

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА
Рекламної акції «Ремонт підвіски з вигодою» (надалі – Акція)
(надалі - Правила)

1. Організатор Акції

1.1. Організатором Акції є Приватне акціонерне товариство «Рено Україна», з юридичною адресою: 01033, м. Київ, вул. Гайдара, 58/10; код ЄДРПОУ 33552751 (надалі – Організатор).

1.2. Надання Заохочень Акції здійснюється дилерами офіційної дилерської мережі RENAULT в Україні. Оскільки дилери є окремими від Організатора юридичними особами, які встановлюють роздрібні ціни на товари та послуги самостійно, Організатор рекомендує дилерам дотримання останніми умов Акції та описаних у них знижок (заохочень) та акційних цін, водночас дилер можуть встановлювати роздрібні ціни на товари та послуги самостійно, надавати додаткові знижки або зменшити розмір знижки. У такому випадку Організатор не гарантує дотримання розміру знижки (Заохочення) та акційної ціни, зазначених у цих Правилах.

2. Мета проведення Акції

2.1. Акція спрямована на просування товарів та послуг під торговою маркою RENAULT, і проводиться з метою підвищення обізнаності споживачів про зазначені товари та послуги, а також з метою стимулювання кінцевих споживачів на придбання зазначених товарів та послуг.

2.2. Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

3. Період проведення Акції

3.1. Акція триватиме з 10 квітня 2023 року по 04 червня 2023 року включно (надалі – Період Акції).

4. Територія проведення Акції.

4.1. Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій, зони проведення операції Об'єднаних сил та заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської федерації. Перелік дилерів, що здійснюють свою діяльність, зазначено на сайті www.renault.ua.

5. Учасники Акції

5.1. В Акції мають право брати участь фізичні особи - громадяни України, яким виповнилося 18 років, і які є власниками зареєстрованих в Україні автомобілів будь-якої моделі RENAULT, за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені цими Правилами.

5.2. Наступні особи Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- власники, працівники та представники (а також їх найближчі родичі: чоловік або дружина, дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) Організатора, офіційних дилерів Організатора та будь-якої компанії, залученої до організації та проведення Акції;
- особи віком до 18 років;
- власники авто, не зареєстрованих в Україні.

5.3. Участь в Акції обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється через їх законних представників в порядку, передбаченому законодавством України.

6. Заохочення Акції.

6.1. Заохочення Акції:

6.1.1. Діагностика підвіски автомобілів Renault будь-якої моделі за спеціальною рекомендованою ціною від 299 грн. з ПДВ, яка включає діагностику залишкової товщини гальмівних колодок та дисків, діагностику стану шин (залишкова глибина протектора та стан шин), перевірку рівнів гальмівної та охолоджуючої рідин. Спеціальна ціна на діагностику діє за умови виконання заміни запчастин за результатами діагностики в офіційній дилерській мережі Renault. Адреси та контактні дані, а також графік роботи дилерських центрів наведено на Інтернет-сайті Організатора www.renault.ua, однак перед візитом рекомендуємо уточнювати режим роботи в обраному дилерському центрі. Зазначена спеціальна ціна є рекомендованою на період дії Акції, остаточна вартість встановлюється дилерами самостійно та Організатор не несе відповідальності у разі невідповідності встановленої дилером ціни зазначеній у цих Правилах спеціальній ціні. Звичайна вартість діагностики визначається дилерами мережі Renault в залежності від моделі Renault та ціни нормо-години у окремого дилера. У випадку необхідності до вказаної вартості може бути додана вартість інших невід'ємно пов'язаних з діагностикою послуг, про перелік та вартість яких виконавець діагностики зобов'язаний попередити Учасника Акції до початку діагностики. У випадку, якщо одночасно з Акційною Діагностикою Учасник забажає провести додаткову діагностику деталей автомобіля, не вказаних у цьому пункті, то вартість такої додаткової діагностики сплачується Учасником окремо, виходячи з розцінок в офіційній дилерській мережі Renault. Умови отримання заохочення вказані у п.7 цих Правил.

6.1.2. Знижка на запчастини до автомобілів Renault будь-якої моделі у розмірі до 20% на наступні види запчастин: подушки та опори двигуна, важелі підвіски, кермові тяги та наконечники, кульові опори, стабілізатори підвіски, втулки стабілізатора, пружини підвіски, амортизатори, пильовики-відбійники, підшипники ступиці, гальмівні колодки, гальмівні диски, гальмівні шланги, гальмівні циліндри, троси ручного гальма, захисні щитки дисків, щітки склоочисника, літні омиваючі рідини скоочисника, гальмівні рідини, очисники гальм, рідини Adblue, лампи (розмір знижки може відрізнитись на різні види запасних частин у межах зазначеного діапазону знижки).

Знижка до 10% на роботи із заміни акційних запчастин, що вказані вище в цьому пункті, у сервісних центрах офіційної дилерської мережі Renault. Вартість робіт із заміни акційних запчастин визначається дилерами мережі Renault самостійно в залежності від моделі Renault та ціни нормогодини у окремого дилера. Відповідну вартість можна дізнатись, звернувшись до обраного дилера мережі Renault.

Розміри знижок є рекомендованими. Детальну інформацію щодо асортименту продуктів, на які в період акції надаються знижки, слід уточнювати в офіційних дилерських центрах Renault. Перевірити рекомендовану звичайну вартість (до надання знижки) та рекомендовану акційну вартість за артикулярним номером запасної частини можна на сайті: parts.renault.ua. Звичайна вартість (до надання знижки) та акційна вартість на запчастини та роботи встановлюється дилерськими центрами самостійно, може відрізнитись від рекомендованої та має уточнюватись в обраному дилерському центрі.

Умови отримання даних заохочень вказані у п.7 цих Правил.

6.2. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.3. Відповідальність Організатора обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

6.4. Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасників скористатись наданими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

6.5. Загальна кількість акційних запчастин, що зазначені в пункті 6.1.2, обмежена.

7. Умови участі в Акції та отримання Заохочень Акції

7.1. Для участі в Акції Учасники повинні:

7.1.1. Протягом Періоду дії Акції звернутися до будь-якого сервісного центру офіційної дилерської мережі Renault, перелік яких наведено на Інтернет-сайті Організатора www.renault.ua (надалі - Сервісний центр). При цьому, у зв'язку із військовими діями на території України внаслідок збройної агресії Російської федерації, актуальний режим роботи необхідно уточнювати, звернувшись безпосередньо до Сервісного центру.

7.1.2. Заохочення, зазначене у п.6.1.1 Правил, може бути отримане лише у комплексі із придбанням запасних частин (принаймні однієї позиції з акційного асортименту) та роботами із їх встановлення згідно п.6.1.2 Правил. У разі проведення діагностики без проведення подальших ремонтних робіт в дилерському центрі, що провів діагностику, клієнт не отримує право на заохочення згідно п.6.1.1 та сплачує звичайну вартість діагностики згідно розцінок дилера. Тобто, для отримання Заохочень, зазначених у п.6.1.1. та п.6.1.2. Учасник має скористатися комплексною послугою відповідного Сервісного центру Renault, яка включає в себе Діагностику підвіски автомобілю Renault будь-якої моделі на умовах п. 6.1.1. цих Правил, придбання запасних частин (принаймні однієї) із асортименту, вказаного у п.6.1.2. цих Правил, необхідних для проведення ремонту автомобіля, а також безпосереднє проведення ремонту автомобіля у Сервісному центрі. У випадку замовлення вказаної комплексної послуги Учасник отримує право на Заохочення Акції, а саме: вартість Діагностики підвіски автомобілю буде визначатися, виходячи з умов, вказаних у п. 6.1.1 цих Правил, а також Учасник отримує знижку згідно пункту 6.1.2 на запасні частини, придбані та встановлені у Сервісному центрі, за умови, що такі запасні частини внесені до акційного переліку, вказаного у п. 6.1.2. цих Правил.

7.1.3. Заохочення, зазначене у п.6.1.2 Правил, може бути отримане, незалежно від виконання діагностики згідно п.6.1.1 Правил. Для отримання лише Заохочень, вказаних в п.6.1.2, Учасник має придбати бажані акційні запчастини та виконати їх встановлення в Сервісному центрі.

8. Порядок визначення Учасників, які отримають Заохочення

8.1. Учасники Акції, які протягом Періоду Акції виконають умови пунктів 7.1.1 - 7.1.3 цих Правил, отримають Заохочення Акції, зазначені у п. 6.1 цих Правил відповідно.

9. Умови та строки отримання Заохочень

9.1. З моменту отримання Заохочення Учасник Акції самостійно на свій розсуд використовує Заохочення.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання таким Учасником Акції Заохочення. Організатор не несе відповідальності за умови використання Заохочень Учасниками Акції.

9.2. Організатор має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у видачі Заохочення, який здобув право на Заохочення, але не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції згідно з цими Правилами.

9.3. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвоєчасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

9.4. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними.

Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора (в тому числі якщо адреса електронної пошти / номер телефону або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше), не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або будь-яких інших виплат від Організатора Акції.

9.5. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Заохочень Акції. Організатор не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

9.6. Організатор та/або залучені ним особи не несуть відповідальності за неможливість проведення Акції у відповідності до цих Правил, за своєчасне вручення їм Заохочень Акції у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, карантин, епідемії, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші обставини, невідкладні контролю з боку Організатора та/або залучених ним осіб.

9.7. Організатор не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

10. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

10.1. Інформування щодо Правил Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на Інтернет-сайті Організатора www.renault.ua.

10.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 10.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Правил та умов.

11. Інші умови

11.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

11.2. Для отримання Заохочення Акції, Учасник Акції має надати Організатору інформацію (в т.ч. особисту інформацію, персональні дані, тощо), передбачену цими Правилами.

11.3. Кожен Учасник Акції своєю участю в Акції підтверджує, що він надає свою згоду Організатору на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу його персональних даних, зазначених в цих Правилах, на умовах, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

Організатор не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок надання Учасником Акції неповних, застарілих, недостовірних даних (інформації).

11.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують свою згоду на безоплатне використання наданої інформації, їх особистих даних (в т.ч. на передачу третім особам), зокрема, на безоплатне використання імені, прізвища, або інших матеріалів з рекламною/маркетинговою метою,

11.5. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

11.6. У зв'язку з введенням в Україні ряду обмежень, направлених на боротьбу з пандемією вірусу COVID19, Організатор Акції зобов'язується під час проведення даної Акції дотримуватися всіх встановлених у зв'язку з пандемією обмежень. Технічне обслуговування та ремонт автомобілів на умовах Акції здійснюється в офіційній дилерській мережі Renault. Організатор Акції не несе відповідальності за дотримання зазначених вимог та обмежень дилерськими центрами мережі, які є окремими та незалежними від Організатора юридичними особами, водночас Організатор Акції рекомендує дилерам офіційної дилерської мережі Renault та Учасникам Акції дотримуватись відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, норм та рекомендацій, встановлених Урядом, Міністерством охорони здоров'я України, місцевими органами влади, не нехтувати рекомендованими засобами санітарної безпеки та індивідуального захисту для збереження свого здоров'я та здоров'я оточуючих людей.