

Затверджую

Масолова Ю.В.
Директор фінансовий АТ «Рено Україна

м. Київ, 07 червня 2021 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА

Рекламної акції «Діагностика та обслуговування кондиціонера» (надалі – Акція) (надалі - Правила)

1. Організатор Акції

1.1. Організатором та одночасно Виконавцем Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, 58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).

2. Мета проведення Акції

2.1. Акція спрямована на просування товарів та послуг, що розповсюджуються / надаються Організатором Акції під торговою маркою RENAULT, і проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

2.2. Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

3. Період проведення Акції

3.1. Акція триватиме з 07 червня 2021 року по 04 липня 2021 року включно (надалі – Період Акції).

4. Територія проведення Акції.

4.1. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації у Донецькій і Луганській областях (територій проведення АТО).

5. Учасники Акції

5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи - громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі RENAULT, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.

5.2. Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;
- особи віком до 18 років;

- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

6. Заохочення Акції.

6.1. Заохочення Акції:

6.1.1. Діагностика кондиціонера автомобілів RENAULT будь-якої моделі із знижкою до 20% на роботи. Діагностика кондиціонера включає, але не обмежується цим переліком: візуальний огляд системи кондиціонування, виявлення механічних пошкоджень; перевірка правильності роботи двозонного кондиціонера; перевірка стану фільтра салону; перевірка системи на герметичність з визначенням рівня холодоагента в системі; перевірка роботи компресора, виявлення наявності сторонніх шумів; перевірка електричних елементів системи кондиціонування; огляд стану радіатора. Знижка на роботи по діагностиці кондиціонера діє за умови виконання заміни запчастин за результатами діагностики в офіційній дилерській мережі Renault. Адреси та контактні дані, а також графік роботи дилерських центрів наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>. Зазначена знижка є рекомендованою на період дії Акції, остаточною вартість діагностики встановлюється дилерами самостійно та Організатор не несе відповідальності у разі невідповідності зазначеній у цих Правилах знижці на діагностику кондиціонера. Звичайна вартість діагностики визначається дилерами мережі Renault в залежності від моделі Renault та ціни нормогодини у окремого дилера. У випадку, якщо одночасно з діагностикою кондиціонера Учасник забажає провести додаткову діагностику деталей автомобіля, не пов'язаних із кондиціонером автомобіля, то вартість такої додаткової діагностики сплачується Учасником окремо, виходячи з розцінок в офіційній дилерській мережі Renault.

6.1.2. Очистка кондиціонера автомобілів RENAULT будь-якої моделі із знижкою до 20% на роботи. Знижка на роботи по очистці кондиціонера діє за умови виконання очистки та придбання необхідних матеріалів для очистки в офіційній дилерській мережі Renault. Адреси та контактні дані, а також графік роботи дилерських центрів наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>. Зазначена знижка є рекомендованою на період дії Акції, остаточною вартість очистки встановлюється дилерами самостійно та Організатор не несе відповідальності у разі невідповідності зазначеній у цих Правилах знижці на очистку кондиціонера. Звичайна вартість очистки визначається дилерами мережі Renault в залежності від моделі Renault та ціни нормогодини у окремого дилера. У випадку, якщо одночасно з очисткою кондиціонера Учасник забажає провести додаткову очистку інших деталей автомобіля, не пов'язаних із кондиціонером автомобіля, то вартість такої додаткової очистки сплачується Учасником окремо, виходячи з розцінок в офіційній дилерській мережі Renault.

6.1.3. Знижка на запчастини до автомобілів RENAULT будь-якої моделі у розмірі до 30%: фільтри салону, омивачі рідини скоочисника, датчики системи кондиціонування, холодоагент, повітряні фільтри, компресори кондиціонерів, патрубки для радіатора, радіатори, кришки для розширювального бака, розширювальні баки, конденсори, радіатори інтеркулера, корпус системи кондиціонування, резистори обігріву, продукція для системи кондиціонування (очисники), електровентилятори, радіатори обігріву, оливи для компресорів кондиціонера, випарювачі, кабелі системи підігріву, панелі контролю кондиціонера, повітряні трубки. Знижка до 10% на роботи із заміни акційних запчастин, що вказані вище в цьому пункті, у сервісних центрах офіційної дилерської мережі Renault. Рекомендована акційна ціна на аерозоль для дезінфекції салону автомобіля становить 365 грн з ПДВ. Детальну інформацію щодо асортименту продуктів, на які в період акції надаються знижки, слід уточнювати в офіційних дилерських центрах Renault. Перевірити рекомендовану звичайну вартість (до надання знижки) та рекомендовану акційну вартість за артикулярним номером запасної частини можна на сайті: parts.renault.ua. Звичайна вартість (до надання знижки) та акційна вартість на запчастини та роботи встановлюється

дилерськими центрами самостійно, може відрізнятись від рекомендованої та має уточнюватись в обраному дилерському центрі.

6.2. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.3. Організатор не несе ніякої відповідальності за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

7. Умови участі в Акції

7.1. Для участі в Акції Учасники повинні:

7.1.1. Протягом Періоду дії Акції звернутися до будь-якого сервісного центру офіційної дилерської мережі Renault, перелік сервісних центрів якої наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua> (надалі - Сервісний центр).

7.1.2. Для отримання Заохочень, зазначених у п.6.1.1, Учасник має скористатися послугою діагностики кондиціонера у Сервісному центрі Renault на умовах п. 6.1.1. цих Правил, придбати запасні частини із асортименту, вказаного у п.6.1.3. цих Правил, які необхідні для проведення ремонту автомобіля, а також провести очистку кондиціонера у Сервісному центрі Renault. У випадку виконання цих умов Учасник отримує право на Заохочення Акції, а саме: знижка 20% на роботи по діагностиці кондиціонера автомобіля, а також Учасник отримує знижку у розмірі, зазначеному у пункті 6.1.3 на запасні частини, придбані та встановлені у Сервісному центрі Renault, за умови, що такі запасні частини внесені до переліку, вказаного у п. 6.1.3. цих Правил.

7.1.3. Для отримання Заохочень, зазначених у п.6.1.2, Учасник має скористатися послугою очистки кондиціонера у Сервісному центрі Renault на умовах п. 6.1.2. цих Правил, придбати запасні частини/витратні матеріали із асортименту, вказаного у п.6.1.3. цих Правил, які необхідні для проведення очистки кондиціонера автомобіля, а також провести ремонт автомобіля у Сервісному центрі Renault. У випадку виконання цих умов Учасник отримує право на Заохочення Акції, а саме: знижка 20% на роботи по очистці кондиціонера автомобіля, а також Учасник отримує знижку у розмірі, зазначеному у пункті 6.1.3 на запасні частини/витратні матеріали, придбані та встановлені у Сервісному центрі Renault, за умови, що такі запасні частини внесені до переліку, вказаного у п. 6.1.3. цих Правил.

7.1.4. Для отримання лише Заохочень, вказаних в п.6.1.3, Учасник має придбати бажані акційні запчастини та виконати їх встановлення в Сервісному центрі Renault.

8. Порядок визначення Учасників, які отримують Заохочення Акції.

8.1. Всі Учасники Акції, які протягом Періоду Акції виконують умови пунктів 7.1.1 - 7.1.4 цих Правил, отримують Заохочення Акції, зазначені у п. 6.1.1-6.1.3 цих Правил відповідно.

9. Умови та строки отримання Заохочень Акції :

9.1. З моменту отримання права на Заохочення Акції, Учасник Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення Акції.

Акції.

9.2. Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Заохочення Учаснику Акції, який здобув право на Заохочення, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції згідно з цими Правилами.

9.3. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

9.4. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

9.5. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.6. Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності за неможливість проведення Акції у відповідності до цих Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, епідемії, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, невідкладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

9.7. Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

10.1. Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

10.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

11. Інші умови

11.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

11.2. Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

11.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

11.4. У зв'язку з введенням в Україні ряду обмежень, направлених на боротьбу з пандемією вірусу COVID19, Організатор Акції зобов'язується під час проведення даної Акції дотримуватися всіх

встановлених у зв'язку з пандемією обмежень. Технічне обслуговування та ремонт автомобілів на умовах Акції здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання зазначених вимог та обмежень дилерськими центрами мережі, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами, водночас Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норм та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехтувати рекомендованими засобами санітарної безпеки та індивідуального захисту для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей.