



Затверджую

Масолова Ю.В.

Директор фінансовий АТ «Рено Україна»

м. Київ, 27 вересня 2021 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
Рекламної акції «Мандруй впевнено з Renault» (надалі – Акція)
(надалі - Правила)

1. Організатор Акції

1.1. Організатором та одночасно Виконавцем Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, 58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).

2. Мета проведення Акції

2.1. Акція спрямована на просування товарів та послуг, що розповсюджуються / надаються Організатором Акції під торговою маркою Renault, і проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

2.2. Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

3. Період проведення Акції

3.1. Акція триватиме з 27 вересня 2021 року по 21 листопада 2021 року включно (надалі – Період Акції).

4. Територія проведення Акції.

4.1. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації у Донецькій і Луганській областях (територій проведення АТО). Акція діє в офіційній дилерській мережі Renault в Україні, перелік офіційних дилерів зазначено на сайті www.renault.ua.

5. Учасники Акції

5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи - громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі Renault, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.

5.2. Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;

- особи віком до 18 років;
- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

6. Заохочення Акції.

6.1. Заохочення Акції:

6.1.1. Діагностика підвіски автомобілів Renault будь-якої моделі за спеціальною рекомендованою ціною від 199 грн. з ПДВ, яка включає діагностику залишкової товщини гальмівних колодок та дисків, діагностику стану шин (залишкова глибина протектора та стан шин), перевірку рівнів робочих рідин та якості гальмівної та охолоджуючої рідин. Спеціальна ціна на діагностику діє за умови виконання заміни запчастин за результатами діагностики в офіційній дилерській мережі Renault. Адреси та контактні дані, а також графік роботи дилерських центрів наведено на Інтернет-сайті Організатора www.renault.ua. Зазначена спеціальна ціна є рекомендованою на період дії Акції, остаточна вартість встановлюється дилерами самостійно та Організатор не несе відповідальності у разі невідповідності встановленої дилером ціни зазначеній у цих Правилах спеціальній ціні. Звичайна вартість діагностики визначається дилерами мережі Renault в залежності від моделі Renault та ціни нормо-години у окремого дилера. У випадку необхідності до вказаної вартості може бути додана вартість інших невід'ємно пов'язаних з діагностикою послуг, про перелік та вартість яких виконавець діагностики зобов'язаний попередити Учасника Акції до початку діагностики. У випадку, якщо одночасно з Акційною Діагностикою Учасник забажає провести додаткову діагностику деталей автомобіля, не вказаних у цьому пункті, то вартість такої додаткової діагностики сплачується Учасником окремо, виходячи з розцінок в офіційній дилерській мережі Renault.

6.1.2. - Знижка на запчастини до автомобілів Renault будь-якої моделі у розмірі до 30% на наступні види запчастин: подушки та опори двигуна, важелі підвіски, кермові тяги, кульові опори, стабілізатори підвіски, втулки стабілізатора, пружини підвіски, амортизатори, пильовики-відбійники, підшипники ступиці, гальмівні колодки, гальмівні диски, гальмівні шланги, гальмівні циліндри, троси ручника, захисні щитки дисків, акумуляторні батареї, щітки склоочисника, омиваючі рідини склоочисника, гальмівні та охолоджуючі (антифриз) рідини, сталеві диски (розмір знижки може відрізнятись на різні види запасних частин у межах зазначеного діапазону знижки).

- Знижка до 10% на роботи із заміни акційних запчастин, що вказані вище в цьому пункті, у сервісних центрах офіційної дилерської мережі Renault. Вартість робіт із заміни акційних запчастин визначається дилерами мережі Renault самостійно в залежності від моделі Renault та ціни нормогодини у окремого дилера. Відповідну вартість можна дізнатись, звернувшись до обраного дилера мережі Renault.

Асортимент товарів, на які в період акції надаються знижки, та рекомендований розмір знижки (акційна ціна), а також рекомендовану звичайну вартість (до надання знижки) зазначено на сайті www.parts.renault.ua. Детальну інформацію можна отримати в офіційних дилерських центрах Renault. Звичайна вартість (до надання знижки) та акційна вартість зі знижкою (у тому числі розмір знижки) на запчастини та роботи встановлюється дилерськими центрами самостійно, та може відрізнятись від рекомендованої вартості (знижки), вказаної у цих Правилах, та має уточнюватись в обраному дилерському центрі.

6.1.3. Можливість отримати у подарунок сервісну карту Renault Assistance+ «Базовий рівень». Під «подарунком» мається на увазі можливість придбати сервісну карту Renault Assistance+ «Базовий рівень» за 1 грн з ПДВ.

6.1.4. Рекомендована акційна ціна на зимову рідину склоомивача 5л. становить 229 грн з ПДВ. Рекомендована акційна ціна на аерозоль для дезінфекції салону автомобіля становить 365 грн. з ПДВ. Звичайна ціна (до надання знижки) та акційна вартість зі знижкою на вказані товари встановлюється дилерськими центрами самостійно, та може відрізнятись від рекомендованої вартості (знижки), вказаної у цих Правилах, та має уточнюватись в обраному дилерському центрі

6.2. Характеристики Заохочень Акції можуть відрізнятись від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.3. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

6.4. Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

6.5. Загальна кількість заохочень Акції обмежена.

7. Умови участі в Акції

7.1. Для участі в Акції Учасники повинні:

7.1.1. Протягом Періоду дії Акції звернутися до будь-якого сервісного центру офіційної дилерської мережі Renault, перелік яких наведено на Інтернет-сайті Організатора www.renault.ua (надалі - Сервісний центр).

7.1.2. Заохочення, зазначене у п.6.1.1 Правил, може бути отримане лише у комплексі із придбанням запасних частин та роботами із їх встановлення згідно п.6.1.2 Правил. У разі проведення діагностики без проведення подальших ремонтних робіт в дилерському центрі, що провів діагностику, клієнт не отримує право на заохочення згідно п.6.1.1 та сплачує звичайну вартість діагностики згідно розцінок дилера. Для отримання Заохочень, зазначених у п.6.1.1. та п.6.1.2. Учасник має скористатися комплексною послугою відповідного Сервісного центру Renault, яка включає в себе Діагностику підвіски автомобілю Renault будь-якої моделі на умовах п. 6.1.1. цих Правил, придбання запасних частин із асортименту, вказаного у п.6.1.2. цих Правил, необхідних для проведення ремонту автомобіля, а також безпосереднє проведення ремонту автомобіля у Сервісному центрі. У випадку замовлення вказаної комплексної послуги Учасник отримує право на Заохочення Акції, а саме: вартість Діагностики підвіски автомобілю буде визначатися, виходячи з умов, вказаних у п. 6.1.1 цих Правил, а також Учасник отримує знижку згідно пункту 6.1.2 на запасні частини, придбані та встановлені у Сервісному центрі, за умови, що такі запасні частини внесені до переліку, вказаного у п. 6.1.2. цих Правил.

7.1.3. Заохочення, зазначене у п.6.1.2 Правил, може бути отримане, незалежно від виконання діагностики згідно п.6.1.1 Правил. Для отримання лише Заохочень, вказаних в п.6.1.2, Учасник має придбати бажані акційні запчастини та виконати їх встановлення в Сервісному центрі.

7.1.4. Для отримання Заохочення, зазначеного в пункті 6.1.3, Учасник має:

- бути власником автомобіля Renault, який не перебуває на гарантії;
- бути зареєстрованим в системі My Renault (Інтернет-посилання – www.my.renault.ua);
- протягом періоду дії Акції звернутись до Сервісного центру та виконати там операції із заміни амортизаторів, або гальмівних колодок, або гальмівних дисків, або пружин підвіски, або важелів підвіски;
- загальна вартість робіт та запчастин в одному наряд-замовленні має становити більше 3500 грн з ПДВ.

За умови виконання всіх вищенаведених умов такий Учасник отримує право на придбання сервісної карти Renault Assistance+ «Базовий рівень» за 1 грн з ПДВ.

7.1.5. Один Учасник може отримати Заохочення, зазначене в пункті 6.1.3, тільки один раз протягом періоду дії Акції.

7.1.6. Заохочення, зазначене в пункті 6.1.4 Правил, може бути отримане/використане незалежно від використання інших заохочень згідно п.6.1.1, 6.1.2, 6.1.3 Правил.

8. Порядок визначення Учасників, які отримують Заохочення.

8.1. Учасники Акції, які протягом Періоду Акції виконують умови пунктів 7.1.1 - 7.1.5 цих Правил, отримують Заохочення Акції, зазначені у п. 6.1.1-6.1.3. цих Правил відповідно.

9. Умови та строки отримання Заохочень.

9.1. Учасник має змогу отримати Заохочення, вказане в пунктах 6.1.1, 6.1.2 в Сервісному центрі під час придбання запасних частин та виконання робіт із діагностики та/або сервісного обслуговування його автомобіля Renault згідно умов, зазначених в пунктах 7.1.2, 7.1.3 цих Правил.

Учасник має змогу отримати Заохочення, вказане в пункті 6.1.3, в Сервісному центрі після завершення виконання робіт із сервісного обслуговування його автомобіля Renault та перевірки відповідальним працівником Сервісного центру виконання умов, зазначених в розділі 7 цих Правил.

9.2. З моменту отримання Заохочення Учасник Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення Акції.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником Акції Заохочення. Організатор не несе відповідальності за умови використання Заохочень Акції Учасниками.

9.3. Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення Акції Учаснику Акції, який здобув право на Заохочення, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції згідно з цими Правилами.

9.4. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

9.5. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо адреса електронної пошти / номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше), не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.

9.8. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.9. Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності за неможливість проведення Акції у відповідності до цих Правил, за своєчасне вручення Заохочень Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, епідемії, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, непідвладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

9.10. Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

9.11. У випадку неможливості Учасника Акції отримати Заохочення Акції особисто, вважається, що Учасник відмовився від отримання такого Заохочення Акції.

10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції.

10.1. Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора www.renault.ua.

10.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов.

11. Інші умови

11.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

11.2. Для отримання Заохочення Акції, Учасник Акції має надати Організатору інформацію (в т.ч. особисту інформацію, персональні дані, тощо), передбачену цими Правилами.

11.3. Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

11.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують свою згоду на безоплатне використання наданої інформації, їх особистих даних (в т.ч. на передачу третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адресу, вказану Учасником Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою іншою залученою особою. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасника Акції, створені під час проведення Акції, та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора і можуть використовуватися без додаткової згоди Учасника, та будь-якого відшкодування. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору Акції.

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

11.6. У зв'язку з введенням в Україні ряду обмежень, направлених на боротьбу з пандемією вірусу COVID19, Організатор Акції зобов'язується під час проведення даної Акції дотримуватися всіх встановлених у зв'язку з пандемією обмежень. Технічне обслуговування та ремонт автомобілів на умовах Акції здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання зазначених вимог та обмежень дилерськими центрами мережі, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами, водночас Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норм та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехтувати рекомендованими засобами санітарної безпеки та індивідуального захисту для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей.