

Що таке сервісний контракт?

Сервісний контракт - це договір між власником автомобіля і Виробником (в особі АТ «Рено Україна»), який підтверджує право власника на технічне обслуговування автомобіля в офіційного дилера відповідно до умов сервісного контракту.

Контракт оплачується в момент укладення за фіксованою вартістю, всі наступні витрати в рамках контракту - незалежно від складності робіт, вартості запасних частин, тривалості ремонту - оплачуються Виробником.

Чи вигідно купувати сервісний контракт?

Так. Для цього є ряд причин:

- Захист від інфляції. За останні 5 років сумарний рівень інфляції в Україні перевищив 25%, що є одним з основних чинників зростання цін.
- Захист від валютних ризиків. Вартість запасних частин, що імпортуються в Україну (а це велика частина компонентів автомобіля), безпосередньо залежить від курсу гривні.
- Захист від непередбачених витрат. З кожним роком автомобілі стають все більш технологічними і досконалішими. Але яким би надійним не було авто, неприємності трапляються. Сервісний контракт захищає Вас від незапланованих витрат.
- Збільшення ринкової вартості автомобіля. Ви зможете продати автомобіль з сервісним контрактом швидше і за вищою ціною. Покупець це оцінить.

Сервісний контракт - це розумні інвестиції в майбутнє Вашого автомобіля.

На які моделі пропонуються сервісні контракти?

На моделі марки Renault: легкові автомобілі і автофургони з допустимою загальною масою до 3,5 тон. Необхідна умова: автомобіль був зареєстрований як новий на території України. Сервісний контракт не поширюється на транспортні засоби, які використовуються в автоспорті.

Скільки коштує сервісний контракт?

Вартість контракту визначається моделлю автомобіля, типом встановленого на ньому двигуна і обраними покриттям, терміном дії і пробігом. Для розрахунку вартості сервісного контракту зверніться до дилера АТ «Рено Україна».

До якого дилера я можу звернутися для обслуговування за контрактом?

До будь-якого офіційного дилера АТ «Рено Україна».

Які контракти пропонує АТ «Рено Україна»?

Ми пропонуємо 2 контракти, які розрізняються рівнем покриття:

«Сервісний контракт 3» - проходження 3-х ТО за термін, обмежений пробігом авто до 45 тис. км або терміном дії до 3-х років (в залежності від того, що настане раніше), не включаючи додатково встановленого обладнання (наприклад, ГБО).

«Сервісний контракт 5» - проходження 5-ти ТО за термін, обмежений пробігом авто до 75 тис. км або терміном дії до 5-ти років (в залежності від того, що настане раніше), не включаючи додатково встановленого обладнання (наприклад, ГБО).

У будь-якому випадку, кожен з контрактів захищає Вас від змін валютних курсів, зростання вартості запасних частин, інфляції і непередбачених витрат, пов'язаних з експлуатацією автомобіля. Просто насолоджуйтеся життям і випробуйте радість від водіння.

Що покриває сервісний контракт

Покриваються витрати на обслуговування і заміну деталей, витратних матеріалів згідно з сервісною програмою, записаною в «Аркуші гарантії і обслуговування», з інтервалами, рекомендованого виробником (технічний огляд), діагностика компонентів, що впливають на безпеку, заміну оливи, фільтра оливи, фільтра повітря, салонного фільтра та ін., включаючи роботу і витрати на доставку оливи, а також інші необхідні матеріали та деталі. Не покриваються витрати на заміну та / або ремонт деталей, які не включені у сервісну програму, на профілактичну заміну зношених деталей тощо.

Детальну інформацію про покриття та умови сервісних контрактів ми можете отримати у офіційного дилера АТ «Рено Україна».

Який контракт вибрати?

3 - якщо Ви хочете повністю виключити будь-які непередбачені витрати, пов'язані з автомобілем, і бути впевненим в повній функціональності автомобіля протягом всього терміну експлуатації. Цей контракт гарантує максимальну віддачу від вкладених інвестицій.

5 - якщо Ви хочете захистити себе від непередбачених витрат, пов'язаних з найважливішими і дорогими системами автомобіля - силовими агрегатами. Ви економно використовуєте Ваш бюджет і отримуєте додаткові гарантії мобільності.

У будь-якому випадку, кожен з контрактів захищає Вас від змін валютних курсів, зростання вартості запасних частин, інфляції і непередбачених витрат, пов'язаних з експлуатацією автомобіля. Просто насолоджуйтеся життям і випробуйте радість від водіння.

В який момент я можу придбати контракт на післягарантійне обслуговування?

Протягом терміну дії заводської гарантії. Ви можете укласти контракт як при покупці нового автомобіля, так і в процесі його експлуатації.

Зі свого боку, ми рекомендуємо Вам укласти контракт в момент покупки нового автомобіля, коли ціна контракту особливо приваблива.

Де можна придбати сервісний контракт?

У офіційного дилера АТ «Рено Україна».

Які запасні частини будуть використані при ремонті?

Сервісний контракт гарантує, що всі роботи будуть виконані з використанням оригінальних запасних частин кваліфікованими співробітниками дилерських центрів на сертифікованому обладнанні.

Що буде з сервісним контрактом при продажу автомобіля?

Контракт «прив'язаний» до автомобіля і переходить до нового власника при продажу. Це дозволить Вам продати автомобіль швидше і за вищою ціною. Новий власник зможе зареєструвати контракт за собою, звернувшись в дилерський центр АТ «Рено Україна».

Яких умов необхідно дотримуватися?

Зверніть увагу, однією з важливих умов сервісних контрактів є своєчасне проходження регламентного ТО у офіційних дилерів. Це дозволить Вам підтримувати автомобіль в оптимальній формі і значно подовжить термін його експлуатації.

Чи включена Програма допомоги на дорогах «Assistance» в сервісні контракти?

Ні, Програма допомоги на дорогах продовжується на додаткові 12 місяців при кожному своєчасному проходженні регламентного ТО у офіційного дилера. Кількість продовжень не обмежена.

Детальну інформацію про програму допомоги на дорогах Ви можете знайти у відповідному розділі сайту renault.ua.

Чи повинен я зберігати оригінал сертифіката про сервісне контракті?

Незважаючи на те, що інформація про сервісний контракт зберігається в базі даних Виробника і доступна дилерам при зверненні на дилерський портал, ми рекомендуємо Вам зберігати Ваш оригінал сертифіката - цей документ захищає Ваше право на отримання послуг із сервісного контракту.