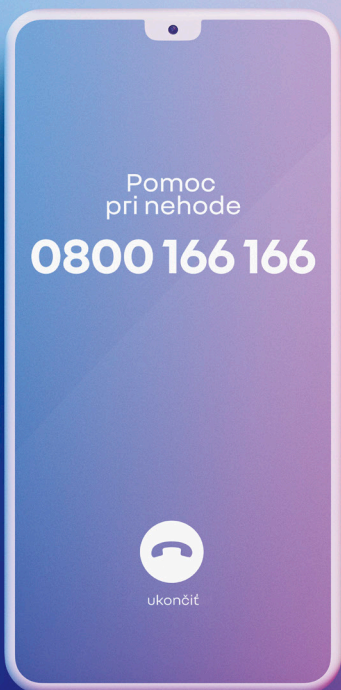


Renault care service



Stala sa vám nehoda?
Zostaňte pokojní!
Máme pre vás službu
Pomoc pri nehode.



POMOC PRI NEHODE 24/7

0800 166 166

Čo je služba Pomoc pri nehode?

Ide o asistenčnú službu určenú všetkým používateľom vozidiel značky Renault. V prípade **nehody, poruchy, vandalizmu, živlu, krádeže časti vozidla alebo chyby vodiča** sa môžete spoľahnúť na našu pomoc. Dostanete odbornú podporu alebo budete presmerovaní na asistenčnú službu zodpovedajúcu vášmu povinnému ručeniu.

Kto môže službu využiť?

Službu môže využiť každý vlastník a prevádzkovateľ vozidla Renault:

- bez ohľadu na vek vozidla,
- bez ohľadu na technický stav vozidla,
- bez ohľadu na to, či je vozidlo v záruke, alebo nie.

Ako túto službu využiť?

V prípade každej nehody, poruchy, vandalizmu, živlu, krádeže časti vozidla alebo chyby vodiča vozidla stačí zavolať na telefónne číslo 0800 166 166, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne 7 dní v týždni. Práve na tomto čísle získate rýchlu pomoc, ktorú budete potrebovať.

Čo vám Pomoc pri nehode zaistí?

- rýchlu a odbornú pomoc v núdzi
- odtiahnutie vozidla k autorizovanému partnerovi Renault alebo nasmerovanie na asistenčnú službu poisťiteľa povinného ručenia vášho vozidla, kde požiadate o odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Renault
- pomoc pri vyplnení záznamu o dopravnej nehode

Prečo opravovať vozidlo v autorizovanom servise Renault?

- záruka originálnych alebo alternatívnych náhradných dielov výrobcu
- technológia postupu opravy podľa výrobcu
- záruka na mechanické opravy a opravy karosérie
- diagnostika a podpora na najvyššej úrovni
- výhodný servis aj pre vozidlá po záruke
- online služby

Kde sú služby poskytované?

Opravy vykonávajú autorizované servisy Renault.

AKO BY STE MALI POSTUPOVAŤ V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY?

1. Zabezpečte miesto nehody

Zastavte vozidlo, zapnite varovné svetlá, oblečte sebe a posádke výstražnú vestu, umiestnite výstražný trojuholník na správne miesto (dbajte na maximálnu opatrnosť, aby ste neohrozili svoj život a zdravie alebo život posádky).

2. Poskytnite prvú pomoc

Ak je niekto zranený, poskytnite prvú pomoc a vždy kontaktujte záchranú službu (155), hasičský záchraný zbor (150) alebo políciu (158) alebo zavolajte linku integrovaného záchraného systému (112).

3. Čakanie na záchrané zložky, odtiahnutie vozidla

Nezotrávajte vo vozidle, na pomoc čakajte mimo komunikácie (napr. na diaľnici za zvodidlom, na násype).

Kedy volať políciu:

- ak nie je splnená niektorá z povinností účastníka škodovej udalosti,
- keď sa vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- keď sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení,
- keď sa usmrtil alebo zranil osoba,
- keď sa znefunkční cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie alebo uniknú nebezpečné látky.

Kedy políciu volať nemusíte:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej:

- nebola usmrtená ani zranená osoba,
- nebola poškodená cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
- neunikli nebezpečné látky.

Najdôležitejším rozlišovacím znakom je výslovná dohoda na zavinení udalosti v cestnej premávke.

Pre dokumentáciu dopravnej nehody sú účastníci povinní na mieste spísať:

- „Záznam o dopravnej nehode“ – odporúčame využiť prepisovací medzinárodný formulár, do ktorého zakreslíte situáciu v okamihu dopravnej nehody a vyplníte:
 - dátum a miesto dopravnej nehody;
 - údaje o vozidlách zúčastnených na dopravnej nehode (evidenčné číslo vozidla, typ vozidla),
 - mená majiteľov vozidiel zúčastnených na dopravnej nehode,
 - mená vodičov vozidiel zúčastnených na dopravnej nehode,
 - údaje o poisťovniach a čísla poisťných zmlúv,
 - podpisy účastníkov nehody, príčiny, priebeh a následky nehody.

Ak je to možné:

- vyhotovte fotodokumentáciu dopravnej nehody, náčrt/fotodokumentáciu pripojte k záznamu,
- zapíšte mená, adresy a kontakty na prípadných svedkov dopravnej nehody.

Ak si nie ste istí, čo máte robiť, zavolajte nám.

Naša asistenčná linka 0800 166 166

funguje nepretržite 24/7.



**POMOC
PRI NEHODE**

24/7

0800 166 166