

## ГАРАНТІЯ НА НОВИЙ АВТОМОБІЛЬ RENAULT

Гарантія Виробника на нові автомобілі становить 3 роки або 100 000 км, в залежності від того, що настане раніше.

- гарантія діє на території України;
- гарантія набирає чинності з дати продажу;
- гарантія безкоштовна для Клієнта;
- гарантія Виробника на нові автомобілі, які використовуються для тест-драйвів офіційною дилерською мережею, починається з моменту їх експлуатації дилером;
- якщо випадок буде визнано гарантійним, то діагностика для Клієнта безкоштовна;
- гарантія Виробника розповсюджується на будь-які дефекти, виявлені в якості матеріалів, зборки або дефекти при виготовленні;
- гарантія на компенсовані виробником деталі закінчується одночасно з гарантією на авто.

Виключення:

- деталь потребує повторної заміни внаслідок природнього зношення;
- Клієнт не може скористатися гарантією на лакофарбове покриття, якщо дефект стався не внаслідок дій Виробника авто (форс-мажор, механічні пошкодження, тощо);
- зміна власника автомобіля не приводить до зміни умов надання гарантії.

Щоб скористатися гарантією на автомобіль, Клієнт має зробити наступні кроки:

1. Перевірити дату продажу автомобіля в аркуші з гарантійного обслуговування, щоб переконатися в актуальності гарантійного строку.
2. Звернутися до будь-якого офіційного дилера Renault.
3. Пред'явити документи про проходження регламентного обслуговування.
4. Пред'явити автомобіль для діагностики.

**Клієнт має право** на безкоштовне усунення **виробничого дефекту**, виявленого в якості матеріалів або якості виробництва, який був належним чином виявлений офіційним дилером Renault на автомобілі за ініціативою Клієнта, а також на проведення можливих додаткових ремонтних робіт або заміну деталей, у зв'язку з пошкодженням автомобіля чи його деталей внаслідок цих несправностей.

**Клієнт не має право** на отримання Гарантії Виробника, якщо причиною звернення Клієнта стали експлуатаційні пошкодження, сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрація, що не впливають на характеристики та нормальну роботу автомобіля, та інше:

- пошкодження, яке виникло в результаті експлуатації автомобіля в умовах, що не відповідають правилам експлуатації автомобіля (наприклад, перевантаження автомобіля, участь у будь-яких спортивних змаганнях, форсування водних перешкод та інші важкі умови для водіння);
- пошкодження, яке виникло в результаті обслуговування не в офіційній дилерській мережі або ремонту в умовах, що не відповідають вимогам Renault;
- пошкодження, яке виникло в результаті того, що деталі автомобіля зазнали конструктивних змін, а наслідки таких змін вплинули на характеристики автомобіля;
- бажання компенсувати витрати на проведення технічного обслуговування, понесені клієнтом, відповідно до рекомендацій виробника;
- пошкодження, яке виникло в результаті несвоєчасного усунення з вини Клієнта інших раніше виявлених несправностей;
- пошкодження, яке виникло в результаті експлуатації автомобіля з низьким рівнем експлуатаційних рідин;
- природнє зношення деталей зовнішнього та внутрішнього оздоблення;
- природнє зношення витратних деталей та матеріалів (наприклад: колодки, диски, мастило у карданному валу, фільтри всіх типів та ін.);

- сторонні звуки, шуми, скрипи або вібрація, що не впливають на характеристики та нормальну роботу автомобіля;
- утворення слідів підтікання експлуатаційних рідин, що не призводять до помітного зниження їх рівня;
- конденсація вологи на внутрішній поверхні зовнішніх освітлювальних приладів та в інших закритих порожнинах автомобіля, без утворення краплин;
- непрямі наслідки несправності (наприклад: неможливість експлуатації автомобіля протягом часу проведення гарантійного ремонту, запізнення на зустріч, та інше);
  - отриманих пошкоджень, які були спричинені впливом зовнішніх факторів, таких як:
    - дорожньо-транспортні пригоди, удари, подряпини, потертості, відколи й сліди потрапляння каміння та інших твердих предметів, град, акти вандалізму;
    - недотримання приписів та вимог виробника, по догляду за авто ;
    - вплив забруднюючих речовин, що містяться в атмосфері, речовин, що застосовуються для запобігання замерзанню ;
    - поверхні доріг, хімічно активних речовин та речовин рослинного походження, а також продуктів життєдіяльності живих організмів;
    - вплив перевезеного вантажу;
    - застосування неякісного пального;
    - застосування аксесуарів, не рекомендованих виробником автомобіля;
    - застосування аксесуарів, рекомендованих виробником, але встановлених з порушенням вимог виробника;
    - форс-мажорні обставини (блискавка, пожежа, повінь, землетрус, військові дії, заворушення, теракти, тощо);

Компанія RENAULT допускає збереження гарантії на перераховані нижче деталі природнього зношення:

- 30 000 км або 2 роки: передні та задні амортизатори, механізм зчеплення, вижимний підшипник зчеплення, каталітичний нейтралізатор відпрацьованих газів;
- 50 000 км: кермові тяги і наконечники, стійки та втулки стабілізаторів поперечної стійкості, сайлент-блоки, гумо-металічні опори й кульові шарніри деталей підвіски та силових агрегатів;
- 60 000 км або 2 роки: Акумуляторна батарея на 12 вольт.