

КОНТРАКТНА ГАРАНТІЯ RENAULT НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ

Гарантія Виробника на нові автомобілі становить 3 роки або 100 000 км, в залежності від того, що настане раніше.

- гарантія буває 2-х видів: контрактна гарантія та подовжена гарантія;
- гарантія діє на території України;
- гарантія набирає чинності з дати продажу;
- гарантія безкоштовна для Клієнта
- гарантія Виробника на нові автомобілі, які використовуються для тест-драйвів офіційною дилерською мережею, починається з моменту їх експлуатації дилером;
- якщо випадок буде визнано гарантійним, то діагностика для Клієнта безкоштовна;
- гарантія Виробника розповсюджується на будь-які дефекти, виявлені в якості матеріалів, зборки або дефекти при виготовленні;
- гарантія на компенсовані виробником деталі закінчується одночасно з гарантією на авто.

Виключення:

- деталь потребує повторної заміни внаслідок природнього зношення;
- зміна власника автомобіля не приводить до зміни умов надання гарантії.

Щоб скористатися будь-яким з видів гарантії на нове авто, Клієнт має зробити 4 наступні кроки:

1. Перевірити дату продажу автомобіля в аркуші з гарантійного обслуговування, щоб переконатися в актуальності гарантійного строку.
2. Звернутися до будь-якого офіційного дилера Renault.
3. Пред'явити документи про проходження регламентного обслуговування.
4. Пред'явити автомобіль для діагностики.

Клієнт має право на безкоштовне усунення **виробничого дефекту**, виявленого в якості матеріалів або якості виробництва, який був належним чином виявлений офіційним дилером Renault в автомобілі за ініціативою Клієнта, а також на проведення можливих додаткових ремонтних робіт або заміну деталей, у зв'язку з пошкодженням автомобіля чи його деталей внаслідок цих несправностей. Тобто виробничий дефект – це дефект, який виник не з вини Клієнта.

Клієнт не має право на отримання Гарантії Виробника, якщо причиною звернення Клієнта стали експлуатаційні пошкодження, сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрація, що не впливають на характеристики та нормальну роботу автомобіля, та інше:

- пошкодження, яке виникло в результаті експлуатації автомобіля в умовах, що не відповідають правилам експлуатації автомобіля (наприклад, перевантаження автомобіля, участь у будь-яких спортивних змаганнях, форсування водних перешкод та інші важкі умови для водіння);
- пошкодження, яке виникло в результаті обслуговування не в офіційній дилерській мережі або ремонту в умовах, що не відповідають вимогам Renault;
- пошкодження, яке виникло в результаті того, що деталі автомобіля зазнали конструктивних змін, а наслідки таких змін вплинули на характеристики автомобіля;
- бажання компенсувати витрати на проведення технічного обслуговування, понесені клієнтом, відповідно до рекомендацій виробника;
- пошкодження, яке виникло в результаті несвоечасного усунення з вини Клієнта інших раніше виявлених несправностей;
- пошкодження, яке виникло в результаті експлуатації автомобіля з низьким рівнем експлуатаційних рідин;

- природне зношення деталей зовнішнього та внутрішнього оздоблення;
- природне зношення витратних деталей та матеріалів (наприклад: колодки, диски, мастило у карданному валу, фільтри всіх типів та ін.);
- сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрація, що не впливають на характеристики та нормальну роботу автомобіля;
- утворення слідів підтікання експлуатаційних рідин, що не призводять до помітного зниження їх рівня;
- конденсація вологи на внутрішній поверхні зовнішніх освітлювальних приладів та в інших закритих порожнинах автомобіля, без утворення краплин;
- непрямі наслідки несправності (наприклад: неможливість експлуатації автомобіля протягом часу проведення гарантійного ремонту, запізнення на зустріч, та інше)
- отриманих пошкоджень, які були спричинені впливом зовнішніх факторів, таких як:
 - дорожньо-транспортні пригоди, удари, подряпини, потертості, відколи й сліди потрапляння каміння та інших твердих предметів, град, акти вандалізму;
 - недотримання приписів та вимог виробника, по догляду за авто ;
 - вплив забруднюючих речовин, що містяться в атмосфері, речовин, що застосовуються для запобігання замерзанню ;
 - поверхні доріг, хімічно активних речовин та речовин рослинного походження, а також продуктів життєдіяльності живих організмів;
 - вплив перевезеного вантажу;
 - застосування неякісного пального;
 - застосування аксесуарів, не рекомендованих виробником автомобіля;
 - застосування аксесуарів, рекомендованих виробником, але встановлених з порушенням вимог виробника;
- форс-мажорні обставини (блискавка, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, заворушення, теракти, тощо);

Компанія RENAULT допускає збереження гарантії на перераховані нижче деталі природнього зношення:

- 30 000 км або 2 роки: передні та задні амортизатори, механізм зчеплення, вижимний підшипник зчеплення, каталітичний нейтралізатор відпрацьованих газів;
- 50 000 км: кермові тяги і наконечники, стійки та втулки стабілізаторів поперечної стійкості, сайлент-блоки, гумо-металічні опори й кульові шарніри деталей підвіски та силових агрегатів;
- 60 000 км або 2 роки: Акумуляторна батарея на 12 вольт.

ГАРАНТІЯ RENAULT НА ЛАКОФАРБОВЕ ПОКРИТТЯ

Стильне та привабливе авто за будь-яких умов завдяки гарантії на лакофарбове покриття Renault.

1. Гарантія Виробника на лакофарбове покриття становить 3 роки або 100 000 км, в залежності від того, що настане раніше.
2. Компанія RENAULT надає гарантію на лакофарбове покриття кузову автомобіля і пофарбованих елементів (зовнішніх дзеркал заднього огляду, бамперів) нових автомобілів модельного ряду RENAULT, легкових і комерційних.
3. Гарантія на лакофарбове покриття передбачає безкоштовну заміну або відновлення елементів, на яких були виявлені дефекти лакофарбового покриття, визнані Виробником. Таке відновлення лакофарбового покриття здійснюється із врахуванням загального стану автомобіля з огляду на термін його використання, пробіг і загальний технічний стан.
 1. Клієнт не може скористатися гарантією на лакофарбове покриття, якщо дефект стався не внаслідок дій Виробника авто (форс-мажор, механічні пошкодження, тощо).

ГАРАНТІЯ RENAULT НА АНТИКОРОЗІЙНЕ ПОКРИТТЯ

Антикорозійна гарантія – ваша впевненість на 6 років без обмеження пробігу.

1. Виробник надає гарантію на захист кузова від наскрізної корозії для всіх автомобілів модельного ряду та передбачає безкоштовну заміну або відновлення елементів, на яких були виявлені наскрізні корозійні пошкодження листового металу внаслідок виробничого дефекту.
2. Гарантія на антикорозійне покриття, є дійсною за умов дотримання інструкцій Виробника та проходження перевірок стану антикорозійного покриття кузова автомобіля.
3. Такі перевірки повинні проводитися станом на момент досягнення автомобілем значень (пробіг автомобіля), зазначених у листі сервісного обслуговування і щонайменше один раз на два роки, з дати закінчення гарантії на автомобіль.
4. Під час проведення оглядів Клієнт має пересвідчитися, що фахівець який проводить такі заходи, належним чином оформив контрольний талон на огляд стану кузова і основи кузова автомобіля, що є необхідним для того, щоб не втратити право на гарантійне обслуговування, передбачене гарантією на антикорозійне покриття.
5. Якщо Клієнт звертається для проведення діагностики стану антикорозійного покриття автомобіля, яка не передбачена заходами періодичного технічного огляду, витрати, пов'язані з даним оглядом, мають бути сплачені Клієнтом.
6. Будь-які можливі пошкодження або погіршення якості антикорозійного покриття мають бути усунені якнайшвидше.
7. Гарантія на антикорозійне покриття, яка надається компанією RENAULT, є дійсною також за умов, що ремонт кузова та основи кузова автомобіля здійснювалися відповідно до інструкцій RENAULT технічним персоналом офіційної дилерської мережі.

ГАРАНТІЯ ЗАПАСНІ ЧАСТИНИ ТА НА РОБОТИ З ЇХ УСТАНОВКИ

Впевненість у вашому авто від Renault — в деталях!

За межами контрактної гарантії компанія RENAULT надає гарантію на запчастини і аксесуари, які постачаються офіційною дилерською мережею з метою наступного використання на автомобілях RENAULT, а також на роботи, які були проведені на платній основі для Клієнта строком на 1 рік. Дана гарантія дійсна протягом всього строку експлуатації автомобіля.

1. Гарантія на запасні частини та роботи з їх монтажу, передбачає усунення виробничих дефектів заміненних деталей, вузлів або аксесуарів, підтверджених офіційним дилером RENAULT.
2. Строк дії гарантії на проведення платного ремонту в офіційній дилерській мережі RENAULT складає 1 рік за межами Контрактної гарантії.
3. Строк дії гарантії на запасні частини складає 1 рік із дати продажу деталі Клієнту в офіційній дилерській мережі RENAULT.
4. Якщо запчастини були встановлені в офіційній дилерській мережі RENAULT згідно з рекомендованими виробником методами, то гарантія включає:
 - заміну або ремонт несправної запчастини, деталі або аксесуарів, а також усунення пошкоджень інших деталей автомобіля, що виникли внаслідок їх дії;
 - покриття трудовитрат у результаті заміни або ремонту, а також витрат на знімання/встановлення.

Якщо запчастини були продані зі складу (магазину) запчастин мережі RENAULT, гарантія включає вартість несправної запчастини, деталі або аксесуару, без вартості монтажу.

Гарантія не розповсюджується на:

- пошкодження, які не покриваються Контрактною гарантією;
- коли на деталях і вузлах були виконані роботи, без дотримання технології передбаченої RENAULT;
- коли оригінальні запчастини і деталі RENAULT були замінені на запчастини або деталі не оригінального виробництва;
- коли поломка була спричинена неналежним доглядом за автомобілем, перевантаженням, в тому числі спричиненим перевезенням більшої кількості пасажирів, ніж рекомендовано, помилкою водія і проведенням сервісного обслуговування або ремонту за межами офіційної дилерської мережі RENAULT ;
- коли автомобіль використовувався в будь-яких спортивних змаганнях або в умовах, що не відповідають рекомендаціям RENAULT