



УВАГА: ЦЕЙ ТЕКСТ НЕ Є ЕКСПЛУАТАЦІЙНИМ ЧИ СЕРВІСНИМ ДОКУМЕНТОМ

## ГАРАНТІЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ RENAULT

### Дефекти, на які розповсюджується дія гарантії:

Клієнт має право на безкоштовне усунення (заміна дефектних деталей і виконання якісних ремонтних робіт) будь-якого дефекту, виявленого в якості матеріалів або якості зборки (заводського дефекту), який був належним чином виявлений в автомобілі за його ініціативою, а також на проведення можливих ремонтних робіт у зв'язку з пошкодженням автомобіля або інших його деталей внаслідок цих несправностей.

Термін служби та зношення окремих комплектуючих автомобіля великою мірою залежать від якості використовуваного палива, якості дорожнього покриття та стилю водіння, від умов та режиму експлуатації. Однак компанія RENAULT допускає збереження гарантії на перераховані нижче деталі за таких умов:

- **30 000 км або 2 роки:**
  - Механізм зчеплення, вижимний підшипник зчеплення;
  - Передні і задні амортизатори;
  - Гальмівні диски;
  - Глушник, каталітичний нейтралізатор відпрацьованих газів, проміжна труба вихлопу;
  - Сажовий фільтр;
  - Вікна
- **50 000 км:**
  - Кермові тяги і наконечники,
  - Стійки і втулки стабілізаторів поперечної стійкості;
  - Сайлент-блоки, гумо-металічні опори й кульові шарніри деталей підвіски та силових агрегатів.
- **60 000 км або 2 роки:**
  - Акумуляторна батарея.

Гарантія Виробника не розповсюджується на наступні випадки:

- автомобілі експлуатувалися в умовах, що не відповідають вказаним в інструкції з експлуатації, сервісній книжці та цій інструкції (наприклад, перевантаження автомобіля, участь у будь-яких спортивних змаганнях, форсування водних перешкод та їзда бездоріжжям);
  - виявлено несправності, що виникли внаслідок проведення ремонту або технічного обслуговування автомобіля у ремонтній майстерні, яка не належить до офіційної дилерської мережі RENAULT, використання неоригінальних запасних частин та недотримання методів ремонту, рекомендованих виробником;
  - пошкодження, що виникли в результаті проведення неналежного технічного обслуговування, зокрема при недотриманні періодичності та програми проведення технічного обслуговування, зазначених у сервісній книжці, а також при порушенні приписів, наведених в інструкції з експлуатації автомобіля;
  - деталі автомобіля, що зазнали конструктивних змін, і наслідки таких змін, як пошкодження, передчасне зношування, старіння тощо на інших деталях або вузлах автомобіля чи їх вплив на зміну характеристик автомобіля;
- витрати на проведення технічного обслуговування, понесені клієнтом, відповідно до



- рекомендацій виробника;
- несправності, що виникли в результаті несвоєчасного усунення інших раніше виявлених несправностей;
- пошкодження, що виникли в результаті продовження експлуатації при браку експлуатаційних рідин;
- природне зношення деталей зовнішньої та внутрішньої обробки;
- витратні деталі і матеріали:
  - щітки склоочисника;
  - гальмові колодки;
  - гальмівні диски і барабани;
  - свічки запалювання;
  - лампи освітлення та сигналізації, крім газорозрядних;
  - запобіжники;
  - фільтри всіх типів;
  - експлуатаційні рідини (моторні та трансмісійні масла, охолоджуюча рідина, рідина гідропідсилювача рульового керування);
  - шини (гарантія на шини надається виробником шин);

**З покриття подовженої гарантії виключено деталі, на які діє гарантійне покриття 100 000 км або 3 роки:**

- Лако-фарбове покриття, логотипи;
- Ущільнювачі;
- Бампери, молдінги, колісні ковпаки;
- Панель приладів, кермо, механізм регулювання керма;
- Оббивки салону та сидінь;
- Звукопоглинальні матеріали;
- Сидіння, чохли.

Не підпадають під умови покриття гарантією заводу-виробника наступні випадки:

- пошкодження, завдані впливом зовнішніх факторів:
- дорожньо-транспортні пригоди, удари, подряпини, потертості, відколи й сліди потрапляння каміння та інших твердих предметів, град, акти вандалізму;
- недотримання приписів виробника;
- вплив забруднюючих речовин, що містяться в атмосфері, речовин, що застосовуються для запобігання замерзанню;
- поверхні доріг, хімічно активних речовин та речовин рослинного походження, а також продуктів життєдіяльності тварин;
- вплив перевезеного вантажу;
- застосування неякісного палива;
- застосування аксесуарів, не рекомендованих виробником автомобіля;
- застосування аксесуарів, рекомендованих виробником, але встановлених з порушенням приписів виробника;
- сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрацію, що не впливають на характеристики автомобіля і нормальну роботу агрегатів та вузлів автомобіля;
- утворення слідів підтікання експлуатаційних рідин, що не призводять до помітного зниження їх рівня;
- конденсацію вологи на внутрішній поверхні зовнішніх освітлювальних приладів та в інших закритих порожнинах автомобіля;
- непрямі наслідки дефекту (неможливість експлуатації автомобіля протягом часу проведення гарантійного ремонту, втрачений прибуток);
- форс-мажорні обставини (блискавка, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, заворушення, теракти тощо).