



**ASISTENCIA
PRI NEHODE**

24/7

0800 166 166



**Stala sa vám nehoda?
Neviete, čo máte robiť?
Zostaňte pokojní!
Máme pre vás Asistenciu pri nehode.**



ASISTENCIA PRI NEHODE

24/7

0800 166 166

Čo je služba Asistencia pri nehode?

Ide o asistenčnú službu určenú všetkým používateľom vozidiel značky Renault. V prípade **nehody, poruchy, vandalizmu, živlu, krádeže časti vozidla alebo chyby vodiča** sa môžete spoľahnúť na našu pomoc. Dostanete odbornú podporu alebo budete presmerovaní na asistenčnú službu zodpovedajúcu vášmu povinnému ručeniu.

Kto môže program využiť?

Službu môže využiť každý vlastník a prevádzkovateľ vozidla Renault

- bez ohľadu na vek vozidla;
- bez ohľadu na technický stav automobilu;
- bez ohľadu na to, či je automobil v záruke, alebo nie.

Ako túto službu využiť?

V prípade každej nehody, poruchy, vandalizmu, živlu, krádeže časti vozidla alebo chyby vodiča vozidla stačí zavolať na telefónne číslo 0800 166 166, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne 7 dní v týždni. Práve na tomto čísle získate rýchlu pomoc, ktorú budete potrebovať.

Aké služby vám budú poskytnuté?

- rýchla a odborná pomoc v núdzi
- odtiahnutie vozidla k autorizovanému partnerovi Renault alebo nasmerovanie na asistenčnú službu poisťiteľa povinného ručenia vášho vozidla, kde požiadate o odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Renault
- pomoc pri vyplnení záznamu o dopravnej nehode

Prečo opravovať vozidlo v autorizovanom servise Renault?

- záruka originálnych alebo alternatívnych náhradných dielov výrobcu
- technológia postupu opravy podľa výrobcu
- záruka na mechanické opravy a opravy karosérie
- diagnostika a podpora na najvyššej úrovni
- výhodný servis aj pre vozidlá po záruke
- online služby

Kde sú služby poskytované?

Opravy vykonávajú autorizované servisy Renault.

AKO BY STE MALI POSTUPOVAŤ V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY?

1. Zabezpečte miesto nehody

Zastavte vozidlo, zapnite varovné svetlá, oblečte sebe a posádke výstražnú vestu, umiestnite výstražný trojuholník na správne miesto (dbajte na maximálnu opatrnosť, aby ste neohrozili svoj život a zdravie alebo život posádky).

2. Poskytnite prvú pomoc

Ak je niekto zranený, poskytnite prvú pomoc a vždy kontaktuje záchrannú službu (155), hasičský záchranný zbor (150) alebo políciu (158) alebo zavolajte linku integrovaného záchranného systému (112).

3. Čakanie na záchranné zložky, odtiahnutie vozidla

Nezotrávajte vo vozidle, na pomoc čakajte mimo komunikácie (napr. na diaľnici za zvodidlom, na násype).

Kedy volať políciu

- ak nie je splnená niektorá z povinností účastníka škodovej udalosti,
- keď sa vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia alebo
- keď sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení.

Kedy políciu volať nemusíte

Ak dôjde ku škodovej udalosti v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla a pri ktorej:

- nebola usmrtená ani zranená osoba,
- nebola poškodená cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie alebo
- neunikli nebezpečné látky.

Najdôležitejším rozlišovacím znakom je výslovná dohoda na zavinení udalosti v cestnej premávke.

Pre dokumentáciu dopravnej nehody sú účastníci povinní na mieste spísať:

- „Záznam o dopravnej nehode“, odporúčame využiť prepisovací medzinárodný formulár, do ktorého zakreslíte situáciu v okamihu dopravnej nehody a vyplníte:
 - dátum a miesto dopravnej nehody;
 - údaje o vozidlách zúčastnených na dopravnej nehode (evidenčné číslo vozidla, typ vozidla);
 - mená majiteľov vozidiel zúčastnených na dopravnej nehode;
 - mená vodičov vozidiel zúčastnených na dopravnej nehode;
 - údaje o poisťovniach a čísla poisťných zmlúv;
 - podpisy účastníkov nehody, príčiny, priebeh a následky nehôd.
- **Ak je to možné:**
 - zhotovte fotodokumentáciu dopravnej nehody, náčrt/fotodokumentáciu pripojte k záznamu
 - zapíšte mená, adresy a kontakty na prípadných svedkov dopravnej nehody.

**Ak si nie ste istí, čo máte robiť,
zavolajte nám.**

**Naša asistenčná linka 0800 166 166
funguje nepretržite 24/7.**



**ASISTENCIA
PRI NEHODE**

24/7

0800 166 166