

ГАРАНТІЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ RENAULT

Гарантія Виробника на нові автомобілі становить 3 роки або 100 000 км, в залежності від того, що настане раніше.

- гарантія діє на території України;
- гарантія набирає чинності з дати продажу;
- гарантія безкоштовна для Клієнта;
- гарантія Виробника на нові автомобілі, які використовуються для тест-драйвів офіційною дилерською мережею, починається з моменту їх експлуатації дилером;
- якщо випадок буде визнано гарантійним, то діагностика для Клієнта безкоштовна;
- гарантія Виробника розповсюджується на будь-які дефекти, виявлені в якості матеріалів, зборки або дефекти при виготовленні;
- гарантія на лакофарбове покриття кузову автомобіля і пофарбованих елементів (зовнішніх дзеркал заднього огляду, бамперів) нових автомобілів модельного ряду RENAULT;
- гарантія на лакофарбове покриття передбачає безкоштовну заміну або відновлення елементів, на яких були виявлені дефекти лакофарбового покриття, визнані Виробником. Таке відновлення лакофарбового покриття здійснюється із врахуванням загального стану автомобіля з огляду на термін його використання, пробіг і загальний технічний стан;
- гарантія на компенсовані виробником деталі закінчується одночасно з гарантією на авто.

Виключення:

- деталь потребує повторної заміни внаслідок природнього зношення;
- Клієнт не може скористатися гарантією на лакофарбове покриття, якщо дефект стався не внаслідок дій Виробника авто (форс-мажор, механічні пошкодження, тощо);
- зміна власника автомобіля не приводить до зміни умов надання гарантії.

Щоб скористатися гарантією на автомобіль, Клієнт має зробити наступні кроки:

1. Перевірити дату продажу автомобіля в аркуші з гарантійного обслуговування, щоб переконатися в актуальності гарантійного строку.
2. Звернутися до будь-якого офіційного дилера Renault.
3. Пред'явити документи про проходження регламентного обслуговування.
4. Пред'явити автомобіль для діагностики.

Клієнт має право на безкоштовне усунення **виробничого дефекту**, виявленого в якості матеріалів або якості виробництва, який був належним чином виявлений офіційним дилером Renault на автомобілі за ініціативою Клієнта, а також на проведення можливих додаткових ремонтних робіт або заміну деталей, у зв'язку з пошкодженням автомобіля чи його деталей внаслідок цих несправностей.

Клієнт не має право на отримання Гарантії Виробника, якщо причиною звернення Клієнта стали експлуатаційні пошкодження, сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрація, що не впливають на характеристики та нормальну роботу автомобіля, та інше:

- пошкодження, яке виникло в результаті експлуатації автомобіля в умовах, що не відповідають правилам експлуатації автомобіля (наприклад, перевантаження автомобіля, участь у будь-яких спортивних змаганнях, форсування водних перешкод та інші важкі умови для водіння);
- пошкодження, яке виникло в результаті обслуговування не в офіційній дилерській мережі або ремонту в умовах, що не відповідають вимогам Renault;
- пошкодження, яке виникло в результаті того, що деталі автомобіля зазнали конструктивних змін, а наслідки таких змін вплинули на характеристики автомобіля;
- бажання компенсувати витрати на проведення технічного обслуговування, понесені клієнтом, відповідно до рекомендацій виробника;

- пошкодження, яке виникло в результаті несвоєчасного усунення з вини Клієнта інших раніше виявлених несправностей;
- пошкодження, яке виникло в результаті експлуатації автомобіля з низьким рівнем експлуатаційних рідин;
- природне зношення деталей зовнішнього та внутрішнього оздоблення;
- природне зношення витратних деталей та матеріалів (наприклад: колодки, диски, мастило у карданному валу, фільтри всіх типів та ін.);
- сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрація, що не впливають на характеристики та нормальну роботу автомобіля;
- утворення слідів підтікання експлуатаційних рідин, що не призводять до помітного зниження їх рівня;
- конденсація вологи на внутрішній поверхні зовнішніх освітлювальних приладів та в інших закритих порожнинах автомобіля, без утворення краплин;
- непрямі наслідки несправності (наприклад: неможливість експлуатації автомобіля протягом часу проведення гарантійного ремонту, запізнення на зустріч, та інше);
 - отриманих пошкоджень, які були спричинені впливом зовнішніх факторів, таких як:
 - дорожньо-транспортні пригоди, удари, подряпини, потертості, відколи й сліди потрапляння каміння та інших твердих предметів, град, акти вандалізму;
 - недотримання приписів та вимог виробника, по догляду за авто ;
 - вплив забруднюючих речовин, що містяться в атмосфері, речовин, що застосовуються для запобігання замерзанню ;
 - поверхні доріг, хімічно активних речовин та речовин рослинного походження, а також продуктів життєдіяльності живих організмів;
 - вплив перевезеного вантажу;
 - застосування неякісного пального;
 - застосування аксесуарів, не рекомендованих виробником автомобіля;
 - застосування аксесуарів, рекомендованих виробником, але встановлених з порушенням вимог виробника;
 - форс-мажорні обставини (блискавка, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, заворушення, теракти, тощо);

Компанія RENAULT допускає збереження гарантії на перераховані нижче деталі природнього зношення:

- 30 000 км або 2 роки: передні та задні амортизатори, механізм зчеплення, вижимний підшипник зчеплення, каталітичний нейтралізатор відпрацьованих газів;
- 50 000 км: кермові тяги і наконечники, стійки та втулки стабілізаторів поперечної стійкості, сайлент-блоки, гумо-металічні опори й кульові шарніри деталей підвіски та силових агрегатів;
- 60 000 км або 2 роки: Акумуляторна батарея на 12 вольт.