

Затверджую

Масолова Ю.В.
Директор фінансовий АТ «Рено Україна»

м. Київ, 21 вересня 2020 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

Розіграшу у рамках Рекламної акції «Осіньна діагностика 2020» (надалі – Акція) (надалі - Правила)

1. Організатор Акції

1.1. Організатором та одночасно Виконавцем Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, 58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).

2. Мета проведення Акції

2.1. Акція спрямована на просування товарів та послуг, що розповсюджуються / надаються Організатором Акції під торговими марками RENAULT і DACIA, і проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

2.2. Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

3. Період проведення Акції

3.1. Акція триватиме з 22 вересня 2020 року по 22 листопада 2020 року включно (надалі – Період Акції).

4. Територія проведення Акції.

4.1. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації у Донецькій і Луганській областях (територій проведення АТО).

5. Учасники Акції

5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи - громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі RENAULT і DACIA, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.

5.2. Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;
- іноземці та особи без громадянства;

- особи віком до 18 років;
- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

6. Заохочення та Призи Акції.

6.1. Заохочення Акції:

6.1.1. Діагностика підвіски автомобілів RENAULT і DACIA будь-якої моделі за спеціальною рекомендованою ціною 199 грн., яка включає діагностику залишкової товщини гальмівних колодок та дисків; діагностику стану шин, в тому числі: залишкова глибина протектора та стан шин; перевірку рівнів робочих рідин та щільності гальмівної та охолоджуючої рідин за умови виконання заміни запчастин за результатами діагностики в офіційній дилерській мережі Renault, адреси та контактні дані, а також графік роботи центрів наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>. Зазначена спеціальна ціна є рекомендованою на період дії Акції, остаточна вартість встановлюється дилерами самостійно та Організатор не несе відповідальності у разі невідповідності зазначеній у цих Правилах спеціальній ціні. Звичайна вартість діагностики визначається дилерами мережі Renault в залежності від моделі Renault та ціни нормо-години у окремого дилера. У випадку необхідності до вказаної вартості може бути додана вартість інших невід'ємно пов'язаних з діагностикою послуг, про перелік та вартість яких виконавець діагностики зобов'язаний попередити Учасника Акції до початку діагностики. У випадку, якщо одночасно з Акційною Діагностикою Учасник забажає провести додаткову діагностику деталей автомобіля, не вказаних у цьому пункті, то вартість такої додаткової діагностики сплачується Учасником окремо, виходячи з розцінок в офіційній дилерській мережі Renault.

6.1.2. Знижка на запчастини до автомобілів RENAULT і DACIA будь-якої моделі у розмірі до 30%: помпи, термостати, подушки та опори двигуна, важелі підвіски, кермові тяги, кульові опори, стабілізатори підвіски, втулки стабілізатора, пружини підвіски, амортизатори, пильовики-відбійники, підшипники ступиці, гальмівні колодки, гальмівні диски, гальмівні шланги, гальмівні циліндри, троси ручника, захисні щітки дисків, акумуляторні батареї, щітки склоочисника, омиваючі рідини склоочисника, гальмівні та охолоджуючі (антифриз) рідини, лампи. Знижка до 20% на сезонні аксесуари: килимки салону гумові, килимки багажника, брызговики, захист двигуна. Знижка до 10% на роботи із заміни акційних запчастин, що вказані в цьому пункті. Рекомендована акційна ціна на зимову рідину склоомивача 5л. становить 215 грн з ПДВ. Детальну інформацію щодо асортименту продуктів, на які в період акції надаються знижки, слід уточнювати в офіційних дилерських центрах Renault. Розмір знижки та вартість запчастин є рекомендованими та можуть відрізнятися у різних дилерських центрах. Перевірити належність до акційного переліку, звичайну вартість (до надання знижки) та акційну вартість, встановленому дилерами мережі Renault, за артикулярним номером запасної частини можна на сайті: parts.renault.ua.

6.2. Призи Акції:

6.2.1. Приз № 1 Акції: електричний велосипед - 1 шт.

6.2.2. Приз № 2 Акції: електричний самокат - 2 шт.

6.2.3. Приз № 3 Акції: валіза Renault Sport - 3 шт.

6.2.4. Приз № 3 Акції: валіза Renault Alpine - 3 шт.

6.2.5. Приз № 3 Акції: рюкзак - 5 шт.

6.3. Характеристики Призів Акції визначаються на розсуд Організатора та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Заохочень Акції / Призів Акції

грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції / Призи Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.4. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень/Призів, передбачених цими Правилами.

6.5. Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень/Призів Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями / Призами з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень/Призів.

6.6. Оподаткування Призів Акції забезпечується Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.7. Один Учасник Акції може отримати 1 (один) Приз Акції.

7. Умови участі в Акції

7.1. Для участі в Акції Учасники повинні:

7.1.1. Протягом Періоду дії Акції звернутися до будь-якого сервісного центру офіційної дилерської мережі Renault, перелік сервісних центрів якої наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua> (надалі - Сервісний центр).

7.1.2. Для отримання Заохочення зазначеного у п.6.1.1. Учасник має скористатися комплексною послугою відповідного Сервісного центру Renault, яка включає в себе Діагностику підвіски автомобілю RENAULT чи DACIA будь-якої моделі на умовах п. 6.1.1. цих Правил, придбання запасних частин із асортименту, вказаного у п.6.1.2. цих Правил, необхідних для проведення ремонту автомобіля, а також безпосереднє проведення ремонту автомобіля у Сервісному центрі. У випадку замовлення вказаної комплексної послуги Учасник отримує право на Заохочення Акції, а саме: вартість Діагностики підвіски автомобілю буде визначатися, виходячи з вартості, вказаної у п. 6.1.1. цих Правил, а також Учасник отримує знижку у розмірі, зазначеному у пункті 6.1.2 на запасні частини або аксесуари, придбані та встановлені у Сервісному центрі, за умови, що такі запасні частини внесені до переліку, вказаного у п. 6.1.2. цих Правил.

7.1.3. Для отримання Заохочень, вказаних в п.6.1.2, Учасник має придбати бажані акційні запчастини чи аксесуари, вказані в п. 6.1.2, у дилера Renault та, за потреби, виконати їх встановлення в Сервісному центрі Renault.

7.1.4. Для участі у розіграші Призів Акції, зазначених у п.6.2 Правил, Учаснику необхідно:

- Виконати умови п. 7.1.1. Правил та здійснити діагностику у відповідності із п. 6.1.1 Правил, та заміну однієї з наступних запасних частин: гальмівні колодки, гальмівні диски, амортизатори, пружини підвіски..
- Зареєструватися в програмі «MY RENAULT» за адресою: <http://www.my.renault.ua>, зазначивши, зокрема, адресу своєї електронної пошти, протягом періоду дії Акції.

8. Порядок визначення Учасників, які отримають Заохочення, Призи Акції.

8.1. Учасники Акції, які протягом Періоду Акції виконують умови пунктів 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3 цих Правил, отримають Заохочення Акції, зазначені у п. 6.1.1. та 6.1.2. цих Правил відповідно до встановлених умов.

8.2. Отримувачів Призів (надалі також – Переможці) буде визначено серед учасників Акції, зазначених у п. 7.1.4 цих Правил, шляхом випадкової вибірки з бази Учасників, що виконали умови п. 7.1.4. цих Правил, за допомогою спеціального програмного забезпечення або сайту random.org. Дату визначення Переможців буде призначено після закінчення Акції - тобто після 22

листопада 2020 року, але не пізніше 29 січня 2021 року. В разі обмеження можливості участі в Акції у зв'язку із введенням обмежень пересувань з метою забезпечення боротьби із поширенням з Covid-19, строк Акції може бути продовжений та дата розіграшу перенесена, про що Організатор повідомить на своєму сайті <http://www.renault.ua>. Якщо зазначені обмеження будуть повністю зняті, строк розіграшу Призів відбудеться не пізніше 30 днів з моменту дати закінчення Акції. Про визначення дати розіграшу Призів буде повідомлено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

Один Учасник Акції може бути визначений отримувачем лише одного Призу. У разі якщо в результаті визначення Переможців особа, яка вже була визначена Переможцем, буде визначена отримувачем ще одного Призу, така особа визначається Переможцем лише першого Призу, та визначення Переможців продовжується.

Організатор Акції також аналогічним способом визначає 28 (двадцять вісім) Резервних Переможців Акції (по два резервних переможців щодо кожного призу), які можуть здобути право на отримання Призів Акції у разі неможливості їх отримання / відмови від їх отримання Переможцями Акції.

Результати визначення Переможців, а також резервних Переможців Акції буде занесено до Протоколу визначення Переможців, засвідченого нотаріально.

8.3. Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати формування протоколу визначення Переможців здійснює інформування Переможців про те, що вони здобули право на отримання Призів Акції, шляхом надсилання повідомлень на адреси електронної пошти та за номерами телефонів, наданих Учасниками Акції при реєстрації в програмі «MY RENAULT».

8.4. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможців, а також резервних Переможців Акції. Протокол визначення Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

9. Умови та строки отримання Заохочень / Призів Акції :

9.1. Для отримання Призів Акції Учаснику Акції, якого було проінформовано Організатором Акції про визначення його Переможцем Акції, необхідно протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого інформування звернутися до Організатора та надати копії паспорта громадянина України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків).

Зазначені вище копії документів повинні бути достовірними, чіткими та розбірливими.

Переможець Акції отримує Приз Акції за адресою офіційного дилера Замовника, найближчого до місця проживання Переможця, визначеного Замовником, на підставі Акту приймання-передачі. Про точну дату та час підписання Акту приймання-передачі Організатор повідомляє Переможця на адресу електронної пошти, надану ним при реєстрації в програмі «MY RENAULT». При підписанні Акту приймання-передачі Переможцю Акції необхідно пред'явити оригінал паспорта громадянина України та оригінал довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи-платника податків) чи документ, що його замінює.

Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова Переможця Акції від підписання Акту приймання-передачі, відмова пред'явити оригінал паспорта громадянина України, довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків) при підписанні Акту приймання-передачі позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Призу Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від отримання Призу Акції.

У такому випадку право на отримання Призу переходить до першої / наступної особи з переліку Резервних Переможців.

9.2. Переможець Акції, якого було визначено у встановленому цими Правилами порядку Переможцями Акції, але через невірне зазначення адреси електронної пошти або неналежну роботу Інтернет провайдерів або з інших причин, незалежних від Організатора та/або залучених ним осіб, не може бути повідомленим про умови отримання Призу Акції, автоматично втрачає право отримати відповідний Приз Акції.

9.4. З моменту отримання Заохочення / Призу Акції, Учасник / Переможець Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення / Приз Акції.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником / Переможцем Акції Заохочення / Призу Акції. Організатор не несе відповідальності за умови використання Заохочень / Призу Акції Учасниками Акції.

9.5. Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення / Призу Акції Учаснику Акції, який здобув право на Заохочення / Приз, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень / Призу Акції згідно з цими Правилами.

9.6. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Призів Акції.

9.7. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо адреса електронної пошти / номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше), не має можливості отримати Заохочення / Приз Акції, такий Учасник / Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень / Призу Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.

9.8. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками / Переможцями Акції і прав на одержання Заохочень / Призів Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.9. Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності за неможливість проведення Акції у відповідності до цих Правил, за своєчасне проведення розіграшу та/або визначення Переможців/вручення їм Призів Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, епідемії, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, невідкладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

9.10. Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень / Призів Акції.

9.11. У випадку неможливості Учасника Акції, який здобув право на Заохочення Акції, Переможця Акції отримати Заохочення / Приз Акції особисто, вважається, що Учасник / Переможець відмовився від отримання такого Заохочення / Призу Акції.

У цьому разі право на отримання Призу переходить до резервного Переможця, першого / наступного у переліку резервних Переможців, зазначеного у Протоколі визначення Переможців.

Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати переходу права на отримання Призів до резервного Переможця здійснює інформування таких осіб, про те, що вони здобули право на отримання Призу Акції шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти та за номером телефону, наданих Учасником Акції при реєстрації в програмі «MY RENAULT».

10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

10.1. Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

10.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

11. Інші умови

11.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

11.2. Для отримання Заохочення / Призу Акції, Учасник Акції має надати Організатору інформацію (в т.ч. особисту інформацію, персональні дані, тощо), передбачену цими Правилами.

11.3. Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

11.4. Беручи участь в Акції, Переможці Акції тим самим підтверджують свою згоду на безоплатне використання наданої інформації, їх особистих даних (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адресу, вказану Переможцем Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою іншою залученою особою. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Переможця Акції, створені під час проведення Акції, та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора і можуть використовуватися без додаткової згоди Переможця, та будь-якого відшкодування. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору Акції.

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

11.6. У зв'язку з введенням в Україні надзвичайної ситуації, а також ряду обмежень, направлених на боротьбу з пандемією вірусу COVID19 Організатор Акції зобов'язується під час проведення даної Акції дотримуватися всіх встановлених у зв'язку з пандемією обмежень. Технічне

обслуговування та ремонт автомобілів на умовах Акції здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання зазначених вимог та обмежень дилерськими центрами мережі, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами, водночас Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норма та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехувати рекомендованими засобами безпеки для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей.