

Затверджую

Масолова Ю.В.
Директор фінансовий АТ «Рено Україна»

м. Київ, 17 січня 2022 р.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
Рекламної акції «Вигідне ТО від Renault» (надалі – Акція)
(надалі - Правила)

1. Організатор Акції

1.1. Організатором та одночасно Виконавцем Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, 58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).

2. Мета проведення Акції

2.1. Акція спрямована на просування товарів та послуг, що розповсюджуються / надаються Організатором Акції під торговою маркою RENAULT, і проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

2.2. Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

3. Період проведення Акції

3.1. Акція триватиме з 17 січня 2022 року по 14 березня 2022 року включно (надалі – Період Акції).

4. Територія проведення Акції.

4.1. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації у Донецькій і Луганській областях (територій проведення АТО).

5. Учасники Акції

5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи - громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі RENAULT, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.

5.2. Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;

- особи віком до 18 років;
- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

6. Заохочення та Призи Акції.

6.1. Заохочення Акції:

Знижка на запчастини до автомобілів RENAULT будь-якої моделі у розмірі до 30%: помпи, термостати, оливи двигуна, фільтри оливи, повітряні фільтри, фільтри салону, фільтри паливні, свічки запалювання, к-ти ременів ГРМ та додаткового обладнання, шківи, акумуляторні батареї, омиваючі рідини для скоочисника, гальмівні та охолоджуючі (антифриз) рідини, лампи, зливні пробки, шайби зливних пробок. Знижка до 10% на роботи із заміни акційних запчастин, що вказані вище в цьому пункті, у сервісних центрах офіційної дилерської мережі Renault. Розміри знижок є рекомендованими. Рекомендована акційна ціна на зимову рідину склоомивача 5л. становить 230 грн з ПДВ. Рекомендована акційна ціна на аерозоль для дезінфекції салону автомобіля становить 365 грн з ПДВ. Детальну інформацію щодо асортименту продуктів, на які в період акції надаються знижки, слід уточнювати в офіційних дилерських центрах Renault. Перевірити рекомендовану звичайну вартість (до надання знижки) та рекомендовану акційну вартість за артикулярним номером запасної частини можна на сайті: parts.renault.ua. Звичайна вартість (до надання знижки) та акційна вартість на запчастини та роботи встановлюється дилерськими центрами самостійно, може відрізнятись від рекомендованої та має уточнюватись в обраному дилерському центрі.

6.2. Призи Акції:

6.2.1. Комплект коліс в зборі – 1 (один) комплект. Вказаний комплект включає чотири литих автомобільних диски та чотири шини.

6.2.2. Комплект зимових шин – 2 (два) комплекти. Один комплект включає чотири шини.

6.3. Литі диски та шини, які є складовими Призів Акції, підбираються Організатором відповідно автомобіля Renault Переможця Акції, на якому було проведено технічне обслуговування згідно умов розділу 7 цих правил. Переможцю Акції може бути запропоновано обрати литі диски або шини (наприклад, зимові шини або літні) із переліку, який надає Організатор.

6.4. Призи Акції розігруються серед власників автомобілів RENAULT, які виконали умови участі згідно п.7.1.3. цих Правил.

6.5. Характеристики Призів Акції визначаються на розсуд Організатора та можуть відрізнятись від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Заохочень Акції / Призів Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції / Призи Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.6. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень/Призів, передбачених цими Правилами.

6.7. Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень/Призів Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями / Призами з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень/Призів.

6.8. Оподаткування Призів Акції забезпечується Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.9. Один Учасник Акції може отримати 1 (один) Приз Акції.

6.10. Загальна кількість заохочень Акції обмежена.

7. Умови участі в Акції

7.1. Для участі в Акції Учасники повинні:

7.1.1. Протягом Періоду дії Акції звернутися до будь-якого сервісного центру офіційної дилерської мережі Renault, перелік сервісних центрів якої наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua> (надалі - Сервісний центр).

7.1.2. Для отримання Заохочень, вказаних в п.6.1, Учасник має придбати бажані акційні запчастини із акційного переліку та виконати їх встановлення в Сервісному центрі.

7.1.3. Для участі у розіграші Призів Акції Учаснику необхідно:

- Протягом Періоду проведення Акції записатись на сервіс в Сервісний центр за допомогою електронної онлайн форми «Калькулятор ТО» за посиланням: <https://www.renault.ua/maintenance/maintenance-calc.html> (надалі - «Калькулятор ТО»).
- За результатами запису через електронну онлайн форму «Калькулятор ТО» звернутись до Сервісного центру протягом Періоду дії Акції та виконати там операції із заміни комплекту ременя ГРМ або провести будь-яке регламентне ТО, що передбачено інструкцією із експлуатації автомобіля. Якщо Учасник провів будь-який інший ремонт, який не зазначено вище, такий Учасник не отримує право на участь у розіграші Призів Акції

8. Порядок визначення Учасників, які отримають Заохочення, Призи Акції.

8.1. Учасники Акції, які протягом Періоду Акції виконають умови пунктів 7.1.1 - 7.1.2 цих Правил, отримають Заохочення Акції, зазначені у п. 6.1 цих Правил відповідно.

8.2. Отримувачів Призів (надалі також – Переможці) буде визначено серед учасників Акції шляхом випадкової вибірки з бази Учасників, що виконали умови п. 7.1.3. цих Правил, за допомогою спеціального програмного забезпечення або сайту [random.org](http://www.random.org). Дата визначення Переможців – 04 квітня 2022 року. У випадку змін інформація буде розміщена на сайті www.renault.ua. В разі обмеження можливості участі в Акції у зв'язку із введенням обмежень пересувань з метою забезпечення боротьби із поширенням з Covid-19, строк Акції може бути продовжений та дата розіграшу перенесена, про що Організатор повідомить на своєму сайті <http://www.renault.ua>. Якщо зазначені обмеження будуть повністю зняті, строк розіграшу Призів відбудеться не пізніше 30 днів з моменту дати закінчення Акції. Про визначення дати розіграшу Призів буде повідомлено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

Один Учасник Акції може бути визначений отримувачем лише одного Призу. У разі якщо в результаті визначення Переможців особа, яка вже була визначена Переможцем, буде визначена отримувачем ще одного Призу, така особа визначається Переможцем лише першого Призу, та визначення Переможців продовжується.

Організатор Акції також аналогічним способом визначає 9 (дев'ять) Резервних Переможців Акції (по три резервних переможці щодо кожного призу), які можуть здобути право на отримання Призів Акції у разі неможливості їх отримання / відмови від їх отримання Переможцями Акції.

Результати визначення Переможців, а також резервних Переможців Акції буде занесено до Протоколу визначення Переможців, засвідченого нотаріально.

8.3. Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати формування протоколу визначення Переможців здійснює інформування Переможців про те, що вони здобули право на отримання Призів Акції, шляхом надсилання повідомлень на адреси електронної пошти та за номерами

телефонів, наданих Учасниками Акції при реєстрації в електронній онлайн формі «Калькулятор ТО».

8.4. Організатор Акції гарантує об'єктивність визначення Переможців, а також резервних Переможців Акції. Протокол визначення Переможців є остаточним і оскарженню не підлягає.

9. Умови та строки отримання Заохочень / Призів Акції :

9.1. Для отримання Призів Акції Учаснику Акції, якого було проінформовано Організатором Акції про визначення його Переможцем Акції, необхідно протягом 10 (десяти) робочих днів з дати такого інформування звернутися до Організатора та надати копії паспорта громадянина України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номера облікової картки фізичної особи – платника податків). Із запропонованого Організатором переліку Переможців Акції має обрати літні диски та/або шини та повідомити про вибір Організатора.

Зазначені вище копії документів повинні бути достовірними, чіткими та розбірливими.

Вручення Призів Переможцям Акції буде відбуватись протягом 60 робочих днів із моменту оголошення Переможців.

Переможець Акції отримує Приз Акції за адресою офіційного дилера Renault, найближчого до місця проживання Переможця, визначеного Організатором, на підставі Акту приймання-передачі. Про точну дату та час підписання Акту приймання-передачі Організатор повідомляє Переможця на адресу електронної пошти, надану ним при реєстрації в електронній онлайн формі «Калькулятор ТО». При підписанні Акту приймання-передачі Переможцю Акції необхідно пред'явити оригінал паспорта громадянина України та оригінал довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи-платника податків) чи документ, що його замінює.

Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова Переможця Акції від підписання Акту приймання-передачі, відмова пред'явити оригінал паспорта громадянина України, довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків) при підписанні Акту приймання-передачі позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Призу Акції та вважається, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від отримання Призу Акції.

У такому випадку право на отримання Призу переходить до першої / наступної особи з переліку Резервних Переможців.

9.2. Переможець Акції, якого було визначено у встановленому цими Правилами порядку Переможцями Акції, але через невірне зазначення адреси електронної пошти або неналежну роботу Інтернет провайдерів або з інших причин, незалежних від Організатора та/або залучених ним осіб, не може бути повідомленим про умови отримання Призу Акції, автоматично втрачає право отримати відповідний Приз Акції.

9.4. З моменту отримання Заохочення / Призу Акції, Учасник / Переможець Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення / Приз Акції.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником / Переможцем Акції Заохочення / Призу Акції. Організатор не несе відповідальності за умови використання Заохочень / Призу Акції Учасниками Акції.

9.5. Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення / Призу Акції Учаснику Акції, який здобув право на Заохочення / Приз, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень / Призу Акції згідно з цими Правилами.

9.6. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Призів Акції.

9.7. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо адреса електронної пошти / номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше), не має можливості отримати Приз Акції, такий Учасник / Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових Призів Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.

9.8. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками / Переможцями Акції і прав на одержання Заохочень / Призів Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.9. Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності за неможливість проведення Акції у відповідності до цих Правил, за своєчасне проведення розіграшу та/або визначення Переможців/вручення їм Призів Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, епідемії, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, невідкладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

9.10. Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень / Призів Акції.

9.11. У випадку неможливості Переможця Акції отримати Приз Акції особисто, вважається, що Учасник / Переможець відмовився від отримання такого Призу Акції.

У цьому разі право на отримання Призу переходить до резервного Переможця, першого / наступного у переліку резервних Переможців, зазначеного у Протоколі визначення Переможців.

Організатор Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати переходу права на отримання Призів до резервного Переможця здійснює інформування таких осіб, про те, що вони здобули право на отримання Призу Акції шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти та за номером телефону, наданих Учасником Акції при реєстрації в електронній онлайн формі «Калькулятор ТО».

10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

10.1. Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

10.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

11. Інші умови

11.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

11.2. Для отримання Заохочення / Призу Акції, Учасник Акції має надати Організатору інформацію (в т.ч. особисту інформацію, персональні дані, тощо), передбачену цими Правилами.

11.3. Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

11.4. Беручи участь в Акції, Переможці Акції тим самим підтверджують свою згоду на безоплатне використання наданої інформації, їх особистих даних (в т.ч. на передачу третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адресу, вказану Переможцем Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою іншою залученою особою. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Переможця Акції, створені під час проведення Акції, та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Організатора і можуть використовуватися без додаткової згоди Переможця, та будь-якого відшкодування. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору Акції.

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

11.6. У зв'язку з введенням в Україні ряду обмежень, направлених на боротьбу з пандемією вірусу COVID19, Організатор Акції зобов'язується під час проведення даної Акції дотримуватися всіх встановлених у зв'язку з пандемією обмежень. Технічне обслуговування та ремонт автомобілів на умовах Акції здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання зазначених вимог та обмежень дилерськими центрами мережі, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами, водночас Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норм та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехтувати рекомендованими засобами санітарної безпеки та індивідуального захисту для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей.