

TOTAL YAKIT GARANTİSİ KAMPANYASI

TOTAL İstasyonlarından yapacağınız akaryakıt alışverişleriyle Renault'nuz güvende!

Siz de akaryakıt alışverişlerinizi TOTAL İstasyonlarından yaparak aracınızı ile her zaman koruma altında tutabilirsiniz.

Renault Port mobil uygulaması üzerinden TOTAL Yakıt Garantisi programına katılım sağladıktan sonra Renault marka bireysel binek araçlar için tanımlanan yeni araç garanti süresi ve uzatılmış garanti süresi boyunca, akaryakıt alımlarınızda TOTAL İstasyonlarını tercih ederek bu ayrıcalığa sahip olabilirsiniz.

Neden TOTAL Yakıt Garantisi?

Akaryakıt alımlarınızı TOTAL istasyonlarından yapmanız durumunda, TOTAL Yakıt Garantisi ile akaryakıt kaynaklı arızalarda tüm onarım maliyetleri TOTAL İstasyonları tarafından karşılanır.

Üstelik TOTAL İstasyonlarından alacağınız akaryakıtlar size, yüksek performanslı bir sürüş deneyimi yaşatır.

Size sadece, aracınız akaryakıt kaynaklı bir problem yaşadığında, güvenle Renault Yetkili Servislerine başvurabilmenin keyfini çıkarmak kalır.

TOTAL Yakıt Garantisi ile başka ne kazanırım?

Renault'nuz ile Club TOTAL üyesi TOTAL istasyonlarında geçerli 150 TL değerinde yakıt puanı kazanırsınız.

TOTAL Yakıt Garantisi'ne nasıl katılırım?

- Renault'nuzu teslim aldıktan sonra Renault Port uygulamasını indirin ve kayıt olun.
- Ruhsat bilgilerinizi ekleyin.
- Ana sayfada yer alan "Kampanyalar" bölümündeki TOTAL Yakıt Garantisi'ne tıklayın.
- Açılan ekranda kampanya katılım bilgilerinizi tamamlayın.
- TOTAL Yakıt Garantisi'ne katılarak kazandığınız Club TOTAL üyesi TOTAL istasyonlarında geçerli 150 TL değerinde yakıt puanının keyfini sürün!

TOTAL Yakıt Garantisi kapsamında TOTAL istasyonlarında yapacağınız akaryakıt alımlarınızı, ödeme esnasında Club TOTAL hesabınıza tanımlatmayı unutmayın!

TOTAL Yakıt Garantisi'ne katılım koşulları nelerdir?

- Aracınızın fatura tarihinden sonraki 30 gün içerisinde Renault Port üzerinden katılımınızı tamamlayarak Club TOTAL üyesi olmanız gerekmektedir.
- Renault PORT üyelik telefonu ile aracın satın alınırken faturasının kesildiği cep telefonu numarası aynı olmalıdır.

- Aracın ilk sahibi aracı sattığında bu hakkı devredemez.
- Arıza anından önceki son 3 işleminiz ve aracınızın tüm akaryakıt alımları TOTAL İstasyonlarından yapılmalıdır.
- Akaryakıt alımları işlemleriniz Club TOTAL hesabınızda tanımlı olmalıdır. Club TOTAL hesabınızda tanımlı olmayan işlemler TOTAL Yakıt Garantisi kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- Yalnızca Renault Yetkili Servislerine arıza kaynaklı başvuruda bulunduğunuz aracın plakası üzerinden değerlendirme yapılır. Farklı plakalar üzerine tanımlanan işlemler TOTAL Yakıt Garantisi kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- TOTAL Yakıt Garantisi yalnızca bireysel binek araçlar için geçerlidir. Filo araçlar ve ticari araçlar kapsamın dışındadır.
- TOTAL Yakıt Garantisi aracın garanti ve uzatılmış garanti süresini kapsamaktadır.
- Yalnızca TOTAL İstasyonlarındaki benzin ve motorin alımlarınız ile Renault Yetkili Servislerine yapacağınız başvurular, TOTAL Yakıt Garantisi kapsamında değerlendirilmektedir.
- TOTAL Yakıt Garantisi benzin ve motorin alımları için geçerlidir. Otogaz alımları kapsam dışıdır.
- TOTAL Yakıt Garantisi ile ilgili şikayetleriniz Renault Yetkili Servis üzerinden TOTAL istasyonlarına ulaştıktan sonra, gerekli inceleme 10 iş günü içerisinde yapılarak size Total Müşteri Hizmetleri tarafından bilgi verilecektir.

TOTAL Yakıt Garantisi ile ilgili ayrıntılı bilgiye www.totalistasyonlari.com.tr, www.renault.com.tr, Renault Port ve TOTAL İstasyonları mobil uygulaması üzerinden ulaşabilirsiniz.