



## Що входить в ТО та чому?

	Назва операції	Можливі наслідки невиконання
1	Кузов: перевірка антикорозійного покриття (виявлення відколів, подряпин та пошкоджень для своєчасного ремонту)	Можливе виникнення корозії кузова.
2	Кузов: очищення стійок дефлектора та рухомої панелі верхнього люка	Можливе потрапляння води в салон автомобіля.
3	Кузов: перевірка роботи та змащення замка капота	Можливі ускладнення при відкриванні капота. Ймовірність мимовільного відмикання замка капота під час руху.
4	Двигун: заміна оливи	Можливе підвищене зношення двигуна та зниження його ресурсу. Неякісна олива може призвести до пошкодження двигуна.
5	Двигун: заміна фільтра оливи	Можливе зниження ефективності оливи через недостатню фільтрацію. Недостатній тиск призведе до швидкого зношення двигуна.
6	Двигун: перевірка випускного трубопроводу	Невідповідність екологічним нормам. Можливий вихід з ладу дорогих елементів каталітичного нейтралізатора.
7	Двигун: злив відстою з паливного фільтра (якщо не настав час його заміни)	Можливий вихід з ладу дорогих деталей паливної системи.
8	Двигун: перевірка вільного ходу педалі зчеплення (за відсутності системи автоматичної компенсації)	Можливе підвищене зношення механізму зчеплення. Раннє старіння.
9	Гідропідсилювач рульового керування: перевірка рівня робочої рідини, стану та герметичності гідравлічних контурів	Втрата керованості та контролю над автомобілем.
10	Система охолодження двигуна: перевірка рівнів робочої рідини, стану та герметичності гідравлічних контурів	Ризик перегрівання двигуна у випадку витікання охолоджувальної рідини.
11	Гідропривод гальм/гідропривод зчеплення: перевірка рівнів робочої рідини, стану та герметичності гідравлічних контурів	Повна втрата ефективності гальм у випадку відсутності рідини або її низького рівня.
12	Перевірка рівня оливи в гідроблоці (роботизована КПП)	Ризик неможливості перемикання передач, якщо рівень некоректний.
13	Перевірка рівня робочої рідини гідропривода зчеплення (роботизована КПП)	Ризик неможливості перемикання передач, якщо рівень некоректний.
14	Перевірка шасі: стан захисних чохлах, сайлентблоків та кульових опор	Можливий вихід з ладу дорогих деталей.
15	Перевірка шасі: стан шин та тиск у шинах (включаючи запасне колесо або перевірка наявності комплекту для ремонту шин в аерозольній упаковці)	Ризик розборткування шини у випадку недостатнього тиску / ризик вибуху шини у випадку надлишкового тиску.
16	Перевірка шасі: наявність ковпачків на вентилях шин	
17	Перевірка шасі: герметичність передніх та задніх амортизаторів	Зниження керованості автомобіля. Небезпека на дорозі.
18	Перевірка шасі: зношення передніх і задніх гальмових колодок та дисків	Збільшення гальмового шляху. Шум при гальмуванні. Неефективність гальмування у випадку граничного зношення колодок. Небезпека на дорозі.
19	Перевірка видимості: зовнішнє освітлення та світлова сигналізація	Несправність елементів системи освітлення (принцип «побачити та бути побаченим») може призвести до аварії / Неналежний стан транспортного засобу.
20	Перевірка освітлення салону	Недостатній комфорт користувача.
21	Перевірка оглядовості: стан вітрового скла та дзеркал заднього огляду	Недостатня оглядовість / Ризик розтріскування вітрового скла.
22	Перевірка оглядовості: зношення щіток очисників вітрового та заднього стекол	Недостатня оглядовість / Втрата видимості.
23	Перевірка оглядовості: рівень рідини в бачку омивача вітрового та заднього стекол	Недостатня оглядовість / Втрата видимості.
24	Етикетки: перевірка наявності й правильності розташування етикеток подушок безпеки та етикеток у моторному відсіку	Невідповідність транспортного засобу чинним стандартам / У випадку відсутності або пошкодження етикеток — нестача інформації у клієнта щодо ризиків, яким він може піддатися.
25	Електронна діагностика: перевірка акумуляторної батареї за допомогою тестера	Виникнення проблем при запуску.
26	Електронна діагностика: перевірка ЕБК за допомогою діагностичного приладу	Невиявлення зареєстрованих в електронних блоках керування помилок для можливості своєчасного ремонту.
27	Електронна діагностика: робота сигнальних ламп на панелі приладів	Нестача інформації у клієнта щодо ризиків, яким може піддатися автомобіль.
28	Повторна ініціалізація: показчик запасу відстані до чергової заміни мастила/технічного обслуговування	Недостатня поінформованість клієнта.
29	Підтверджувальні документи: наявність етикетки технічного обслуговування в моторному відсіку	Недостатня поінформованість клієнта.



**RENAULT**  
Passion for life

## Здійснення заміни або перевірка\*

	Найменування	Періодичність	Двигун	Можливі наслідки невиконання
1	Моторна олива + фільтр оливи	10 тис. км — для дизельних двигунів, 15 тис. км — для бензинових двигунів	Бензиновий/ Дизельний	Втрата ефективності змащення, вихід з ладу двигуна
2	Повітряний фільтр	10 тис. км — для дизельних двигунів, 15 тис. км — для бензинових двигунів	Бензиновий/ Дизельний	Підвищена витрата палива. Погіршення динамічних характеристик та зменшення потужності автомобіля.
3	Фільтр салону	Під час кожного технічного обслуговування, 10 тис. км — для дизельних двигунів, 15 тис. км — для бензинових двигунів	Бензиновий/ Дизельний	Неприємний запах у салоні. Зниження ефективності роботи кондиціонера та системи очищення повітря. Потрапляння пилу в дихальні органи, очі водія та пасажирів.
4	Паливний фільтр	10 тис. км — для дизельних двигунів, 120 тис. км — для бензинових, в залежності від типу двигуна	Benzenoviy/ Dizelnyy	Підвищена витрата палива. Погіршення динамічних характеристик та зменшення потужності автомобіля. Для дизельного двигуна — ризик незапуску за мінусової температури.
5	Свічки запалювання	Кожні 30, 60 або 120 тис. км — в залежності від типу двигуна	Бензиновий	Підвищена витрата палива. Проблемний запуск двигуна в холодну пору року, нестабільна робота двигуна. Погіршення динамічних характеристик та зменшення потужності автомобіля.
6	Ремінь привода ГРМ + ремені привода додаткового обладнання + шківи	Кожні 60 тис. км або 90 тис. км — в залежності від типу двигуна	Бензиновий/ Дизельний	Вихід з ладу двигуна, ризик аварії.
7	Перевірка та очищення від пилу гальмових колодок (барабанный механізм)	Кожні 60 тис. км	Бензиновий/ Дизельний	Зменшення ефективності гальм, ризик аварії.
8	Охолоджувальна рідина	Кожні 90 тис. км або кожні 3 роки	Бензиновий/ Дизельний	Вихід з ладу елементів системи охолодження двигуна. Загустіння охолоджувальної рідини. Вихід з ладу двигуна.
9	Гальмова рідина	Кожні 90 тис. км або кожні 3 роки	Бензиновий/ Дизельний	Втрата ефективності гальм, ризик аварії.
10	Перевірка системи кондиціонування	Кожні 2 роки	Бензиновий/ Дизельний	Зниження ефективності роботи кондиціонера.
11	Заміна холодоагенту	Кожні 4 роки	Бензиновий/ Дизельний	Зниження ефективності роботи кондиціонера.

\* Індивідуальна програма технічного обслуговування для конкретного автомобіля може бути надана представниками мережі сервісних станцій Renault в Україні.