom údajov a treťou stranou na zabezpečenie dôvernosti obchodných tajomstiev;

- sprístupniť získané údaje strážcovi brány v zmysle EÚ Aktu o digitálnych trhoch;

- použiť alebo zdieľať získané dáta na vývoj produktu, ktorý konkuruje pripojenému produktu, z ktorého pochádzajú prístupové údaje;

- využívať získané údaje na získanie informácií o ekonomickej situácii Renaultu, aktívach alebo výrobných metódach, alebo o tom, ako Renault tieto údaje využíva;

- použiť donucovacie prostriedky alebo využiť akékoľvek medzery v technickej infraštruktúre ochrany údajov Renaultu na získanie prístupu k týmto údajom;

- používať údaje spôsobom, ktorý negatívne ovplyvňuje bezpečnosť pripojeného produktu alebo súvisiacej služby;

- nerešpektovať ochranu dôverných informácií a obchodných tajomstiev dohodnutú s Renaultom alebo držiteľom obchodného tajomstva a užívateľom;

- zabrániť spotrebiteľom zdieľať údaje s inými stranami.

10. **Aké opatrenia možno zaviesť, ak sú dáta použité nezákonne?**

Situácie, v ktorých môžu byť zavedené ochranné opatrenia	Ochranné opatrenia, ktoré možno zaviesť
Tretia strana alebo príjemca údajov: - Poskytli Renaultu nepravdivé informácie, použili klamlivé alebo donucovacie prostriedky alebo využili potenciálne medzery v technickej infraštruktúre ochrany údajov Renaultu na získanie takýchto údajov; - Použitie poskytnutých údajov na neoprávnené účely, vrátane vývoja konkurenčného pripojeného produktu; - nezákonne zverejnené údaje inej strane; - nedodržanie technických a organizačných opatrení dohodnutých s Renaultom alebo držiteľom obchodného tajomstva; alebo - bez súhlasu Renaultu zmenil alebo odstránil technické opatrenia, ktoré Renault používal na zabránenie neoprávnenému prístupu k údajom vrátane metadát a na zabezpečenie dodržiavania zákona o osobných údajoch.	Tretia strana alebo príjemca údajov musí bez zbytočného odkladu vyhovieť žiadosti Renaultu, držiteľa obchodného tajomstva alebo používateľa, aby: - vymazať údaje sprístupnené spoločnosťou Renault spolu s ich kópiami; - (i) zastaviť (i) výrobu, ponuku, marketing alebo používanie tovaru, odvodených údajov alebo služieb vytvorených na základe poznatkov získaných z údajov poskytnutých spoločnosťou Renault, alebo (ii) dovoz, vývoz alebo skladovanie porušujúceho tovaru na takéto účely; - zničiť akýkoľvek porušujúci tovar vyrobený na základe poznatkov získaných z údajov poskytnutých Renaultom, ak existuje vážne riziko, že nezákonné použitie takýchto údajov by mohlo spôsobiť významnú ujmu Renaultu, držiteľovi obchodného tajomstva alebo používateľovi, alebo ak by zničenie porušujúceho tovaru nebolo neprimerané záujmom Renaultu, držiteľa obchodného tajomstva alebo používateľa; - informovať používateľa o neoprávnenom použití alebo zverejnení údajov a o opatreniach prijatých na ukončenie takéhoto neoprávneného použitia alebo zverejnenia; - odškodniť poškodenú stranu za nesprávne použitie alebo zverejnenie nezákonne prístupných alebo použitých údajov.

Vyššie uvedené záruky sa vzťahujú aj na (i) používateľa alebo príjemcu údajov, ktorý upraví alebo vymaže technické a organizačné opatrenia zavedené spoločnosťou Renault alebo ktorý nedodržiava opatrenia na ochranu obchodných tajomstiev zavedené používateľom alebo držiteľom obchodného tajomstva (ak je iný)

v dohode s Renaultom, a (ii) na akúkoľvek inú stranu, ktorá prijíma údaje používateľa po porušení zákona o osobných údajoch.

Používatelia sa môžu na vyššie uvedenú ochranu spoľahnúť aj vtedy, ak príjemca údajov neprimerane sťažuje používateľovi uplatňovanie jeho možností alebo práv alebo používa získané údaje na profilovanie, pokiaľ profilovanie nie je nevyhnutné na poskytovanie služby požadovanej daným Používateľom.

11. Aké sú povinnosti používateľa vo vzťahu k dátam?

Používatelia musia:

- používať údaje výlučne na účely a v súlade so zákonom a podmienkami dohodnutými s Renaultom;
- dodržiavať opatrenia dohodnuté s Renaultom na zachovanie dôvernosti zdieľaných údajov;
- nepoužívať údaje získané od Renaultu na vývoj produktu, ktorý konkuruje súvisiacemu produktu, z ktorého údaje pochádzajú, a nezdieľať tieto údaje s treťou stranou za rovnakým účelom;
- nepoužívať tieto údaje na získavanie informácií o ekonomickej situácii, aktívach alebo výrobných metódach Renaultu;
- nepoužívať donucovacie prostriedky ani nevyužívať potenciálne medzery v technickej infraštruktúre ochrany údajov spoločnosti Renault na získanie prístupu k týmto údajom, a
- nezdieľať údaje s tretími stranami označenými ako "strážcovia" podľa EÚ Aktu o digitálnych trhoch.

12. Aké sú povinnosti Renaultu voči príjemcom dát v ich funkcii držiteľov údajov?

Vo svojich obchodných vzťahoch Renault sprístupňuje údaje príjemcom za spravodlivých, rozumných, nediskriminačných a transparentných podmienok.

Renault nerozlišuje medzi porovnateľnými kategóriami príjemcov údajov v Podmienkach poskytovania údajov. Ak príjemca usúdi, že údaje boli poskytnuté za diskriminačných podmienok a podá odôvodnené tvrdenie, Renault mu bez zbytočného odkladu poskytne informácie preukazujúce absenciu akejkoľvek diskriminácie.

Renault nepoužíva nespravodlivé zmluvné podmienky v zmysle Aktu o údajoch ani ustanovenia, ktoré vylučujú, oslabujú alebo menia účinky výkonu práv používateľov podľa kapitoly II Aktu o údajoch.

Renault sprístupňuje údaje príjemcovi iba v prípade, že o to požiada používateľ podľa kapitoly II Aktu o údajoch.

Renault a príjemcovia údajov nie sú povinní poskytnúť žiadne informácie nad rámec tých, ktoré sú nevyhnutné na overenie splnenia zmluvných podmienok dohodnutých na zverejnenie údajov alebo ich povinností podľa práva EÚ a národného práva prijatého v súlade s právom EÚ.

Renault môže požadovať kompenzáciu od príjemcu údajov za sprístupnenie údajov na žiadosť používateľa. Takáto kompenzácia musí byť nediskriminačná a primeraná a môže zahŕňať aj rezervu.

Odmeňovanie musí zohľadňovať nasledovné:

- náklady spojené so sprístupnením údajov, vrátane nákladov potrebných na formátovanie, elektronické šírenie a ukladanie údajov;

- investovanie do zberu a produkcie údajov, kde je to relevantné, pričom sa zohľadňuje, či iné strany pomohli tieto údaje získať, vytvoriť alebo zhromaždiť;

- objem, formát a povaha dát.

Avšak kompenzácia účtovaná Renaultom nesmie presiahnuť náklady uvedené v prvej vete vyššie, ak príjemcami údajov sú malé a stredné a stredné podniky alebo neziskové výskumné organizácie bez partnerských podnikov alebo pripojené podniky, ktoré nie sú považované za MSP.

Renault poskytne príjemcom údajov dostatočne podrobné informácie, ktoré ukážu, ako je základ pre výpočet kompenzácie a umožní príjemcovi údajov určiť, či boli vyššie uvedené požiadavky splnené.

13. Čo robiť v prípade poistenej udalosti?

Ak máte nárok, kontaktujte Renault prostredníctvom formulára dostupného na platforme Mobilize Data Solutions.

Urobíme všetko pre to, aby sme odpovedali a spracovali vaše požiadavky čo najskôr.

Ak nie ste spokojní s našou odpoveďou, môžete kontaktovať príslušný orgán zodpovedný na riešenie sporov, bez ujmy vášho práva podať žiadosť na príslušný francúzsky súd.

Kompetencia orgánu príslušného na riešenie sporov je definovaná nasledujúcim rámcom:

- zmluvné obmedzenia alebo zákazy bezpečnostných požiadaviek pre pripojené produkty alebo odmietnutie či pozastavenie zdieľania údajov na ochranu dôvernosti údajov;

- spravodlivé, rozumné a nediskriminačné podmienky týkajúce sa poskytovania údajov a transparentný spôsob, akým sú údaje sprístupnené v súlade s kapitolami III a IV Aktu o údajoch.