

Затверджую

Масолова Ю.В.  
Директор фінансовий АТ «Рено Україна

м. Київ, 05 липня 2021 р.

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**

**Розіграшу призу рамках Рекламної акції «Візьми комфорт Renault в дорогу» (надалі – Акція, надалі - Правила)**

### **1. Організатор Акції**

**1.1. Організатором Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, 58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).**

### **2. Мета проведення Акції**

**2.1.** Акція спрямована на просування товарів та послуг, що розповсюджуються / надаються Організатором Акції під торговою маркою RENAULT проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

### **3. Період проведення Акції**

**3.1.** Акція триватиме з **19 липня 2021 року по 31 серпня 2021 року включно** (надалі – Період Акції).

### **4. Територія проведення Акції.**

**4.1.** Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації у Донецькій і Луганській областях (територій проведення АТО). Акція діє в офіційній дилерській мережі Renault в Україні, перелік офіційних дилерів зазначено на сайті [www.renault.ua](http://www.renault.ua).

### **5. Учасники Акції**

**5.1.** В Акції мають право брати участь фізичні особи-громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі RENAULT, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.

**5.2.** Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;
- іноземці та особи без громадянства;

- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

**5.3.** Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

## **6. Заохочення та Призи Акції.**

### **6.1. Заохочення Акції:**

Знижка від рекомендованої роздрібної вартості на аксесуари у розмірі до 25%. В акції беруть участь деякі товари із наступних товарних груп, щодо яких вказано акційні ціни:

- Мультимедійні автомобільні системи та Автомагнітоли (904A)
- Акустичні автомобільні системи (905A)
- Тримачі смартфона або планшета (906A; 968A)
- Обладнання бездротової зарядки (968A)\*
- Відео реєстратори (906A)
- GPS навігатори (906A)
- Автомобільний холодильник 12V (944A)
- Автомобільна кавоварка 12V (478A)
- Дитячі крісла (479A)
- Підлокітники (370A)

Асортимент товарів, на які в період акції надаються знижки, та рекомендований розмір знижки (акційна ціна) зазначено на сайті [www.renault.ua](http://www.renault.ua), [parts.renault.ua](http://parts.renault.ua), а також інформацію можна отримати в офіційних дилерських центрах Renault. Перевірити рекомендовану звичайну вартість (до надання знижки) та рекомендовану акційну вартість, за артикульним номером аксесуару можна на сайті: [parts.renault.ua](http://parts.renault.ua). Зазначені знижки є рекомендованими на період дії Акції, звичайна вартість та акційна вартість аксесуарів встановлюється дилерами самостійно, може відрізнитись від рекомендованої та Організатор не несе відповідальності у разі невідповідності розміру знижки встановленому у цих Правилах. Встановлену дилером акційну вартість аксесуарів необхідно уточнювати в обраному дилерському центрі Renault. Вартість робіт із встановлення аксесуарів визначається дилерами мережі Renault самостійно в залежності від моделі Renault та ціни нормогодини у окремого дилера, відповідну вартість можна дізнатись, звернувшись до обраного дилера мережі Renault.

### **6.2. Призи Акції.**

**6.2.1.** Приз Акції: Автомобільна кавоварка 12V Renault “Handpresso”. Замість кавоварки може бути також запропонований автохолодильник, за вибором Організатора, чи інший приз на його розсуд.

**6.3.** Характеристики Призу Акції визначаються на розсуд Організатора та можуть відрізнитись від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Заохочень Акції / Призу Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції / Приз Акції обміну та поверненню не підлягають.

**6.4.** Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю призів, передбачених цими Правилами.

**6.5.** Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень/ Призу Учасниками Акції після їх одержання, за неможливістю Учасників скористатись наданими

Заохоченнями / Призом з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

**6.6.** Оподаткування Призу Акції забезпечується Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України.

**6.7.** Один Учасник Акції (Переможець) може отримати 1 (один) Приз Акції.

## **7. Умови участі в Акції**

7.1. Для участі в Акції учасники повинні:

7.1.1. Для отримання Заохочення, зазначеного у п.б.1 – придбати аксесуари ТМ Renault із асортименту, вказаного у п.б.1 цих Правил, та виконати роботи з їх встановлення в офіційній дилерській мережі Renault.

7.1.2. Для можливості участі у розіграші Призу – протягом строку дії Акції придбати аксесуари на суму понад 5 000 грн. з ПДВ із асортименту, вказаного у п.б.1 цих Правил, виконати роботи з їх встановлення в офіційній дилерській мережі Renault ( на вибір Клієнта), а також зареєструватися в програмі «MY RENAULT» за адресою: <http://www.my.renault.ua>, зазначивши, зокрема, адресу своєї електронної пошти.

## **8. Порядок визначення Учасників, які отримають Заохочення, Призи Акції.**

**8.1.** Всі учасники Акції, які виконають умови пункту 7.1.1 Правил протягом Періоду Акції, отримають заохочення Акції відповідно до вказаних у цих Правилах умов.

**8.2.** Отримувача Призу (надалі також – Переможець) буде визначено серед учасників Акції, які виконали умови п. 7.1.2 цих Правил, шляхом випадкової вибірки з бази Учасників за допомогою спеціального програмного забезпечення або сайту [gandom.org](http://gandom.org). Дату визначення Переможця буде призначено після закінчення Акції - тобто після 31 серпня 2021 року, але не пізніше 30 вересня 2021 року. Про визначення дати розіграшу Призів буде повідомлено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>. У зв'язку із введеними в окремих регіонах України карантинними обмеженнями строк Акції може бути продовжено, про що буде повідомлено на сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

Організатор Акції також аналогічним способом визначає 5 ( п'ять) Резервних Переможців Акції, які можуть здобути право на отримання Призу Акції у разі неможливості його отримання / відмови від його отримання Переможцем Акції.

Результати визначення Переможця, а також резервних Переможців Акції буде занесено до Протоколу визначення Переможців, засвідченого нотаріально.

**8.3.** Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати формування протоколу визначення Переможців здійснює інформування Переможців про те, що вони здобули право на отримання Призів Акції, шляхом надсилання повідомлень на адреси електронної пошти та за номерами телефонів, наданих Учасниками Акції при реєстрації в програмі «MY RENAULT».

**8.4.** Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможця, а також резервних Переможців Акції. Протокол визначення Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

## **9. Умови та строки отримання Заохочень / Призів Акції :**

**9.1.** Для отримання Призу Акції Учаснику Акції, якого було проінформовано Організатором Акції про визначення його Переможцем Акції, необхідно протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого інформування звернутися до Організатора та надати копії паспорта громадянина

України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номера облікової картки фізичної особи – платника податків).

Зазначені вище копії документів повинні бути достовірними, чіткими та розбірливими.

Переможець Акції отримує Приз Акції за адресою офіційного дилера Організатора, найближчого до місця проживання Переможця на підставі Акту приймання-передачі. Про точну дату та час підписання Акту приймання-передачі Організатор повідомляє Переможця на адресу електронної пошти, надану ним при реєстрації в програмі «MY RENAULT». При підписанні Акту приймання-передачі Переможцю Акції необхідно пред'явити оригінал паспорта громадянина України та оригінал довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи-платника податків) чи документ, що його замінює.

Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова Переможця Акції від підписання Акту приймання-передачі, відмова пред'явити оригінал паспорта громадянина України, довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків) при підписанні Акту приймання-передачі позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Призу Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від отримання Призу Акції.

У такому випадку право на отримання Призу переходить до першої / наступної особи з переліку Резервних Переможців.

**9.2.** Переможець Акції, якого було визначено у встановленому цими Правилами порядку, але який через невірне зазначення адреси електронної пошти або неналежну роботу Інтернет провайдерів або з інших причин, незалежних від Організатора та/або залучених ним осіб, не може бути повідомленим про умови отримання Призу Акції, автоматично втрачає право отримати відповідний Приз Акції.

**9.4.** З моменту отримання Заохочення / Призу Акції, Учасник / Переможець Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення / Приз Акції.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником / Переможцем Акції Заохочення / Призу Акції. Організатор не несе відповідальності за умови використання Заохочень / Призу Акції Учасниками Акції.

**9.5.** Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення / Призу Акції Учаснику Акції, який здобув право на Заохочення / Приз, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень / Призу Акції згідно з цими Правилами.

**9.6.** Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Призів Акції.

**9.7.** Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо адреса електронної пошти / номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше), не має можливості отримати Заохочення / Приз

Акції, такий Учасник / Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень / Призу Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.

**9.8.** Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками / Переможцем Акції і прав на одержання Заохочень / Призу Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**9.9.** Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, невідкладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

**9.10.** Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень / Призу Акції.

**9.11.** У випадку неможливості Учасника Акції, який здобув право на Заохочення Акції, Переможця Акції отримати Заохочення / Приз Акції особисто, вважається, що Учасник / Переможець відмовився від отримання такого Заохочення / Призу Акції.

У цьому разі право на отримання Призу переходить до резервного Переможця, першого / наступного у переліку резервних Переможців, зазначеного у Протоколі визначення Переможців.

Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати переходу права на отримання Призу до резервного Переможця здійснює інформування такої особи, про те, що вона здобула право на отримання Призу Акції шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти та за номером телефону, наданих Учасником Акції при реєстрації в програмі «MY RENAULT».

## **10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

**10.1.** Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

**10.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

## **11. Інші умови**

**11.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

**11.2.** Для отримання Заохочення / Призу Акції, Учасник Акції має надати Організатору інформацію (в т.ч. особисту інформацію, персональні дані, тощо), передбачену цими Правилами.

**11.3.** Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

**11.4.** Беручи участь в Акції, Переможці Акції тим самим підтверджують свою згоду на безоплатне використання наданої інформації, їх особистих даних законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адресу, вказану Переможцем Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою іншою залученою особою. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Переможця Акції, створені під час проведення Акції, та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора і можуть використовуватися без додаткової згоди Переможця, та будь-якого відшкодування. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору Акції.

**11.5.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

**11.6.** У зв'язку з введенням в Україні ряду обмежень, направлених на боротьбу з пандемією вірусу COVID19 Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норм та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехтувати рекомендованими засобами санітарної безпеки та індивідуального захисту для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей. Продаж аксесуарів, технічне обслуговування та ремонт автомобілів здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання встановлених санітарно-епідеміологічних вимог та обмежень дилерськими центрами мережі Renault, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами.