

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**  
**Рекламної Сервісної акції «КУЗОВНИЙ РЕМОНТ З ВИГОДОЮ» (надалі – Акція)**  
**(надалі - Правила)**

## **1. Організатор Акції**

**1.1. Організатором Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою:01033,м. Київ, вул. Сім'ї Прахових,58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).**

1.2. Надання Заохочень Акції здійснюється дилерами офіційної дилерської мережі RENAULT в Україні. Оскільки дилери є окремими від Організатора юридичними особами, які встановлюють роздрібні ціни на товари та послуги самостійно, Організатор рекомендує дилерам дотримання останніми умов Акції та описаних у них знижок (заохочень) та акційних цін, водночас дилери можуть встановлювати роздрібні ціни на товари та послуги самостійно, надавати додаткові знижки або зменшити розмір знижки. У такому випадку Організатор не гарантує дотримання розміру знижки (Заохочення) та акційної ціни, зазначених у цих Правилах.

## **2. Мета проведення Акції**

2.1. Акція спрямована на просування товарів та послуг під торговою маркою RENAULT, і проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

2.2. Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

## **3. Період проведення Акції**

**3.1. Акція триватиме з 01 Лютого 2023 року по 31 березня 2023 року включно (надалі – Період Акції).**

## **4. Територія проведення Акції.**

**4.1. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації. Перелік дилерів, що здійснюють свою діяльність, зазначено на сайті [www.renault.ua](http://www.renault.ua).**

## **5. Учасники Акції**

**5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи - громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі RENAULT, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.**

**5.2. Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:**

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;
- особи віком до 18 років;
- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

**5.3.** Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

## **6. Заохочення Акції.**

### **6.1.** Заохочення Акції:

Знижка на запчастини до автомобілів RENAULT будь-якої моделі у розмірі до 20%: Капоти, двері, бампери, лобове скло, фари, ліхтарі дзеркала, крила та інші частини кузова . Знижка до 10% на роботи із заміни акційних запчастин, що вказані вище в цьому пункті, у сервісних центрах офіційної дилерської мережі Renault. Розміри знижок є рекомендованими. Детальну інформацію щодо асортименту продуктів, на які в період акції надаються знижки, слід уточнювати в офіційних дилерських центрах Renault. Перевірити рекомендовану звичайну вартість (до надання знижки) та рекомендовану акційну вартість за артикулярним номером запасної частини можна на сайті: [parts.renault.ua](http://parts.renault.ua). Звичайна вартість (до надання знижки) та акційна вартість на запчастини та роботи встановлюється дилерськими центрами самостійно, може відрізнятись від рекомендованої та має уточнюватись в обраному дилерському центрі.

**6.2.** Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

**6.3.** Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

**6.4.** Організатор не несе ніякої відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

**6.5.** Загальна кількість заохочень Акції обмежена.

## **7. Умови участі в Акції**

**7.1.** Для участі в Акції Учасники повинні:

**7.1.1.** Протягом Періоду дії Акції звернутися до будь-якого сервісного центру офіційної дилерської мережі Renault, перелік яких наведено на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua> (надалі - Сервісний центр). При цьому, у зв'язку із військовими діями на території України внаслідок збройної агресії Російської федерації, актуальний режим роботи необхідно уточнювати, звернувшись безпосередньо до Сервісного центру.

**7.1.2.** Для отримання Заохочень, вказаних в п.6.1, Учасник має придбати бажані акційні запчастини із акційного переліку та виконати їх встановлення в Сервісному центрі.

## **8. Порядок визначення Учасників, які отримують Заохочення**

**8.1.** Учасники Акції, які протягом Періоду Акції виконають умови пунктів 7.1.1 - 7.1.2 цих Правил, отримують Заохочення Акції, зазначені у п. 6.1 цих Правил відповідно.

## **9. Умови та строки отримання Заохочень**

**9.1.** З моменту отримання Заохочення Учасник Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником Акції Заохочення. Організатор не несе відповідальності за умови використання Заохочень Учасниками Акції.

## **9.2. Організатор має право:**

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення, який здобув право на Заохочення, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції згідно з цими Правилами.

**9.3.** Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

**9.4.** Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо адреса електронної пошти / номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше), не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.

**9.5.** Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**9.6.** Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності за неможливість проведення Акції у відповідності до цих Правил, за своєчасне вручення їм Заохочень Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, епідемії, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, непідвладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

**9.7.** Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

## **10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

**10.1.** Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора <http://www.renault.ua>.

**10.2.** Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

## **11. Інші умови**

**11.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

**11.2.** Для отримання Заохочення Акції, Учасник Акції має надати Організатору інформацію (в т.ч. особисту інформацію, персональні дані, тощо), передбачену цими Правилами.

**11.3.** Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

**11.4.** Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують свою згоду на безоплатне використання наданої інформації, їх особистих даних (в т.ч. на передачу третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені, прізвища, або інших матеріалів з рекламною/маркетинговою метою,

**11.5.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

**11.6.** Технічне обслуговування та ремонт автомобілів на умовах Акції здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання зазначених вимог та обмежень дилерськими центрами мережі, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами, водночас Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норм та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехтувати рекомендованими засобами санітарної безпеки та індивідуального захисту для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей.